



Kompanija Illingworth Research Group Limited („Illingworth“, „mi“, „naš“, „nas“) je posvećena zaštiti Vaše privatnosti i sprovela je mere navedene u nastavku u cilju zaštite Vaših podataka o ličnosti koje obrađujemo kada koristite naše usluge konsijerža za pacijente, uključujući našu aplikaciju PatientGO®.

U vezi sa kliničkim ispitivanjima, sponzori kliničkih ispitivanja ili njihovi imenovani eksterni pružaoci usluga (kao što su ugovorne istraživačke organizacije) angažuju kompaniju Illingworth za pružanje određenih usluga koje su opisane u nastavku. Konkretno, usluge koje kompanija Illingworth pruža našim klijentima i dobrovoljnim učesnicima njihovih kliničkih ispitivanja mogu da obuhvate organizovanje putovanja i smeštaja tih učesnika i nadoknadu troškova učesnika koji opravdano nastanu tokom učešća u kliničkim ispitivanjima („Usluge“). Ove Usluge kompanija Illingworth pruža putem naše aplikacije PatientGO®.

U ovoj izjavi o privatnosti, koja s vremena na vreme može da se menja i dopunjuje, detaljno je opisano na koji način kompanija Illingworth može da obrađuje Vaše podatke o ličnosti kada se za pružanje Usluga koriste veb-lokacije i aplikacije PatientGO®. Imajte u vidu da je način obrade Vaših podataka o ličnosti u kliničkom ispitivanju od strane sponzora ispitivanja i studijskog centra naveden u studijskoj dokumentaciji koju Vam oni obezbeđuju i ne navodi se u ovoj izjavi o privatnosti.

## I. Informacije koje prikupljamo

Tokom korišćenja aplikacije PatientGO® informacije o Vama prikupljamo na sledeće načine:

- direktno od Vas;
- iz eksternih izvora kao što su istraživači koji sprovode kliničko ispitivanje u kojem učestvujete;
- korišćenjem kolačića (tj. datoteke sa podacima koja se čuva na Vašem računaru ili uređaju kada posetite neku veb-lokaciju) na veb-lokaciji kompanije Illingworth; i
- korišćenjem aplikacije PatientGO®.

### [A] Informacije koje nam pružate

Vrste ličnih informacija koje prikupljamo direktno od Vas zavisice od konkretnih Usluga koje Vam se pružaju i mogu da uključuju:

- podatke za kontakt, kao što su Vaše ime i prezime, adresa e-pošte, kućna adresa i broj telefona;
- podatke za kontakt Vašeg(ih) negovatelja, ako je primenljivo, kao što su ime i prezime, adresa e-pošte, kućna adresa i broj telefona. Možemo da prikupljamo i podatke o Vašoj i nacionalnosti Vašeg(ih) negovatelja, ako je to potrebno zbog međunarodnih putovanja i zahteva u vezi sa vizama.



- akreditive za prijavljivanje na nalog, kao što su korisnička imena i lozinke, podsetnici za lozinke i slične bezbednosne informacije;
- ostale informacije u vezi sa registracijom naloga i profilom, uključujući Vaš datum rođenja, visinu i težinu, te informacije za kontakt u hitnom medicinskom slučaju;
- informacije o rezervacijama putovanja, kao što su vreme i datum putovanja, lokacija i odredište preuzimanja, troškovi, prevozno sredstvo, te preferencije ili zahtevi u vezi sa obrocima, sedenjem i smeštajem;
- informacije o plaćanju za potrebe isplate naknade, kao što su fakture, priznanice i dokazi o plaćanju, te važeće bankarske informacije (samo podaci o bankovnom računu, kompanija Illingworth ne prikuplja podatke o kreditnim karticama);
- ID brojevi koje je izdala vlada, koji mogu da uključe informacije o pasošu, vizi i/ili vozačkoj dozvoli;
- informacije koje možete da nam saopštite, kao što su pitanja ili informacije koje pošaljete korisničkoj podršci; i/ili preferencije u vezi sa komunikacijom, kao što su željeni jezik i učestalost, vrsta i format upozorenja koja ste se prijavili da primete u vezi sa Uslugama koje će se pružati.

## [B] Informacije dobijene iz eksternih izvora

Možemo da dobijemo informacije o Vama od ustanove/centra ili istraživača koji sprovode kliničko ispitivanje u kojem učestvujete, uključujući:

- podatke za kontakt, kao što su Vaše ime i prezime, kućna adresa, adresa e-pošte i broj telefona; i
- druge informacije o registraciji naloga, kao što je dodeljeni broj učesnika u kliničkom ispitivanju.

## [C] Podaci o uređaju i korišćenju

Aplikacija ili veb-lokacija PatientGO® može automatski da prikuplja informacije o Vama kao što su:

- informacije o Vašem računaru i/ili mobilnom uređaju i povezivanju, kao što su IP adresa, tip i verzija pregledača, operativni sistem, jedinstveni identifikator uređaja i drugi tehnički identifikatori, izveštaji o greškama i podaci o performansama;
- podaci o korišćenju, kao što su funkcije koje koristite, postavke koje ste izabrali, podaci o klikovima na URL adrese, uključujući datum i vremensku oznaku i referentne i izlazne stranice, te veb-stranice koje ste posetili; i
- za usluge zasnovane na lokaciji, fizička lokacija Vašeg uređaja i zahtevi specifični za zemlju, kao što je jezik.



Gorenavedene podatke prikupljamo putem naših servera i korišćenjem kolačića i drugih tehnologija. Kolačićima možete da upravljate preko postavki svog pregledača i drugih alatki. Međutim, ako odlučite da blokirate određene kolačiće, možda nećete moći da se registrujete, prijavite ili da pristupite određenim delovima ili u potpunosti koristite Usluge. Više pojedinosti potražite u obaveštenju o kolačićima na veb-lokaciji <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Ostale informacije koje prikupljamo putem naše aplikacije PatientGO®

Ako odlučite da koristite aplikaciju PatientGO®, možemo da prikupljamo i sledeće informacije:

- *informacije o geolokaciji.* Možemo da zatražimo pristup ili dozvolu da pratimo informacije zasnovane na lokaciji
- *pristup mobilnom uređaju.* Možemo da zatražimo pristup ili dozvolu za određene funkcije na Vašem mobilnom uređaju, uključujući kalendar, podsetnike i druge funkcije Vašeg mobilnog uređaja.
- *prosleđena obaveštenja.* Možemo da zatražimo da Vam šaljemo prosleđena obaveštenja u vezi sa Vašim nalogom I Uslugama koje se pružaju ili određenim funkcijama aplikacije PatientGO®.

Gorenavedene informacije su prvenstveno potrebne za održavanje bezbednosti i funkcionisanja aplikacije PatientGO®, radi rešavanja problema i u svrhe interne analitike i izveštavanja.

Ukoliko ne želite da primete ovakvu vrstu komunikacije, možete da je isključite u postavkama Vašeg uređaja.

## II. Na koji način koristimo Vaše informacije

Nastojimo da Vam pružimo relevantno i korisno iskustvo tokom pružanja Usluga. U zavisnosti od toga kako komunicirate sa nama i/ili aplikacijom PatientGO®, koristimo Vaše lične informacije da:

- obezbedimo, aktiviramo, olakšamo i kontrolišemo Vaš pristup Uslugama koje se pružaju preko aplikacije PatientGO® i njihovo korišćenje, a u vezi sa kliničkim ispitivanjem u kojem učestvujete;
- obavestimo Vas o izmenama, ažuriranjima i drugim saopštenjima u vezi sa rezervacijama putovanja i/ili smeštaja;
- pregledamo, procenimo i odgovorimo na Vaše zahteve, upite, komentare ili nedoumice u vezi sa aplikacijom PatientGO® ili Uslugama;
- poboljšamo i unapredimo Usluge, na primer dodavanjem novog sadržaja ili funkcija aplikaciji PatientGO®; i
- pružimo tehničku, podršku vezanu za proizvode i drugu podršku i pomognemo da aplikacija PatientGO® ostane funkcionalna, bezbedna i sigurna.



Komuniciraćemo sa Vama samo da bismo Vam slali e-poruke u vezi sa Uslugama koje su neophodne za upravljanje Vašim nalogom i njegovo korišćenje, da bismo odgovorili na zahteve u vezi sa Uslugama ili u druge nemarketinške svrhe.

### III. Posebne kategorije podataka

Tim kompanije Illingworth za usluge konsijerža za pacijente može da obrađuje „posebne“ kategorije podataka o ličnosti, uključujući Vaše zdravstvene podatke. Takvi zdravstveni podaci mogu da obuhvataju podatke koji se tiču Vaše pokretljivosti kada je obrada tih podataka neophodna za pružanje Usluga. Konkretno, ovi podaci mogu da budu neophodni kako bi se omogućilo Vaše putovanje ili smeštaj i mogu da obuhvataju podatke koji se odnose na pristupačnost za invalidska kolica, oštećenja vida, stanja koja zahtevaju medicinsko odobrenje za putovanje avionom, transport medicinske opreme ili zahteve u pogledu ishrane, te sve ostale podatke koji mogu da identifikuju Vašu potrebu za pomoći prilikom ukrcavanja ili tranzita. Obrada tih podataka će se obavljati isključivo uz Vaš pristanak u ograničene svrhe organizovanja putovanja i/ili smeštaja u Vaše ime.

### IV. Deljenje Vaših informacija

Da bismo pružali Usluge, možda ćemo deliti Vaše lične informacije sa našim:

- povezanim društvima u okviru Illingworth grupe kompanija i određenim kompanijama koje pružaju tehnologiju, usluge za korisnike i druge zajedničke usluge i funkcije koje kompaniji Illingworth omogućavaju da pruža Usluge; i/ili
- dobavljačima i eksternim pružaocima usluga, uključujući obrađivače plaćanja, putničke agencije, avio-kompanije, autobuske, usluge ambulantnih vozila i/ili taksi usluge, prevodioce i tumače, pružaoce naknada i partnere za logistiku, te hotele, a sve u cilju omogućavanja putovanja, smeštaja i isplate naknada.

Takođe ćemo otkriti Vaše lične informacije ako je takvo otkrivanje neophodno za:

- ispunjavanje zahteva svih važećih zakona, propisa, pravnih procesa ili drugih zakonskih obaveza;
- otkrivanje, istraživanje i sprečavanje prevare, bezbednosnih ili tehničkih problema;
- zaštitu prava, imovine ili bezbednosti kompanije Illingworth, naših korisnika, zaposlenih i drugih lica; i
- u okviru neke korporativne transakcije, kao što su prenos imovine na neku drugu kompaniju, preuzimanje od strane druge kompanije ili spajanje sa drugom kompanijom.



## V. Čuvanje podataka

Čuvaćemo Vaše lične informacije onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje Usluga i obavljanje transakcija koje ste zatražili, ili u druge bitne svrhe, kao što su ispunjavanje naših zakonskih obaveza, vođenje poslovne i finansijske evidencije, rešavanje sporova, održavanje bezbednosti, otkrivanje i sprečavanje prevare i zloupotrebe, te sprovođenje naših ugovora.

## VI. Međunarodni prenos podataka

Preduzimamo mere predostrožnosti da bismo zaštitili Vaše lične informacije od gubitka, krađe i nepropisne upotrebe i neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmene i uništavanja, kroz primenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera, uključujući tehnologije šifrovanja za podatke u tranzitu i podatke u mirovanju.

Vaše lične informacije mogu da se čuvaju i obrađuju u Vašem regionu ili nekoj drugoj zemlji u kojoj Illingworth kompanije i njihovi pružaoci usluga imaju servere i objekte. Preduzimamo korake, uključujući putem ugovora (kao što su Standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Evropska komisija), kako bismo osigurali da informacije i dalje budu zaštićene gde god da se nalaze, na način koji je u skladu sa standardima zaštite predviđenim važećim zakonom.

Nadležnosti u kojima Illingworth kompanije i njihovi pružaoci usluga imaju servere i objekte možda nemaju zakone o zaštiti podataka ili druge slične zakone koji su podjednako sveobuhvatni kao zakoni u Vašoj zemlji. Međutim, kompanija Illingworth će preduzeti sve neophodne mere da zaštiti Vaše lične informacije u skladu sa ovim obaveštenjem o privatnosti i važećim zakonom.

## VII. Osnovi za obradu

Kada obrađujemo bilo koje lične informacije, to činimo u okviru važećih zakona o privatnosti i zaštiti podataka. Vaše lične informacije ćemo obrađivati samo:

- kada je to neophodno za pružanje Usluga, obavljanje neke transakcije radi sprovođenja ugovora zaključenog sa Vama ili na Vaš zahtev pre zaključivanja ugovora;
- kada je to neophodno za naše poštovanje važećeg zakona ili drugih zakonskih obaveza;
- kada je to neophodno za obavljanje zadatka koji je u javnom interesu;
- ako je primenljivo, uz Vaš pristanak; i/ili
- kada je to potrebno za naše poslovanje, zaštitu bezbednosti naših sistema, klijenata i korisnika, otkrivanje ili sprečavanje prevare, odnosno ispunjavanje naših drugih legitimnih interesa, kao što je opisano u gornjim odeljcima, osim kada Vaša prava na privatnost prevazilaze naše interese





## VIII. Vaša prava

Prema određenim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka, kako je primenljivo, imate pravo da besplatno zatražite:

- pristup Vašim ličnim informacijama i njihovo ispravljanje i brisanje; i
- ograničavanje naše obrade Vaših ličnih informacija, ili da se usprotivite našoj obradi; i/ili prenosivost Vaših ličnih informacija.

Kada se oslanjamo na Vaš pristanak na obradu ličnih informacija, imate pravo da povučete svoj pristanak u bilo kom trenutku, a kada se oslanjamo na naše legitimne interese, možete imati pravo da se usprotivite našoj obradi.

Povlačenje pristanka u bilo kom trenutku neće uticati na zakonitost bilo kakve obrade izvršene pre nego što ste povukli svoj pristanak. Ako povučete svoj pristanak, možda nećemo moći da Vam pružimo određene proizvode ili Usluge. Obavestićemo Vas o tome u vreme povlačenja Vašeg pristanka.

Ako želite da ostvarite bilo koje od svojih prava na zaštitu podataka, obratite nam se koristeći informacije za kontakt navedene na kraju ovog dokumenta. Odgovorićemo na Vaš zahtev u skladu sa važećim zakonima. Da bismo zaštitili Vašu privatnost i bezbednost, možemo od Vas da zatražimo da potvrdite svoj identitet. Možete da imenujete ovlašćenog zastupnika koji će podneti zahtev u Vaše ime uz dokazivanje identiteta i posedovanja ovlašćenja.

Ako ste stanovnik Kalifornije, imate posebna [prava opisana ovde](#).

## IX. Pristupanje Vašim informacijama i njihovo ažuriranje

Možete da prilagodite svoje željene postavke komunikacije i druge postavke i upravljate njima kada koristite aplikaciju PatientGO® tako što ćete ažurirati funkcije i željene postavke svog naloga, upotrebiti mehanizme za uključivanje/isključivanje ili prijavljivanje/odjavljivanje, ili na druge načine navedene u dopisima koje dobijete od nas, ili tako što ćete nam se obratiti. Zadržavamo pravo da Vas obavestimo o izmenama ili ažuriranju Usluga kad god je to potrebno.

Aplikacija PatientGO® može da dozvoli korisnicima da direktno pristupe informacijama o svom nalogu i/ili da zatraže izmene ili ažuriranja u bilo kom trenutku, što će se obavljati van aplikacije, od strane tima za usluge konsijerža za pacijente. Korisnici takođe mogu da zatvore svoj nalog direktno putem aplikacije PatientGO® ili tako što će se obratiti timu za usluge konsijerža za pacijente na [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Ažuriraćemo ovu izjavu o privatnosti s vremena na vreme. Sve izmene će biti objavljene na ovoj stranici sa ažuriranim datumom revizije.



## X. Kontakt

Ako imate pitanja, komentare, pritužbe ili zahteve u vezi sa ovom izjavom o privatnosti ili našom obradom Vaših informacija, obratite se:

Za: Illingworth Research Group Limited  
Putem pošte na adresu: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR  
Putem e-pošte na: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Možete da se obratite i našem službeniku za zaštitu podataka na [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com)

Ako se nalazite u određenim nadležnostima, na primer u Evropskoj uniji, takođe imate pravo da uložite prigovor u vezi sa prikupljanjem ili korišćenjem Vaših podataka o ličnosti lokalnom regulatoru. Državljeni Evropske unije mogu da pristupe informacijama za kontakt nadzornog organa za zemlju članicu u kojoj imaju prebivalište klikom [ovde](#).

Predstavnik za zaštitu podataka za naše kompanije koje obrađuju podatke o ličnosti u okviru zakona o zaštiti podataka Evropske unije i Švajcarske, a imaju sedište van Evropskog ekonomskog prostora i Švajcarske, je kompanija Syneos Health BV, Holandija. Predstavnik za zaštitu podataka za naše kompanije koje obrađuju podatke o ličnosti u okviru zakona o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva, a imaju sedište van Ujedinjenog Kraljevstva, je kompanija Illingworth Research Group Limited sa gorenavedenom adresom.