



Illingworth Research Group Limited («Illingworth», «vi», «vår», «oss») er forpliktet til å beskytte personvernet ditt og har implementert tiltakene nedenfor for å beskytte personopplysningene vi behandler om deg når du bruker våre pasientportiertjenester, inkludert vår PatientGO®-applikasjon.

I forbindelse med kliniske studier engasjerer studiesponsorer eller deres utnevnte tredjepartsleverandører (for eksempel organisasjoner for oppdragsforskning) Illingworth til å yte visse tjenester beskrevet nedenfor. Nærmere bestemt kan tjenestene Illingworth er engasjert for å levere til våre kunder og til de frivillige deltakerne i deres kliniske studier, inkludere å arrangere reiser og overnattinger for slike deltagere og refundere utgiftene til deltakerne som med rimelighet er pådratt ved deltakelse i de kliniske studiene («tjenestene»). Disse tjenestene leveres av Illingworth gjennom PatientGO®-applikasjonen vår.

Denne personvernerklæringen, som kan endres fra tid til annen, gir informasjon om hvordan Illingworth kan behandle personopplysningene dine når PatientGO®-nettstedene og -applikasjonene brukes til å levere tjenestene. Vær oppmerksom på at hvordan personopplysningene dine behandles i den kliniske utprøvingen av prøvesponsoren eller studiesenteret, er angitt i studiedokumentasjonen de gir deg, og disse opplysningene er ikke oppgitt i denne personvernerklæringen.

I. Informasjon vi innhenter

Vi innhenter informasjon om deg når PatientGO®-applikasjonen brukes på følgende måter:

- direkte fra deg
- fra tredjepartskilder, for eksempel utprøvere som gjennomfører den kliniske studien der du er deltaker
- gjennom bruk av informasjonskapsler (dvs. en datafil som lagres på datamaskinen eller enheten din når du besøker et nettsted) på Illingworth-nettstedet
- gjennom bruk av PatientGO®-applikasjonen

[A] Informasjon du gir oss

Hvilke typer personopplysninger vi samler inn direkte fra deg, avhenger av de bestemte tjenestene som leveres til deg, og kan omfatte:

- kontaktopplysninger, for eksempel navn, e-postadresse, hjemmeadresse og telefonnummer
- kontaktopplysninger for ledsageren(e), der det er aktuelt, for eksempel navn, e-postadresse, hjemmeadresse og telefonnummer Vi kan også innhente din og ledsageren(e)s nasjonalitet hvis det er nødvendig for internasjonale reise og visumkrav



- påloggingsinformasjon for konto, for eksempel brukernavn og passord, passordtips og lignende sikkerhetsinformasjon
- annen kontoregistrerings- og profilinformasjon, inkludert fødselsdato, høyde og vekt, og kontaktinformasjon for nødtilfeller
- informasjon om reisereservasjoner og -bestillinger, som tid og dato for reise, hentested og destinasjon, kostnad og transportmiddel, samt preferanser eller krav til måltid, sitteplasser og overnatting
- betalingsinformasjon for refusjonsformål, for eksempel fakturaer, kvitteringer og betalingsbevis, samt gjeldende bankopplysninger (kun bankkontoinformasjon, Illingworth innhenter ikke kredittkortopplysninger)
- ID-numre utstedt av myndighetene, som kan omfatte pass-, visum- og/eller førerkortinformasjon
- informasjon du eventuelt sender oss, for eksempel spørsmål eller informasjon du sender til kundestøtte og/eller kommunikasjonspreferanser, for eksempel foretrukket språk og hyppighet, type og format for varslene du registrerer deg for å motta angående tjenestene som skal leveres

[B] Informasjon innhentet fra tredjepartskilder

Vi kan innhente informasjon om deg fra institusjonen/nettstedet eller utprøveren som gjennomfører den kliniske utprøvingen der du er deltaker, inkludert:

- kontaktopplysninger, for eksempel navn, hjemmeadresse, e-postadresse og telefonnummer
- annen kontoregistreringsinformasjon, for eksempel et tildelt deltakelsesnummer for klinisk utprøving

[C] Enhets- og bruksdata

PatientGO®-appen eller -nettstedet kan automatisk samle inn informasjon om deg, for eksempel:

- informasjon om datamaskinen og/eller mobilenheten og tilkoblingen din, for eksempel IP-adresse, nettlesertype og -versjon, operativsystem, unik enhetsidentifikator og andre tekniske identifikatorer, feilrapporter og ytelsesdata
- bruksdata, for eksempel funksjonene du brukte, innstillingene du valgte, URL-klikkstrømdata, inkludert dato- og tidsstempel, henvisnings- og utgangssider og nettsider du besøkte
- for stedsbaserte tjenester, enhetens fysiske plassering og landsspesifikke krav, for eksempel språk

Vi innhenter ovennevnte data gjennom serverne våre og bruken av informasjonskapsler og andre teknologier. Du kan kontrollere informasjonskapsler gjennom nettleserens innstillinger og andre verktøy.





Hvis du imidlertid velger å blokkere visse informasjonskapsler, kan det hende du ikke kan registrere, logge på eller få tilgang til visse deler eller gjøre full bruk av tjenesten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til informasjonskapselmerknaden på <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Annen informasjon som innhentes gjennom vår PatientGO®-applikasjon

Hvis du velger å bruke PatientGO®-applikasjonen, kan vi også innhente følgende informasjon:

- *Geolokaliseringinformasjon.* Vi kan be om tilgang eller tillatelse til å spore stedsbasert informasjon.
- *Tilgang til mobil enhet.* Vi kan be om tilgang eller tillatelse til enkelte funksjoner fra mobilenheten din, inkludert mobilenhetens kalender, påminnelser og andre funksjoner.
- *Push-varsler.* Vi kan be om å sende deg push-varsler angående kontoen din og tjenestene som leveres, eller visse funksjoner i PatientGO®-applikasjonen.

Informasjonen som er nevnt ovenfor, er hovedsakelig nødvendig for å opprettholde sikkerheten og driften av PatientGO®-applikasjonen, for feilsøking og for våre interne analyser og rapporteringsformål.

Hvis du ønsker å ikke motta denne typen kommunikasjon, kan du slå dem av i enhetens innstillinger.

II. Slik bruker vi opplysningene dine

Det er viktig for oss å gi deg en relevant og nyttig opplevelse når du benytter tjenestene. Avhengig av hvordan du samhandler med oss og/eller PatientGO®-applikasjonen, bruker vi personopplysningene dine til å:

- levere, aktivere, legge til rette for og administrere din tilgang til og bruk av tjenestene som leveres via PatientGO®-applikasjonen i forbindelse med den kliniske studien du er deltaker i
- varsle deg om endringer, oppdateringer og andre kunngjøringer relatert til bestillinger av reise og/eller overnatting
- gjennomgå, evaluere og svare på dine forespørsler, henvendelser, kommentarer eller bekymringer angående PatientGO®-applikasjonen eller tjenestene
- Forbedre og styrke tjenestene, som ved å legge til nytt innhold eller funksjoner i PatientGO®-applikasjonen
- gi teknisk, produktmessig og annen støtte og hjelp til å holde PatientGO®-applikasjonen i gang, trygg og sikker



Vi kommuniserer kun med deg for å sende deg tjenesterelaterte e-poster som er nødvendige for administrering og bruk av kontoen din, for å svare på tjenesteforespørsler eller for andre ikke-markedsføringsformål.

III. Spesielle datakategorier

Illingworths team for pasientportiertjenester kan behandle «spesielle» kategorier av personopplysninger, inkludert helsedataene dine. Slike helsedata kan inkludere data angående din mobilitet, når behandling av slike data er nødvendig for å levere tjenestene. Disse dataene kan spesifikt kreves for å legge til rette for reisen eller overnattingen din, og kan inkludere data knyttet til tilgjengelighet for rullestolbrukere, synshemninger, forhold som krever medisinsk klarering på luftfartøy, transport av medisinsk utstyr eller kostholds krav, og andre data som kan identifisere ditt behov for assistanse ved ombordstigning eller transitt. Behandlingen av slike data vil kun finne sted med ditt samtykke for det begrensede formålet å ordne reise og/eller overnatting på dine vegne.

IV. Deling av opplysningene din

For å levere tjenestene kan vi dele personopplysningene dine med:

- tilknyttede selskaper innenfor Illingworth-konsernet og visse selskaper som tilbyr teknologi, kundeservice og andre delte tjenestefunksjoner for å gjøre det mulig for Illingworth å yte tjenestene; og/eller
- leverandører og tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert betalingsformidlere, reisebyråer, flyselskaper, buss, ambulanser og/eller drosjetjenester, oversettelses- og tolkingsspesialister, refunderingsleverandører, logistikkpartnere og hoteller, i alle tilfeller for å legge til rette for reise, overnatting og refundering

Vi vil også dele personopplysningene dine der dette er nødvendig for å:

- innfri gjeldende lover, forskrifter, juridiske prosesser eller andre juridiske forpliktelser
- oppdage, undersøke og bidra til å forhindre svindel, sikkerhetsrisikoer eller tekniske problemer
- beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Illingworth, våre brukere, ansatte eller andre
- som en del av en selskapstransaksjon, for eksempel en overføring av aktiva til eller et oppkjøp av eller fusjon med et annet selskap



V. Datalagring

Vi beholder personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å levere tjenestene og oppfylle transaksjonene du har bedt om, eller for andre vesentlige formål, for eksempel å overholde våre juridiske forpliktelser, opprettholde forretningsmessige og økonomiske registre, løse tvister, opprettholde sikkerhet, oppdage og forebygge svindel og misbruk, samt håndheve avtalene våre.

VI. Internasjonale dataoverføringer

Vi tar forholdsregler for å beskytte personopplysningene dine mot tap, tyveri og misbruk, samt uautorisert tilgang, formidling, endring og destruering, gjennom bruk av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, inkludert krypteringsteknologi for data under overføring og data som hviler.

Personopplysningene dine kan lagres og behandles i ditt område eller et annet land der Illingworth-selskaper og deres tjenesteleverandører opprettholder servere og fasiliteter. Vi tar forholdsregler, inkludert gjennom kontrakter (som EU-kommisjonens godkjente standard avtaleklausuler), for å sikre at informasjonen fortsatt er beskyttet uansett hvor den befinner seg, på en måte som samsvarer med standardene for beskyttelse som kreves i henhold til gjeldende lov.

Jurisdiksjonene der Illingworth-selskaper og deres tjenesteleverandører har servere og fasiliteter, har kanskje ikke databeskyttelse eller andre lignende lover som er like omfattende som i ditt land. Illingworth vil imidlertid ta alle nødvendige forholdsregler for å beskytte personopplysningene dine i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lov.

VII. Behandlingsgrunnlag

Når vi behandler personopplysninger, gjør vi dette i henhold til gjeldende personvern- og databeskyttelseslover. Vi vil kun behandle personopplysningene dine:

- når det er nødvendig for å levere tjenestene, oppfylle en transaksjon for å utføre en kontrakt inngått med deg, eller på forespørsel fra deg før inngåelse av en kontrakt
- når det er nødvendig for vår overholdelse av gjeldende lov eller andre juridiske forpliktelser
- når det er nødvendig for utførelsen av en oppgave utført av offentlig interesse
- når det er aktuelt, med ditt samtykke
- når det er nødvendig for å drive virksomheten vår, beskytte våre systemer, kunder og brukere, oppdage eller forhindre svindel, eller oppfylle våre andre legitime interesser som beskrevet i avsnittene ovenfor, unntatt der interessene våre overstyres av dine personvernrettigheter





VIII. Dine rettigheter

Under visse personvern- og databeskyttelseslover, som kan være gjeldende, har du rett til å vederlagsfritt:

- be om tilgang til, korrigering og/eller sletting av personopplysningene dine
- kreve begrensning av vår behandling av personopplysningene dine, motsette deg behandlingen vår og/eller be om at personopplysningene dine skal gjøres bærbar

I tilfeller der vi er avhengige av ditt samtykke for å behandle personopplysninger, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst, og der vi er avhengige av legitime interesser, kan du ha rett til å motsette deg behandlingen vår.

Tilbaketrekking av samtykke når som helst vil ikke påvirke lovligheten av noen behandling som utføres før du trekker tilbake samtykket ditt. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, kan det hende vi ikke kan levere visse produkter eller tjenester til deg. Vi vil informere deg om dette når du trekker tilbake samtykket ditt.

Hvis du ønsker å utøve noen av dine databeskyttelsesrettigheter, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen angitt på slutten av dette dokumentet. Vi vil svare på forespørselen din i samsvar med gjeldende lover. For å beskytte personvernet ditt og sikkerheten din kan det hende vi krever at du bekrefter identiteten din. Du kan utpeke en autorisert agent til å foreta en forespørsel på dine vegne, med forbehold om identitetsbevis og autorisasjon.

Hvis du er bosatt i California, har du spesifikke [rettigheter som beskrives her](#).

IX. Få tilgang til og oppdatere informasjonen din

Du kan tilpasse og administrere kommunikasjonspreferansene dine og andre innstillinger når du bruker PatientGO®-appen ved å oppdatere kontofunksjonene og preferansene dine, ved å bruke funksjonene «opt-in/opt-out» eller abonner/avslutt abonnement, på andre måter som tilbys i henvendelsene du mottar fra oss eller ved å kontakte oss. Vi forbeholder oss retten til å varsle deg om endringer eller oppdateringer av tjenestene når det er nødvendig.

PatientGO®-applikasjonen kan gi brukere direkte tilgang til kontoinformasjonen sin og/eller be om korrigeringer eller oppdateringer når som helst, noe som vil bli gjort utenfor applikasjonen av teamet for pasientportiertjenester. Brukere kan også stenge kontoen sin direkte gjennom PatientGO®-applikasjonen eller ved å kontakte teamet for pasientportiertjenester på patientgo@illingworthresearch.com.

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Eventuelle endringer vil bli lagt ut på denne siden med en oppdatert revisjonsdato.



X. Kontakt

Hvis du har spørsmål, kommentarer, klager eller forespørslser angående denne personvernerklæringen eller vår behandling av opplysningene dine, kan du kontakte:

Til: Illingworth Research Group Limited

Med post til: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Via e-post til: support@patientgo.com

Du kan også kontakte vår databeskyttelsesansvarlige på data.privacy@syneoshealth.com

Hvis du befinner deg i visse jurisdiksjoner, for eksempel EU, har du også rett til å klage på innsamling eller bruk av personopplysningene dine til din lokale tilsynsmyndighet. For innbyggere i EU kan du få tilgang til kontaktinformasjonen for tilsynsmyndigheten for medlemsstaten der du bor, ved å klikke [her](#).

Databeskyttelsesrepresentanten for virksomhetene våre som behandler personopplysninger innenfor omfanget av databeskyttelseslovene i EU og Sveits, og som er etablert utenfor EØS og Sveits, er Syneos Health BV Netherlands. Databeskyttelsesrepresentanten for virksomhetene våre som behandler personopplysninger innenfor omfanget av personvernlovgivningen i Storbritannia, og som er etablert utenfor Storbritannia, er Illingworth Research Group Limited på adressen ovenfor.

