



Illingworth Research Group Limited ("Illingworth", "אנחנו", "שלנו", "אותנו") מחויבת להגן על הפרטיות שלכם ונוקטת בצעדים להגן כדי להגן על הפרטים האישיים שאנחנו מעבדים עליכם כשאתם משתמשים בשירותי קונסיירג' עבור מטופלים שלנו, כולל באפליקציה PatientGO® שלנו.

בקשר לניסויים קליניים, נותני חסות למחקרים קליניים או ספקי צד שלישי שהם מינו (כגון ארגוני מחקר קבליניים) מערבים את Illingworth כדי לספק שירותים מסוימים המתוארים להלן. בפרט, השירותים ש-Illingworth מחויבת לספק ללקוחות שלנו ולמשתתפים המתנדבים במחקרים הקליניים שלהם, עשויים לכלול הסדרי נסיעה ולינה לאותם משתתפים, והחזר של הוצאות הסבירות של המשתתפים על השתתפותם בניסויים הקליניים ("השירותים"). שירותים ניתנים על ידי Illingworth דרך האפליקציה PatientGO® שלנו.

הצהרת הפרטיות שלנו, שניתנת לתיקון מעת לעת, מפרטת איך Illingworth יכולה לעבד את הפרטים האישיים שלכם כאשר נעשה שימוש באפליקציה ובאתר PatientGO® לאספקת השירותים. שימו לב שאופן עיבוד הפרטים האישיים שלכם בניסוי הקליני על ידי נותן החסות לניסוי או אתר הניסוי, מוגדר במסמכי המחקר שהם מספקים לכם ואינו מצוין בהצהרת פרטיות זו.

א. מידע שאנו אוספים

אנו אוספים מידע אודותכם כאשר נעשה שימוש באפליקציית PatientGO® בדרכים הבאות:

- ישירות מכם;
- ממקורות של צד שלישי, כגון חוקרים המנהלים את הניסוי הקליני שבו אתם משתתפים;
- באמצעות קובצי Cookie (כלומר, קובץ נתונים שמאוחסן במחשב או במכשיר שלכם כשאתם מבקרים באתר אינטרנט) באתר של Illingworth;
- ודרך השימוש באפליקציית PatientGO®.

[א] מידע שאתם מספקים לנו

סוג המידע האישי שאנו אוספים ישירות מכם תלוי בשירותים הפרטניים שמסופקים לכם ויכול לכלול:

- פרטים ליצירת קשר, כגון שם, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת בבית ומספר טלפון;
- פרטי קשר של המטפל(ים) שלכם, כשרלוונטי, כגון שם, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת בבית ומספר טלפון. אנחנו גם עשויים לאסוף את האזרחות שלכם ושל המטפל(ים) שלכם, אם יהיה צורך לנסיעות לחו"ל ולדרישות אשרה.
- פרטי כניסה לחשבון, כגון שמות משתמש וסיסמאות, רמזים לסיסמאות ומידע אבטחה דומה;
- רישום חשבון נוסף ומידע על הפרופיל, כולל תאריך לידה, גובה, משקל ומידע ליצירת קשר בעת חירום;
- מידע על הזמנות נסיעה כגון תאריך וזמן נסיעה, מקום איסוף ויעד, עלות, תחבורה, וארוחות, העדפות הושבה ולינה או דרישות;
- מידע על התשלום למטרות החזר, כגון חשבונות, קבלות והוכחת תשלום ומידע בנקאי רלוונטי (פרטי על חשבון בנק בלבד, Illingworth אינה אוספת פרטי אשראי);
- מספרי תעודות זהות שהונפקו על ידי הממשלה, שיכולים לכלול מידע על הדרכון, אשרה ו/או רישיון נהיגה;



- מידע שאתם יכולים למסור לנו, כגון שאלות או מידע שאתם שולחים לשירות לקוחות; ו/או העדפות ליצירת קשר, כגון שהשפה המועדפת עליכם והתדירות, סוג ופורמט של ההתראות שאתם נרשמים לקבל בנוגע לשירותים המסופקים.

[ב] מידע המתקבל ממקורות צד שלישי

אנחנו עשויים לקבל מידע אודותכם מהמוסד/אתר או החוקר המובילים את הניסוי הקליני שבו אתם משתתפים, כולל:

- פרטים ליצירת קשר, כגון שם, כתובת בית, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון;
- ומידע נוסף לרישום החשבון, כגון מספר השתתפות בניסוי הקליני שהוקצה לכם.

[ג] נתוני מכשיר ושימוש

אפליקציית PatientGO® או האתר יכולים לאסוף באופן אוטומטי מידע עליכם כגון:

- המחשב ו/או המכשיר הנייד שלכם ומידע על חיבור, כגון כתובת IP, סוג וגרסת דפדפן, מערכת הפעלה, מזהה מכשיר ייחודי ועוד מזהים טכניים, דיווחי שגיאה ונתוני ביצועים;
- נתונים על שימוש, כגון המאפיינים שבהם השתמשתם, ההגדרות שבחרתם, נתוני הזרמה בלחיצה על קישור, כולל חותמת תאריך וזמן ודפי הפניה ויציאה ועמודי אינטרנט שבהם ביקרתם; וכן
- עבור שירותים מבוססי מיקום, המיקום הפיזי של ההתקן הזה ודרישות ספציפיות של המדינה שלכם, כגון שפה.

אנחנו אוספים את הפרטים לעיל דרך השרתים שלנו והשימוש בקובצי Cookie וטכנולוגיות נוספות. אתם יכולים לשלוט בקובצי ה-Cookie דרך הגדרות הדפדפן וכלים נוספים. ובכל מקרה, אם אתם בוחרים לחסום קובצי Cookie מסוימים, יתכן שלא תוכלו להירשם, להיכנס או לגשת לחלקים מסוימים או לעשות שימוש מלא בשירות. לפרטים נוספים, עיינו בהודעה על קובצי Cookie ב- <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[ד] מידע נוסף שנאסף דרך אפליקציית PatientGO® שלנו

אם תבחרו להשתמש באפליקציית PatientGO®, ייתכן שנאסף את המידע הבא:

- מידע על המיקום הגיאוגרפי. אנחנו יכולים לבקש גישה או אישור כדי לעקוב אחרי מידע מבוסס מיקום
- גישה למכשיר הנייד. אנחנו עשויים לבקש גישה או הרשאה למאפיינים מסוימים מהמכשיר הנייד שלכם, כולל יומן המכשיר הנייד שלכם, תזכורות ומאפיינים אחרים.
- הודעות התראה. יתכן שבבקש לשלוח לכם הודעות התראה בקשר לחשבון שלכם ושירותים שסופקו או מאפיינים מסוימים של אפליקציית PatientGO®.

המידע לעיל דרוש בעיקר כדי לשמור על אבטחה ותפעול של אפליקציית PatientGO®, לפתרון בעיות ולמטרות ניתוח פנימי ודיווח.

גרסה 3.0 | 17 יוני 2022

עמוד 2 מתוך 6

+44 (0) 1625 617 447

patientgo@illingworthresearch.com

www.illingworthresearch.com

Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, Cheshire, SK10 2XR, UK

PatientGO



אם תבחרו שלא לקבל סוגי הודעות שכאלה, ניתן לכבות אותם בהגדרות המכשיר.

II. איך אנחנו משתמשים במידע שלכם

אנחנו מחויבים לספק חוויה רלוונטית ושימושית עבורכם במתן השירותים. בהתאם לאופן האינטראקציה איתנו ו/או עם אפליקציית PatientGO®, אנחנו משתמשים במידע האישי שלכם כדי:

- לספק, להפעיל, להנגיש ולנהל את הגישה והשימוש שלכם בשירותים שסופקו על ידי אפליקציית PatientGO® בקשר לניסוי הקליני שבו אתם משתתפים;
- להודיע לכם בנוגע לשינויים, עדכונים והודעות נוספות הקשורים להזמנות לנסיעות ו/או לינה;
- לבדוק, להעריך ולענות על בקשות, שאלות, הערות או סוגיות בקשר לאפליקציית PatientGO® או שירותים אחרים;
- לשדרג ולשפר את השירותים, כגון הוספה של תוכן חדש או מאפיינים לאפליקציית PatientGO®;
- לספק שירות טכני, תמיכת מוצר ותמיכה אחרת ולעזור לשמור על העבודה בטוחה ומאובטחת של אפליקציית PatientGO®.

אנחנו יוצרים איתכם קשר רק כדי לשלוח לכם הודעות דואר אלקטרוני הקשורות לשירות שנדרשות לניהול החשבון שלכם ולשימוש בו, וכדי להגיב לדרישות שירות או למטרות לא שיווקיות אחרות.

III. קטגוריות נתונים מיוחדות

צוות שירותי קונסיירג' למטופלי Illingworth, יכול לעבד קטגוריות "מיוחדות" של מידע אישי, כולל נתונים על הבריאות שלכם. אותם נתונים על הבריאות יכולים לכלול נתונים על הניידות שלכם כאשר עיבוד המידע הזה נחוץ כדי לספק את השירותים. באופן ספציפי, יתכן שיש צורך בפרטים האלה כדי להקל על הנסיעה או הלינה שלכם, והם יכולים לכלול פרטים הקשורים לנגישות לכיסא גלגלים, ליקויי ראייה, תנאים הדורשים אישור רפואי על מטוס, הובלה של ציוד רפואי או דרישות תזונתיות, וכל פרט אחר שיכול לזהות את הצורך שלכם בסיוע על מטוס או בתנועה. העיבוד של אותו מידע יתרחש רק בהסכמתכם למטרות המוגבלות של הסדרי נסיעה ו/או לינה בשמכם.

IV. שיתוף המידע שלכם

כדי לספק את השירותים, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלכם עם:

- השותפים שלנו בתוך קבוצת החברות של Illingworth וחברות מסוימות המספקות טכנולוגיה, שירות לקוחות שירותים משותפים אחרים כדי לאפשר ל-Illingworth לספק את השירות; ו/או
- ספקים וספקי שירות של צד שלישי, כולל, מעבדי תשלומים, סוכנויות נסיעות, חברות תעופה, שירותי אוטובוסים, אמבולנס ו/או מוניות, מומחים בתרגום או מתורגמנות, ספקי החזרים ושותפי לוגיסטיקה ומלונות, הכל כדי להקל על הנסיעה, לינה והחזרים.



אנחנו גם חושפים את המידע האישי שלכם כאשר יש צורך באותה חשיפה כדי:

- לעמוד בחוק תקף, תקנה, תהליך חוקי או התחייבות חוקית אחרת;
- לאתר, לחקור ולעזור למנוע הונאה, או ענייני בטיחות או טכניים;
- להגן על הזכויות, נכסים או אבטחה של Illingworth עבור משתמשים, עובדים או אחרים;
- ובחלק מעסקה תאגידית, כגון העברה של נכסים או רכישה או מיזוג עם חברה אחרת.

5. החזקת נתונים

אנחנו מחזיקים במידע האישי שלכם ככל שנדרש כדי לספק את השירותים ולמלא את העסקאות שביקשתם, או למטרות מהותיות אחרות, כגון עמידה בהתחייבויות החוקיות שלנו, שמירה על עסקים ורישומים פיננסיים, פתירת מחלוקות, שמירה על אבטחה, איתור ומניעה של הונאה וניצול ואכיפה של ההסכמים שלנו.

6. העברות מידע בינלאומיות

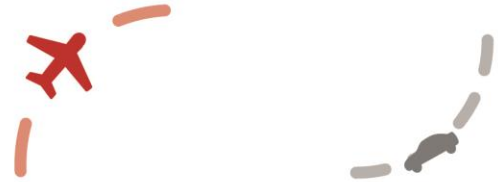
אנחנו נוקטים משנה זהירות כדי לשמור על המידע האישי שלכם נגד אבדן, גניבה, שימוש לא כדון וגישה לא מורשית, חשיפה, שינוי והשמדה באמצעות אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים, כולל טכנולוגיות של קידוד לנתונים במעבר ולנתונים במנוחה.

ייתכן שהמידע האישי שלכם יאוחסן ויעובד באזור שלכם או במדינה אחרת שבה חברות Illingworth וספקי השירותים שלהן מחזיקים בשרתים ובמתחמים. אנחנו נוקטים צעדים, כולל דרך חוזים (כגון סעיפי חוזה תקניים המאושרים על ידי המועצה האירופאית) כדי להבטיח שהמידע ממשיך להישמר בכל מקום שהוא מאוחסן, באופן שמתאים לתקן של הגנה שנדרש בכפוף לחוק החל.

יתכן שבתחום השיפוט שבו חברות Illingworth וספקי השירות שלהן מחזיקות שרתים ומתחמים אין הגנה על נתונים וחוקים דומים כה מקיפים כמו אלה במדינה שלכם. בכל מקרה, Illingworth תנקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי להגן על המידע האישי שלכם בהתאם להודעת פרטיות זו והחוק התקף.

7. עילות לעיבוד

כאשר אנחנו מעבדים מידע אישי, אנחנו עושים זאת בכפוף להיקף הרלוונטי של חוקי הגנה על פרטיות ונתונים. אנחנו נעבד את המידע האישי שלכם אך ורק:



- כאשר יש צורך לספק את השירותים, לבצע עסקה כדי לממש חוזה שחתמנו איתכם, או על פי בקשתכם לפני שחתמנו על החוזה;
- כאשר יש צורך כדי שנציית לחוק התקף או להתחייבויות החוקיות;
- כאשר יש צורך לבצע משימה לטובת הציבור;
- כאשר רלוונטי, בהסכמתכם, ו/או
- כשהדבר נדרש כדי להפעיל את העסק שלנו, להגן על הבטיחות של המערכות, לקוחות ומשתמשים שלנו, לאתר או למנוע הונאה או להגשים את האינטרסים הלגיטימיים שלנו כפי שמתואר בחלקים למעלה, למעט כאשר זכויות הפרטיות שלכם גוברות על האינטרסים שלנו.

8. הזכויות שלכם

יש לכם הזכות, בכפוף לחוקי פרטיות והגנת נתונים מסוימים, כפי שחל, לדרוש, ללא עלות:

- גישה אל המידע האישי שלכם וכן תיקון ומחיקה שלו;
- הגבלה של העיבוד של המידע האישי שלכם או להתנגד לעיבוד שלנו ו/או לניידות של המידע האישי שלכם.

כאשר אנו מסתמכים על הסכמתכם לעבד מידע אישי, יש לכם הזכות להסיר את הסכמתכם בכל רגע וכאשר אנחנו מסתמכים על עניינים משפטיים, יש לכם את הזכות להתנגד לעיבוד שלנו.

הסרת ההסכמה בכל רגע לא תשפיע על החוקיות של תהליך כלשהו שהתנהל לפני שהסרתם את הסכמתכם. אם אתם מסירים את הסכמתכם, יתכן שלא נוכל לספק לכם מוצרים או שירותים מסוימים. ניידע אותכם בנושא זה בזמן שתסירו את הסכמתכם.

אם תרצו לממש אחת מזכויות הגנת הנתונים שלכם, צרו איתנו קשר בעזרת המידע ליצירת קשר שנמצא בסוף מסמך זה. נענה לבקשתכם בהתאם לחוקים התקפים. כדי להגן על הפרטיות והבטיחות שלכם, יתכן שנבקש לאמת את הזהות שלכם. תצטרכו למנות סוכן מורשה כדי לבצע בקשה בשמכם, בכפוף להוכחת זהות ואישור.

אם אתם תושבי קליפורניה, אתם נהנים מה**זכויות שתוארו כאן**.

9. גישה למידע שלכם ועדכון

אתם יכולים להתאים אישית ולנהל את העדפות התקשורת שלכם והגדרות אחרות בעת השימוש באפליקציית PatientGO® על ידי עדכון התכונות והמאפיינים של החשבון שלכם, באמצעות מנגנוני "הצטרפות ביטול" או רישום/ביטול רישום, או באמצעים אחרים שסופקו בהודעות שקיבלתם מאיתנו או על ידי יצירת קשר איתנו. אנחנו שומרים על הזכות להודיע לכם על שינויים או עדכונים בשירותים כל פעם שיש צורך בכך.

ייתכן שאפליקציית PatientGO® תאשר למשתמשים להשתמש בגישה ישירה למידע על החשבון שלהם ו/או לבקש תיקונים או עדכונים בכל רגע, שיעשה מחוץ לאפליקציה על ידי צוות שירותי הקונסיליירג' למטופלים. המשתמשים גם יכולים לסגור את החשבון שלהם ישירות דרך אפליקציית PatientGO® או על ידי יצירת קשר עם הקונסיליירג' למטופלים בכתובת patientgo@illingworthresearch.com.

גרסה 3.0 | 17 יוני 2022

עמוד 5 מתוך 6

+44 (0) 1625 617 447

patientgo@illingworthresearch.com

www.illingworthresearch.com

Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, Cheshire, SK10 2XR, UK

PatientGO



אנחנו נעדכן הצהרת פרטיות זו מעת לעת. כל השינויים יפורסמו בעמוד זה עם תאריך שינוי מעודכן.

10. יצירת קשר

אם יש לכם שאלות, הערות, תלונות או דרישות או בקשות בנוגע להצהרות הפרטיות הזאת או עיבוד שלנו של המידע שלכם, צרו קשר:

לכבוד: Illingworth Research Group Limited
בדואר אל: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR
בדואר אלקטרוני בכתובת: support@patientgo.com

אתם יכולים ליצור קשר גם עם פקיד הגנת הנתונים שלנו בכתובת data.privacy@syneoshealth.com

אם אתם נמצאים בתחומי שיפוט מסוימים, כגון האיחוד האירופאי, יש לכם גם את הזכות להגיש תלונה בנוגע לאיסוף הפרטיים האישיים שלכם, או לשימוש בהם, לרגולטור המקומי. תושבים של האיחוד האירופאי, אתם יכולים לגשת למידע ליצירת קשר לסמכות ההשגחה של מדינת החברות שבה אתם מתגוררים על ידי לחיצה [באן](#).

נציג ההגנה על נתונים לעסקים שלנו שמעבדים נתונים אישיים במסגרת חוקי הגנה על נתונים של שווייץ והאיחוד האירופאי ושנמצאים מחוץ לתחום הכלכלי האירופאי ושווייץ הוא Syneos Health BV הולנד. נציג ההגנה על נתונים לעסקים שלנו שמעבדים נתונים אישיים במסגרת חוקי הגנה על נתונים של הממלכה המאוחדת וקבועים מחוץ לתחום הכלכלי של הממלכה המאוחדת הם Illingworth Research Group Limited בכתובת למעלה.