



Die Illingworth Research Group Limited („Illingworth“, „wir“, „uns“ usw.) verpflichtet sich, den Schutz Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten, und hat die nachstehenden Vorkehrungen getroffen, um die personenbezogenen Daten zu schützen, die wir über Sie verarbeiten, wenn Sie unsere Patienten-Concierge-Dienste sowie unsere PatientGO® App nutzen.

Im Zusammenhang mit klinischen Studien und in Zusammenarbeit mit den Sponsoren klinischer Studien oder ihrer beauftragten Drittanbieter (z. B. beauftragte Forschungsinstitute) erbringt Illingworth bestimmte, unten beschriebene Dienstleistungen. Zu den Diensten, die Illingworth unseren Kunden und den freiwilligen Teilnehmern an klinischen Versuchen erbringt, gehören insbesondere Arrangements für die Reise und Unterkunft solcher Teilnehmer und die Erstattung angemessener Kosten, die Teilnehmern im Zuge klinischer Studien entstehen („Dienste“). Illingworth stellt diese Dienste über unsere PatientGO® App bereit.

Diese Datenschutzerklärung, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann, führt aus, wie Illingworth Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten darf, wenn die PatientGO® Websites und ihre Apps zur Erbringung der Dienste benutzt werden. Bitte beachten Sie, dass die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten vom Sponsor der Studie oder vom Studienort im Laufe der Studie verarbeitet werden, in den Ihnen vorliegenden Studienunterlagen beschrieben wird und nicht Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist.

## I. Informationen, die wir einholen

Bei Nutzung der PatientGO® App holen wir Informationen über Sie auf folgende Arten ein:

- Direkt von Ihnen
- Aus Drittquellen – z. B. von Prüfern, die die klinische Studie durchführen, an der Sie teilnehmen
- Durch den Einsatz von Cookies (d. h. kleinen Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Computer oder Gerät gespeichert werden) auf der Illingworth Website
- Durch die Auswertung der PatientGO® App

### [A] Informationen, die Sie uns übermitteln

Die Art der persönlichen Informationen, die wir direkt von Ihnen einholen, hängt von dem jeweiligen Dienst ab, den wir Ihnen erbringen. Hierzu können zählen:

- Kontaktdaten, z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer
- Kontaktdaten Ihrer Pflegekraft, wenn es eine solche gibt, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer. Wir können auch Ihre Staatsangehörigkeit und die Ihrer Pflegekraft erfassen, falls dies für Auslandsreisen und aufgrund von Visabestimmungen erforderlich ist
- Account-Zugangsdaten, z. B. Benutzernamen und Passwörter, Passwörthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen



- Andere Registrierungs- und Profildaten für Ihren Account, einschließlich Ihres Geburtsdatums, Ihrer Größe und Ihres Gewichts und der im Notfall zu verständigende(n) Person(en)
- Angaben über Reisereservierungen und -buchungen, wie z. B. Uhrzeit und Datum der Reise, Abhol- und Zielort, Kosten, Verkehrsmittel sowie Präferenzen oder Bedürfnisse bezüglich Mahlzeiten, Sitzplätzen und Unterkünften
- Zahlungsangaben für Erstattungszwecke, z. B. Rechnungen, Quittungen und Zahlungsbelege, und entsprechende Bankverbindungen (nur Bankkontodaten, Illingworth erfasst keine Kreditkartendaten)
- Amtlich vergebene Ausweisnummern, u. a. Reisepass-, Visums- und/oder Führerscheinangaben
- Informationen, die sie uns mitteilen, z. B. durch Fragen oder Informationen, die Sie an unsere Kundenbetreuer schicken:  
und/oder  
Kommunikationspräferenzen, z. B. bevorzugte Sprache und die Häufigkeit, die Art und das Format von Meldungen über zu erbringende Dienstleistungen, zu deren Empfang Sie sich anmelden

## **[B] Aus dritten Quellen eingeholte Informationen**

Wir können Informationen über Sie von dem Institut/Studienort oder dem Prüfer einholen, das/der die klinische Studie durchführt, an der Sie teilnehmen, so u. a.:

- Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihre Postanschrift und E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Andere Account-Registrierungsdaten, wie z. B. eine Ihnen zugewiesene Teilnehmernummer für die klinische Studie

## **[C] Geräte- und Nutzungsdaten**

Die PatientGO® App oder Website kann automatisch Informationen über Sie erfassen, so beispielsweise:

- Informationen über Ihren Computer und/oder Ihr Handy und Ihre Verbindung, wie z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, eindeutige Geräte-ID (UDID) und andere technische Kennungen sowie Fehlermeldungen und Leistungsdaten
- Nutzungsdaten, wie z. B. von Ihnen benutzte Funktionen und gewählte Einstellungen, URL Clickstream-Daten, inkl. Datums-/Zeitstempel, Verweis- und Endseiten sowie von Ihnen besuchte Webseiten
- Für standortbezogene Dienstleistungen: physischer Standort Ihres Geräts und landesspezifische Erfordernisse, z. B. Sprache

Wir holen die oben genannten Daten über unsere Server und den Einsatz von Cookies und anderen Technologien ein. Wenn Sie bestimmte Cookies blockieren, kann das bedeuten, dass es Ihnen unmöglich wird, sich zu registrieren oder anzumelden, auf bestimmte Abschnitte zuzugreifen oder den Dienst voll zu nutzen. Für weitere Einzelheiten sehen Sie bitte unseren Cookies-Hinweis unter <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.



## [D] Andere Informationen, die durch unsere PatientGO® App erfasst werden

Wenn Sie sich für die Nutzung der PatientGO® App entscheiden, können wir auch die folgenden Informationen erfassen:

- *Geolokalisierungsdaten.* Wir können Sie bitten, uns den Zugriff auf oder die Verfolgung von Geolokalisierungsdaten zu erlauben
- *Handyzugriff.* Wir können Sie bitten, auf bestimmte Funktionen Ihres Handys zugreifen zu dürfen, so z. B. Kalender, Terminerinnerungen und andere Funktionen
- *Push-Benachrichtigungen.* Wir können Sie bitten, Ihnen Push-Benachrichtigungen über Ihren Account und Ihnen erbrachte Dienstleistungen oder über bestimmte Funktionen der PatientGO® App schicken zu dürfen

Benötigt werden die oben genannten Informationen hauptsächlich zur Gewährleistung der Sicherheit und des Betriebs der PatientGO® App, zur Fehlerbehebung und für unsere internen Analyse- und Berichtszwecke.

Wenn Sie Benachrichtigungen dieser Art abbestellen wollen, können Sie sie in Ihren Geräteeinstellungen abschalten.

## II. Wie wir Ihre Daten nutzen

Wir setzen alles daran, Ihnen unsere Dienstleistungen auf für Sie relevante und nützliche Art bereitzustellen. Je nachdem, wie Sie mit uns und/oder der PatientGO® App interagieren, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Dienstleistungen zu ermöglichen, zu aktivieren, zu erleichtern und zu steuern, die auf der PatientGO® App zu der klinischen Studie, an der Sie teilnehmen, bereitstehen
- Sie über Änderungen, Aktualisierungen und andere Ankündigungen in Bezug auf Reise- und/oder Unterkunftsbuchungen zu informieren
- Ihre Bitten, Anfragen, Kommentare oder Bedenken bezüglich der PatientGO® App oder der Dienstleistungen zu überprüfen, auszuwerten und zu beantworten
- die Dienstleistungen zu erweitern und zu verbessern, beispielsweise durch Einfügung neuer Inhalte oder Funktionen in die PatientGO® App
- technischen, Produkt- und anderen Support bereitzustellen, damit die PatientGO® App sicher und geschützt funktionieren kann

Wir kommunizieren nur insoweit mit Ihnen, wie es nötig ist, um Ihnen mit dem Dienst verbundene E-Mails zu schicken, die für die Verwaltung und Nutzung Ihres Accounts, zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder für andere Nicht-Marketing-Zwecke erforderlich sind.



### III. Besondere Datenkategorien

Das Illingworth Patienten-Concierge-Team kann „spezielle“ Kategorien personenbezogener Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, verarbeiten. Solche Gesundheitsdaten können Daten über Ihre körperliche Mobilität umfassen, wenn die Verarbeitung solcher Daten zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist. Solche Daten können insbesondere nötig sein, um Ihre Reise oder Unterkunft zu arrangieren, und sie enthalten ggf. Informationen über die Rollstuhlzugänglichkeit, eine Sehbehinderung, Erkrankungen, für die ärztliche Flugtauglichkeitsbescheinigungen erforderlich sind, den Transport medizinischer Geräte oder besondere Vorgaben für die Ernährung und andere Angaben, die einen Hilfebedarf Ihrerseits beim Ein-/Aus- oder Umsteigen deutlich machen. Die Verarbeitung solcher Daten erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung und ausschließlich zum begrenzten Zweck, Reise- und/oder Unterkunftsarrangement für Sie zu treffen.

### IV. Weitergabe Ihrer Daten

Um die Dienstleistungen bereitzustellen, können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Tochterunternehmen der Illingworth Unternehmensgruppe sowie an bestimmte Unternehmen, die Technologie-, Kundendienst- und andere Shared-Services-Funktionen anbieten, damit Illingworth die Dienstleistungen erbringen kann
- Lieferanten und Drittanbieter, einschließlich mit der Zahlungsabwicklung betraute Unternehmen, Reisebüros, Fluggesellschaften, Busunternehmen, Krankenwagen und/oder Taxidienste, Übersetzer und Dolmetschern, mit den Erstattungsleistungen betraute Unternehmen, Logistikpartner und Hotels – stets zu dem Zweck, Ihre Reisen, Übernachtungen und Erstattungen zu ermöglichen/erleichtern

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten außerdem offenlegen, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um:

- geltende Gesetze, Vorschriften, rechtliche Verfahren oder andere gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten
- Betrug sowie Sicherheits- und technische Probleme aufzudecken, zu untersuchen und zu ihrer Verhütung beizutragen
- die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit Illingworths, unserer Nutzer, Beschäftigten und anderer Personen zu gewährleisten
- eine Unternehmenstransaktion, z. B. eine Vermögensübertragung oder eine Fusion mit einem anderen Unternehmen, zu ermöglichen

### V. Speicherung von Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen und die Erfüllung der von Ihnen angeforderten Transaktionen oder für andere wesentliche Zwecke



erforderlich ist, so z. B. für die Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen, die Führung von Geschäfts- und Finanzunterlagen, die Beilegung von Streitigkeiten, die Wahrung der Sicherheit, die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und Missbrauch sowie die Durchsetzung unserer Vereinbarungen.

## VI. Internationale Übermittlung von Daten

Wir treffen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, unerlaubtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung und Vernichtung zu schützen, wozu wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Mittel bedienen, einschließlich Verschlüsselungstechnologien für Daten während der Übertragung und Data at Rest.

Ihre personenbezogenen Daten können in Ihrer Region oder in einem anderen Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem Illingworth-Unternehmen und ihre Dienstleister Server und Einrichtungen unterhalten. Wir unternehmen alle nötigen Schritte, u. a. durch Abschluss von Verträgen (gemäß den von der Europäischen Kommission definierten Standardvertragsklauseln), um sicherzustellen, dass die Daten unabhängig von ihrem Standort stets auf eine Weise geschützt sind, die die vom geltenden Recht geforderten Schutzstandards erfüllt.

In Rechtsordnungen, in denen Illingworth-Unternehmen und ihre Dienstleister Server und Einrichtungen unterhalten, gibt es womöglich keine so umfassenden Datenschutz- oder ähnlichen Gesetze wie in Ihrem eigenen Land. Illingworth wird jedoch alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht zu schützen.

## VII. Gründe für die Verarbeitung

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies stets im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Wir verarbeiten Ihre personenbezogene Daten nur:

- wenn es nötig ist, um die Dienstleistungen zu erbringen, eine Transaktion zur Erfüllung eines mit Ihnen eingegangenen Vertrags durchzuführen, oder wie es von Ihnen vor dem Abschluss eines Vertrags gewünscht wurde
- wenn es nötig ist, damit wir dem geltenden Recht oder anderen rechtlichen Verpflichtungen nachkommen können
- wenn es zur Erfüllung einer Aufgabe nötig ist, die im öffentlichen Interesse liegt
- unter bestimmten Umständen mit Ihrer Einwilligung
- wenn es nötig ist, um unsere Geschäfte zu führen, die Sicherheit unserer Systeme, Kunden und Nutzer zu schützen, Betrug aufzudecken oder zu verhindern oder unseren berechtigten Interessen (wie in vorstehenden Abschnitten beschrieben) nachzukommen, außer wenn unsere Interessen Vorrang vor Ihren Rechten auf Datenschutz zukommt

## VIII. Ihre Rechte



Gemäß bestimmten, jeweils geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht auf:

- kostenlose Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Einschränkung unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Einlegung von Widerspruch gegen unsere Verarbeitung und/oder das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen D

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Daten berufen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen; und wenn wir uns auf berechtigte Interessen berufen, haben Sie gegebenenfalls das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung zu welchem Zeitpunkt auch immer beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit einer vor diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitung. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir womöglich nicht mehr in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte zu liefern oder Dienstleistungen zu erbringen. Wir werden Sie diesbezüglich zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs der Einwilligung entsprechend benachrichtigen.

Wenn Sie irgendwelche Ihrer Datenschutzrechte wahrnehmen wollen, kontaktieren Sie uns bitte anhand des Kontaktformulars am Ende dieses Schriftstücks. Wir werden Ihrer gemäß der einschlägigen Gesetzgebung entsprechen. Um Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu schützen, werden wir Sie gegebenenfalls auffordern, Ihre Identität zu bestätigen. Sie können auch einen Bevollmächtigten mit Identitäts- und Berechtigungsnachweis beauftragen, einen Antrag für Sie zu stellen.

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, gelten für Sie bestimmte [hier beschriebene Rechte](#).

## **IX. Zugriff auf und Aktualisierung Ihrer Daten**

Sie können bei der Nutzung der PatientGO® App Ihre Kommunikationspräferenzen und anderen Einstellungen anpassen, indem Sie sich des „Opt in/out“ bzw. der An-/Abmelden-Mechanismen bedienen oder andere Methoden benutzen, die wir Ihnen in unseren Schreiben an Sie mitteilen. Oder kontaktieren Sie uns einfach. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen wann immer nötig Änderungen oder Aktualisierungen unserer Dienste mitzuteilen.

Die PatientGO® App ermöglicht es Nutzern, direkt auf ihre Account-Informationen zuzugreifen und/oder jederzeit Berichtigungen oder Aktualisierungen zu verlangen, die dann außerhalb der App vom Patienten-Concierge-Team vorgenommen werden. Nutzer können ihren Account auch direkt über die PatientGO® App schließen oder indem sie das Patienten-Concierge-Team unter [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com) kontaktieren.

Wir werden diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen werden auf dieser Seite mit einem aktualisierten Revisionsdatum veröffentlicht.



## X. Kontakt

Wenn Sie Fragen, Kommentare, Beschwerden oder Wünsche bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

An: Illingworth Research Group Limited  
Postanschrift: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR, GB  
Per E-Mail an: [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Sie können sich auch unter [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Wenn Sie in bestimmten Rechtsordnungen, wie z. B. der Europäischen Union, ansässig sind, haben Sie auch das Recht, sich mit Beschwerden über die Einholung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an Ihre lokale Aufsichtsbehörde zu wenden. Als Einwohner der Europäischen Union finden Sie die Kontaktinformationen für die Aufsichtsbehörde Ihres Landes, indem Sie [hier](#) klicken.

Der Datenschutzbeauftragte unserer Unternehmen, die personenbezogene Daten im Rahmen der Datenschutzgesetze der Europäischen Union und der Schweiz verarbeiten und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz angesiedelt sind, ist Syneos Health Netherlands BV. Der Datenschutzbeauftragte unserer Unternehmen, die personenbezogene Daten im Rahmen der Datenschutzgesetze des Vereinigten Königreichs verarbeiten und außerhalb des Vereinigten Königreichs angesiedelt sind, ist die Illingworth Research Group Limited unter der oben genannten Adresse.