



Spółka Illingworth Research Group Limited („Illingworth”, „my”, „nasz”, „nas”) zobowiązuje się do ochrony Twojej prywatności i wdrożyła poniższe środki w celu ochrony danych osobowych, które przetwarzamy na Twój temat, gdy korzystasz z oferowanych przez nas Usług Wsparcia Pacjenta, w tym z naszej aplikacji PatientGO®.

W związku z badaniami klinicznymi sponsorzy badań klinicznych lub wyznaczeni przez nich dostawcy zewnętrzni (np. Zakontraktowane Organizacje Badawcze) zlecają Illingworth świadczenie określonych poniżej usług. Usługi świadczone przez Illingworth na rzecz naszych klientów oraz dobrowolnych uczestników badań klinicznych mogą obejmować organizację podróży i zakwaterowania dla uczestników oraz zwrot wydatków poniesionych przez uczestników w związku z udziałem w badaniach klinicznych („Usługi”). Usługi te są świadczone przez Illingworth za pośrednictwem naszej aplikacji PatientGO®.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, którego treść od czasu do czasu może ulegać zmianom, określa sposób, w jaki Illingworth może przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy strony internetowe i aplikacje PatientGO® stosowane są do świadczenia Usług. Należy pamiętać, że sposób przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach badania klinicznego przez sponsora badania lub ośrodek badawczy jest określony w dostarczonej przez niego dokumentacji badawczej i nie jest przedmiotem niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.

I. Gromadzone przez nas informacje

Gromadzimy informacje o Tobie podczas korzystania przez Ciebie z aplikacji PatientGO®. Dokonujemy tego w następujący sposób:

- Bezpośrednio od Ciebie;
- Ze źródeł zewnętrznych, takich jak personel badawczy prowadzący badanie kliniczne, w którym uczestniczysz;
- Poprzez wykorzystanie plików cookie (tj. plików danych, które są zapisywane na Twoim komputerze lub urządzeniu podczas odwiedzania strony internetowej) na stronie internetowej Illingworth; oraz
- Podczas korzystania przez Ciebie z aplikacji PatientGO®.

[A] Informacje przekazywane nam przez Ciebie

Rodzaje danych osobowych, które zbieramy bezpośrednio od Ciebie, będą zależały od konkretnych Usług, które są świadczone na Twoją rzecz. Mogą one obejmować:

- Dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres domowy i numer telefonu;



- Dane kontaktowe opiekuna(-ów), w stosownych przypadkach, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres domowy i numer telefonu. Możemy również gromadzić dane dotyczące narodowości – Twojej i Twojego opiekuna(-ów), jeśli jest to niezbędne w związku z wymaganiami dotyczącymi podróży międzynarodowych i wiz.
- Dane logowania do konta, takie jak nazwy użytkownika i hasła, podpowiedzi do hasła i podobne informacje dotyczące bezpieczeństwa;
- Inne informacje dotyczące rejestracji konta i profilu, w tym data urodzenia, wzrost i waga oraz dane kontaktowe w razie nagłych wypadków;
- Informacje o rezerwacjach podróżnych, takie jak godzina i data podróży, miejsce odbioru i miejsce docelowe, koszt, środek transportu oraz preferencje lub wymagania dotyczące posiłków, miejsc siedzących i zakwaterowania;
- Informacje o płatnościach w celu zwrotu kosztów, takie jak faktury, paragony i dowody płatności, a także odpowiednie informacje bankowe (wyłącznie dane konta bankowego, Illingworth nie gromadzi danych kart kredytowych);
- Numery oficjalnych, wydanych przez rząd dowodów tożsamości, które mogą obejmować informacje paszportowe, wizowe lub z prawa jazdy;
- Informacje, które możesz nam przekazać, takie jak pytania lub informacje wysyłane do działu obsługi klienta;
i/lub
Preferencje dotyczące komunikacji, takie jak preferowany język oraz częstotliwość, rodzaj i format powiadomień, otrzymywanie których zostało zaakceptowane przez Ciebie w odniesieniu do świadczonych Usług.

[B] Informacje uzyskane ze źródeł zewnętrznych

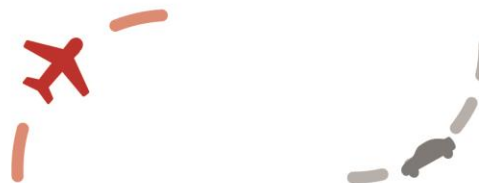
Możemy uzyskać informacje o Tobie z instytucji/ośrodka lub Badacza prowadzącego badanie kliniczne, w którym uczestniczysz, w tym:

- Dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu; oraz
- Inne informacje dotyczące rejestracji konta, takie jak przypisany numer uczestnictwa w badaniu klinicznym.

[C] Dane dotyczące urządzenia i użytkownika

Aplikacja lub strona internetowa PatientGO® może automatycznie gromadzić informacje o Tobie, takie jak:





- Informacje o komputerze i/lub urządzeniu mobilnym oraz połączeniu, takie jak adres IP, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, unikalny identyfikator urządzenia i inne identyfikatory techniczne oraz raporty o błędach i dane dotyczące wydajności;
- Dane dotyczące użytkowania, takie jak używane funkcje, wybrane ustawienia, dane strumienia kliknięć adresów URL, w tym sygnatura daty i godziny oraz strony odsyłające i wyjściowe, a także odwiedzane strony internetowe; oraz
- W przypadku usług opartych na lokalizacji, fizyczna lokalizacja urządzenia i wymagania dotyczące danego kraju, takie jak język.

Gromadzimy dane, o których mowa powyżej, za pośrednictwem naszych serwerów oraz z wykorzystaniem plików cookie i innych rozwiązań technicznych. Możesz zmieniać preferencje dotyczące plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki i innych narzędzi. Jeśli jednak zdecydujesz się zablokować niektóre pliki cookie, możesz nie być w stanie się zarejestrować, zalogować lub uzyskać dostępu do niektórych części Usługi lub w pełni z niej korzystać. Dalsze szczegóły możesz znaleźć w informacji o plikach cookie <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Inne informacje gromadzone za pośrednictwem naszej aplikacji PatientGO®

Jeśli zdecydujesz się korzystać z aplikacji PatientGO®, możemy również gromadzić następujące informacje:

- *Informacje o geolokalizacji.* Możemy poprosić o dostęp lub o pozwolenie na śledzenie informacji opartych na lokalizacji
- *Dostęp do urządzeń mobilnych.* Możemy poprosić o dostęp lub o pozwolenie na korzystanie z niektórych funkcji Twojego urządzenia mobilnego, w tym z kalendarza, przypomnień i innych funkcji.
- *Powiadomienia push.* Możemy poprosić o wysyłanie powiadomień push dotyczących Twojego konta i świadczonych Usług lub określonych funkcji aplikacji PatientGO®.

Powyższe informacje są potrzebne przede wszystkim do zapewnienia bezpieczeństwa i działania aplikacji PatientGO®, rozwiązywania problemów oraz do naszych wewnętrznych celów związanych z analityką i raportowaniem.

Jeśli chcesz zrezygnować z otrzymywania tego typu komunikatów, możesz je wyłączyć w ustawieniach swojego urządzenia.

II. Jak wykorzystujemy Twoje informacje



Dokładamy wszelkich starań, aby doświadczenia towarzyszące korzystaniu przez Ciebie z Usług były odpowiednie i przydatne. W zależności od tego, w jaki sposób wchodzisz w interakcje z nami i/lub aplikacją PatientGO®, wykorzystujemy Twoje dane osobowe do:

- Umożliwiania, aktywowania, upraszczania i zarządzania dostępem oraz użytkowaniem usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji PatientGO® w związku z badaniem klinicznym, w którym uczestniczysz;
- Powiadamiania Cię o zmianach, aktualizacjach i innych ogłoszeniach związanych z rezerwacjami podróży i/lub zakwaterowania;
- Analizowania i oceniania Twoich próśb, zapytań, komentarzy lub obaw dotyczących aplikacji PatientGO® lub Usług bądź odpowiadanie na nie;
- Ulepszania i usprawniania Usług, np. poprzez dodawanie nowych treści lub funkcji do aplikacji PatientGO®; oraz
- Świadczenia wsparcia technicznego, produktowego itp. oraz pomoc w utrzymaniu ciągłości funkcjonowania aplikacji PatientGO® i jej bezpieczeństwa.

Będziemy komunikować się z Tobą wyłącznie w celu przekazywania Ci wiadomości e-mail związanych ze świadczoną Usługą, które są niezbędne do administrowania Twoim kontem i korzystania z niego, aby odpowiadać na żądania w ramach świadczonej usługi lub w innych celach nie związanych z marketingiem.

III. Szczególne kategorie danych osobowych

Zespół ds. Usług Wsparcia dla Pacjentów może przetwarzać „szczególne” kategorie danych osobowych, w tym dane dotyczące Twojego zdrowia. Takie dane dotyczące zdrowia mogą obejmować dane dotyczące sprawności ruchowej, gdy przetwarzanie takich danych jest niezbędne do świadczenia Usług. W szczególności dane te mogą być wymagane w celu ułatwienia podróży lub znalezienia odpowiedniego zakwaterowania i mogą obejmować dane dotyczące korzystania z wózków inwalidzkich, upośledzenia wzroku, schorzeń wymagających zgody lekarza na przelot, transportu sprzętu medycznego lub wymagań dietetycznych, a także wszelkie inne dane, które mogą wskazywać na potrzebę skorzystania z pomocy podczas wchodzenia na pokład lub podróży. Przetwarzanie takich danych będzie miało miejsce wyłącznie za Twoją zgodą w ograniczonych celach związanych z organizowaniem podróży i/lub zakwaterowania w Twoim imieniu.

IV. Udostępnianie Twoich informacji

Aby świadczyć Usługi, możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym:





- Podmiotom stowarzyszonym stanowiącym część grupy firm Illingworth i niektórym firmom, które zapewniają rozwiązania techniczne, obsługę klienta i inne usługi wspólne, aby umożliwić Illingworth świadczenie Usług; i/lub
- Dostawcom i zewnętrznym usługodawcom, w tym podmiotom przetwarzającym płatności, biuram podróży, liniom lotniczym, przewoźnikom autobusowym, karetkom pogotowia i/lub firmom taksówkowym, tłumaczom pisemnym lub ustnym, dostawcom usług zwrotu kosztów i partnerom logistycznym oraz hotelom, a wszystko to w celu ułatwienia podróży, zakwaterowania i zwrotu kosztów.

Ujawnimy również Twoje dane osobowe, jeśli takie ujawnienie jest konieczne, do:

- Spełniania obowiązujących przepisów prawa, regulacji, procesów prawnych lub innych zobowiązań prawnych;
- Wykrywania oszustw oraz problemów technicznych i związanych z bezpieczeństwem, a także prowadzenia dochodzeń w ich sprawie i zapobiegania im;
- Ochrony praw, mienia lub bezpieczeństwa firmy Illingworth, naszych użytkowników, pracowników lub innych osób; oraz
- W ramach transakcji korporacyjnych, takich jak przeniesienie aktywów do innej firmy lub przejęcie przez inną firmę bądź połączenie się z inną firmą.

V. Przechowywanie danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne, do świadczenia Usług i realizacji żądanych transakcji lub do innych istotnych celów, takich jak przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych, prowadzenie dokumentacji biznesowej i finansowej, rozwiązywanie sporów, utrzymywanie bezpieczeństwa, wykrywanie i zapobieganie oszustwom i nadużyciom oraz egzekwowanie naszych umów.

VI. Przekazywanie danych za granicę

Podejmujemy środki ostrożności, aby chronić Twoje dane osobowe przed utratą, kradzieżą i niewłaściwym wykorzystaniem oraz nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w tym technologii szyfrowania przesyłanych i przechowywanych danych.

Twoje dane osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane w Twoim regionie lub w innym kraju, w którym firmy Illingworth i ich dostawcy usług mają serwery i infrastrukturę. Podejmujemy kroki, w tym



poprzez umowy (takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską), aby zadbać o ciągłość ochrony informacji bez względu na to, gdzie się one znajdują, w sposób zgodny ze standardami ochrony wymaganymi przez obowiązujące prawo.

W jurysdykcjach, w których firmy Illingworth i ich dostawcy usług mają serwery i infrastrukturę, mogą nie obowiązywać przepisy o ochronie danych lub inne podobne przepisy tak wszechstronne, jak w Twoim kraju. Illingworth zastosuje jednak wszelkie niezbędne środki w celu ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą informacją o prywatności i z obowiązującym prawem.

VII. Podstawy przetwarzania

Gdy przetwarzamy dane osobowe, robimy to w ramach obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie:

- Gdy jest to konieczne do świadczenia Usług, realizacji transakcji w celu wykonania zawartej z Tobą umowy lub na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- Gdy jest to konieczne w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub innymi zobowiązaniami prawnymi;
- Gdy jest to konieczne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
- W stosownych przypadkach, za Twoją zgodą; i/lub
- W stopniu, w którym jest to niezbędne do prowadzenia naszej działalności, ochrony bezpieczeństwa naszych systemów, klientów i użytkowników, wykrywania lub zapobiegania oszustwom lub realizacji naszych innych uzasadnionych interesów opisanych w sekcjach powyżej, z wyjątkiem sytuacji, w których nasze interesy są podrzędne w stosunku do Twoich praw do prywatności.

VIII. Twoje prawa

Na mocy określonych przepisów prawnych dotyczących ochrony prywatności i danych osobowych, mogących mieć zastosowanie, masz prawo zażądać bezpłatnie:

- Dostępu do, poprawienia lub usunięcia Twoich danych osobowych; oraz
- Ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas tych danych i/lub przenoszenia Twoich danych osobowych.

W przypadkach, w których opieramy się na Twojej zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, a w przypadkach, w których opieramy się na



uzasadnionych interesach, możesz mieć prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych.

Wycofanie zgody w dowolnym momencie nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody. Jeśli wycofasz swoją zgodę, możemy nie być w stanie udostępnić Ci określonych produktów lub Usług. W takim przypadku poinformujemy Cię o tym w momencie wycofania zgody.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw do ochrony danych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu niniejszego dokumentu. Odpowiemy na Twoją prośbę zgodnie z obowiązującym prawem. Aby chronić Twoją prywatność i bezpieczeństwo, możemy wymagać od Ciebie weryfikacji tożsamości. Możesz wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela do złożenia wniosku w Twoim imieniu pod warunkiem przedstawienia dowodu tożsamości i upoważnienia.

Jeśli jesteś mieszkańcem stanu Kalifornia, masz szczególne [prawa opisane tutaj](#).

IX. Dostęp do informacji i ich aktualizacja

Możesz zmieniać swoje preferencje dotyczące komunikacji i inne ustawienia oraz zarządzać nimi podczas korzystania z aplikacji PatientGO® poprzez aktualizację funkcji i preferencji konta, poprzez użycie mechanizmów zapisania/wypisania lub subskrypcji / rezygnacji z subskrypcji bądź innych środków przewidzianych w komunikacji otrzymywanej od nas lub przez kontakt z nami. Zastrzegamy sobie prawo do powiadamiania Cię o zmianach lub aktualizacjach Usług, gdy zaistnieje taka potrzeba.

Aplikacja PatientGO® może umożliwiać użytkownikom bezpośredni dostęp do informacji o koncie i/lub wnioskowanie o poprawki lub aktualizacje w dowolnym czasie. Zostaną one wprowadzone poza aplikacją przez zespół ds. Usług Wsparcia Pacjenta. Użytkownicy mogą również zamknąć swoje konto bezpośrednio przez aplikację PatientGO® lub kontaktując się z zespołem ds. Usług Wsparcia Pacjenta pod adresem patientgo@illingworthresearch.com.

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności. Wszelkie zmiany będą umieszczane na tej stronie wraz z datą aktualizacji.

X. Kontakt

W razie pytań, uwag, skarg lub wniosków dotyczących niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności lub przetwarzania przez nas Twoich danych, prosimy o kontakt:

Z firmą: Illingworth Research Group Limited



Pocztą konwencjonalną: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Pocztą elektroniczną: support@patientgo.com

Możesz również skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem data.privacy@syneoshealth.com

Jeśli przebywasz w określonych jurysdykcjach, takich jak Unia Europejska, masz również prawo złożyć skargę dotyczącą gromadzenia lub wykorzystywania Twoich danych osobowych do lokalnego organu regulacyjnego. Mieszkańcy Unii Europejskiej mogą uzyskać dostęp do danych kontaktowych organu nadzorczego państwa członkowskiego, w którym mieszkają, klikając [tutaj](#).

Pełnomocnikiem ds. ochrony danych naszych firm, które przetwarzają dane osobowe w zakresie przepisów Unii Europejskiej i Szwajcarii dotyczących ochrony danych osobowych i mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i Szwajcarią, jest Syneos Health BV Holandia. Pełnomocnikiem ds. ochrony danych naszych firm, które przetwarzają dane osobowe w zakresie brytyjskich przepisów o ochronie danych i mają siedzibę poza Wielką Brytanią, jest firma Illingworth Research Group Limited z siedzibą pod powyższym adresem.

