



Az Illingworth Research Group Limited („Illingworth”, valamint többes szám első személyben fogalmazott szervezetek) elkötelezetten védi az Ön magánéletét, és az alábbi intézkedések bevezetésével védi az Ön személyes adatait, amelyeket a betegtámogató szolgáltatások, egyebek között a PatientGO® alkalmazás használata közben kezelünk.

A klinikai vizsgálatok keretében a klinikai vizsgálatok szponzorai vagy a kijelölt külső szolgáltatóik (pl. szerződéses kutatási szervezetek) megbízzák az Illingworth-t, hogy az alábbiak szerint nyújtson bizonyos szolgáltatásokat. Konkrétan, az Illingworth-t az ügyfeleknek és klinikai vizsgálataik önkéntes résztvevőinek nyújtandó szolgáltatások biztosításával bízzák meg; ezek között szerepelhet a résztvevők szállásának és utazásának megszervezése, valamint a klinikai vizsgálatokban való részvételük során észszerűen felmerülő költségeik megtérítése („Szolgáltatások”). Az Illingworth a PatientGO® alkalmazáson keresztül nyújtja ezeket a Szolgáltatásokat.

Ez az adatvédelmi szabályzat, amely időről időre módosulhat, azt részletezi, hogy az Illingworth hogyan kezelheti az Ön személyes adatait, amikor a PatientGO® webhelyek és alkalmazások használatával a Szolgáltatásokat nyújtja. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön rendelkezésére bocsátott vizsgálati dokumentáció ismerteti azt, hogy a vizsgálat szponzora vagy a vizsgálati hely hogyan kezeli a személyes adatait a klinikai vizsgálat keretében; ezzel tehát a jelen adatvédelmi szabályzat nem foglalkozik.

I. Milyen adatokat gyűjtünk

A PatientGO® alkalmazás használata közben az alábbi módokon gyűjtünk az Ön adatait:

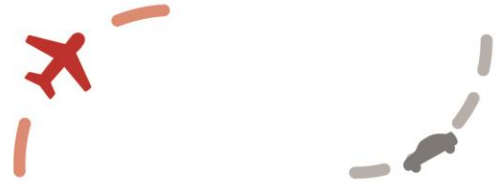
- közvetlenül Öntől;
- külső forrásokból, például az Ön részvételével zajló klinikai vizsgálat vezetőjétől;
- az Illingworth webhelyén kapott sütik használatával (ezek olyan adatfájlok, amelyeket az Ön számítógépe vagy készüléke tárol, amikor Ön meglátogat egy webhelyet); és
- a PatientGO® alkalmazás használata közben.

[A] Ön által szolgáltatott adatok

Az Önnek nyújtott konkrét Szolgáltatásoktól függ, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk közvetlenül Öntől; ezek közé tartozhatnak:

- kapcsolattartási adatok, pl. a neve, e-mail-címe, otthoni címe és telefonszáma;
- ha van, akkor a gondozója kapcsolattartási adatai, pl. a neve, e-mail-címe, otthoni címe és telefonszáma;
- az Ön és gondozója állampolgárságára vonatkozó adatokat is gyűjthetjük, ha ez szükséges nemzetközi utazáshoz vagy vízumkérelemhez.





- fiók bejelentkezési adatai, pl. felhasználónevek és jelszavak, jelszó-émlékeztetők és hasonló biztonsági adatok;
- más fiókregisztrációs és profiladatok, ideértve a születési dátumát, magasságát és testsúlyát, és a vészhelyzeti kapcsolattartási adatokat;
- adatok az utazási foglalásokról, pl. az utazás dátuma és időpontja, felvétel helyszíne és a célállomás, költség, közlekedési mód, valamint az étkezéssel, ülőhellyel és szállással kapcsolatos preferenciák és követelmények;
- fizetési adatok költség-visszatérítés céljából, pl. számlák, nyugták, fizetési bizonylatok és vonatkozó banki adatok (csak bankszámlaadatok, mert az Illingworth nem gyűjt bankkártyaadatokat);
- személyazonosságot igazoló, hivatalos okmány – például személyi igazolvány, útlevél, vízum és/vagy vezetői engedély – száma;
- olyan információk, amelyeket megad nekünk, pl. a kérdései vagy adatok, amiket elküld az ügyfélszolgálatnak;
és/vagy
kommunikációs preferenciák, pl. előnyben részesített nyelv, valamint feliratkozása nyomán a Szolgáltatásokról küldött értesítések gyakorisága, típusa és formátuma.

[B] Külső forrásból származó adatok

Adatot szerezhethetünk Önről az Ön részvételével zajló klinikai vizsgálat vezetőjétől, vagy az intézménytől/vizsgálati helytől, többek között az alábbiakról:

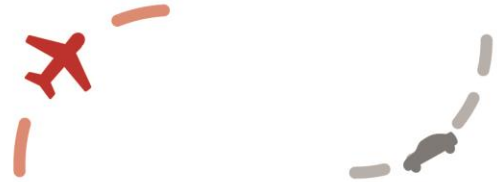
- kapcsolattartási adatok, pl. a neve, e-mail-címe, otthoni címe és telefonszáma; és
- egyéb fiókregisztrációs adatok, pl. a klinikai vizsgálatban kijelölt részvételi száma.

[C] A készülékkel és annak használatával kapcsolatos adatok

A PatientGO® alkalmazás vagy webhely automatikusan gyűjthet Önről adatokat, pl.:

- a számítógépe és/vagy mobilkészüléke, valamint a kapcsolat adatai, pl. IP-címe, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, egyedi készülékazonosító és más technikai azonosítók, hibajelentések és teljesítményadatok;
- használati adatok, pl. a használt funkciók és kiválasztott beállítások, kattintott ULR-címek, beleértve a dátum- és időbélyegzőt, ajánló és kilépési oldalak, valamint a meglátogatott webhelyek; és
- helyszínelapú szolgáltatások esetében a készüléke fizikai helye és az adott országra jellemző adatok, pl. nyelv.





A szervereinken, valamint sütik és más technológiák használatával gyűjtjük a fent felsorolt adatokat. A böngészője beállításában és más eszközökkel tudja szabályozni a sütiket. Azonban ha letilt bizonyos sütiket, előfordulhat, hogy nem tud regisztrálni, bejelentkezni, a Szolgáltatás bizonyos részeihez hozzáférni, vagy a Szolgáltatást teljesen kihasználni. További részletekért olvassa el a sütikre vonatkozó szabályzatot: <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] A PatientGO® alkalmazásban gyűjtött más adatok

Ha Ön úgy dönt, hogy használja a PatientGO® alkalmazást, az alábbi adatokat is gyűjthetjük:

- *Földrajzi helyadatok.* Hozzáférést vagy engedélyt kérhetünk, hogy nyomon kövessük a helyalapú adatokat.
- *Hozzáférés a mobilkészülékhez.* Hozzáférést vagy engedélyt kérhetünk a mobilkészüléke bizonyos funkcióihoz, pl. a mobilkészüléke naptárához, emlékeztetőihez és más funkcióihoz.
- *Leküldéses értesítések.* Engedélyt kérhetünk, hogy leküldéses értesítéseket küldjünk a fiókjával, a nyújtott Szolgáltatásokkal, vagy a PatientGO® alkalmazás bizonyos funkcióival kapcsolatban.

A fent felsorolt adatokra elsősorban a PatientGO® alkalmazás biztonságának fenntartása, működtetése, hibaelhárítás, belső elemzés és jelentéskészítés miatt van szükség.

Ha le szeretne iratkozni az ilyen típusú kommunikációról, kikapcsolhatja őket a készüléke beállításában.

II. Hogyan használjuk fel az adatait

Elköteleztünk vagyunk amellyel, hogy releváns és hasznos Szolgáltatásokat nyújtsunk. Attól függően, hogyan tart velünk kapcsolatot, és/vagy hogyan használja a PatientGO® alkalmazást, az alábbiakra használjuk fel a személyes adatait:

- az Ön részvételével zajló klinikai vizsgálattal kapcsolatban a PatientGO® alkalmazáson keresztül nyújtott Szolgáltatások hozzáférését és használatát biztosítjuk, aktiváljuk, lehetővé tesszük és kezeljük;
- értesítjük a lefoglalt utazásával és/vagy a szállásával kapcsolatos változásokról, friss információkról és más bejelentésekről;
- áttekintjük, értékeljük és megválaszoljuk a PatientGO® alkalmazással vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kéréseit, kérdéseit, megjegyzéseit és aggályait;
- fejlesztjük és javítjuk a Szolgáltatásokat, pl. új tartalmakat és funkciókat adunk a PatientGO® alkalmazáshoz; és
- technikai, termékkel kapcsolatos és más támogatást nyújtunk, és lehetővé tesszük, hogy a PatientGO® alkalmazás működjön és biztonságos maradjon.



Csak azért fogjuk keresni Önt, hogy a fiókja adminisztrálásához és használatához szükséges, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos e-maileket küldjünk, hogy válaszoljunk a Szolgáltatással kapcsolatos kéréseire, valamint egyéb, nem marketingcélú okokból.

III. Az adatok különleges kategóriái

Az Illingworth betegtámogató szolgáltatási csapata „különleges” kategóriákba tartozó személyes adatokat, egyebek között egészségügyi adatokat is kezelhet. Ezek közé az egészségügyi adatok közé tartozhatnak a mobilitásával kapcsolatos adatok, ha ezek kezelése szükséges a Szolgáltatások nyújtásához. Konkrétan, az utazás és szállás biztosításához szükség lehet ezekre az adatokra, és az adatok közé tartozhatnak a kerekesszék használatával, a csökkent látóképességgel, a repüléshez szükséges orvosi engedéllyel, az egészségügyi felszerelések szállításával vagy az étrendi előírásokkal kapcsolatos adatok, valamint minden más adat, amely a repülőgépre való felszállás, illetve a tranzit során igényelt assistance szolgáltatásokkal kapcsolatos. Az ilyen típusú adatok kezelése kizárólag az Ön hozzájárulásával történik, és kizárólag az utazás és/vagy szállás megszervezésének céljából.

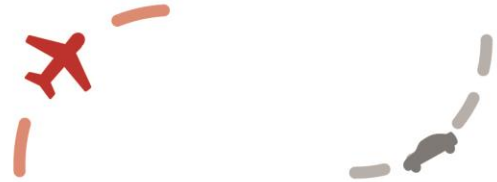
IV. Az Ön adatainak megosztása

A Szolgáltatások nyújtásához megoszthatjuk az Ön adatait az alábbiakkal:

- az Illingworth cégcsoport tagvállalatai, amelyek technológiai szolgáltatásokat, ügyfélszolgálatot és más megosztott szolgáltatásokat nyújtanak annak érdekében, hogy az Illingworth Szolgáltatásokat tudjuk nyújtani; és/vagy
- beszállítók és külső szolgáltatók, köztük pénzforgalmi adatfeldolgozók, utazási irodák, légitársaságok, busz-, mentő- és/vagy taxiszolgáltatók, fordítók és tolmácsok, pénzvisszatérítési szolgáltatók, logisztikai partnerek és szállodák, mindezt az utazás, a szállás és a pénzvisszatérítés lehetővé tétele érdekében.

Felfedjük a személyes adatait, ha ez szükséges ahhoz, hogy:

- megfeleljünk a vonatkozó törvényeknek, előírásoknak, jogi eljárásoknak és más törvényi kötelezettségeknek;
- észleljük, vizsgáljuk és segítsünk megelőzni a csalásokat, biztonsági és technikai problémákat;
- védjük az Illingworth, a felhasználóink, alkalmazottjaink és mások jogait, tulajdonát és biztonságát; és
- céges tranzakciók keretében, pl. eszközök átruházása egy másik cégnek, felvásárlás vagy egy másik céggel való összeolvadás során.



V. Adatmegőrzés

Megőrizzük a személyes adatait, amíg az szükséges a Szolgáltatások nyújtásához és a kért tranzakciók teljesítéséhez, és más alapvető célokhoz, például a jogi kötelezettségeink teljesítése, üzleti és pénzügyi nyilvántartások vezetése, viták rendezése, a biztonság fenntartása, csalás és visszaélések felderítése és megelőzése, és a megállapodásaink érvényesítése érdekében.

VI. Nemzetközi adattovábbítás

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel – egyebek között az adatátvitelt és az inaktív adatokat titkosító technológiák alkalmazásával – óvintézkedéseket teszünk a személyes adatai védelmére az adatvesztés és -lopás, a nem rendeltetésszerű használat, a jogosulatlan hozzáférés, a nyilvánosságra hozatal, a módosítás és a megsemmisítés ellen.

Az Ön személyes adatait tárolhatjuk és kezelhetjük a régiójában vagy más országban, ahol az Illingworth cégei és azok szolgáltatói szerveket és létesítményeket tartanak fenn. Lépéseket teszünk, többek között szerződések (például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek) révén, hogy biztosítsuk az adatok védelmét a vonatkozó törvény szerint előírt adatvédelmi normáknak megfelelően, bárhol is legyenek.

Előfordulhat, hogy azokban a joghatóságokban, ahol az Illingworth cégei és azok szolgáltatói szerveket és létesítményeket tartanak fenn, nincsenek olyan átfogó adatvédelmi és más hasonló törvények, mint az Ön országában. Azonban az Illingworth minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatai védelme érdekében a jelen adatvédelmi szabállyal és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

VII. Az adatkezelés alapja

Az Ön személyes adatait a magánélethez való jogra vonatkozó jogszabályokkal és az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeljük. Csak akkor kezeljük a személyes adatait:

- ha az szükséges a Szolgáltatások nyújtásához, valamint az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez vagy a szerződés megkötése előtt kért tranzakció végrehajtásához;
- ha az szükséges ahhoz, hogy megfeleljünk a vonatkozó törvényeknek és más jogi kötelezettségeknek;
- ha az szükséges egy közérdekű feladat elvégzéséhez;
- adott esetben az Ön hozzájárulásával; és/vagy
- ha az szükséges az üzleti tevékenységeink végzéséhez, a rendszereink, ügyfeleink és felhasználóink biztonságának védelméhez, csalás felderítéséhez vagy megelőzéséhez, a fenti





szakaszokban ismertetett más jogos érdekeink teljesítéséhez, kivéve, ha az Ön adatvédelmi jogai elsőbbséget élveznek a mi érdekeinkkel szemben.

VIII. Az Ön jogai

Önnek joga van ahhoz, hogy bizonyos, a magánélethez való jogra vonatkozó jogszabályokkal és adatvédelmi jogszabályokkal összhangban díjmentesen kérje:

- a személyes adataihoz való hozzáférést, azok módosítását és törlését; és
- a személyes adatai kezelésének korlátozását; valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen, és joga van személyes adatai hordozhatóságához.

Ha a személyes adatok kezeléséhez a hozzájárulására támaszkodunk, akkor joga van ahhoz, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, amikor pedig jogos érdekekre támaszkodunk, joga lehet ahhoz, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen.

A hozzájárulás visszavonása nincs hatással a hozzájárulása előtt végzett adatkezelés törvényességére. Ha visszavonja a hozzájárulását, előfordulhat, hogy nem tudunk bizonyos termékeket vagy Szolgáltatásokat nyújtani. Erről tájékoztatni fogjuk a hozzájárulása visszavonásakor.

Ha gyakorolni szeretné az adatvédelmi jogait, forduljon hozzánk a jelen dokumentum végén található elérhetőségeken. A vonatkozó törvényeknek megfelelően válaszolni fogunk a kérésére. A biztonsága és a személyes adatai védelme érdekében előfordulhat, hogy megkérjük a személyazonossága igazolására. Ön kijelölhet egy meghatalmazottat, aki az Ön nevében kéréseket nyújthat be, amennyiben igazolja személyazonosságát és a meghatalmazását.

Ha Ön kaliforniai lakos, a különleges [jogait itt ismertetjük](#).

IX. Az adataihoz való hozzáférés és az adatok módosítása

Ön testre szabhatja és kezelheti a kommunikációs preferenciáit és más beállításait a PatientGO® alkalmazás használatakor; ehhez módosíthatja a fiókbeállításait és preferenciáit, használhatja a hozzájárulás/elutasítás és feliratkozás/leiratkozás, valamint a kommunikációkban biztosított egyéb lehetőségeket, vagy felkereshet minket e célból. Fenntartjuk a jogot, hogy szükség szerint értesítsük a Szolgáltatások változásairól és újításairól.

A PatientGO® alkalmazás lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy bármikor közvetlenül hozzáférjenek fiókjuk adataikhoz, és/vagy helyesbítéseket vagy frissítéseket kérjenek, amelyeket a beteg támogató szolgáltatási csapat az alkalmazáson kívül fog elvégezni. A felhasználók bezárhatják a fiókjukat közvetlenül



a PatientGO® alkalmazásban, vagy a betegtámogató szolgáltatási csapathoz fordulhatnak e célból a patientgo@illingworthresearch.com címen.

Ezt az adatvédelmi szabályzatot időről időre módosítani fogjuk. A módosításokat és a felülvizsgálat dátumát közzé fogjuk tenni ezen az oldalon.

X. Kapcsolat

Ha kérdése, észrevétele, panasza vagy kérése van a jelen adatvédelmi szabályzattal vagy az adatai kezelésével kapcsolatban, forduljon hozzánk:

Címzett: Illingworth Research Group Limited
Posta úton: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR, Egyesült Királyság
E-mailben: support@patientgo.com

Az adatvédelmi tisztviselőnk címe: data.privacy@syneoshealth.com

Ha Ön bizonyos joghatóságok területén lakik, például az Európai Unióban, a személyes adatai gyűjtésével vagy felhasználásával kapcsolatban joga van panaszt tenni a helyi szabályozó hatóságánál is. Az Európai Unió lakosai [ide kattintva](#) találják a lakhelyük szerinti tagállam felügyeleti hatóságát.

A holland Syneos Health BV az adatvédelmi képviselője azoknak a cégeknek, amelyek az Európai Unió és Svájc adatvédelmi törvényeivel összhangban kezelnek személyes adatokat, és az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívül székelnek. A fenti címen székelő Illingworth Research Group Limited az adatvédelmi képviselője azoknak a cégeknek, amelyek az Egyesült Királyság törvényeivel összhangban kezelnek személyes adatokat, és az Egyesült Királyságon kívül székelnek.