



Illingworth Research Group Limited ("Illingworth", "noi", "nostro") si impegna a proteggere la tua privacy e ha implementato le misure di seguito riportate per proteggere i dati personali che trattiamo quando utilizzi i nostri Servizi di portineria per i pazienti, inclusa la nostra applicazione PatientGO®.

In relazione alle sperimentazioni cliniche, gli sponsor delle stesse o i loro fornitori terzi (come le Organizzazioni di Ricerca a Contratto) incaricano Illingworth di fornire alcuni servizi, descritti di seguito. In particolare, i servizi che Illingworth è incaricata di fornire ai nostri clienti e ai partecipanti volontari alle loro sperimentazioni cliniche possono includere l'organizzazione del viaggio e dell'alloggio di tali partecipanti e il rimborso delle spese ragionevolmente sostenute da essi durante la partecipazione alle sperimentazioni cliniche ("Servizi"). Questi Servizi sono forniti da Illingworth attraverso la nostra applicazione PatientGO®.

La presente informativa sulla privacy, che potrà essere modificata in qualsiasi momento, illustra le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente da parte di Illingworth quando i siti e le applicazioni PatientGO® vengono utilizzati per fornire i Servizi. Le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente nell'ambito della sperimentazione clinica da parte dello sponsor della sperimentazione o del sito di sperimentazione sono indicate nella documentazione dello studio fornita all'utente e non sono trattate nella presente informativa sulla privacy.

I. Informazioni che raccogliamo

Raccogliamo informazioni su di te quando l'applicazione PatientGO® viene utilizzata nei seguenti modi:

- Direttamente da te;
- Da fonti terze, come gli sperimentatori che conducono la sperimentazione clinica a cui partecipi;
- Attraverso l'uso di cookie (cioè un file di dati che viene memorizzato sul tuo computer o dispositivo quando visiti un sito web) sul sito web di Illingworth; e
- Attraverso l'uso dell'applicazione PatientGO®.

[A] Le informazioni che ci fornisci

I tipi di informazioni personali che raccogliamo direttamente da te dipendono dai particolari Servizi che ti vengono forniti e possono includere:

- Informazioni di contatto, come il tuo nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di casa e il numero di telefono;
- Informazioni di contatto del tuo o dei tuoi assistenti, ove applicabile, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo di casa e numero di telefono. Potremmo anche raccogliere informazioni sulla





tu nazionalità e di chi si prende cura di te, qualora fosse necessario, per i viaggi internazionali e i requisiti per il visto.

- Credenziali di accesso all'account, come nomi utente e password, suggerimenti per password e informazioni di sicurezza simili;
- Altre informazioni di registrazione dell'account e del profilo, tra cui la data di nascita, l'altezza e il peso e le informazioni di contatto per le emergenze;
- Informazioni su prenotazioni e pacchetti di viaggio come, ad es. data e ora del viaggio, luogo di ritiro e destinazione, costo, modalità di trasporto e preferenze o requisiti per i pasti, i posti a sedere e l'alloggio;
- Informazioni sui pagamenti ai fini del rimborso, come fatture, ricevute e prove di pagamento, e informazioni bancarie applicabili (solo dati del conto corrente bancario, Illingworth non raccoglie i dati delle carte di credito);
- Numeri di identificazione rilasciati dal governo, che possono includere informazioni su passaporti, visti e/o patenti di guida;
- Informazioni che l'utente può comunicarci, ad es. domande o informazioni inviate all'assistenza clienti;

e/o

Preferenze per le comunicazioni, come la lingua preferita e la frequenza, il tipo e il formato degli avvisi che l'utente desidera ricevere in merito ai Servizi da fornire.

[B] Informazioni ottenute da fonti terze

Possiamo ottenere informazioni sul tuo conto dall'istituto/sito o dallo sperimentatore che conduce la sperimentazione clinica a cui partecipi, tra cui:

- Informazioni di contatto, come nome, indirizzo di abitazione, indirizzo e-mail e numero di telefono; e
- Altre informazioni sulla registrazione dell'account, come il numero di partecipazione alla sperimentazione clinica assegnato.

[C] Dati sul dispositivo e sull'utilizzo

L'applicazione o il sito PatientGO® possono raccogliere automaticamente informazioni sull'utente quali:

- Il tuo computer e/o dispositivo mobile e le informazioni sulla connessione, come l'indirizzo IP, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo, l'identificativo univoco del dispositivo e altri identificativi tecnici, le segnalazioni di errori e i dati sulle prestazioni;
- Dati sull' utilizzo, come le funzioni utilizzate, le impostazioni selezionate, i dati sul flusso di clic dell'URL, compresa la data e l'ora e le pagine di riferimento e di uscita, e le pagine web visitate; e





- Per i servizi basati sulla localizzazione, la posizione fisica del tuo dispositivo e i requisiti specifici del Paese, come la lingua.

Raccogliamo le informazioni sopra menzionate attraverso i nostri server e l'uso di cookie e altre tecnologie. Puoi controllare i cookie attraverso le impostazioni del tuo browser e altri strumenti. Tuttavia, se scegli di bloccare alcuni cookie, potresti non essere in grado di registrarti, effettuare il login, accedere ad alcune parti o utilizzare appieno il Servizio. Per maggiori dettagli, visita l'informativa sui cookie all'indirizzo <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Altre informazioni raccolte tramite l'applicazione PatientGO®

Se scegli di utilizzare l'applicazione PatientGO®, possiamo raccogliere anche le seguenti informazioni:

- *Informazioni di geolocalizzazione.* Potremmo richiedere l'accesso o l'autorizzazione a tracciare informazioni basate sulla localizzazione
- *Accesso al dispositivo mobile.* Potremmo richiedere l'accesso o l'autorizzazione a determinate funzioni del tuo dispositivo mobile, tra cui il calendario, i promemoria e altre funzioni del tuo dispositivo mobile.
- *Notifiche push.* Potremmo richiedere l'invio di notifiche push relative al tuo account e ai Servizi forniti o ad alcune funzionalità dell'applicazione PatientGO®.

Le informazioni di cui sopra sono necessarie principalmente per mantenere la sicurezza e il funzionamento dell'applicazione PatientGO®, per la risoluzione dei problemi e per i nostri scopi di analisi e reporting interni.

Se desideri rinunciare a ricevere questo tipo di comunicazioni, puoi disattivarle nelle impostazioni del tuo dispositivo.

II. Come utilizziamo le informazioni

Ci impegniamo a fornire all'utente un'esperienza pertinente e utile nella fornitura dei Servizi. A seconda di come interagisci con noi e/o con l'applicazione PatientGO®, utilizzeremo i tuoi dati personali per:

- Fornire, attivare, facilitare e gestire il tuo accesso e il tuo utilizzo dei Servizi forniti tramite l'applicazione PatientGO® in relazione alla sperimentazione clinica a cui stai partecipando;
- Notificare all'utente modifiche, aggiornamenti e altri annunci relativi alle prenotazioni di viaggi e/o soggiorni;
- Esaminare, valutare e rispondere alle richieste, alle domande, ai commenti o alle preoccupazioni dell'utente in merito all'applicazione PatientGO® o ai Servizi;





- Migliorare i Servizi, ad es. aggiungendo nuovi contenuti o funzionalità all'applicazione PatientGO®; e
- Fornire assistenza tecnica, sui prodotti e di altro tipo e aiutare a mantenere l'applicazione PatientGO® funzionante, sicura e protetta.

Comunicheremo con te solo per inviarti e-mail relative al Servizio necessarie per l'amministrazione e l'utilizzo del tuo account, per rispondere alle richieste del Servizio o per altri scopi non di marketing.

III. Categorie speciali di informazioni

Il team dei Patient Concierge Services di Illingworth può trattare categorie "speciali" di informazioni personali, tra cui le informazioni sanitarie dell'utente. Tali informazioni sanitarie possono includere dati relativi alla mobilità dell'utente quando il trattamento di tali dati è necessario per fornire i Servizi. In particolare, questi dati possono essere richiesti per facilitare il tuo viaggio o la tua sistemazione e possono includere dati relativi all'accessibilità della sedia a rotelle, a disabilità visive, a condizioni che richiedono un'autorizzazione medica in aereo, al trasporto di attrezzature mediche o a esigenze dietetiche e qualsiasi altro dato che possa identificare la tua necessità di assistenza all'imbarco o al transito. L'elaborazione di tali dati avverrà solo con il tuo consenso, al solo scopo di organizzare il viaggio e/o l'alloggio per tuo conto.

IV. Condivisione delle tue informazioni

Per fornire i Servizi, potremmo condividere le tue informazioni personali con:

- Affiliate del gruppo Illingworth e alcune società che forniscono tecnologia, servizio clienti e altre funzioni di servizi condivisi per consentire a Illingworth di fornire i Servizi; e/o
- Fornitori e fornitori di servizi terzi, tra cui elaboratori di pagamento, agenzie di viaggio, compagnie aeree, servizi di autobus, ambulanze e/o taxi, specialisti in traduzioni e interpretariato, fornitori di rimborsi e partner logistici e hotel, il tutto per facilitare viaggi, alloggi e rimborsi.

Inoltre, divulgheremo i tuoi dati personali qualora tale divulgazione sia necessaria per:

- Rispettare leggi, regolamenti, procedimenti legali o altri obblighi di legge;
- Individuare, indagare e aiutare a prevenire frodi, problemi di sicurezza o tecnici;
- Proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Illingworth, dei nostri utenti, dipendenti o altri; e
- Nell'ambito di una transazione aziendale, come ad es. un trasferimento di attività, un'acquisizione o una fusione con un'altra società.





V. Conservazione delle informazioni

Conserviamo le tue informazioni personali per tutto il tempo necessario a fornire i Servizi e ad adempiere alle transazioni che hai richiesto, o per altri scopi essenziali quali l'adempimento dei nostri obblighi legali, la tenuta dei registri commerciali e finanziari, la risoluzione di controversie, il mantenimento della sicurezza, l'individuazione e la prevenzione di frodi e abusi e l'applicazione dei nostri accordi.

VI. Trasferimenti internazionali delle informazioni

Prendiamo precauzioni per salvaguardare le informazioni personali dell'utente contro la perdita, il furto e l'uso improprio e contro l'accesso, la divulgazione, l'alterazione e la distruzione non autorizzati, attraverso l'uso di misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui tecnologie di crittografia per i dati in transito e i dati dormienti.

Le tue informazioni personali possono essere archiviate ed elaborate nella tua regione o in un altro Paese in cui le società Illingworth e i loro fornitori di servizi mantengono server e strutture. Prendiamo provvedimenti, anche attraverso contratti (come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea), per garantire che le informazioni continuino a essere protette ovunque si trovino, in modo coerente con gli standard di protezione richiesti dalle leggi in vigore.

Le giurisdizioni in cui le società di Illingworth e i loro fornitori di servizi mantengono server e strutture potrebbero non avere leggi sulla protezione dei dati o altre leggi simili altrettanto complete di quelle del tuo Paese. Tuttavia, Illingworth adotterà tutte le misure necessarie per proteggere i dati personali dell'utente in conformità alla presente informativa sulla privacy e alle leggi vigenti.

VII. Motivi del trattamento

Quando trattiamo le tue informazioni personali, lo facciamo nell'ambito delle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati. Tratteremo le tue informazioni personali:

- Quando necessario per fornire i Servizi, adempiere a una transazione per eseguire un contratto stipulato con te, o su tua richiesta prima di stipulare un contratto;
- Quando necessario per la nostra conformità alla legge in vigore o ad altri obblighi legali;
- Quando necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- Quando applicabile, con il tuo consenso; e/o
- Quando necessario per gestire la nostra attività, proteggere la sicurezza dei nostri sistemi, clienti e utenti, individuare o prevenire frodi o soddisfare altri nostri interessi legittimi come descritto





nelle sezioni precedenti, a eccezione dei casi in cui i nostri interessi siano prevalenti rispetto ai tuoi diritti alla privacy.

VIII. I tuoi diritti

Ai sensi di alcune leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali, eventualmente applicabili, hai il diritto di richiedere gratuitamente:

- L'accesso, la correzione e la cancellazione delle tue informazioni personali; e
- La limitazione del trattamento dei tuoi dati personali o di opposti al trattamento e/o la portabilità dei tuoi dati personali.

Qualora ci affidassimo al tuo consenso per il trattamento dei dati personali, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, qualora ci affidassimo a interessi legittimi, potresti avere il diritto di opposti al nostro trattamento.

La revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Se ritiri il tuo consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati prodotti o Servizi. Ti informeremo al riguardo al momento della revoca del consenso.

Se desideri esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni di contatto riportate alla fine di questo documento. Risponderemo alla tua richiesta nel rispetto delle leggi vigenti. Per proteggere la tua privacy e la tua sicurezza, potremmo chiederti di verificare la tua identità. Puoi designare un agente autorizzato a effettuare una richiesta per tuo conto, previa verifica dell'identità e dell'autorizzazione.

Se risiedi in California, hai dei diritti specifici, [descritti qui](#).

IX. Accesso e aggiornamento delle tue informazioni

Puoi personalizzare e gestire le tue preferenze di comunicazione e altre impostazioni quando utilizzi l'applicazione PatientGO® aggiornando le caratteristiche e le preferenze del tuo account, utilizzando i meccanismi di "opt-in/out" o di iscrizione/disiscrizione, o altri mezzi forniti nelle comunicazioni che ricevi da noi o contattandoci. Ci riserviamo il diritto di notificare all'utente modifiche o aggiornamenti dei Servizi, ogni qualvolta sia necessario.

L'applicazione PatientGO® può consentire agli utenti di accedere direttamente alle informazioni del proprio account e/o di richiedere correzioni o aggiornamenti in qualsiasi momento, che verranno effettuati al di fuori dell'applicazione dal team dei Patient Concierge Services. Gli utenti possono anche





chiudere il proprio account direttamente tramite l'applicazione PatientGO® o contattando il team di Patient Concierge Services all'indirizzo patientgo@illingworthresearch.com.

Aggiungeremo la presente informativa sulla privacy, di tanto in tanto. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina con la data di revisione aggiornata.

X. Contatti

In caso di domande, commenti, reclami o richieste riguardanti la presente informativa sulla privacy o il trattamento delle tue informazioni, ti preghiamo di contattare:

To: Illingworth Research Group Limited

Per posta all'indirizzo: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Per e-mail all'indirizzo: support@patientgo.com

Puoi anche contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo data.privacy@syneoshealth.com

Se risiedi in determinate giurisdizioni, come l'Unione Europea, hai anche il diritto di presentare un reclamo sulla raccolta o sull'utilizzo dei tuoi Dati Personali all'autorità di regolamentazione locale. Per i residenti nell'Unione Europea, puoi accedere alle informazioni di contatto dell'Autorità di vigilanza dello Stato membro in cui risiedi cliccando [qui](#).

Il rappresentante per la protezione dei dati per le nostre aziende che elaborano dati personali nell'ambito delle leggi sulla protezione dei dati dell'Unione Europea e della Svizzera e che hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera è Syneos Health BV, Paesi Bassi. Il rappresentante per la protezione dei dati per le nostre attività di trattamento dei dati personali nell'ambito delle leggi sulla protezione dei dati del Regno Unito e con sede al di fuori del Regno Unito è Illingworth Research Group Limited all'indirizzo sopra indicato.