

Illingworth Research Group Limited ("Illingworth," "biz," "bizim," "bize") gizliliğinizi korumayı taahhüt eder ve PatientGO® uygulamamız dâhil olmak üzere Hasta Konsiyerj Hizmetlerimizi kullandığınızda sizinle ilgili işlediğimiz kişisel verileri korumak için aşağıdaki önlemleri almıştır.

Klinik araştırmalarla bağlantılı olarak, klinik araştırma destekleyicileri veya onların atadığı üçüncü taraf sağlayıcılar (Sözleşmeli Araştırma Kuruluşları gibi), aşağıda açıklanan belirli hizmetleri sağlamak için Illingworth ile çalışır. Özellikle, Illingworth'un müşterilerimize ve klinik araştırmalarının gönüllü katılımcılarına sağlamakla görevlendirildiği hizmetler, bu tür katılımcıların seyahat ve konaklamalarının ayarlanmasını ve katılımcıların klinik araştırmalara katılırken makul olarak maruz kaldıkları masrafların geri ödenmesini içerebilir ("Hizmetler"). Bu Hizmetler PatientGO® uygulamamız aracılığıyla Illingworth tarafından sağlanmaktadır.

Zaman zaman değiştirilebilecek olan bu gizlilik bildirimini, Hizmetleri sağlamak için PatientGO® web siteleri ve uygulamaları kullanıldığında Illingworth'un kişisel verilerinizi nasıl işleyebileceğini ayrıntılarıyla açıklamaktadır. Kişisel verilerinizin klinik araştırmada araştırmanın destekleyicisi veya araştırma yeri tarafından nasıl işleneceğinin, size sağladıkları araştırma belgelerinde belirtildiğini ve bu gizlilik bildiriminde ele alınmadığını lütfen unutmayın.

I. Topladığımız bilgiler

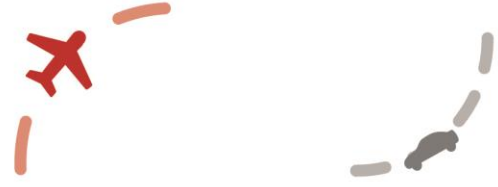
PatientGO® uygulaması kullanıldığında sizinle ilgili olarak aşağıdaki şekillerde bilgi toplarız:

- Doğrudan sizden;
- Katılımcısı olduğunuz klinik araştırmayı yürüten Araştırmacılar gibi üçüncü taraf kaynaklardan;
- Illingworth web sitesinde çerezlerin (diğer bir ifadeyle, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda veya cihazınızda depolanan bir veri dosyası) kullanılması yoluyla; ve
- PatientGO® uygulamasının kullanılması yoluyla.

[A] Bize sağladığınız bilgiler

Doğrudan sizden topladığımız kişisel bilgi türleri, size sağlanan belirli Hizmetlere bağlı olacaktır ve şunları içerebilir:

- Adınız, e-posta adresiniz, ev adresiniz ve telefon numaranız gibi iletişim bilgileri;
- Varsa bakıcınızın/bakıcılarınızın isim, e-posta adresi, ev adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri. Uluslararası seyahat ve vize gereklilikleri için gerekiyorsa sizin ve bakıcınızın/bakıcılarınızın uyruk bilgilerinizi de toplayabiliriz.
- Kullanıcı adları ve parolalar, parola ipuçları ve benzeri güvenlik bilgileri gibi, hesapta oturum açmak için kullanılan kimlik bilgileri;



- Doğum tarihiniz, boy ve kilonuz ve acil durum iletişim bilgileriniz dâhil, diğer hesap kaydı ve profil bilgileri;
 - Seyahatin saati ve tarihi, alınma yeri ve varış yeri, maliyet, ulaşım şekli ve yemek, koltuk ve konaklama tercihleri veya gereksinimleri gibi, seyahat rezervasyonları ile ilgili bilgiler;
 - Faturalar, makbuzlar ve ödeme belgesi gibi, geri ödeme amaçları için ödeme bilgileri ve geçerli banka bilgileri (yalnızca banka hesap bilgileri, Illingworth kredi kartı bilgilerini toplamaz);
 - Pasaport, vize ve/veya ehliyet bilgilerini içerebilecek, devlet tarafından verilen kimlik numaraları;
 - Müşteri desteğine gönderdiğiniz sorular veya bilgiler gibi, bize iletebileceğiniz bilgiler; ve/veya
- Tercih ettiğiniz dil ve sağlanacak Hizmetlerle ilgili olarak almayı kabul ettiğiniz bildirimlerin sıklığı, türü ve biçimi gibi iletişim tercihleri.

[B] Üçüncü taraf kaynaklardan elde edilen bilgiler

Aşağıdakiler dâhil olmak üzere, katılımcısı olduğunuz klinik çalışmayı yürüten kurumdan/yerden veya Araştırmacıdan sizinle ilgili bilgi edinebiliriz:

- Adınız, ev adresiniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız gibi iletişim bilgileriniz; ve
- Atanmış bir klinik çalışma katılım numarası gibi diğer hesap kayıt bilgileri.

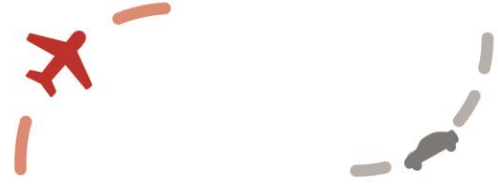
[C] Cihaz ve kullanım verileri

PatientGO® uygulaması veya web sitesi sizinle ilgili aşağıdaki bilgileri otomatik olarak toplayabilir:

- IP adresi, tarayıcı türü ve sürümü, işletim sistemi, benzersiz cihaz tanımlayıcısı ve diğer teknik tanımlayıcılar, hata raporları ve performans verileri gibi, bilgisayarınız ve/veya mobil cihazınız ve bağlantınızla ilgili bilgiler;
- Kullandığınız özellikler, seçtiğiniz ayarlar, tarih ve saat damgası, yönlendirme ve çıkış sayfaları ve ziyaret ettiğiniz web sayfaları dâhil olmak üzere, URL tıklama akışı verileri gibi kullanım verileri; ve
- Konum tabanlı hizmetler için, cihazınızın fiziksel konumu ve ülkeye özgü dil gibi gereksinimler.

Yukarıda belirtilen verileri sunucularımız ve çerezler ve de başka teknolojiler kullanmak suretiyle toplarız. Tarayıcınızın ayarları ve diğer araçlar aracılığıyla çerezleri kontrol edebilirsiniz. Ancak, belirli çerezleri engellemeyi seçerseniz kaydolamayabilir, giriş yapamayabilir veya belirli bölümlere erişemeyebilir ya da Hizmetten tam olarak yararlanamayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies> adresindeki çerez bildirimini ziyaret edin.





[D] PatientGO® uygulamamız aracılığıyla toplanan diğer bilgiler

PatientGO® uygulamasını kullanmayı tercih ederseniz aşağıdaki bilgileri de toplayabiliriz:

- *Coğrafi Konum Bilgisi.* Coğrafi konum bilgilerini izlemek için erişim veya izin isteyebiliriz
- *Mobil Cihaz Erişimi.* Mobil cihazınızın takvimi, hatırlatıcılar ve başka özellikler de dâhil olmak üzere, mobil cihazınızla ilgili belirli özelliklere erişim veya izin isteyebiliriz.
- *Anlık Bildirimler.* Hesabınız ve sağlanan Hizmetler veya PatientGO® uygulamasının belirli özellikleri ile ilgili olarak size anlık bildirimler göndermeyi talep edebiliriz.

Yukarıda belirtilen bilgiler öncelikle PatientGO® uygulamasının güvenliğini ve işleyişini sürdürmek, sorun gidermek ve dâhili analiz ve raporlama işlemlerimiz için gereklidir.

Bu tür iletişimleri almaktan vazgeçmek isterseniz bunları cihazınızın ayarlarından kapatabilirsiniz.

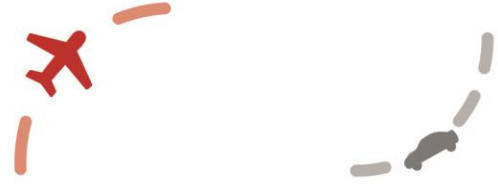
II. Bilgilerinizi nasıl kullanıyoruz

Hizmetlerin sağlanmasında size amaca uygun ve faydalı bir deneyim sunmayı taahhüt ediyoruz. Bizimle ve/veya PatientGO® uygulamasıyla nasıl etkileşimde bulunduğunuza bağlı olarak, kişisel bilgilerinizi şu amaçlarla kullanırız:

- Katılımcısı olduğunuz klinik araştırmayla ilgili olarak PatientGO® uygulaması aracılığıyla sağlanan Hizmetlere erişiminizi ve bunları kullanımınızı sağlamak, etkinleştirmek, kolaylaştırmak ve yönetmek;
- Seyahat ve/veya konaklama rezervasyonlarıyla ilgili değişiklikler, güncellemeler ve diğer duyurular hakkında sizi bilgilendirmek;
- PatientGO® uygulaması veya Hizmetlerle ilgili taleplerinizi, sorularınızı, yorumlarınızı veya endişelerinizi incelemek, değerlendirmek ve bunlara yanıt vermek;
- PatientGO® uygulamasına yeni içerik veya özellikler ekleyerek Hizmetleri geliştirmek ve iyileştirmek; ve
- Teknik, ürün ve diğer destekleri sağlamak ve PatientGO® uygulamasının çalışmasını, güvenliğini ve emniyetini sağlamaya yardımcı olmak.

Sizinle yalnızca hesabınızın yönetimi ve kullanımı için gerekli olan Hizmetle ilgili e-postaları göndermek, Hizmet taleplerine yanıt vermek veya pazarlamayla ilgili olmayan başka amaçlarla iletişim kuracağız.

III. Özel Veri Kategorileri



Illingworth'un Hasta Konsiyerj Hizmetleri ekibi sağlık verileriniz dâhil olmak üzere, "özel" kategorideki kişisel verileri işleyebilir. Bu tür sağlık verileri, Hizmetlerin sağlanması için bu tür verilerin işlenmesinin gerekli olduğu durumlarda hareket kabiliyetinize ilişkin verileri içerebilir. Özellikle, bu veriler seyahatinizi veya konaklamanızı kolaylaştırmak için gerekli olabilir ve tekerlekli sandalye erişilebilirliği, görme bozuklukları, uçakta tıbbi izin gerektiren durumlar, tıbbi ekipmanların taşınması veya diyet gereksinimleri ve biniş veya transit yardım ihtiyacınızı belirleyebilecek diğer verilerle ilgili verileri içerebilir. Bu tür verilerin işlenmesi yalnızca sizin adınıza seyahat ve/veya konaklama düzenlemeleri yapmakla sınırlı amaçlar için izninizle gerçekleşecektir.

IV. Bilgilerinizin paylaşılması

Hizmetleri sağlamak için kişisel bilgilerinizi aşağıdakilerle paylaşabiliriz:

- Illingworth şirketler grubu içindeki bağlı kuruluşlar ve Illingworth'un Hizmetleri sunmasını sağlamak için teknoloji, müşteri hizmetleri ve diğer paylaşılan hizmet işlevlerini sağlayan belirli şirketler; ve/veya
- Seyahat, konaklama ve geri ödemeleri kolaylaştırmak için ödeme işlemcileri, seyahat acenteleri, havayolları, otobüs, ambulans ve/veya taksi hizmetleri, yazılı ve sözlü çeviri uzmanları, geri ödeme sağlayıcıları ve lojistik ortakları ve oteller dâhil olmak üzere, tedarikçiler ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları.

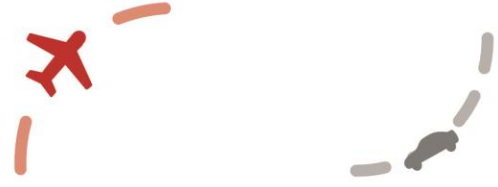
Ayrıca, kişisel bilgilerinizi gerekli durumlarda aşağıdaki şekilde ifşa edebiliriz:

- Yürürlükteki herhangi bir yasa, yönetmelik, yasal süreç veya diğer yasal yükümlülükleri karşılamak;
- Dolandırıcılık, güvenlik veya teknik sorunları tespit etmek, araştırmak ve önlemeye yardımcı olmak;
- Illingworth'un, kullanıcılarımızın, çalışanlarımızın veya başkalarının haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak; ve
- Varlıkların başka bir şirkete devredilmesi veya başka bir şirket tarafından satın alınması ya da başka bir şirketle birleşmesi gibi kurumsal bir işlem kapsamında.

V. Verilerin saklanması

Hizmetleri sağlamak ve talep ettiğiniz işlemleri yerine getirmek için gerekli olduğu sürece veya yasal yükümlülüklerimize uymak, ticari ve mali kayıtları tutmak, anlaşmazlıkları çözmek, güvenliği sağlamak, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı tespit etmek ve önlemek ve sözleşmelerimizi uygulamak gibi diğer temel amaçlar için kişisel bilgilerinizi gereken süre boyunca saklarız.





VI. Uluslararası Veri Aktarımları

Kişisel bilgilerinizi kayıp, hırsızlık ve kötüye kullanım ile yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme ve imhaya karşı korumak için, hareket hâlindeki ve durağan hâldeki veriler için şifreleme teknolojileri de dâhil olmak üzere uygun teknik ve organizasyonel önlemlerin kullanılması yoluyla önlemler alıyoruz.

Kişisel bilgileriniz bölgenizde veya Illingworth şirketlerinin ve hizmet sağlayıcılarının sunucuları ve tesisleri bulundurduğu başka bir ülkede saklanabilir ve işlenebilir. Nerede olursa olsun, bilgilerin yürürlükteki yasalar uyarınca gerekli koruma standartlarına uygun bir şekilde korunmaya devam etmesini sağlamak için sözleşme yoluyla (AB Komisyonu onaylı Standart Sözleşme Maddeleri gibi) dâhil olmak üzere adımlar atıyoruz.

Illingworth şirketlerinin ve hizmet sağlayıcılarının sunucularının ve tesislerinin bulunduğu yargı bölgeleri, ülkenizdekiler kadar kapsamlı veri koruma veya başka benzer yasalara sahip olmayabilir. Ancak Illingworth kişisel bilgilerinizi bu gizlilik bildirimine ve yürürlükteki yasalara uygun olarak korumak için gerekli tüm önlemleri alacaktır.

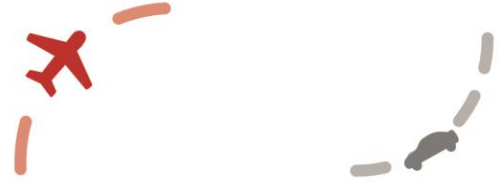
VII. İşleme gerekçeleri

Herhangi bir kişisel bilgiyi işlediğimizde, bunu yürürlükteki gizlilik ve veri koruma yasaları kapsamında yaparız. Kişisel bilgilerinizi yalnızca aşağıdaki amaçlar için kullanacağız:

- Hizmetleri sağlamak, sizinle yapılan bir sözleşmeyi ifa etmek üzere bir işlemi yerine getirmek gerekli olduğunda veya bir sözleşme yapılmadan önce talebiniz üzerine;
- Yürürlükteki yasalara veya diğer yasal yükümlülüklere uymamız için gerekli olduğunda;
- Kamu yararına yürütülen bir görevin yerine getirilmesi için gerekli olduğunda;
- İlgili olduğunda, izninizle; ve/veya
- Menfaatlerimizin gizlilik haklarınız tarafından geçersiz kılındığı durumlar hariç olmak üzere, faaliyetlerimizi yürütmek; sistemlerimizin, müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın güvenliğini korumak; sahtekarlığı tespit etmek veya önlemek ya da yukarıdaki bölümlerde açıklanan diğer meşru menfaatlerimizi yerine getirmek için gerekli olduğu üzere.

VIII. Haklarınız

Belirli gizlilik ve veri koruma yasaları kapsamında, gerektiğinde şunları ücretsiz olarak talep etme hakkına sahipsiniz:



- Kişisel bilgilerinize erişim, düzeltme ve silme; ve
- Kişisel bilgilerinizi işlememizin kısıtlanması veya işlememize itiraz etmek; ve/veya kişisel bilgilerinizin taşınabilirliği.

Kişisel bilgileri işlemek için izniniz aldığımız durumlarda, onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz ve meşru menfaatlerimize dayalı olarak verileri işlediğimiz durumlarda işlememize itiraz etme hakkına sahip olabilirsiniz.

Onayın herhangi bir zamanda geri çekilmesi, siz onayınızı geri çekmeden önce gerçekleştirilen işlemlerin yasallığını etkilemeyecektir. Onayınızı geri çekerseniz size belirli ürünleri veya Hizmetleri sağlayamayabiliriz. Onayınızı geri çektiğinizde sizi bu konuda bilgilendireceğiz.

Veri koruma haklarınızdan herhangi birini kullanmak isterseniz, lütfen bu belgenin sonunda belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin. Talebinize yürürlükteki yasalara uygun olarak yanıt vereceğiz. Gizliliğinizi ve güvenliğinizi korumak için kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Kimliğini ve yetkilendirilmesini kanıtlaması şartıyla, sizin adınıza talepte bulunması için yetkili bir temsilci atayabilirsiniz.

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, [burada açıklanan ilgili haklara](#) sahipsiniz.

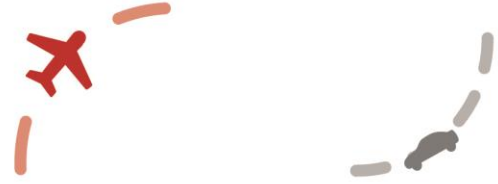
IX. Bilgilerinize erişme ve onları güncelleme

PatientGO® uygulamasını kullanırken hesap özelliklerinizi ve tercihlerinizi güncellemek, "katılma/çıkma" veya abone olma/abonelikten çıkma mekanizmalarını kullanmak veya bizden aldığınız iletişimlerde sağlanan diğer yolları kullanarak ya da bizimle iletişime geçmek suretiyle iletişim tercihlerinizi ve diğer ayarlarınızı özelleştirebilir ve yönetebilirsiniz. Gerektiğinde Hizmetlerdeki değişiklikleri veya güncellemeleri size bildirme hakkımızı saklı tutarız.

PatientGO® uygulaması, kullanıcıların hesap bilgilerine doğrudan erişmelerine ve/veya herhangi bir zamanda Hasta Konsiyerj Hizmetleri ekibi tarafından uygulama dışından yapılacak düzeltmeler veya güncellemeler talep etmelerine izin verebilir. Kullanıcılar ayrıca hesaplarını doğrudan PatientGO® uygulaması üzerinden veya patientgo@illingworthresearch.com adresinden Hasta Konsiyerj Hizmetleri ekibiyle iletişime geçerek de kapatabilirler.

Bu gizlilik bildirimini muhtelif dönemlerde güncelleyeceğiz. Yapılacak değişiklikler güncellenme tarihiyle birlikte bu sayfada yayınlanacaktır.





X. İletişim

Bu gizlilik bildiri veya bilgilerinizi işlememizle ilgili herhangi bir sorunuz, yorumunuz, şikâyetiniz veya talebiniz olursa lütfen bizimle iletişime geçin:

Alıcı: Illingworth Research Group Limited

Posta ile: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR
Birleşik Krallık

E-posta: support@patientgo.com

Ayrıca veri sorumlumuzla data.privacy@syneoshealth.com adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Avrupa Birliği gibi belirli yargı bölgelerinde bulunuyorsanız Kişisel Verilerinizin toplanması veya kullanılması ile ilgili olarak yerel düzenleyicinize şikâyetinde bulunma hakkına da sahipsiniz. Avrupa Birliği'nde ikamet edenler için, ikamet ettiğiniz üye devletin denetleyici kurumuna ait iletişim bilgilerine [buraya](#) tıklayarak erişebilirsiniz.

Avrupa Birliği ve İsviçre veri koruma yasaları kapsamında kişisel verileri işleyen ve Avrupa Ekonomik Bölgesi ve İsviçre dışında kurulmuş olan işletmelerimizin veri koruma temsilcisi Syneos Health BV Hollanda'dır. Birleşik Krallık veri koruma yasaları kapsamında kişisel verileri işleyen ve Birleşik Krallık dışında kurulan işletmelerimiz için veri koruma temsilcisi, yukarıdaki adreste bulunan Illingworth Research Group Limited'tir.