



Illingworth Research Group Limited («Illingworth», «nosotros», «nuestro(s)», «nos») tiene el compromiso de proteger su privacidad y ha implementado las medidas que se detallan a continuación para proteger los datos personales que nos facilita al usar nuestros servicios de conserjería para pacientes, incluida la aplicación PatientGO®.

En relación con los ensayos clínicos, los patrocinadores de los ensayos clínicos o sus proveedores externos (tales como organizaciones de investigación por contrato) contratan a Illingworth para ofrecer los servicios descritos a continuación. En concreto, los servicios que Illingworth se compromete a ofrecer tanto a sus clientes como a los participantes voluntarios de los ensayos clínicos podrían incluir reservas de viajes y hoteles para los participantes mencionados, así como el reembolso de gastos incurridos de forma razonable por parte de los participantes cuando participen en los ensayos clínicos («servicios»). Illingworth proporciona estos servicios a través de su aplicación PatientGO®.

Esta declaración de privacidad, que podría ser modificada con regularidad, detalla cómo puede procesar Illingworth sus datos personales cuando se use tanto la página web como la aplicación PatientGO® para los servicios. Cabe señalar que la forma en la que se procesan sus datos personales en el ensayo clínico por el promotor del ensayo clínico o el lugar donde se realiza el ensayo se detalla en la documentación que le proporcionan y no se aborda en esta declaración de privacidad.

I. Información que recopilamos

Al usar la aplicación PatientGO®, recopilamos información sobre usted de las siguientes maneras:

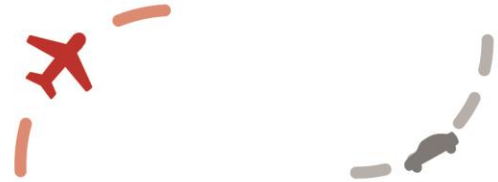
- Directamente de usted;
- De terceras partes, tales como de los Investigadores que realizan el ensayo clínico en el que participa;
- Mediante el uso de cookies (por ejemplo, un fichero de datos que se almacena en su ordenador o dispositivo cuando visita una página web) en la página web de Illingworth; y
- Mediante el uso de la aplicación PatientGO®.

[A] Información que usted nos proporciona

Los tipos de información personal que recopilamos directamente de usted dependen de los servicios concretos que se le proporcionan, y podría incluir lo siguiente:

- Datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono;
- Datos de contacto de su o sus cuidadores, cuando corresponda, tales como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono. También podríamos recopilar su nacionalidad y la de su o sus cuidadores, en caso de que sea necesaria para viajes internacionales o para la emisión de visados;





- Credenciales de acceso, como nombres de usuario y contraseñas, pistas de contraseñas e información de seguridad similar;
 - Otra información del perfil y del registro de la cuenta, inclusive la fecha de nacimiento, altura y peso e información sobre el contacto de emergencia;
 - Información sobre reservas de viajes, tales como la hora y fecha del viaje, el punto de recogida y de destino, el coste, la modalidad de transporte, así como las preferencias o solicitudes de comidas, asientos y hoteles;
 - Información sobre pagos con fines de reembolso, como facturas, recibos y pruebas de pagos, además de los datos bancarios aplicables (únicamente recopilamos los datos de la cuenta bancaria, Illingworth no recopila datos de tarjetas de crédito);
 - Número de identificación emitido por el gobierno, que podría incluir información del pasaporte, visado y carnet de conducir;
 - Información que nos pueda comunicar, como pueden ser preguntas o información que envíe al servicio de soporte al cliente;
- y / o
- Preferencias de comunicación, como su idioma favorito y la frecuencia, tipo y formato de las alertas a las que se suscribe para recibir información relativa a los servicios que se le van a ofrecer.

[B] Información obtenida de terceras partes

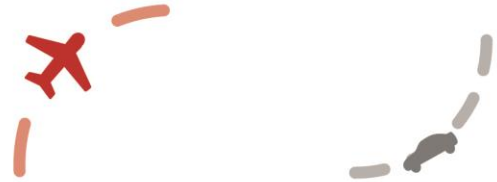
Podremos obtener información de usted a través de la institución o lugar donde el investigador lleve a cabo el ensayo clínico en el que participa, que incluye lo siguiente:

- Datos de contacto, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; y
- Otra información del registro de la cuenta, como podría ser el número asignado para la participación en el ensayo clínico.

[C] Dispositivo y uso de datos

La aplicación o página web PatientGO® podría recopilar de forma automática información sobre usted, como por ejemplo:

- Datos de la conexión de su ordenador y teléfono móvil, como la dirección IP, el tipo de buscador y la versión, el sistema operativo, el identificador único de dispositivo y otros identificadores técnicos, informes de errores y datos de rendimiento;
- Datos de uso, como por ejemplo las funciones que ha empleado, la configuración que ha elegido, el flujo de clics por URL, incluidas indicaciones de fecha y hora así como páginas de referencia y de salida, además de páginas web que ha visitado; y
- Para servicios basados en la ubicación, la ubicación física de su dispositivo y los requisitos específicos de cada país, como el idioma.



Recopilamos los datos mencionados mediante nuestros servidores y el uso de cookies y otras tecnologías. Usted puede controlar las cookies mediante la configuración de su buscador y otras herramientas. Sin embargo, si decide bloquear ciertas cookies, quizás no pueda registrarse, iniciar sesión o acceder a algunas partes del Servicio o usarlo en su totalidad. Para más detalles, visite el siguiente enlace donde se detalla el uso de cookies: <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Otra información recopilada a través de la aplicación PatientGO®

Si decide usar la aplicación PatientGO®, también podríamos recopilar la siguiente información:

- *Datos de geolocalización.* Podríamos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en ubicaciones
- *Acceso al dispositivo móvil.* Podríamos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de su dispositivo móvil, incluido el calendario del dispositivo, recordatorios y otras funciones
- *Notificaciones automáticas.* Podríamos solicitar enviarle notificaciones automáticas relativas a su cuenta y a los servicios proporcionados, o a algunas características de la aplicación PatientGO®

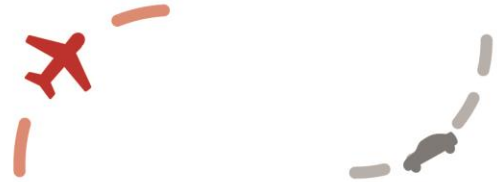
La información mencionada se necesita principalmente para garantizar la seguridad y el funcionamiento de la aplicación PatientGO®, para solucionar problemas y para nuestras analíticas internas e informes.

Si desea dejar de recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en los ajustes de su dispositivo.

II. Cómo usamos su información

Estamos comprometidos con ofrecerle una experiencia pertinente y útil en la provisión de los servicios. Dependiendo de cómo use e interactúe con nosotros y con la aplicación PatientGO®, usamos sus datos personales para lo siguiente:

- Proporcionar, activar, facilitar y gestionar el acceso y uso de los servicios ofrecidos mediante la aplicación PatientGO® en relación con el ensayo clínico en el que participa;
- Notificarle sobre cambios, actualizaciones y otras notificaciones relacionadas con las reservas de viajes y hoteles;
- Repasar, evaluar y responder a sus solicitudes, consultas, comentarios o inquietudes con respecto a la aplicación PatientGO® o a los servicios;
- Reforzar y mejorar los servicios, como por ejemplo añadir nuevo contenido o funciones a la aplicación PatientGO®; y
- Ofrecer asistencia técnica, de productos u otro tipo, y ayudar a garantizar que la aplicación PatientGO® siga funcionando y sea segura.



Solo nos comunicaremos con usted mediante correo electrónico para enviarle información necesaria relacionada con los servicios para la administración y uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicios o para otros fines no publicitarios.

III. Categorías especiales de datos

El equipo de servicios de conserjería para pacientes de Illingworth podrá procesar categorías «especiales» de información personal, incluidos datos sanitarios. Tales datos sanitarios podrían incluir información relativa a su movilidad cuando esta información sea necesaria para proporcionar los servicios. En concreto, estos datos podrían ser necesarios a la hora de gestionar sus viajes o alojamiento, y podrían incluir información relativa a accesibilidad para silla de ruedas, discapacidades visuales, condiciones médicas que requieran un certificado para poder volar, transporte de material médico o necesidades dietéticas, y cualquier otra información que demuestre su necesidad de asistencia para el embarque o para el tránsito. El tratamiento de tales datos solo se realizará con su consentimiento con la única finalidad de gestionar reservas de viajes o alojamiento en su nombre.

IV. Compartir su información

Para ofrecer los servicios, quizás debamos compartir su información personal con:

- Nuestras filiales dentro del grupo de empresas Illingworth y con algunas empresas que ofrezcan servicios tecnológicos, de atención al cliente, así como otros servicios compartidos que permitan a Illingworth ofrecer los servicios; y
- Nuestros proveedores y proveedores de servicios externos, incluidos procesadores de pagos, agencias de viajes, aerolíneas, servicios de autobuses, ambulancias y taxi, especialistas en traducción e interpretación, proveedores de reembolsos y socios de logística, además de hoteles, nos ayudan a facilitar los viajes, alojamiento y reembolsos.

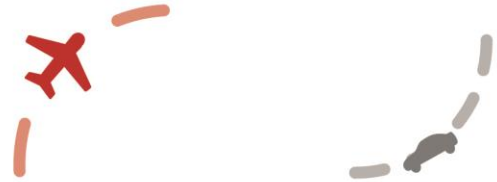
Asimismo, podremos revelar su información personal cuando sea necesario para lo siguiente:

- Cumplir con la legislación aplicable, normativas, procesos legales u otras obligaciones jurídicas;
- Detectar, investigar y ayudar a evitar fraudes y problemas técnicos o de seguridad;
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Illingworth, nuestros usuarios, empleados u otras personas; y
- Como parte de una operación societaria, como una transferencia de activos, una adquisición por parte de otra empresa o una fusión con otra empresa

V. Retención de datos

Retenemos sus datos personales durante todo el tiempo que sea necesario para ofrecer los servicios y cumplir con las transacciones que nos ha solicitado, o para otros fines esenciales, como pueden ser cumplir con nuestras obligaciones legales, llevar registros comerciales y financieros, resolver litigios, mantener la seguridad, detectar y prevenir fraude y abusos, y hacer cumplir nuestros acuerdos.





VI. Transferencias internacionales de datos

Tomamos precauciones para salvaguardar su información personal frente a pérdidas, robos, su mal uso y consultas no autorizadas, su divulgación, su modificación y su destrucción mediante el uso de medidas de seguridad técnicas y de organización adecuadas, incluidas técnicas de cifrado para los datos en movimiento y los datos almacenados.

Su información personal puede ser almacenada y procesada en su región o en otro país donde las empresas de Illingworth y sus proveedores de servicios posean servidores e instalaciones. Tomamos medidas (tales como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión de la Unión Europea) para garantizar que la información continúe estando protegida dondequiera que se encuentre, de manera coherente con las normas de protección exigidas por la legislación aplicable.

Las jurisdicciones en la que las empresas Illingworth y sus proveedores de servicios mantienen servidores e instalaciones podrían no disponer de leyes de protección de datos u otras leyes similares tan comprensivas como las de su propio país. No obstante, Illingworth se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para proteger su información personal de acuerdo con esta declaración de confidencialidad y la legislación aplicable.

VII. Fundamentos para el tratamiento de datos

Al procesar cualquier información personal, lo haremos dentro del ámbito de las leyes de privacidad y de protección de datos aplicables. Solo procesaremos su información personal en los casos detallados a continuación:

- Cuando sea necesario para ofrecer los servicios, efectuar una transacción para cumplir con el contrato que tengamos con usted, o si lo solicita, antes de celebrar un contrato;
- Cuando sea necesario para nuestro cumplimiento con las leyes aplicables u otras obligaciones legales;
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación de interés público;
- Cuando sea pertinente, con su consentimiento; y
- Cuando sea necesario para operar la empresa, proteger la seguridad de nuestros sistemas, clientes y usuarios, para detectar o prevenir fraudes, o para cumplir con nuestros intereses legítimos, como se ha mencionado en las secciones superiores, excepto donde sus derechos de privacidad invaliden nuestros intereses.

VIII. Sus derechos

Usted tiene el derecho, bajo ciertas leyes de privacidad y de protección de datos, a solicitar libre de cargos, según proceda, lo siguiente:

- Acceder a su información personal, así como a su corrección y eliminación; y





- Restringir el tratamiento que realizamos de su información personal, u objetar a nuestro procesamiento; así como a la transferibilidad de su información personal.

Aunque dependemos de su consentimiento para procesar información personal, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, y aunque tenemos intereses legítimos, usted podría tener el derecho de objetar a nuestro procesamiento.

La revocación del consentimiento en cualquier momento dado no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que usted revoque su consentimiento. En caso de revocar su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle ciertos productos o servicios. Le aconsejaremos a este respecto en el momento que revoque su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos, le rogamos que nos contacte usando la información de contacto especificada al final del presente documento. Responderemos a su solicitud en el marco de las leyes aplicables. Para proteger su privacidad y seguridad, podríamos solicitar que verificara su identidad. Puede designar a un representante autorizado para que realice la solicitud en su nombre, previa acreditación de su identidad y autorización.

Si usted es residente de California, tiene derechos específicos [descritos aquí](#).

IX. Acceder y actualizar su información

Puede personalizar y gestionar sus preferencias de comunicación y otros ajustes cuando use la aplicación PatientGO® al actualizar sus ajustes de cuenta y preferencias, usando el «opt-in / opt-out» o los mecanismos para suscribirse o darse de baja, así como otros medios ofrecidos dentro de las comunicaciones que reciba de nosotros, o contactándonos. Nos reservamos el derecho de notificarle de cambios o actualizaciones a los servicios cuando sea necesario.

La aplicación PatientGO® podría permitir a los usuarios acceder directamente a la información de su cuenta y solicitar correcciones o actualizaciones en cualquier momento, llevadas a cabo por el equipo de servicios de conserjería para pacientes. Los usuarios pueden también cerrar su cuenta directamente a través de la aplicación PatientGO® o comunicándose con el equipo de servicios de conserjería para pacientes en el siguiente correo electrónico: patientgo@illingworthresearch.com.

Actualizaremos esta declaración de privacidad con regularidad. Publicaremos cualquier cambio en esta página, junto con la fecha de revisión actualizada.

X. Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario, reclamación o solicitud con respecto a esta declaración de privacidad o sobre cómo procesamos su información, le rogamos comunicarse con nosotros de las siguientes formas:



Destinatario: Illingworth Research Group Limited

Por correo postal: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Por correo electrónico: support@patientgo.com

También puede comunicarse con nuestro responsable de protección de datos en el siguiente correo electrónico: data.privacy@syneoshealth.com

Si su ubicación se encuentra bajo algunas jurisdicciones concretas, como la Unión Europea, también tiene derecho a presentar una reclamación sobre la recolección o uso de sus datos personales a su autoridad local. Los residentes de la Unión Europea pueden acceder a la información de contacto de la autoridad europea de supervisión del Estado miembro donde habita al hacer clic [aquí](#).

El responsable de protección de datos para nuestras empresas que tratan datos de carácter personal en el marco de las leyes de protección de datos de la Unión Europea y Suiza es Syneos Health BV, de los Países Bajos, establecida fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza. El responsable de protección de datos para nuestras empresas que trata datos de carácter personal en el marco de las leyes de protección de datos de Reino Unido es Illingworth Research Group Limited, establecida fuera de Reino Unido en la dirección antes indicada.