



Illingworth Research Group Limited ("Illingworth", "nosotros", "nuestro", "nos") se compromete a proteger su privacidad y ha implementado las siguientes medidas para proteger sus datos personales que procesamos cuando usted utiliza nuestros Servicios de conserjería para pacientes, incluida nuestra aplicación PatientGO®.

En relación con los ensayos clínicos, los patrocinadores de los ensayos clínicos o sus proveedores externos designados (como las organizaciones de investigación por contrato) contratan a Illingworth para proporcionar ciertos servicios que se describen a continuación. Específicamente, los servicios que Illingworth se compromete a proporcionarles a nuestros clientes y a los participantes voluntarios de sus ensayos clínicos, pueden incluir organizar el viaje y alojamiento de dichos participantes, y el reembolso de los gastos de los participantes en los que se incurran razonablemente al participar en los ensayos clínicos ("Servicios"). Illingworth proporciona estos Servicios a través de nuestra aplicación PatientGO®.

Esta declaración de privacidad, que puede ser modificada de vez en cuando, detalla cómo Illingworth puede procesar sus datos personales cuando los sitios web y las aplicaciones de PatientGO® se utilizan para proporcionar los Servicios. Tenga en cuenta que la forma en que el patrocinador del ensayo o el centro del ensayo procesan sus datos personales en el ensayo clínico se establece en la documentación del estudio que le proporcionan y no se aborda en esta declaración de privacidad.

I. Información recopilada

Recopilamos información sobre usted cuando la aplicación PatientGO® se utiliza de las siguientes maneras:

- Directamente por usted mismo
- De fuentes externas, como investigadores que llevan a cabo el ensayo clínico en el que participa;
- Mediante el uso de cookies (*es decir*, un archivo de datos que se almacena en su computadora o dispositivo cuando visita un sitio web) en el sitio web de Illingworth; y
- Mediante el uso de la aplicación PatientGO®.

A. Información que usted nos proporciona.

Los tipos de información personal que recopilamos directamente de usted dependerán de los Servicios particulares que se le proporcionen y pueden incluir:

- Datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, domicilio y número de teléfono;
- Datos de contacto de su (s) cuidador(es), cuando corresponda, como nombre, dirección de correo electrónico, dirección de casa y número de teléfono. También podemos recopilar su nacionalidad y la de su (s) cuidador(es), si es necesario para los requisitos de viaje y visa internacional.
- Credenciales de inicio de sesión de la cuenta, como nombres de usuario y contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar;



- Otra información de registro de cuenta y perfil, incluida su fecha de nacimiento, altura y peso, e información de contacto de emergencia;
 - Información sobre reservas de viajes y reservas tales como, hora y fecha de viaje, lugar de recogida y destino, costo, modo de transporte y preferencias o requisitos de comidas, asientos y alojamiento;
 - Información de pago con fines de reembolso, como facturas, recibos y comprobantes de pago, e información bancaria aplicable (solo detalles de la cuenta bancaria, Illingworth no recopila datos de la tarjeta de crédito);
 - Números de identificación emitidos por el gobierno, que pueden incluir pasaporte, visa y/o licencia de conducir;
 - Información que puede comunicarnos, como preguntas o información que envía al servicio de atención al cliente;
- y/o
- Preferencias de comunicación, como su idioma preferido y la frecuencia, el tipo y el formato de las alertas que se registra para recibir en relación con los Servicios que se proporcionarán.

[B] Información obtenida de terceros

Podemos obtener su información de la institución/centro o del investigador que lleva a cabo el ensayo clínico en el que participa, que incluye:

- Datos de contacto, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono; y
- Otra información de registro de cuenta, como un número de participación en el ensayo clínico asignado.

[C] Datos de su dispositivo y uso

La aplicación PatientGO® o el sitio web pueden recopilar automáticamente su información, como:

- Su computadora y/o dispositivo móvil e información de conexión, como dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo, identificador único del dispositivo y otros identificadores técnicos, informes de errores y datos de rendimiento;
- Datos de uso, como las funciones que utilizó, la configuración que seleccionó, los datos de la secuencia de clics de la URL, incluida la marca de fecha y hora y las páginas de referencia y salida, y las páginas web que visitó; y
- Para servicios basados en la ubicación, la ubicación física de su dispositivo y los requisitos específicos del país, como el idioma.

Recopilamos los datos antes mencionados a través de nuestros servidores y el uso de cookies y otras tecnologías. Puede controlar las cookies a través de la configuración de su navegador y otras herramientas. Sin embargo, si decide bloquear ciertas cookies, es posible que no pueda registrarse,





iniciar sesión o acceder a ciertas partes o hacer un uso completo del Servicio. Para obtener más detalles, visite el aviso sobre cookies en <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Otra información recopilada a través de nuestra aplicación PatientGO®

Si elige usar la aplicación PatientGO®, también podemos recopilar la siguiente información:

- *Información de geolocalización.* Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación
- *Acceso a dispositivos móviles.* Es posible que solicitemos acceso o permiso a ciertas funciones de su dispositivo móvil, incluido el calendario, los recordatorios y otras funciones de su dispositivo móvil.
- *Notificaciones «push».* Podemos solicitarle que envíe notificaciones automáticas con respecto a su cuenta y los Servicios proporcionados o ciertas características de la aplicación PatientGO®.

La información mencionada anteriormente se necesita principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de la aplicación PatientGO®, para la resolución de problemas y para nuestros análisis internos y con fines de informes.

Si desea optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en la configuración de su dispositivo.

II. Cómo usamos su información

Nos comprometemos a brindarle una experiencia relevante y útil en la prestación de los Servicios. Dependiendo de cómo interactúe con nosotros y/o la aplicación PatientGO®, utilizamos su información personal para:

- Proporcionar, activar, facilitar y administrar su acceso y uso de los Servicios prestados a través de la aplicación PatientGO® en relación con el ensayo clínico en el que participa;
- Notificarle sobre cambios, actualizaciones y otros anuncios relacionados con reservas de viajes y/o alojamiento;
- Revisar, evaluar y responder a sus solicitudes, consultas, comentarios o inquietudes con respecto a la aplicación PatientGO® o los Servicios;
- Ampliar y mejorar los Servicios, como agregar nuevo contenido o características a la aplicación PatientGO®; y
- Proporcionarle soporte técnico, de productos y de otro tipo y ayudarlo a mantener la aplicación PatientGO® en funcionamiento, segura y protegida.

Solo nos comunicaremos con usted para enviarle correos electrónicos relacionados con el Servicio que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de Servicio o para otros fines no relacionados con la comercialización.





III. Categorías especiales de datos

El equipo de servicios de atención al paciente de Illingworth puede procesar categorías "especiales" de datos personales, incluidos sus datos de salud. Dichos datos de salud pueden incluir datos relativos a su movilidad cuando el procesamiento de dichos datos es necesario para proporcionar los Servicios. Específicamente, estos datos pueden ser necesarios para facilitar su viaje o alojamiento, y pueden incluir datos relacionados con la accesibilidad para la silla de ruedas, discapacidades visuales, condiciones que requieren autorización médica en el avión, transporte de equipos médicos o requisitos dietéticos, y cualquier otro dato que pueda identificar su necesidad de asistencia de embarque o tránsito. El procesamiento de dichos datos solo se llevará a cabo con su consentimiento para los fines limitados de organizar el viaje y/o alojamiento en su nombre.

IV. Intercambio de su información

Para proporcionar los Servicios, podemos compartir su información personal con nuestros:

- Afiliados dentro del grupo Illingworth de compañías y ciertas compañías que proporcionan tecnología, servicio al cliente y otras funciones de servicios compartidos para permitir que Illingworth proporcione los Servicios; y/o
- Proveedores y terceros proveedores de servicios externos, incluidos procesadores de pagos, agencias de viajes, aerolíneas, servicios de autobús, ambulancias y/o taxis, especialistas en traducción e interpretación, proveedores de reembolsos y socios logísticos, y hoteles, todo para facilitar viajes, alojamiento y reembolsos.

También divulgaremos su información personal cuando dicha divulgación sea necesaria para:

- Cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal u otras obligaciones legales aplicables;
- Detectar, investigar y ayudar a prevenir fraude, problemas técnicos o de seguridad;
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Illingworth, nuestros usuarios, empleados u otros; y
- Como parte de una transacción corporativa, como una transferencia de activos o una adquisición o fusión con otra empresa.

V. Retención de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para proporcionar los Servicios y cumplir con las transacciones que ha solicitado, o para otros fines esenciales, como cumplir con nuestras obligaciones legales, mantener registros comerciales y financieros, resolver disputas, mantener la seguridad, detectar y prevenir fraudes y abusos, y hacer cumplir nuestros acuerdos.





VI. Transferencias internacionales de datos

Tomamos precauciones para proteger su información personal contra la pérdida, el robo y el uso indebido y el acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción mediante el uso de medidas técnicas y organizativas apropiadas, incluidas tecnologías de cifrado para datos en tránsito y datos en reposo.

Su información personal puede almacenarse y procesarse en su región u otro país donde las empresas de Illingworth y sus proveedores de servicios mantienen servidores e instalaciones. Tomamos medidas, incluso a través de contratos (como las Cláusulas Contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea), para garantizar que la información continúe protegida dondequiera que se encuentre, de manera consistente con los estándares de protección requeridos por la ley aplicable.

Las jurisdicciones en las que las empresas de Illingworth y sus proveedores de servicios mantienen servidores e instalaciones pueden no tener leyes de protección de datos u otras leyes similares tan completas como las de su país. Illingworth, sin embargo, tomará todas las medidas necesarias para proteger su información personal de acuerdo con este aviso de privacidad y la ley aplicable.

VII. Motivos de la tramitación

Cuando procesamos cualquier información personal, lo hacemos dentro del alcance de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables. Solo procesaremos su información personal:

- Cuando sea necesario para proporcionar los Servicios, realizar una transacción para realizar un contrato celebrado con usted, o a su solicitud antes de celebrar un contrato;
- Cuando sea necesario para nuestro cumplimiento con la ley aplicable u otras obligaciones legales;
- Si es necesario para el cumplimiento de una gestión de interés público, o
- Cuando corresponda, con su consentimiento; y/o
- Según sea necesario para operar nuestro negocio, proteger la seguridad de nuestros sistemas, clientes y usuarios, detectar o prevenir fraude, o cumplir con nuestros otros intereses legítimos como se describe en las secciones anteriores, excepto cuando nuestros intereses sean anulados por sus derechos de privacidad.

VIII. Sus derechos

En virtud de ciertas leyes de privacidad y protección de datos, según corresponda, tiene derecho a solicitar, de forma gratuita:

- Acceso, corrección y eliminación de su información personal; y
- La restricción de nuestro procesamiento de su información personal, u objetar nuestro procesamiento; y/o la portabilidad de su información personal.





Cuando nos basamos en su consentimiento para procesar información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, y cuando nos basamos en intereses legítimos, puede tener derecho a oponerse a nuestro procesamiento.

La retirada del consentimiento en cualquier momento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le asesoraremos a este respecto en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura al final de este documento. Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable. Para proteger su privacidad y seguridad, es posible que le pidamos que verifique su identidad. Puede designar a un agente autorizado para que haga una solicitud en su nombre, sujeto a una prueba de identidad y autorización.

Si usted es residente de California, tiene [derechos específicos descritos aquí](#).

IX. Acceso y actualización de su información

Puede personalizar y administrar sus preferencias de comunicación y otras configuraciones al usar la aplicación PatientGO® actualizando las características y preferencias de su cuenta, utilizando los mecanismos de "opt-in/out" o suscripción/cancelación de suscripción, u otros medios proporcionados dentro de las comunicaciones que recibe de nosotros o poniéndose en contacto con nosotros. Nos reservamos el derecho de notificarle los cambios o actualizaciones de los Servicios siempre que sea necesario.

La aplicación PatientGO® puede permitir a los usuarios acceder directamente a la información de su cuenta y/o solicitar correcciones o actualizaciones en cualquier momento, que serán realizadas fuera de la aplicación por el equipo de Servicios de conserjería del paciente. Los usuarios también pueden cerrar su cuenta directamente a través de la aplicación PatientGO® o poniéndose en contacto con el equipo de Servicios de conserjería de pacientes en patientgo@illingworthresearch.com.

Actualizaremos esta declaración de privacidad de vez en cuando. Todos los cambios serán publicados en esta página con una fecha de revisión actualizada.

X. Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario, queja o solicitud con respecto a esta declaración de privacidad o nuestro procesamiento de su información, comuníquese con:

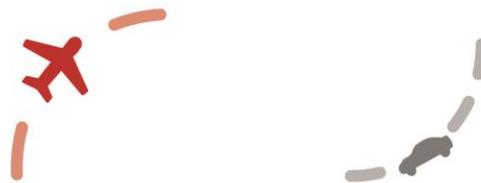
Para: Illingworth Research Group Limited

Por correo postal a: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR



PatientGO

Powered by Illingworth Research Group



Por correo electrónico a: support@patientgo.com

También puede ponerse en contacto con nuestra persona a cargo de la protección de datos en data.privacy@syneoshealth.com

Si se encuentra en ciertas jurisdicciones, como la Unión Europea, también tiene derecho a presentar una queja sobre la recopilación o el uso de sus datos personales a su regulador local. Para los residentes de la Unión Europea, puede acceder a la información de contacto de la Autoridad de Supervisión del Estado Miembro en el que reside haciendo clic [aquí](#).

El representante de protección de datos para nuestras empresas que procesan datos personales dentro del alcance de las leyes de protección de datos de la Unión Europea y Suiza y establecidas fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza es Syneos Health BV, Países Bajos. El representante de protección de datos para nuestras empresas que procesan datos personales dentro del alcance de las leyes de protección de datos del Reino Unido y establecido fuera del Reino Unido es Illingworth Research Group Limited en la dirección anterior.

