



Illingworth Research Group Limited (ďalej len „Illingworth“, „my“, „náš“, „nás“) sa zaviazala chrániť vaše súkromie a zaviedla nižšie uvedené opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, keď používate naše služby Patient Concierge a aplikáciu PatientGO®.

V súvislosti s klinickými štúdiami sponzori klinických štúdií alebo nimi vymenovaní poskytovatelia tretích strán (ako sú napríklad zmluvné výskumné organizácie) poverujú spoločnosť Illingworth poskytovaním určitých služieb, ktoré sú opísané nižšie. Konkrétne, služby, ktoré sa spoločnosť Illingworth zaväzuje poskytovať našim klientom a dobrovoľným účastníkom na klinických štúdiách, môžu zahŕňať zabezpečovanie dopravy a ubytovania pre týchto účastníkov a preplatenie nákladov účastníkov, ktoré im pri ich účasti na klinickej štúdií primerane vznikli (ďalej len „služby“). Tieto služby poskytuje spoločnosť Illingworth prostredníctvom našej aplikácie PatientGO®.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré môže byť z času na čas pozmenené a doplnené, podrobne uvádza, ako môže spoločnosť Illingworth spracovávať vaše osobné údaje pri používaní webových stránok a aplikácie PatientGO® pri poskytovaní služieb. Upozorňujeme, že spôsob spracovania vašich osobných údajov na klinických štúdiách zo strany sponzora štúdie alebo samotného miesta štúdie je uvedený v samostatnom dokumente, ktorý vám poskytnú na mieste štúdie, a ktorý nie je predmetom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

## I. Informácie, ktoré zhromažďujeme

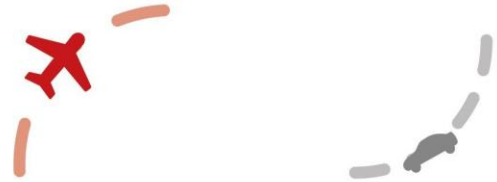
Informácie o vás zhromažďujeme vtedy, keď používate aplikáciu PatientGO®, a to nasledujúcimi spôsobmi:

- priamo od vás;
- zo zdrojov tretích strán, ako sú výskumníci vykonávajúci klinické štúdie, ktorej ste účastníkom;
- prostredníctvom používania súborov cookies (t. j. dátového súboru, ktorý je uložený vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve webovej stránky) na webovej stránke Illingworth; a
- pomocou aplikácie PatientGO®.

### [A] Informácie, ktoré nám poskytujete

Typy osobných údajov, ktoré zhromažďujeme priamo od vás, budú závisieť od konkrétnych služieb, ktoré vám poskytneme, a môžu zahŕňať:

- kontaktné údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa, adresa bydliska a telefónne číslo;
- kontaktné údaje vášho opatrovateľa (opatrovateľov), ak je to potrebné, ako je meno, e-mailová adresa, adresa bydliska a telefónne číslo. Môžeme tiež získavať informácie o štátnej príslušnosti



- vás a vášho opatrovateľa (opatrovateľov), ak je to potrebné pre medzinárodné cestovanie a požiadavky pre udelenie víz.
- prihlasovacie údaje do účtu, ako sú používateľské mená a heslá, nápovedy na heslá a podobné bezpečnostné informácie;
  - ďalšie informácie o registrácii účtu a profile vrátane vášho dátumu narodenia, výšky a hmotnosti a núdzových kontaktných informácií;
  - informácie o cestovných rezerváciách, ako sú čas a dátum cesty, miesto vyzdvihnutia a cieľová destinácia, cena, spôsob dopravy a preferencie alebo požiadavky na jedlo, sedenie a ubytovanie;
  - platobné informácie na účely preplatenia nákladov, ako sú faktúry, potvrdenky a doklady o platbe a príslušné bankové informácie (ide iba údaje o bankovom účte, spoločnosť Illingworth nezhrmažďuje údaje o kreditných kartách);
  - identifikačné čísla vydané vládou, ktoré môžu zahŕňať informácie o pasoch, vízach a/alebo vodičských preukazoch;
  - informácie, ktoré nám môžete sami zdeliť, ako sú napríklad otázky alebo informácie, ktoré posielate zákazníkovej podpore;
    - a/alebo
    - predvoľby komunikácie, ako je preferovaný jazyk a frekvencia, typ a formát upozornení, na ktorých odber sa prihlásite, a ktoré sa týkajú poskytovaných služieb.

## [B] Informácie získané zo zdrojov tretích strán

Môžeme o vás získavať informácie od inštitúcie/miesta alebo od zamestnancov vykonávajúcich klinické štúdie, ktorého ste účastníkom, vrátane:

- kontaktných údajov, ako je vaše meno, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefónne číslo; a
- ďalších informácií o registrácii účtu, ako napríklad pridelené referenčné číslo klinickej štúdie.

## [C] Údaje o zariadení a používaní zariadenia

Aplikácia alebo webová stránka PatientGO® môže o vás automaticky zhromažďovať informácie, ako napríklad:

- informácie o vašom počítači a/alebo mobilnom zariadení a pripojení, ako je IP adresa, typ a verzia prehliadača, operačný systém, jedinečný identifikátor zariadenia a iné technické identifikátory, chybové hlásenia a údaje o výkone;
- údaje o používaní zariadenia, ako sú funkcie, ktoré ste použili, nastavenia, clickstream údaje pri kliknutí na adresy URL vrátane dátumovej a časovej pečiatky a odkazujúcich a výstupných stránok a navštívených webových stránok; a





- v prípade služieb založených na polohe, fyzická poloha vášho zariadenia a požiadavky špecifické pre danú krajinu, napríklad jazyk.

Vyššie uvedené údaje zhromažďujeme prostredníctvom našich serverov a používaním súborov cookies, ako aj ďalších iných technológií. Súbory cookies môžete ovládať prostredníctvom nastavení prehliadača a ďalších nastavení. Ak sa však rozhodnete zablokovat' určité súbory cookies, možno sa tak nebudete môcť zaregistrovať, prihlásiť alebo mať prístup k určitým častiam, alebo naplno využívať naše služby. Ďalšie podrobnosti nájdete v oznámení o súboroch cookies na stránke <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Ďalšie informácie zhromaždené prostredníctvom našej aplikácie PatientGO®

Ak sa rozhodnete používať aplikáciu PatientGO®, môžeme tiež zhromažďovať nasledujúce informácie:

- *Informácie o geolokácii.* Môžeme požiadať o prístup alebo povolenie na sledovanie informácií o vašej polohe.
- *Prístup k mobilnému zariadeniu.* Môžeme požiadať o prístup alebo povolenie k určitým funkciám vášho mobilného zariadenia, vrátane kalendára vášho mobilného zariadenia, pripomienok a ďalších funkcií.
- *Push notifikácie.* Môžeme požiadať o zasielanie upozornení typu *push* týkajúcich sa vášho účtu a poskytovaných služieb alebo určitých funkcií aplikácie PatientGO®.

Vyššie uvedené informácie sú potrebné predovšetkým na zabezpečenie bezpečnosti a plynulej prevádzky aplikácie PatientGO®, na riešenie problémov a na účely našej internej analýzy.

Ak sa chcete odhlásiť z prijímania takéhoto typu komunikácie, môžete sa odhlásiť v nastaveniach vášho zariadenia.

## II. Ako používame vaše informácie

Zaviazali sme sa poskytnúť vám relevantnú a užitočnú skúsenosť pri poskytovaní našich služieb. V závislosti od toho, ako s nami a/alebo aplikáciou PatientGO® komunikujete, používame vaše osobné údaje na:

- poskytovanie, aktivovanie, uľahčovanie a spravovanie vášho prístupu a používanie služieb poskytovaných prostredníctvom aplikácie PatientGO® v súvislosti s klinickými štúdiami, ktorých ste účastníkom;
- informovanie o zmenách, aktualizáciách a iných oznámeniach týkajúcich sa rezervácií ciest a/alebo ubytovania;





- preskúmanie, vyhodnotenie a odpovedanie na vaše požiadavky, otázky, komentáre alebo obavy týkajúce sa aplikácie PatientGO® alebo služieb;
- vylepšovanie služieb, ako je napríklad pridávanie nového obsahu alebo funkcií do aplikácie PatientGO®; a
- poskytovanie technickej, produktovej a inej podpory a pomoc pri udržiavaní funkčnosti aplikácie PatientGO®, jej bezpečnosť a zabezpečenie.

Budeme s vami komunikovať iba s cieľom poslať vám e-maily súvisiace so službami, ktoré sú potrebné na správu a používanie vášho účtu, na odpoveď na vyžiadanie služby alebo na iné nemarketingové účely.

### III. Špeciálne kategórie údajov

Tím služieb Patient Concierge spoločnosti Illingworth môže spracovávať „špeciálne“ kategórie osobných údajov vrátane vašich zdravotných údajov. Takéto zdravotné údaje môžu zahŕňať údaje týkajúce sa vašej mobility, a to vtedy, keď je spracovanie takýchto údajov nevyhnutné na poskytovanie našich služieb. Konkrétne môžu byť tieto údaje potrebné na uľahčenie vášho cestovania alebo ubytovania a môžu zahŕňať údaje týkajúce sa prístupnosti invalidného vozíka, zrakového postihnutia, stavov vyžadujúcich lekárske vyšetrenie pred nástupom do lietadla, prepravy lekárskeho vybavenia alebo stravovacích požiadaviek a akékoľvek ďalšie údaje, ktoré môžu identifikovať vaše potreby pri nástupe do dopravných prostriedkov alebo počas prepravy. Spracovanie takýchto údajov bude prebiehať iba s vaším súhlasom a to na obmedzené účely zabezpečenia dopravy a/alebo ubytovania vo vašom mene.

### IV. Zdieľanie vašich informácií

Na poskytovanie našich služieb môžeme zdieľať vaše osobné údaje s našimi:

- pridruženými spoločnosťami v rámci skupiny spoločností Illingworth a určitými spoločnosťami, ktoré poskytujú technológie, služby zákazníkom a iné funkcie zdieľaných služieb, a to preto, aby spoločnosť Illingworth mohla poskytovať služby; a/alebo
- dodávateľmi a poskytovateľmi služieb tretích strán vrátane spracovateľov platieb, cestovných kancelárií, leteckých spoločností, autobusových, sanitných a/alebo taxislužieb, prekladateľských a tlmočnických špecialistov, poskytovateľov preplatenia nákladov a logistických partnerov a hotelov, všetko na uľahčenie cestovania, ubytovania a preplatenia nákladov.

Vaše osobné údaje zverejníme aj tam, kde je takéto zverejnenie potrebné na:

- dodržiavanie všetkých príslušných zákonov, nariadení, právnych postupov alebo iných zákonných povinností;





- zisťovanie, vyšetovanie a predchádzanie podvodov, bezpečnostných alebo technických problémov;
- chránenie práva, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti Illingworth, našich používateľov, zamestnancov alebo iných osôb; a
- ako súčasť podnikovej transakcie, ako je prevod aktív na inú spoločnosť, akvizícia alebo zlúčenie s inou spoločnosťou.

## V. Uchovávanie údajov

Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je potrebné na poskytovanie našich služieb a uskutočnenie transakcií, o ktoré ste požiadali, alebo na iné bežné účely, ako je plnenie našich zákonných povinností, vedenie obchodných a finančných záznamov, riešenie sporov, udržiavanie bezpečnosti, zisťovanie a predchádzanie podvodom a zneužívaniu a presadzovanie našich dohôd.

## VI. Medzinárodné prenosy údajov

Prijímame opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, krádežou a zneužitím a neoprávneným prístupom, zverejnením, pozmenením a zničením pomocou vhodných technických a organizačných opatrení vrátane technológií šifrovania pre prenášané údaje ako aj údaje v pokoji.

Vaše osobné údaje môžu byť uložené a spracované vo vašom regióne alebo inej krajine, kde spoločnosti Illingworth a ich poskytovatelia služieb prevádzkujú svoje servery a zariadenia. Podnikáme kroky, a to aj prostredníctvom zmlúv (ako sú štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou EÚ), aby sme zabezpečili, že informácie budú naďalej chránené, nech sa nachádzajú kdekoľvek, spôsobom, ktorý je v súlade s normami ochrany požadovanými podľa platných zákonov.

V jurisdikciách, v ktorých spoločnosti Illingworth a ich poskytovatelia služieb spravujú servery a zariadenia, nemusia existovať zákony na ochranu údajov alebo iné podobné zákony tak komplexné ako zákony vo vašej krajine. Spoločnosť Illingworth však prijme všetky potrebné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov ako aj platnými zákonmi.

## VII. Dôvody na spracovanie

Keď spracúvame akékoľvek osobné údaje, robíme tak v rámci platných zákonov na ochranu súkromia a údajov. Vaše osobné údaje budeme spracovávať iba:





- ak je to potrebné na poskytovanie našich služieb, splnenie transakcie vo veci zmluvy uzavretej s vašou osobou alebo na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy;
- ak je to potrebné so súladom s platnými zákonmi alebo inými zákonnými povinnosťami;
- ak je to potrebné na splnenie povinnosti vykonávanej vo verejnom záujme;
- v prípade potreby s vaším súhlasom; a/alebo
- ak je to potrebné na prevádzkovanie nášho podnikania, ochranu bezpečnosti našich systémov, zákazníkov a používateľov, zisťovanie a predchádzanie podvodom alebo splnenie našich iných legitímnych záujmov, ako je opísané v sekciách vyššie, okrem prípadov, keď sú naše záujmy nadradené vašimi právami na ochranu osobných údajov.

## VIII. Vaše práva

Podľa určitých zákonov na ochranu súkromia a údajov máte právo bezplatne požiadať o:

- prístup k vašim osobným údajom, ich opravu a vymazanie; a
- obmedzenie nášho spracovania vašich osobných údajov alebo vznesenie námietky proti nášmu spracovaniu; a/alebo prenosnosť vašich osobných údajov.

Spoliehame na váš súhlas so spracovaním osobných údajov, a vy máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a ak sa spoliehame na oprávnené záujmy, vy máte potom právo namietať proti nášmu spracovaniu.

K odvolanie súhlasu môže dôjsť kedykoľvek a neovplyvní to zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného predtým, než ste svoj súhlas odvolali. Ak svoj súhlas odvoláte, možno nebudeme schopní poskytnúť vám určité produkty alebo služby. V prípade, že svoj súhlas odvoláte vám v tejto súvislosti poskytneme poradenstvo.

Ak si chcete uplatniť niektoré z vašich práv na ochranu údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných údajov uvedených na konci tohto dokumentu. Na vašu žiadosť odpovieme v súlade s platnými zákonmi. Na ochranu vášho súkromia a bezpečnosti vás môžeme požiadať o overenie vašej identity. Môžete určiť splnomocneného zástupcu, aby podal žiadosť vo vašom mene na základe preukázania totožnosti a autorizácie.

Ak ste obyvateľom Kalifornie, máte špecifické práva popísané [tu](#).

## IX. Prístup k vašim informáciám a ich aktualizácia

Svoje komunikačné preferencie a ďalšie nastavenia si môžete prispôsobiť a spravovať pri používaní aplikácie PatientGO® aktualizáciou funkcií a preferencií svojho účtu, použitím mechanizmov





prihlásenia/odhlásenia alebo inými prostriedkami poskytnutými v rámci komunikácie, ktorú od nás obdržíte, popri prípade nás môžete priamo kontaktovať. Vyhradujeme si právo informovať vás o zmenách alebo aktualizáciách našich služieb vždy, keď to bude potrebné.

Aplikácia PatientGO® môže používateľom umožniť priamy prístup k informáciám o ich účte a/alebo kedykoľvek požadovať zmeny alebo aktualizácie, ktoré vykoná tím služieb Patient Concierge Services mimo aplikácie. Používatelia môžu svoj účet zatvoriť aj priamo prostredníctvom aplikácie PatientGO® alebo kontaktovaním tímu Patient Concierge Services na adrese [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov budeme z času na čas aktualizovať. Akékoľvek zmeny budú zverejnené na tejto stránke s aktualizovaným dátumom kontroly.

## X. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky, sťažnosti alebo žiadosti týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo nášho spracovania vašich údajov, kontaktujte:

Adresát: Illingworth Research Group Limited  
Poštou: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR  
Email: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Môžete tiež kontaktovať nášho splnomocnenca pre ochranu údajov na adrese [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com).

Ak sa nachádzate v určitých jurisdikciách, ako je napríklad Európska únia, máte tiež právo podať sťažnosť o zhromažďovaní alebo používaní vašich osobných údajov vášmu miestnemu regulátorovi. Osoby s trvalým pobytom v Európskej únii môžu získať kontaktné informácie o dozornom orgáne svojho členského štátu, v ktorom majú bydlisko kliknutím [tu](#).

Zástupcom pre ochranu údajov pre naše podniky, ktoré spracúvajú osobné údaje v rámci pôsobnosti zákonov Európskej únie a Švajčiarska o ochrane údajov a ktoré majú sídlo mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, je spoločnosť Syneos Health BV, Holandsko. Zástupcom pre ochranu údajov pre naše podniky, ktoré spracúvajú osobné údaje v rámci zákonov Spojeného kráľovstva o ochrane údajov a sídli mimo Spojeného kráľovstva, je Illingworth Research Group Limited na vyššie uvedenej adrese.