

Illingworth Research Group Limited ("Illingworth", "nosotros", "nuestro", "nos") se compromete a proteger su privacidad y ha implementado las siguientes medidas para proteger sus datos personales que procesamos cuando usted utiliza nuestros servicios de conserjería para pacientes, incluida nuestra aplicación PatientGO®.

En relación con los ensayos clínicos, los patrocinadores de los mismos o sus proveedores externos designados (como las organizaciones de investigación por contrato) contratan a Illingworth para que les preste determinados servicios que se describen a continuación. Específicamente, los servicios que Illingworth se compromete a prestar a nuestros clientes y a los participantes voluntarios de sus ensayos clínicos, pueden incluir la organización del viaje y el alojamiento de dichos participantes, así como el reembolso de los gastos de los participantes en los que razonablemente se incurran al participar en los ensayos clínicos ("Servicios"). Estos servicios son proporcionados por Illingworth mediante nuestra aplicación PatientGO®.

La presente declaración de privacidad, que podría modificarse de vez en cuando, detalla cómo Illingworth puede procesar sus datos personales cuando se utilicen los sitios web y las aplicaciones de PatientGO® para prestarle dichos servicios. Tenga en cuenta que el tratamiento de sus datos personales en el ensayo clínico por parte del patrocinador del ensayo o del centro de ensayo, se establece en la documentación del estudio que le proporcionan y no se aborda en esta declaración de privacidad.

## I. Información que recogemos

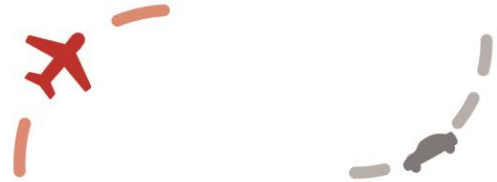
Recogemos su información cuando usted utiliza la aplicación PatientGO® de las siguientes maneras:

- Directamente por usted mismo;
- De fuentes de terceros, como los investigadores que realizan el ensayo clínico en el que usted participa;
- Mediante el uso de cookies (es decir, un archivo de datos que se almacena en su computadora o dispositivo cuando visita un sitio web) en el sitio web de Illingworth; y
- Mediante el uso de la aplicación PatientGO®.

### [A] Información que usted nos proporciona

Los tipos de información personal que recogemos directamente de usted dependerán de los servicios concretos que se le presten y estos pueden incluir:

- Datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, domicilio y número de teléfono;
- Datos de contacto de su(s) cuidador(es), si procede, como nombre, dirección de correo electrónico, domicilio y número de teléfono. También podemos recopilar su nacionalidad y la de su(s) cuidador(es), de ser necesario, para los viajes internacionales y los requisitos de visado.
- Las credenciales de inicio de sesión de la cuenta, como los nombres de usuario y las contraseñas, las pistas de las contraseñas e información de seguridad similar;



- Otros datos de registro de la cuenta y del perfil, como su fecha de nacimiento, altura y peso, y la información de contacto en caso de emergencia;
- Información sobre las reservas de viajes y las reservas como, por ejemplo, la hora y la fecha del viaje, el lugar de recogida y el destino, el costo, el modo de transporte y las preferencias o requisitos de comidas, asientos y alojamiento;
- Información de pago para fines de reembolso, como facturas, recibos y comprobantes de pago, así como la información bancaria correspondiente (sólo los datos de la cuenta bancaria, Illingworth no recopila los datos de su tarjeta de crédito);
- Números de identificación emitidos por el gobierno, que pueden incluir información sobre el pasaporte, el visado y/o la licencia de conducir;
- La información que nos comunique, como las preguntas o la información que envíe al servicio de atención al cliente;  
y/o  
Preferencias de comunicación, como su idioma preferido y la frecuencia, el tipo y el formato de las alertas en que se ha inscrito, en relación con los servicios que se van a prestarle.

## [B] Información obtenida de terceras fuentes

Podemos obtener su información de la institución/centro o del investigador que realiza el ensayo clínico en el que usted participe, incluidos:

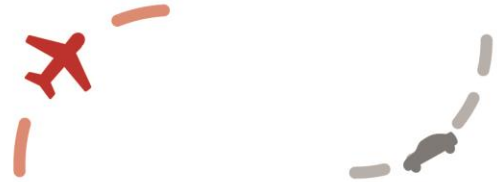
- Datos de contacto, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, y número de teléfono; y
- Otros datos de registro de la cuenta, como un número de participación asignado en el ensayo clínico.

## [C] Datos de su dispositivo y de su uso

La aplicación o el sitio web de PatientGO® pueden recopilar automáticamente su información, como, por ejemplo:

- Su computadora y/o dispositivo móvil e información de conexión, como la dirección IP, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo, el identificador único del dispositivo y otros identificadores técnicos, informes de errores y datos de rendimiento;
- Datos de uso, como las funciones que ha utilizado, las configuraciones que ha seleccionado, los datos de flujo de clics en el URL, incluidos el sello de fecha y hora y las páginas de referencia y de salida, así como las páginas web que ha visitado; y
- Para los servicios basados en la localización, la ubicación física de su dispositivo y los requisitos específicos del país, como el idioma.

Recogemos los datos mencionados anteriormente por medio de nuestros servidores y del uso de cookies y otras tecnologías. Puede controlar las cookies por medio de la configuración de su navegador y otras herramientas. Sin embargo, si decide bloquear ciertas cookies, es posible que no pueda



registrarse, iniciar sesión o acceder a ciertas partes o hacer un uso completo del servicio. Para mayores detalles, visite el aviso de cookies en <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Otra información recogida a través de nuestra aplicación PatientGO®

Si decide utilizar la aplicación PatientGO® también podemos recopilar la siguiente información:

- *Información de geolocalización.* Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación.
- *Acceso a dispositivos móviles.* Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de su dispositivo móvil, incluidos el calendario, los recordatorios y otras funciones de su dispositivo móvil.
- *Notificaciones push.* Podemos solicitar que se le envíen notificaciones push relacionadas a su cuenta y a los servicios prestados o a determinadas funciones de la aplicación PatientGO®.

La información antes mencionada es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de la aplicación PatientGO®, para la resolución de problemas y para nuestros propósitos de análisis y redacción de informes internos.

Si desea optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en las configuraciones de su dispositivo.

## II. Cómo utilizamos su información

Nos comprometemos a ofrecerle una experiencia relevante y útil en la prestación de los servicios. Dependiendo de cómo interactúe con nosotros y/o con la aplicación PatientGO®, utilizamos su información personal para:

- Proporcionar, activar, facilitar y manejar su acceso y uso de los servicios proporcionados a través de la aplicación PatientGO® en relación con el ensayo clínico en el que participe;
- Notificarle sobre los cambios, actualizaciones y otros anuncios relacionados con las reservas de viajes y/o alojamiento;
- Revisar, evaluar y responder a sus solicitudes, consultas, comentarios o preocupaciones sobre la aplicación PatientGO® o los servicios;
- Ampliar y mejorar los servicios, como añadir nuevos contenidos o funciones a la aplicación PatientGO®; y
- Proporcionar apoyo técnico, de productos y de otro tipo, y ayudar a mantener la aplicación PatientGO® en buen funcionamiento, segura y protegida.

Sólo nos comunicaremos con usted para enviarle correos electrónicos relacionados con el servicio que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a las solicitudes del servicio o para otros fines no comerciales.



### III. Categorías especiales de los datos

El equipo de Servicios de conserjería para pacientes de Illingworth puede procesar categorías "especiales" de datos personales, incluidos sus datos de salud. Estos datos de salud pueden incluir datos relacionados a su movilidad cuando el procesamiento de dichos datos sea necesario para la prestación de dichos servicios. Específicamente, estos datos pueden ser necesarios para facilitar su viaje o alojamiento, y pueden incluir datos relacionados a la accesibilidad de las sillas de ruedas, las discapacidades visuales, las condiciones que requieren autorización médica para viajar en avión, el transporte de equipos médicos o requisitos de dietas, y cualquier otro dato que pueda identificar su necesidad de asistencia para el embarque o el tránsito. El procesamiento de estos datos sólo se llevará a cabo con su consentimiento para los fines limitados de organizar el viaje y/o alojamiento en su nombre.

### IV. Compartición de su información

Para prestarle los servicios, podríamos compartir su información personal con nuestros:

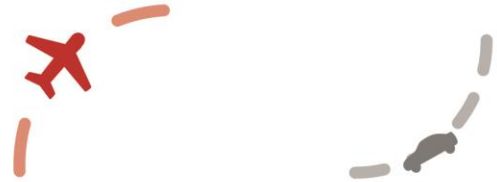
- Afiliados dentro del grupo de empresas de Illingworth y ciertas empresas que proporcionan tecnología, servicios al cliente y otras funciones de servicios compartidos para permitir que Illingworth le proporcione dichos servicios; y/o
- Vendedores y proveedores de servicios de terceros, incluidos los procesadores de pagos, las agencias de viajes, las compañías aéreas, los servicios de autobuses, ambulancias y/o taxis, los especialistas en traducción e interpretación, los proveedores de reembolsos y socios logísticos, y los hoteles, todo ello para facilitar los viajes, el alojamiento y los reembolsos.

También divulgaremos su información personal cuando dicha divulgación sea necesaria para:

- Cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal u otras obligaciones legales;
- Detectar, investigar y ayudar a prevenir el fraude, la seguridad o los problemas técnicos;
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Illingworth, nuestros usuarios, empleados u otros; y
- Como parte de una transacción corporativa, como una transferencia de activos o una adquisición o fusión con otra empresa.

### V. Conservación de los datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para prestarle los servicios y realizar las transacciones que ha solicitado, o para otros fines esenciales como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, el mantenimiento de los registros comerciales y financieros, la resolución de conflictos, el mantenimiento de la seguridad, la detección y prevención del fraude y el abuso, y el cumplimiento de nuestros acuerdos.



## VI. Transferencias internacionales de los datos

Tomamos precauciones para salvaguardar su información personal contra la pérdida, el robo y el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción mediante el uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluidas las tecnologías de cifrado para los datos en tránsito y los datos en reposo.

Su información personal puede ser almacenada y procesada en su región o en otro país donde las empresas de Illingworth y sus proveedores de servicios mantienen servidores e instalaciones. Tomamos medidas, incluso a través de contratos (como las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la Unión Europea), para garantizar que la información se mantenga protegida dondequiera que se encuentre y de manera coherente con las normas de protección exigidas por la legislación aplicable.

Es posible que las jurisdicciones en las que las empresas de Illingworth y sus proveedores de servicios mantienen servidores e instalaciones no tengan leyes de protección de datos u otras similares tan completas como las de su país. No obstante, Illingworth tomará todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales conforme a este aviso de privacidad y la legislación aplicable.

## VII. Motivos para el procesamiento

Cuando procesamos cualquier información personal, lo hacemos dentro del ámbito de las leyes de privacidad y protección de los datos aplicables. Sólo procesaremos su información personal:

- Cuando sea necesario para prestarle los servicios, cumplir una transacción para ejecutar un contrato celebrado con usted, o a petición suya antes de celebrar un contrato;
- Cuando sea necesario para nuestro cumplimiento de la legislación aplicable u otras obligaciones legales;
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de una tarea realizada bajo el interés público;
- Cuando corresponda, con su consentimiento; y/o
- Según sea necesario para operar nuestro negocio, proteger la seguridad de nuestros sistemas, clientes y usuarios, detectar o prevenir el fraude, o cumplir con nuestros otros intereses legítimos, tal como se describe en las secciones anteriores, excepto cuando nuestros intereses sean anulados por sus derechos de privacidad.

## VIII. Sus derechos

Usted tiene derecho, bajo ciertas leyes de privacidad y protección de datos, según corresponda, a solicitar gratuitamente:

- Acceso a sus datos personales, así como a su corrección y eliminación;





- La restricción de nuestro procesamiento de sus datos personales, o a oponerse a nuestro procesamiento; y/o a la portabilidad de sus datos personales.

Cuando nos basamos en su consentimiento para procesar la información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, y cuando nos basamos en intereses legítimos, puede tener derecho a oponerse a nuestro procesamiento.

El retiro del consentimiento en cualquier momento no afectará la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle ciertos productos o servicios. Le informaremos al respecto en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de sus derechos en materia de protección de datos, póngase en contacto con nosotros, al utilizar la información de contacto que figura al final de este documento. Responderemos a su solicitud conforme a la legislación vigente. Para proteger su privacidad y seguridad, podemos pedirle que verifique su identidad. Usted puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre, siempre que acredite su identidad y autorización.

Si usted es residente de California, tiene derechos específicos [derechos específicos aquí descritos](#).

## IX. Acceso y actualización de su información

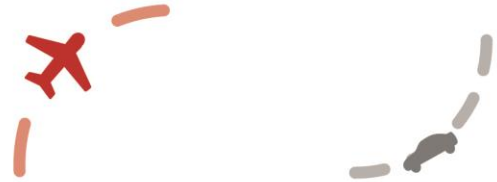
Usted puede personalizar y manejar sus preferencias de comunicación y otras configuraciones cuando utiliza la aplicación PatientGO® al actualizar las características y preferencias de su cuenta, al utilizar los mecanismos de "inclusión/exclusión" o de suscripción/cancelación de la suscripción, u otros medios proporcionados dentro de las comunicaciones que recibe de nosotros o comunicándose con nosotros. Nos reservamos el derecho de notificarle sobre los cambios o actualizaciones de los servicios siempre que sea necesario.

La aplicación PatientGO® puede permitirle a los usuarios acceder directamente a la información de su cuenta y/o solicitar correcciones o actualizaciones en cualquier momento, las que serán realizadas fuera de la aplicación por el equipo de Servicios de conserjería para pacientes. Los usuarios también pueden cerrar su cuenta directamente a través de la aplicación PatientGO® o comunicándose con el equipo de Servicios de conserjería para pacientes en [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Actualizaremos esta declaración de privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio se publicará en esta página con una fecha de revisión actualizada.

## X. Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario, queja o solicitud en relación a esta declaración de privacidad o a nuestros procesamientos de sus datos, comuníquese con:



Para: Illingworth Research Group Limited

Por correo a: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Por correo electrónico a: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

También puede comunicarse con nuestro responsable de protección de datos en [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com)

Si usted se encuentra en determinadas jurisdicciones, como la Unión Europea, también tiene derecho a presentar un reclamo sobre la recopilación o el uso de sus datos personales a su regulador local. Para los residentes en la Unión Europea, pueden acceder a la información de contacto de la Autoridad de Supervisión del Estado Miembro en el que reside al hacer clic [aquí](#).

El representante de protección de datos para nuestras empresas que procesan datos personales en el ámbito de las leyes de protección de datos de la Unión Europea y Suiza, y que están establecidas fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza, es Syneos Health BV Países Bajos. El representante de protección de datos para nuestras empresas que procesan datos personales en el ámbito de las leyes de protección de datos del Reino Unido, y que están establecidas fuera del Reino Unido, es Illingworth Research Group Limited, en la dirección antes mencionada.