



Uzņēmums Illingworth Research Group Limited ("Illingworth," "mēs," "mūsu", "mūs") rūpējas par Jūsu privātumu, un tas ir ieviesis tālāk aprakstītos pasākumus Jūsu personas datu aizsardzībai, jo Jūsu personas dati tiek apstrādāti brīdī, kad izmantojat mūsu pacientu apkalpošanas pakalpojumus, tostarp PatientGO® lietotni.

Klīnisko pētījumu veikšanai šo pētījumu sponsori vai to nozīmētās trešās pakalpojumu sniedzējas personas (piemēram, pētniecības līgumorganizācijas) piesaista Illingworth noteiktu tālāk aprakstīto pakalpojumu sniegšanai. Pakalpojumi, kurus Illingworth ir paredzēts sniegt mūsu klientiem un to brīvprātīgajiem klīnisko pētījumu dalībniekiem, var ietvert dalībnieku braucienu un naktsmītņu nodrošināšanu, kā arī saprātīgu izdevumu, kas dalībniekiem rodas saistībā ar dalību klīniskajos pētījumos, atlīdzināšanu ("Pakalpojumi"). Illingworth nodrošina šo Pakalpojumu sniegšanu, izmantojot PatientGO® lietotni.

Šis paziņojums par personas datu aizsardzību, kas laiku pa laikam var tikt grozīts, sniedz papildu informāciju par to, kādā veidā Illingworth var veikt Jūsu personas datu apstrādi laikā, kad Pakalpojumu saņemšanai jūs izmantojat PatientGO® interneta vietnes vai lietotnes. Lūdzu, ņemiet vērā, ka veids, kādā klīnisko pētījumu sponsors vai klīniskā pētījuma centrs apstrādā Jūsu personas datus, ir aprakstīts pētījuma dokumentos, kas jums tiek izsniegti, un tas šajā Privātuma politikā netiks aprakstīts.

## I. Informācija, ko mēs ievācam

Informācija par jums tiek iegūta PatientGO® lietotnes izmantošanas laikā šādā veidā:

- tieši no jums;
- no trešo personu avotiem, piemēram, pētniekiem, kas veic klīnisko pētījumu, kurā jūs piedalāties;
- izmantojot sīkfailus (t. i., datu failus, kas tiek uzglabāti Jūsu datorā vai citā ierīcē brīdī, kad apmeklējat tīmekļa vietni) Illingworth tīmekļa vietnē;
- PatientGO® lietotnes lietošanas laikā.

### [A] Informācija, ko sniegsat mums

Personas dati, ko mēs ievācam tieši no jums, būs atkarīgi no konkrētiem jums sniegtajiem Pakalpojumiem, un tie var ietvert šādus datus:

- kontaktinformācija, piemēram, vārds un uzvārds, e-pasta adrese, mājas adrese un tālruna numurs;
- ja piemērojams, Jūsu aprūpētāja(-u) kontaktinformācija, piemēram, vārds un uzvārds, e-pasta adrese, mājas adrese un tālruna numurs. Mēs varam iegūt arī datus par Jūsu un Jūsu aprūpētāja(-u) pilsonību, ja tas ir nepieciešams starptautisko braucienu un vīzu noformēšanai.
- Konta akreditācijas dati, piemēram, lietotājvārdi, paroles, paroļu atgādinājumi un līdzīga drošības informācija;
- cita ar konta reģistrāciju un profilu saistīta informācija, tostarp, dzimšanas datums, augums un svars, kā arī kontaktinformācija ārkārtas gadījumos;





- informācija par braucienu rezervācijām, piemēram, brauciena datums un laiks, iekāpšanas vieta un galamērķis, izmaksas, izmantotā transporta veids, kā arī vēlmes un prasības attiecībā uz maltītēm, sēdvietām un naktsmītnēm;
- maksājumu informācija izdevumu atlīdzināšanas nolūkiem, piemēram, rēķini, kvītis un maksājumu apliecinājoši dokumenti, attiecīgā bankas informācija (tikai informācija par bankas kontu; Illingworth neievāc datus par kredītkartēm);
- valstu piešķirtie ID numuri, kas ietver pasēs, vīzas un/vai autovadītāja apliecības datus;
- informācija, ko Jūs varat mums nodot, piemēram, jautājumi vai informācija, sūtot tos klientu apkalpošanas dienestam;  
un/vai  
saziņas preferences, piemēram, vēlamā saziņas valoda un attiecībā uz sniegtajiem Pakalpojumiem saņemamo brīdinājumu, kuru saņemšanai reģistrējaties, biežums, veids un formāts.

## [B] Informācija, kas iegūta no trešo personu avotiem

No iestādes/centra vai Pētnieka, kas veic pētījumu, kurā Jūs piedalāties, mēs varam iegūt šādu informāciju par Jums:

- kontaktinformācija, piemēram, vārds un uzvārds, mājas adrese, e-pasta adrese un tālruna numurs;
- cita ar konta reģistrāciju saistīta informācija, piemēram, piešķirtais klīniskā pētījuma dalībnieka numurs.

## [C] Ierīces un lietojuma dati

PatientGO® lietotne vai tīmekļa vietne var automātiski ievākt šādu informāciju par Jums:

- informācija par Jūsu datoru un/vai mobilo ierīci, kā arī informācija par savienojumu, piemēram, IP adresi, pārlūkprogrammas veidu un versiju, operētājsistēmu, ierīces unikālo identifikatoru un citus tehniskos identifikatorus, ziņojumus par kļūmēm un veikspējas datus;
- lietojuma dati, piemēram, Jūsu izmantotās funkcijas, atlasītie iestatījumi, URL klikšķu plūsmas dati, tostarp datuma un laika zīmogi, lapas, kurās ir atsauce, un lapas, uz kurām pārejat, Jūsu skatītās tīmekļa vietnes;
- pakalpojumi, kas paredzēti noteiktās vietās, dati par Jūsu ierīces fizisko atrašanās vietu un noteiktai valstij raksturīgas prasības, piemēram, valoda.

Iepriekšminētos datus mēs ievācam ar serveru un sīkfailu, kā arī citu tehnoloģiju palīdzību. Sīkfailu izmantošanu varat kontrolēt savos pārlūkprogrammas iestatījumos un citos rīkos. Ja Jūs izlemjat bloķēt noteiktus sīkfailus, Jums var nebūt iespējas reģistrēties, pieteikties vai piekļūt noteiktām daļām vai pilnībā izmantot Pakalpojumu. Lai saņemtu sīkāku informāciju, apmeklējiet paziņojumu par sīkfailiem: <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.





## [D] Cita informācija, kas ievākta, izmantojot PatientGO® lietotni

Ja Jūs izlemjat izmantot PatientGO® lietotni, mēs varam ievākt arī šādu informāciju:

- *Ģeoloģijas informācija.* Mēs varam lūgt piekļuvi vai atļauju ar atrašanās vietu saistītas informācijas reģistrēšanai.
- *Piekļuve mobilajām ierīcēm.* Mēs varam lūgt piekļuvi vai atļauju noteiktām Jūsu mobilās ierīces funkcijām, tostarp mobilās ierīces kalendāram, atgādinājumiem un citām funkcijām.
- *Pašpiegādes paziņojumi.* Mēs varam pieprasīt pašpiegādes paziņojumu sūtīšanu saistībā ar Jūsu kontu, sniegtajiem Pakalpojumiem vai noteiktām lietotnes PatientGO® funkcijām.

Iepriekšminētā informācija ir nepieciešama galvenokārt PatientGO® lietotnes drošībai un darbībai, problēmu novēršanai, kā arī mūsu iekšējai analīzei un atskaišu veidošanai.

Ja vēlaties atteikties no šāda veida ziņu saņemšanas, varat izslēgt tās savas ierīces iestatījumos.

## II. Kā mēs lietojam jūsu informāciju

Sniedzot savus Pakalpojumus, mēs vēlamies nodrošināt Jums atbilstošu un noderīgu pieredzi. Atkarībā no mijiedarbības ar mums un/vai PatientGO® lietotni mēs izmantojam Jūsu personisko informāciju, lai:

- nodrošinātu, aktivizētu, veicinātu un pārvaldītu Jūsu piekļuvi ar PatientGO® starpniecību sniegtajiem pakalpojumiem saistībā ar klīnisko pētījumu, kurā piedalāties, un to izmantošanu;
- informētu Jūs par jebkādam izmaiņām, atjauninājumiem un citiem paziņojumiem attiecībā uz braucienu un/vai naktsmītņu reģistrāciju;
- pārskatītu, novērtētu un atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem, jautājumiem, komentāriem vai bažām saistībā ar PatientGO® lietotni vai Pakalpojumiem;
- veicinātu un uzlabotu Pakalpojumus, piemēram, papildinot PatientGO® lietotni ar jaunu saturu vai funkcijām;
- sniegtu tehnisko, ar produktu saistītu un cita veida atbalstu, kā arī nodrošinātu PatientGO® lietotnes darbību un drošību.

Mēs ar Jums sazināsimies tikai tādēļ, lai nosūtītu ar pakalpojumiem saistītus e-pasta ziņojumus, kas nepieciešami Jūsu konta administrēšanai un izmantošanai, lai atbildētu uz jautājumiem attiecībā uz Pakalpojumiem, kā arī citiem ar mārketingu nesaistītiem nolūkiem.

## III. Īpašas datu kategorijas

Illingworth pacientu apkalpošanas pakalpojumu komanda var veikt arī "īpašu" personas datu kategoriju, tostarp ar veselību saistītu datu, apstrādi. Šādi ar veselību saistīti dati var ietvert informāciju par Jūsu mobilitāti gadījumos, kad šādas informācijas apstrāde ir nepieciešama Pakalpojumu nodrošināšanai. Šādi dati var būt nepieciešami, lai veicinātu brauciena un naktsmītnes nodrošināšanu, un tie var ietvert





informāciju par vides pieejamību cilvēkiem ratiņkrēslos, cilvēkiem ar redzes traucējumiem, par medicīniskiem stāvokļiem, kas jāapliecina lidmašīnās, medicīnas aprīkojuma pārvadāšanas nepieciešamību vai īpaša uztura prasībām, kā arī citus datus, kas varētu liecināt par nepieciešamību pēc palīdzības, iekāpjot transportlīdzekļos vai pārvietojoties tajos. Šādu datu apstrāde norisināsies tikai ar Jūsu piekrišanu un tikai paredzētajiem mērķiem braucienu un/vai naktsmītņu nodrošināšanai Jūsu vārdā.

## IV. Jūsu informācijas sniegšana

Pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai mēs varam nodot Jūsu personas datus mūsu:

- filiālēm Illingworth grupas uzņēmumu ietvaros un noteiktiem uzņēmumiem, kas nodrošina tehnoloģiju, klientu apkalpošanas un citu kopīgo pakalpojumu sniegšanu Illingworth piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanai;
- piegādātājiem un trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, tostarp, maksājumu apstrādātājiem, ceļojumu aģentūrām, lidsabiedrībām, autobusu, ātrās palīdzības un/vai taksometru pakalpojumu sniedzējiem, tulkotājiem un tulkiem, atmaksu nodrošinātājiem, loģistikas partneriem un viesnīcām braucienu, naktsmāju un atlīdzības nodrošināšanai.

Mēs izpaudīsim Jūsu personisko informāciju gadījumos, kad tas būs nepieciešams, lai:

- izpildītu attiecīgo tiesību aktu, noteikumu, tiesvedības vai citu juridisko pienākumu prasības;
- noteiktu, izmeklētu un palīdzētu novērst krāpšanu, drošības vai tehniskās problēmas;
- aizsargātu Illingworth, mūsu lietotāju, darbinieku vai citu personu tiesības, īpašumu vai nodrošinātu to drošību;
- veiktu korporatīvus darījumus, piemēram, nododot aktīvus citam uzņēmumam, iegādājoties tos vai apvienojoties ar citu uzņēmumu.

## V. Datu glabāšana

Mēs glabājam Jūsu personisko informāciju tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Pakalpojumu nodrošināšanai un Jūsu pieprasīto darījumu veikšanai vai kādu citu būtisku iemeslu dēļ, piemēram, lai ievērotu mūsu juridiskās saistības, kārtotu uzņēmuma grāmatvedību, risinātu strīdus, uzturētu drošību, atklātu un novērstu krāpšanu vai ļaunprātīgu darbību, kā arī pildītu mūsu noslēgtās vienošanās.

## VI. Datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs veicam noteiktus drošības pasākumus, lai nepieļautu Jūsu personas datu nozaudēšanu, zādzību, nepareizu izmantošanu vai neatļautu piekļuvi tai, tās neatļautu izpaušanu, labošanu un iznīcināšanu, un tie ietver attiecīgu tehnisko un organizatorisko pasākumu veikšanu, tostarp pārsūtīto un neizmanto to datu šifrēšanu.



Jūsu personas dati var tikt uzglabāti un apstrādāti Jūsu reģionā vai kādā citā valstī, kur atrodas Illingworth uzņēmumu un to pakalpojumu sniedzēju serveri un iekārtas. Mēs veicam pasākumus, tostarp arī ar līgumu (piemēram, ES Komisijas apstiprināto līguma standartklauzulu) palīdzību, lai nodrošinātu, ka informācija tiek aizsargāta neatkarīgi no tā, kur tā atrodas, ievērojot piemērojamos tiesību aktos noteiktos aizsardzības standartus.

Jurisdikcijas, kurās Illingworth uzņēmumi un to pakalpojumu sniedzēji uztur serverus un iekārtas, var neietvert tikpat visaptverošus tiesību aktus datu aizsardzības jomā vai citus līdzīgus tiesību aktus, kas ir spēkā Jūsu valstī. Tomēr Illingworth īsteno visus nepieciešamos pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personisko informāciju saskaņā ar šo paziņojumu par personas datu aizsardzību un attiecīgajiem tiesību aktiem.

## VII. Apstrādes pamatojumi

Kad mēs apstrādājam jebkādu personisko informāciju, mēs to darām saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu privātuma un datu aizsardzības jomā prasībām. Mēs apstrādāsim Jūsu personisko informāciju tikai šādos gadījumos:

- ja tas būs nepieciešams Pakalpojumu nodrošināšanai, darījumu ar Jums noslēgto līgumu ietvaros izpildei vai, pēc Jūsu pieprasījuma, pirms līguma noslēgšanas;
- ja tas būs nepieciešams piemērojamo tiesību aktu vai citu juridisko saistību izpildei;
- ja tas būs nepieciešams sabiedrības interesēs veicamu uzdevumu izpildē;
- nepieciešamības gadījumā un ar Jūsu piekrišanu;
- ja datu apstrāde būs nepieciešama mūsu uzņēmējdarbības nodrošināšanai, mūsu sistēmu, klientu un lietotāju aizsardzībai, lai atklātu vai novērstu krāpšanu vai īstenotu citas mūsu likumīgās intereses, kā tas ir aprakstīts iepriekšminētajās sadaļās, izņemot gadījumus, kad Jūsu privātuma tiesības būs svarīgākas par mūsu interesēm.

## VIII. Jūsu tiesības

Pamatojoties uz noteiktiem tiesību aktiem privātuma un datu aizsardzības jomā, Jums ir tiesības bez maksas pieprasīt:

- pieeju savai personiskajai informācijai, pieprasīt to labošanu vai dzēšanu;
- ierobežot mūsu veikto Jūsu personiskās informācijas apstrādi vai iebilst pret personas datu apstrādi un/vai Jūsu personiskās informācijas pārnesamību.

Gadījumos, kad mēs veicam personiskās informācijas apstrādi tikai ar Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu, un tad, kad mēs paļaujamies uz likumīgajām interesēm, Jums var būt tiesības iebilst pret mūsu veikto apstrādi.





Piekrišanas atsaukšana jebkurā laikā nekādā gadījumā nemazinās līdz atsaukšanas brīdim notikušās datu apstrādes likumību. Ja Jūs atsaucaat savu piekrišanu datu apstrādei, pastāv iespēja, ka mēs nevarēsīm Jūs nodrošināt ar noteiktiem produktiem vai sniegt noteiktus Pakalpojumus. Mēs Jums sniegsim papildu informāciju brīdī, kad atsauksiet savu piekrišanu.

Ja vēlaties izmantot kādas no Jūsu tiesībām attiecībā uz datu apstrādi, lūdzam Jūs sazināties ar mums, izmantojot šā dokumenta beigās atrodamo kontaktinformāciju. Mēs atbildēsīm uz Jūsu pieprasījumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Jūsu privātuma un drošības aizsardzības nolūkos mēs varam pieprasīt Jums apliecināt savu identitāti. Jūs varat nozīmēt pilnvaroto pārstāvi, kas veiks pieprasījumu Jūsu vārdā, ja vien viņam(-ai) ir identitātes un pilnvarojuma apliecinājums.

Ja Jūs esat Kalifornijas štata iedzīvotājs, uz Jums attiecas īpašas [tiesības, kas ir aprakstītas šeit](#).

## IX. Piekļuve Jūsu informācijai un tās atjaunināšana

Jūs varat pielāgot un pārvaldīt saziņas preferences un citus iestatījumus, kad lietojat PatientGO® lietotni, atjauninot sava konta funkcijas un preferences sadaļā “opt-in/out” (“pieteikties/atteikties”) vai abonēšanas/abonementa anulēšanas mehānismus, vai citos veidos, ko izdodas noskaidrot saziņā ar mums. Mēs paturam tiesības nepieciešamības gadījumā informēt Jūs par Pakalpojumu izmaiņām vai atjauninājumiem.

PatientGO® lietotne ļauj lietotājiem tieši piekļūt sava konta informācijai un/vai jebkurā brīdī pieprasīt veikt labojumus vai atjauninājumus, ko ārpus lietotnes nodrošinās pacientu apkalpošanas pakalpojumu komanda. Lietotāji var slēgt savus kontus, tieši izmantojot PatientGO® lietotni vai sazinoties ar pacientu apkalpošanas pakalpojumu komandu (e-pasta adrese: [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com)).

Laiku pa laikam šis paziņojums par privātumu tiks atjaunināts. Visas veiktās izmaiņas tiks publicētas šajā lapā kopā ar attiecīgo informācijas labojuma datumu.

## X. Kontaktinformācija

Ja Jums rodas kādi jautājumi, komentāri, sūdzības vai pieprasījumi attiecībā uz šo paziņojumu par privātumu vai veidu, kādā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, lūdzam sazināties ar mums:

Adresāts: Illingworth Research Group Limited

Pasta adrese: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

E-pasta adrese: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Varat sazināties arī ar mūsu datu aizsardzības speciālistu: [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com)



Ja atrodaties noteiktā jurisdikcijā, piemēram, Eiropas Savienībā, Jums ir arī tiesības vērsties pie vietējā regulatora ar sūdzību par Jūsu personas datu vākšanu un izmantošanu. Eiropas Savienības iedzīvotāji var atrast Dalībvalsts, kurā dzīvojat, uzraudzības iestādes kontaktinformāciju, noklikšķinot [šeit](#).

Mūsu uzņēmumu, kas apstrādā personas datus Eiropas Savienības un Šveices tiesību aktu datu aizsardzības jomā ietvaros un kas ir reģistrēti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas un Šveices, datu aizsardzības pārstāvis ir Syneos Health BV, kas atrodas Nīderlandē. Mūsu uzņēmumu, kas apstrādā personas datus Apvienotās Karalistes tiesību aktu datu aizsardzības jomā un kas ir reģistrēti ārpus Apvienotās Karalistes, datu aizsardzības pārstāvis ir Illingworth Research Group Limited, kas atrodas iepriekš norādītajā adresē.

