



Компания Illingworth Research Group Limited («Illingworth», «мы», «наш», «нас»), стремясь защищать вашу частную жизнь, внедрила приведенные ниже меры для защиты ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, когда вы пользуетесь нашими услугами поддержки пациентов, включая приложение PatientGO®.

При проведении клинических исследований их спонсоры или назначенные ими сторонние поставщики (например, контрактные исследовательские организации) привлекают компанию Illingworth для предоставления определенных услуг, описанных ниже. В частности, услуги, которые компания Illingworth обязуется предоставлять нашим клиентам и добровольным участникам клинических исследований, могут включать организацию проезда и проживания, а также возмещение разумных расходов участников, понесенных в результате участия в клинических исследованиях («Услуги»). Эти Услуги предоставляются компанией Illingworth через наше приложение PatientGO®.

В настоящем заявлении о конфиденциальности, в которое время от времени могут вноситься поправки, подробно описывается, как компания Illingworth может обрабатывать ваши персональные данные, когда веб-сайты и приложения PatientGO® используются для предоставления Услуг. Обратите внимание, что порядок обработки ваших персональных данных спонсором или исследовательским центром в ходе клинического исследования изложен в предоставляемой вам документации по исследованию и не рассматривается в настоящем заявлении о конфиденциальности.

## I. Какую информацию мы собираем

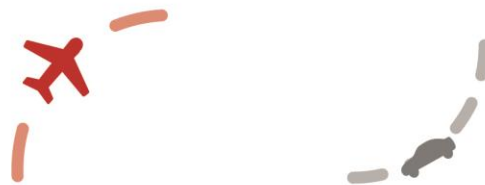
При использовании приложения PatientGO® мы собираем информацию о вас, поступающую:

- непосредственно от вас;
- из сторонних источников, таких как исследователи, проводящие клиническое исследование, участником которого вы являетесь;
- посредством использования файлов cookie (*т. е.* файлов данных, которые сохраняются на вашем компьютере или устройстве при посещении веб-сайта) на веб-сайте компании Illingworth; и
- благодаря использованию приложения PatientGO®.

### [A] Информация, которую вы предоставляете нам

Типы персональной информации, которую мы собираем непосредственно от вас, будут зависеть от конкретных Услуг, которые вам предоставляются, и могут включать:

- контактные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, домашний адрес и номер телефона;



- контактные данные вашего(-их) опекуна(-ов), где это применимо, такие как имя, адрес электронной почты, домашний адрес и номер телефона. Мы также можем получить информацию о гражданстве — вашем и вашего(-их) опекуна(-ов), — если это необходимо для международных поездок и получения визы.
- учетные данные для входа в учетную запись, такие как имена пользователей и пароли, подсказки по паролю и аналогичная информация о безопасности;
- другую информацию о регистрации учетной записи и профиле, включая дату вашего рождения, рост и вес, а также контактную информацию для экстренных случаев;
- информацию о бронировании поездок, такую как время и дата поездки, место сбора и пункт назначения, стоимость, вид транспорта, а также предпочтения или требования к питанию, рассадке и размещению;
- платежную информацию для целей возмещения, такую как счета, квитанции и подтверждение платежа, а также применимая банковская информация (только данные банковского счета, т. к. компания Illingworth не собирает данные кредитной карты);
- идентификационные номера, выданные государством, которые могут включать информацию о паспорте, визе и (или) водительских правах;
- информацию, которую вы можете сообщить нам, например, вопросы или информацию, которую вы отправляете в службу поддержки клиентов; и (или) предпочтения в общении, такие как предпочитаемый вами язык и частота, тип и формат оповещений, на получение которых вы подписываетесь в отношении предоставляемых Услуг.

## **[B] Информация, получаемая из сторонних источников**

Мы можем получить информацию о вас от учреждения (центра) или исследователя, проводящего клиническое исследование, участником которого вы являетесь, в том числе:

- контактные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, домашний адрес и номер телефона; и
- прочую информацию о регистрации учетной записи, такую как присвоенный номер участника клинического исследования.

## **[C] Данные об устройстве и использовании**

Приложение или веб-сайт PatientGO® могут автоматически собирать такую информацию о вас, как:

- информация о вашем компьютере и (или) мобильном устройстве и подключении, в частности IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, уникальный идентификатор устройства и другие технические идентификаторы, отчеты об ошибках и данные о производительности;



- данные об использовании, такие как используемые вами функции, выбранные настройки, данные о потоке кликов по URL, включая метку даты и времени, страницы перехода и выхода, а также веб-страницы, которые вы посетили; и
- для служб, основанных на определении местоположения — физическое местоположение вашего устройства и требования конкретной страны, такие как язык.

Мы собираем вышеупомянутые данные с помощью наших серверов и использования файлов cookie и других технологий. Вы можете управлять файлами cookie с помощью настроек вашего браузера и других инструментов. Однако, если вы решите заблокировать определенные файлы cookie, вы не сможете зарегистрироваться, войти в систему или получить доступ к определенным частям Услуги или использовать ее в полной мере. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с уведомлением о файлах cookie по адресу <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Прочая информация, собираемая с помощью нашего приложения PatientGO®

Если вы решите использовать приложение PatientGO®, мы также можем собирать следующую информацию:

- *Информация о геолокации.* Мы можем запросить доступ или разрешение на отслеживание информации, основанной на местоположении
- *Доступ к исследованию с мобильных устройств.* Мы можем запросить доступ к определенным функциям вашего мобильного устройства, включая календарь вашего мобильного устройства, напоминания и другие функции.
- *Push-уведомления.* Мы можем запросить отправку вам push-уведомлений о вашей учетной записи и предоставляемых Услугах или определенных функциях приложения PatientGO®.

Вышеупомянутая информация необходима в первую очередь для поддержания безопасности и функционирования приложения PatientGO®, для устранения неполадок и для целей нашей внутренней аналитики и отчетности.

Если вы хотите отказаться от получения этих типов сообщений, вы можете отключить их в настройках вашего устройства.



## II. Как мы используем вашу информацию

Мы стремимся предоставить вам актуальный и полезный опыт в предоставлении Услуг. В зависимости от того, как вы взаимодействуете с нами и (или) приложением PatientGO®, мы используем вашу личную информацию для того, чтобы:

- предоставлять, активировать, облегчать доступ к Услугам, предоставляемым через приложение PatientGO®, управлять доступом к Услугам и их использованием в связи с клиническим исследованием, участником которого вы являетесь;
- уведомлять вас об изменениях, обновлениях и других объявлениях, связанных с бронированием поездок и (или) проживания;
- просматривать, оценивать и отвечать на ваши вопросы, запросы, комментарии или опасения, касающиеся приложения PatientGO® или Услуг;
- расширять и улучшать Услуги, например, добавляя новый контент или функции в приложение PatientGO®; и
- обеспечивать техническую и иную поддержку и помогать поддерживать работоспособность приложения PatientGO® в безопасном режиме.

Мы будем связываться с вами только для отправки электронных писем, связанных с обслуживанием, которые необходимы для администрирования и использования вашей учетной записи, для ответа на запросы по обслуживанию или для других немаркетинговых целей.

## III. Особые категории данных

Группа поддержки пациентов компании Illingworth может обрабатывать «особые» категории персональных данных, включая ваши медицинские данные. Такие данные о состоянии здоровья могут включать информацию о вашей мобильности, если обработка таких данных необходима для предоставления Услуг. В частности, эти данные могут потребоваться для обеспечения вашего проезда или размещения и могут включать данные, касающиеся доступности инвалидных колясок, нарушений зрения, заболеваний, требующих медицинского освидетельствования на борту воздушного судна, транспортировки медицинского оборудования или диетических требований, а также любые другие данные, которые могут определить вашу потребность в помощи при посадке или во время транзита. Обработка таких данных будет осуществляться только с вашего согласия в ограниченных целях организации поездок и (или) размещения от вашего имени.

## IV. Передача вашей информацией

Для предоставления услуг мы можем передавать вашу личную информацию:

- нашим филиалам в группе компаний Illingworth и определенным компаниям, которые предоставляют технологии, обслуживание клиентов и другие общие функции, позволяющие компании Illingworth предоставлять Услуги; и (или)



- нашим поставщикам и сторонним поставщикам услуг, включая платежные системы, туристические агентства, авиакомпании, автобусные службы, службы скорой помощи и (или) такси, письменных и устных переводчиков, поставщиков услуг по возмещению расходов и партнеров по логистике, а также отели — все это в целях обеспечения проезда, размещения и возмещения расходов.

Мы также раскроем вашу личную информацию, если такое раскрытие будет необходимо для:

- соблюдения любых применимых законов, нормативных актов, в целях судебных процессов или других юридических обязательств;
- обнаружения, расследования и предотвращения мошенничества, проблем безопасности или технических неполадок;
- защиты прав, собственности или безопасности компании Illingworth, наших пользователей, сотрудников или других лиц; и
- корпоративных сделок, таких как передача активов, приобретение или слияние с другой компанией.

## V. Хранение данных

Мы будем хранить вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для предоставления Услуг и выполнения запрошенных вами транзакций, или для других важных целей, таких как соблюдение наших юридических обязательств, ведение деловой и финансовой документации, разрешение споров, поддержание безопасности, выявление и предотвращение мошенничества и злоупотреблений, а также соблюдения наших соглашений.

## VI. Международная передача данных

Мы принимаем меры предосторожности для защиты вашей личной информации от потери, кражи и неправильного использования, а также от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения путем применения соответствующих технических и организационных мер, включая технологии шифрования передаваемых и хранящихся данных.

Ваша личная информация может храниться и обрабатываться в вашем регионе или другой стране, где компании Illingworth и их поставщики услуг имеют серверы и оборудование. Мы предпринимаем шаги, в том числе посредством контрактов (например, стандартных договорных положений, утвержденных Комиссией ЕС), чтобы гарантировать, что информация защищается, где бы она ни находилась, в соответствии со стандартами защиты, требуемыми применимым законодательством.

Юрисдикции, в которых компании Illingworth и их поставщики услуг поддерживают серверы и оборудование, могут иметь не такие всеобъемлющие законы о защите данных или другие аналогичные законы, как в вашей стране. Однако компания Illingworth предпримет все



необходимые меры для защиты вашей личной информации в соответствии с настоящим уведомлением о конфиденциальности и применимым законодательством.

## VII. Основания для обработки

Когда мы обрабатываем какую-либо личную информацию, мы делаем это в рамках применимых законов о конфиденциальности и защите данных. Мы будем обрабатывать вашу личную информацию только если это:

- необходимо для предоставления Услуг, осуществления транзакции для выполнения заключенного с вами контракта или по вашему запросу до заключения контракта;
- необходимо для соблюдения нами применимого законодательства или других юридических обязательств;
- необходимо для выполнения задач в общественных интересах;
- применимо, с вашего согласия; и (или)
- необходимо для ведения нашего бизнеса, обеспечения безопасности наших систем, клиентов и пользователей, выявления или предотвращения мошенничества или осуществления наших других законных интересов, как описано в приведенных выше разделах, за исключением случаев, когда наши интересы перекрываются вашими правами на неприкосновенность частной жизни.

## VIII. Ваши права

В соответствии с определенными законами о конфиденциальности и защите данных, которые могут быть применимы, вы имеете право бесплатно запросить:

- доступ к вашей личной информации, ее исправление и удаление; и
- ограничение обработки нами вашей личной информации или возразить против такой обработки и (или) передачи вашей личной информации.

Если мы полагаемся на ваше согласие на обработку личной информации, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время, а если мы полагаемся на законные интересы, вы можете иметь право возразить против такой обработки.

Отзыв согласия в любое время не повлияет на законность любой обработки, проведенной до отзыва вашего согласия. Если вы отзовете свое согласие, мы, возможно, не сможем предоставлять вам определенные продукты или Услуги. Мы сообщим вам об этом в тот момент, когда вы будете отзываться свое согласие.

Если вы захотите воспользоваться каким-либо из своих прав на защиту данных, свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной в конце этого документа. Мы ответим на





ваш запрос в соответствии с применимым законодательством. Чтобы защитить вашу частную жизнь и безопасность, мы можем потребовать от вас подтверждения вашей личности. Вы можете назначить уполномоченного агента для подачи запроса от вашего имени при условии подтверждения личности и авторизации.

Если вы являетесь жителем Калифорнии, у вас есть особые [права, описанные здесь](#).

## IX. Доступ и обновление вашей информации

Вы можете настраивать свои предпочтения в общении и управлять ими и другими настройками при использовании приложения PatientGO®, обновляя функции и предпочтения вашей учетной записи, используя механизмы согласия на участие или отказа от него, подписки или отказа от нее, или другие средства, предусмотренные в сообщениях, которые вы получаете от нас или связавшись с нами. Мы оставляем за собой право уведомлять вас об изменениях или обновлениях Услуг всякий раз, когда это необходимо.

Приложение PatientGO® может позволить пользователям напрямую получать доступ к информации о своей учетной записи и (или) запрашивать исправления или обновления в любое время, которые будут сделаны вне приложения группой поддержки пациентов. Пользователи также могут закрыть свою учетную запись непосредственно через приложение PatientGO® или обратившись в службу поддержки пациентов по адресу [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Мы будем время от времени обновлять это заявление о конфиденциальности. Любые изменения будут опубликованы на этой странице с обновленной датой пересмотра.



## X. Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии, жалобы или запросы относительно этого заявления о конфиденциальности или обработки нами вашей информации, вы можете обращаться по следующим адресам:

Кому: Illingworth Research Group Limited

По почте: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Эл. почта: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Вы также можете связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com)

Если вы находитесь в определенных юрисдикциях, таких как Европейский союз, вы также имеете право подать жалобу относительно сбора или использования ваших персональных данных в местный регулирующий орган. Резиденты Европейского Союза могут получить доступ к контактной информации надзорного органа своего государства-члена ЕС, нажав [здесь](#).

Представителем по защите данных для наших учреждений, обрабатывающих персональные данные в рамках законодательства Европейского Союза и Швейцарии о защите данных и находящихся за пределами Европейской экономической зоны и Швейцарии, является компания Syneos Health BV, Нидерланды. Представителем по защите данных для наших учреждений, обрабатывающих персональные данные в рамках законодательства Соединенного Королевства о защите данных и находящихся за пределами Соединенного Королевства, является компания Illingworth Research Group Limited по указанному выше адресу.