



Illingworth Research Group Limited („Illingworth”, „noi”, „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre”, „nouă/ne/ni”) se angajează să protejeze confidențialitatea datelor dumneavoastră și a implementat măsurile descrise mai jos pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați Serviciile noastre de Asistență personală, inclusiv aplicația noastră PatientGO®.

Sponsorii studiilor clinice sau furnizorii terți desemnați de aceștia colaborează cu Illingworth pentru furnizarea anumitor servicii, descrise în cele ce urmează, asociate studiilor clinice. În mod concret, serviciile pe care Illingworth se angajează să le presteze către clienții noștri și către participanții voluntari la studiile clinice desfășurate de aceștia pot include asigurarea mijloacelor de transport și cazării acestor participanți și rambursarea cheltuielilor rezonabile efectuate de participanți în vederea participării la studiile clinice („Servicii”). Aceste Servicii sunt prestate de Illingworth prin intermediul aplicației noastre PatientGO®.

În prezenta declarație de confidențialitate, care poate fi modificată ocazional, este prezentată în amănunt modalitatea prin care Illingworth poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când se utilizează site-urile și aplicațiile PatientGO® în vederea furnizării Serviciilor. Vă rugăm să rețineți faptul că modalitatea în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe durata studiului clinic de către sponsorul studiului sau centrul în care se efectuează studiul clinic este prezentată în documentația aferentă studiului pe care o primiți și nu este abordată în prezenta declarație de confidențialitate.

I. Informațiile pe care le colectăm

Colectăm informații despre dumneavoastră atunci când utilizați aplicația PatientGO® în următoarele moduri:

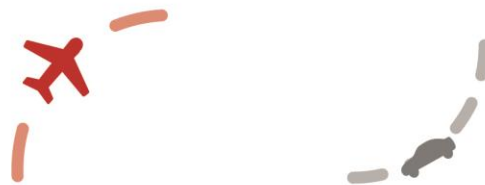
- Direct de la dumneavoastră;
- De la surse terțe, cum ar fi Investigatorii care conduc studiul clinic la care luați parte;
- Prin utilizarea modulelor cookie (cu alte cuvinte, un fișier de date stocat în computerul sau dispozitivul dumneavoastră atunci când accesați o pagină de internet) pe site-ul web Illingworth; și
- Prin utilizarea aplicației PatientGO®.

[A] Informații pe care ni le oferiți

Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm direct de la dumneavoastră depind de Serviciile care vă sunt furnizate în mod special și printre care se pot număra:

- Datele de contact, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa fizică și numărul de telefon;





- Datele de contact ale îngrijitorului/îngrijitorilor dumneavoastră, dacă este cazul, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa fizică și numărul de telefon. În egală măsură, este posibil să colectăm informațiile despre naționalitatea dumneavoastră și a îngrijitorului/îngrijitorilor, dacă sunt necesare pentru deplasările internaționale și cerințele pentru acordarea vizelor.
- Datele de autentificare, cum ar fi numele de utilizator și parolele, indiciile pentru parole și alte informații de securitate asemănătoare;
- Alte informații despre înregistrarea contului și profilului, inclusiv data nașterii, înălțimea și greutatea și informații despre persoana de contact în caz de urgență;
- Informații despre rezervările mijloacelor de transport și programări, cum ar fi data și ora deplasării, locul de plecare și destinația, costurile, mijlocul de transport și preferințele sau cerințele pentru masă, locuri și cazare;
- Informații despre plăți în scopul rambursării cheltuielilor, cum ar fi facturi, bonuri și dovezi de plată și datele bancare aferente (numai detaliile conturilor bancare, Illingworth nu colectează date despre cardurile de debit sau credit);
- Seria și numărul unor documente de identitate eliberate de instituții oficiale, printre care se pot număra informațiile despre pașaport, viză și/sau permisul de conducere;
- Datele pe care este posibil să ni le comunicați, cum ar fi întrebările sau informațiile pe care le transmiteți serviciului de asistență pentru clienți; și/sau
Preferințele de comunicare, cum ar fi limba preferată și frecvența, tipul și formatul notificărilor referitoare la Serviciile prestate, pentru a căror primire v-ați exprimat acordul.

[B] Informații obținute de la terți

Este posibil să obținem informații despre dumneavoastră de la instituția/centrul sau Investigatorul care conduce studiul clinic la care participați, printre care:

- Datele de contact, cum ar fi numele, adresa fizică, adresa de e-mail și numărul de telefon; și
- Alte informații despre contul înregistrat, cum ar fi numărul de participant alocat pentru studiul clinic.

[C] Date despre dispozitiv și despre utilizare

Aplicația sau site-ul PatientGO® poate colecta automat informații despre dumneavoastră, cum ar fi:

- Informații despre computerul și/sau dispozitivul mobil și informații despre conectare, cum ar fi adresa IP, tipul și versiunea browser-ului, sistemul de operare, numărul de identificare unic al dispozitivului și alte elemente de identificare tehnice, rapoarte de erori și date privind performanța;
- Date despre utilizare, cum ar fi funcțiile pe care le-ați utilizat, setările pe care le-ați selectat, datele privind fluxul de clicuri URL (traseul de navigare), inclusiv data și ora, paginile de trimitere/ieșire și paginile pe care le-ați vizitat; și





- În cazul serviciilor bazate pe localizarea utilizatorului, locul fizic al dispozitivului dumneavoastră și cerințele specifice țării din care se accesează, cum ar fi limba.

Colectăm datele sus-menționate prin intermediul serverelor noastre și prin utilizarea modulelor cookie și altor tehnologii. Puteți accepta sau bloca modulele cookie prin intermediul setărilor browser-ului dumneavoastră și altor instrumente. Dacă alegeți însă să blocați anumite module cookie, este posibil să nu vă puteți înregistra, autentifica sau accesa anumite secțiuni sau să folosiți toate funcțiile Serviciului. Pentru mai multe informații, consultați notificarea cu privire la modulele cookie la <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Alte informații colectate prin intermediul aplicației noastre PatientGO®

Dacă alegeți să utilizați aplicația PatientGO®, este posibil să colectăm și următoarele informații:

- *Informații despre localizarea geografică.* Este posibil să solicităm accesul la sau permisiunea de a urmări informațiile bazate pe localizarea utilizatorului
- *Acces la dispozitivul mobil.* Este posibil să solicităm accesul la sau permisiunea de a utiliza anumite funcții ale dispozitivului dumneavoastră mobil, printre care calendarul, atenționările și altele.
- *Notificări sub formă de alerte (push).* Este posibil să solicităm să vă trimitem notificări sub formă de alerte (push) referitoare la cont și la Serviciile oferite sau la unele funcții ale aplicației PatientGO®.

Informațiile sus-menționate sunt necesare în principal pentru menținerea securității și funcționalității aplicației PatientGO®, remedierii erorilor și în scopul analizării pe plan intern și raportării.

Dacă doriți să nu mai primiți aceste tipuri de comunicări, le puteți dezactiva din setările dispozitivului dumneavoastră.

II. Modul în care utilizăm informațiile dumneavoastră

Depunem toate eforturile pentru ca Serviciile pe care vi le furnizăm să reprezinte o experiență relevantă și utilă pentru dumneavoastră. În funcție de modul în care interacționați cu noi și/sau cu aplicația PatientGO®, utilizăm informațiile dumneavoastră în următoarele scopuri:

- Furnizarea, activarea, facilitarea și gestionarea accesului și utilizării dumneavoastră aferente Serviciilor furnizate prin intermediul aplicației PatientGO® în legătură cu studiul clinic la care luați parte;
- Anunțarea modificărilor, actualizărilor și altor comunicări referitoare la rezervarea mijloacelor de transport și/sau cazării;
- Analizarea, evaluarea și trimiterea răspunsurilor noastre la solicitările, întrebările sau comentariile dumneavoastră referitoare la aplicația PatientGO® sau la Servicii;





- Consolidarea și îmbunătățirea Serviciilor prin adăugarea de conținut sau funcții noi în aplicația PatientGO®; și
- Acordarea de asistență tehnică, asistență pentru produs și alte tipuri de asistență și sprijin pentru menținerea funcționalității, securității și fiabilității aplicației PatientGO®.

Comunicarea cu dumneavoastră se va limita la transmiterea corespondenței electronice referitoare la Serviciu, necesară pentru administrarea și utilizarea contului dumneavoastră, trimiterea răspunsurilor la solicitările de Serviciu sau în alte scopuri decât cele publicitare.

III. Categoriile speciale de date

Este posibil ca echipa din cadrul Departamentului de Servicii de Asistență personală asigurate de Illingworth să prelucreze categorii „speciale” de date cu caracter personal, inclusiv date despre starea dumneavoastră de sănătate. Printre astfel de date se pot număra informații despre mobilitatea dumneavoastră în cazul în care prelucrarea acestor informații este necesară pentru furnizarea Serviciilor. În mod specific, aceste date pot fi solicitate pentru a înlesni deplasarea sau cazarea și pot include date referitoare la utilizarea unui scaun cu rotile, tulburări de vedere, condiții pentru care este necesară obținerea avizului medicului pentru deplasarea pe cale aeriană, transportul de aparatură medicală sau cerințe pentru regimul alimentar și orice alte date cu ajutorul cărora se poate stabili dacă aveți nevoie de asistență la îmbarcare sau pe durata tranzitului. Prelucrarea acestui tip de date se va realiza exclusiv cu consimțământul dumneavoastră și în scopuri limitate în vederea efectuării aranjamentelor necesare deplasării și/sau cazării în numele dumneavoastră.

IV. Partajarea datelor cu caracter personal

În vederea furnizării Serviciilor, este posibil să partajăm datele dumneavoastră personale cu:

- Filiale din cadrul grupului de companii Illingworth și anumite companii care asigură tehnologie, servicii de asistență pentru clienți și alte funcții de servicii partajate prin intermediul cărora Illingworth furnizează Serviciile; și/sau
- Furnizori și prestatori de servicii terți, inclusiv procesatori de plăți, agenții de turism, companii aeriene, servicii de transport cu autocarul, ambulanța și/sau taximetrul, traducători și interpreți profesioniști, furnizori de servicii de rambursare și parteneri de logistică și hoteluri, cu singurul scop de a facilita deplasările, cazarea și rambursarea cheltuielilor.

În egală măsură, vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care este necesar pentru:

- Respectarea legislației în vigoare, reglementărilor, procedurilor judiciare și oricăror obligații legale;





- Identificarea, anchetarea și contribuirea la prevenirea fraudelor, încălcării securității sau infracțiunilor de natură tehnică;
- Protejarea drepturilor, proprietății sau securității companiei Illingworth, utilizatorilor și angajaților noștri sau ale altora; și
- O cerință legată de o tranzacție a companiei, cum ar fi preluarea activelor sau achiziția de către altă companie sau fuziunea cu altă companie.

V. Păstrarea datelor

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata necesară furnizării Serviciilor și realizării tranzacțiilor pe care le-ați solicitat sau în alte scopuri esențiale, cum ar fi respectarea obligațiilor noastre legale, păstrarea rapoartelor de activitate și financiare, soluționarea litigiilor, menținerea securității, identificarea și prevenirea fraudelor și abuzurilor și respectarea contractelor noastre.

VI. Transferurile internaționale de date

Luăm măsuri de precauție pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva pierderii, furtului și utilizării abuzive și împotriva accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii - prin utilizarea unor măsuri tehnice și organizaționale adecvate, inclusiv tehnologii de criptare pentru datele în tranzit și datele staționare.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în zona dumneavoastră sau în altă țară în care se află serverele și unitățile companiilor Illingworth și furnizorilor de servicii ai acestora. Luăm măsuri, inclusiv prin intermediul contractelor (cum ar fi Clauzele Contractuale Standard aprobate de Comisia UE), pentru a garanta protejarea informațiilor indiferent de locul în care sunt stocate, într-un mod conform standardelor de protecție prevăzute de legislația în vigoare.

Este posibil ca în statele în care companiile Illingworth și furnizorii de servicii dețin serverele și unitățile să nu existe prevederi legale privind protecția datelor sau legi similare la fel de cuprinzătoare precum cele din țara dumneavoastră. Cu toate acestea, Illingworth va lua toate măsurile necesare pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prezenta declarație de confidențialitate și legislația aplicabilă.

VII. Temeiuri pentru prelucrarea datelor

Prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal exclusiv în următoarele situații:





- Atunci când este necesar pentru furnizarea Serviciilor, încheierea unei tranzacții pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră sau la solicitarea dumneavoastră prealabilă încheierii unui contract;
- Atunci când este necesar pentru respectarea legislației aplicabile sau altor obligații legale;
- Atunci când este necesar pentru îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- Atunci când este cazul, cu consimțământul dumneavoastră; și/sau
- Atunci când este necesar pentru desfășurarea activității noastre, protejarea securității sistemelor noastre, a clienților și utilizatorilor, pentru identificarea sau prevenirea fraudelor sau pentru îndeplinirea intereselor noastre legitime după cum s-a menționat în articolele anterioare, cu excepția situațiilor în care drepturile dumneavoastră la confidențialitate prevalează asupra intereselor noastre.

VIII. Drepturile dumneavoastră

În temeiul anumitor legi privind confidențialitatea și protecția datelor personale, după caz, aveți dreptul de a solicita gratuit:

- Accesarea, corectarea și ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal; și
- Restricționarea sau opoziția la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal; și/sau portabilitatea datelor cu caracter personal.

În situațiile în care ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, iar în situațiile în care ne bazăm pe interese legitime, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor de către noi.

Retragerea consimțământului în orice moment nu va afecta legitimitatea niciunei prelucrări efectuate anterior. Dacă vă retrageți consimțământul, este posibil să nu vă mai putem furniza anumite produse sau Servicii. Vă vom informa cu privire la aceste aspecte în momentul în care vă retrageți consimțământul.

Dacă doriți să vă exercitați vreunul dintre drepturile la protecția datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de la sfârșitul prezentului document. Vom răspunde solicitării dumneavoastră în conformitate cu legislația aplicabilă. Pentru a vă proteja confidențialitatea și securitatea, este posibil să vă solicităm să vă verificăm identitatea. Puteți împuternici un agent autorizat în vederea depunerii solicitării în numele dumneavoastră, sub rezerva prezentării actului de identitate și împuternicirii.

Dacă aveți domiciliul în California, aveți [drepturi speciale descrise aici](#).

IX. Accesarea și actualizarea datelor dumneavoastră

Vă puteți personaliza și gestiona preferințele de comunicare și alte setări atunci când utilizați aplicația PatientGO® prin actualizarea funcțiilor și preferințelor asociate contului dumneavoastră, prin utilizarea Pagina 6 din 7

Versiunea 3.0 | 17.06.2022



opțiunilor de „acceptare/renunțare” sau abonare/dezabonare, sau prin intermediul altor mijloace menționate în comunicările primite de la noi sau ne puteți contacta direct. Ne rezervăm dreptul de a vă anunța modificările sau actualizările aduse Serviciilor ori de câte ori este necesar.

Aplicația PatientGO® le poate permite utilizatorilor să acceseze direct informațiile despre contul deținut și/sau să solicite corectarea sau actualizarea în orice moment, care vor fi efectuate de echipa de servicii de asistență personală prin alte metode decât prin intermediul aplicației. Utilizatorii își pot închide contul direct din aplicația PatientGO® sau prin trimiterea unui e-mail către echipa de servicii de asistență personală, la adresa patientgo@illingworthresearch.com.

Vom actualiza ocazional această declarație de confidențialitate. Orice modificare va fi publicată pe această pagină, împreună cu data revizuirii sau data versiunii actualizate.

X. Contact

Dacă aveți întrebări, observații, reclamații sau solicitări cu privire la prezenta declarație de confidențialitate sau la modul nostru de prelucrare a datelor dumneavoastră, vă rugăm să contactați:

Către: Illingworth Research Group Limited

Prin poștă: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Prin e-mail la: support@patientgo.com

De asemenea, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor prin e-mail la adresa data.privacy@syneoshealth.com

Dacă vă aflați în țări în care instanțele de judecată dețin competență, cum ar fi statele din Uniunea Europeană, aveți și dreptul de a depune o plângere cu privire la colectarea sau utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal la autoritatea națională de reglementare. Cetățenii cu domiciliul în state membre ale Uniunii Europene pot accesa [aici](#) datele de contact ale Autorității Naționale de Supraveghere din statul membru în care domiciliază.

Reprezentantul pentru protecția datelor pentru activitățile noastre este Syneos Health BV, Olanda, care desfășoară activități în afara Spațiului Economic European și Elveției și prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legile privind protecția datelor din Uniunea Europeană și Elveția. Reprezentantul pentru protecția datelor pentru activitățile noastre este Illingworth Research Group Limited, cu sediul la adresa sus-menționată, care desfășoară activități în afara Regatului Unit și prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legile privind protecția datelor din Regatul Unit.

