

Illingworth Research Group Limited (« Illingworth », « nous », « nos ») s'engage à préserver votre confidentialité et a mis en œuvre les mesures ci-dessous pour protéger les données personnelles que nous traitons à votre sujet lorsque vous utilisez nos Services de conciergerie destinés aux patients, notamment notre application PatientGO®.

Les promoteurs d'essais cliniques ou leurs tierces parties désignées (comme des organismes de recherche sous contrat) font appel à Illingworth pour proposer certains services décrits ci-dessous (« Services »). Les services qu'Illingworth s'engage à offrir à ses clients, et aux personnes qui se portent volontaires pour participer à leurs essais cliniques, peuvent inclure l'organisation des déplacements et la réservation de l'hébergement pour ces participants, ainsi que le remboursement des frais raisonnablement engagés par les participants lorsqu'ils prennent part aux essais cliniques. Ces Services sont fournis par Illingworth par le biais de notre application PatientGO®.

La présente déclaration de confidentialité, qui peut faire ponctuellement l'objet de modifications, explique la manière dont Illingworth peut traiter vos données personnelles lorsque les sites Internet et les applications PatientGO® sont utilisés pour fournir les Services. Remarque : les modalités de traitement de vos données personnelles lors de l'essai clinique par le promoteur de l'essai ou le site de l'essai sont exposées dans la documentation de l'étude qui vous est remise. Il n'en est pas question dans la présente déclaration de confidentialité.

## I. Les informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations vous concernant lorsque l'application PatientGO® est utilisée de la manière suivante :

- informations recueillies directement auprès de vous ;
- informations recueillies auprès de sources tierces comme les chercheurs conduisant l'essai clinique auquel vous prenez part ;
- informations recueillies par le biais de l'utilisation des cookies (à savoir un fichier de données stocké sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous consultez un site Internet) sur le site d'Illingworth ; et
- informations recueillies par le biais de l'utilisation de l'application PatientGO®.

### [A] Les informations que vous nous fournissez

Les types d'informations personnelles que nous recueillons directement auprès de vous dépendent des Services particuliers qui vous sont fournis et peuvent inclure :





- vos coordonnées, comme votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse personnelle et votre numéro de téléphone ;
- les coordonnées de votre ou de vos aidant-e-s, le cas échéant, comme son/leur nom, adresse e-mail, adresse personnelle et numéro de téléphone. Nous pouvons aussi collecter votre nationalité et celle de votre/vos aidant-e-s, si nous en avons besoin pour organiser des déplacements internationaux et obtenir des visas ;
- des identifiants de compte, comme les noms d'utilisateur et les mots de passe, les indices de mot de passe et toute autre information de ce genre liée à la sécurité ;
- d'autres informations fournies lors de la création de votre compte et de votre profil, y compris votre date de naissance, votre taille et votre poids, et des coordonnées en cas d'urgence ;
- des informations sur les réservations de voyage comme l'heure et la date du déplacement, l'endroit où venir vous chercher et votre destination, le coût, le moyen de transport, ainsi que les préférences en matière de repas, de places, de logement ou toute autre exigence ;
- les informations de paiement aux fins de remboursement, comme les factures, les tickets et reçus, et les preuves de paiement, ainsi que les coordonnées bancaires pertinentes (coordonnées de compte bancaire uniquement, Illingworth ne collecte pas de renseignements sur votre carte de crédit) ;
- les numéros d'identité délivrés par le gouvernement, pouvant inclure les numéros de passeport, de visa et/ou de permis de conduire ;
- les informations que vous pouvez nous communiquer comme des questions ou des informations que vous envoyez au service à la clientèle ;  
et/ou  
vos préférences en matière de communication, comme la langue, la fréquence, le type et le format des alertes auxquelles vous vous abonnez pour recevoir les Services à fournir.

## [B] Informations obtenues auprès de tierces parties

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de l'institution/du site ou du chercheur conduisant l'essai clinique auquel vous participez, y compris :

- vos coordonnées, comme votre nom complet, votre adresse personnelle, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; et
- d'autres informations liées à l'enregistrement de votre compte, comme un numéro de participation à l'essai clinique.

## [C] Appareil et données d'utilisation

L'application ou le site PatientGO® peuvent recueillir automatiquement des informations vous concernant, comme :





- des informations sur votre ordinateur et/ou votre appareil mobile ainsi que sur votre connexion, comme l'adresse IP, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation, l'identifiant unique de l'appareil et d'autres identifiants techniques, rapports d'erreur et données de performance ;
- les données d'utilisation, comme les fonctionnalités que vous avez utilisées, les paramètres que vous avez sélectionnés, les données URL sur le parcours de navigation, y compris la date et l'heure de consultation, les pages de renvoi et de sortie, et les pages web que vous avez visitées ; et
- pour les services basés sur site, l'emplacement physique de votre appareil et les exigences spécifiques au pays comme la langue.

Nous recueillons les données référencées ci-dessus par le biais de nos serveurs et de l'utilisation des cookies et d'autres technologies. Vous pouvez contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur et à d'autres outils. Toutefois, si vous choisissez de bloquer certains cookies, vous ne pourrez peut-être pas vous inscrire, vous connecter ou accéder à certaines sections du Service ou l'utiliser dans son intégralité. Pour plus d'informations, consultez la politique relative aux cookies à l'adresse <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Autres informations recueillies par le biais de notre application PatientGO®

Si vous choisissez d'utiliser l'application PatientGO®, il se peut que nous recueillions aussi les informations suivantes :

- *informations de géolocalisation*. Il se peut que nous demandions l'accès ou la permission de suivre des informations géoréférencées ;
- *accès aux appareils mobiles*. Il se peut que nous demandions l'accès ou la permission d'utiliser certaines fonctionnalités de votre appareil mobile, comme le calendrier, les rappels et d'autres fonctionnalités ;
- *notifications push*. Il se peut que nous demandions la permission de vous envoyer des notifications push concernant votre compte et les Services fournis ou certaines fonctionnalités de l'application PatientGO®.

Les informations mentionnées ci-dessus servent principalement à maintenir la sécurité et le fonctionnement de l'application PatientGO®, à des fins de dépannage, d'analyses et de rapports internes.

Si vous souhaitez ne plus recevoir ce type de communications, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil.





## II. Comment nous utilisons vos informations

Nous nous engageons à vous offrir une expérience pertinente et utile lors de la prestation de nos Services. En fonction de la manière dont vous communiquez avec nous et/ou interagissez avec l'application PatientGO®, nous utilisons vos informations personnelles pour :

- fournir, activer, faciliter et gérer l'accès aux Services fournis et leur utilisation via l'application PatientGO® dans le cadre de l'essai clinique auquel vous participez ;
- vous informer de changements, de mises à jour et d'autres annonces liées aux réservations de voyage et/ou d'hébergement ;
- examiner, évaluer et répondre à vos demandes, questions, commentaires ou préoccupations concernant l'application PatientGO® ou les Services ;
- améliorer les Services, comme l'ajout de nouveau contenu ou de nouvelles fonctionnalités dans l'application PatientGO® ; et
- fournir un soutien technique ou toute autre assistance, et s'assurer du fonctionnement correct et sécurisé de l'application PatientGO®.

Nous communiquerons uniquement avec vous pour vous envoyer des e-mails liés aux services nécessaires à la gestion et à l'utilisation de votre compte, pour répondre aux demandes de Service ou à toute autre fin non liée au marketing.

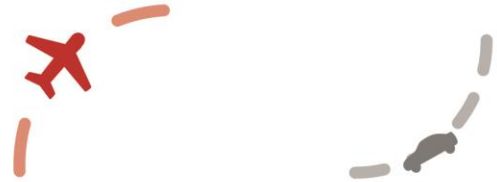
## III. Catégories spéciales de données

Les services de conciergerie destinés aux patients d'Illingworth pourront traiter des catégories « spéciales » de données personnelles, dont des informations relatives à votre santé. Ces données de santé peuvent inclure des informations concernant votre mobilité lors du traitement de ces données. En particulier, ces données peuvent être exigées pour faciliter la réservation des déplacements ou de l'hébergement, et peuvent inclure des données relatives à l'accès en fauteuil roulant, aux déficiences visuelles, aux troubles requérant une autorisation médicale pour voyager en avion, au transport d'équipement médical, aux exigences alimentaires et tout autre donnée permettant d'identifier des besoins d'assistance spécifiques lors d'un transfert ou d'un embarquement. Le traitement de ces données se fera uniquement avec votre consentement aux seules fins d'organiser des déplacements et/ou réserver un hébergement en votre nom.

## IV. Partage de vos informations

Pour fournir les Services, il se peut que nous partagions vos informations personnelles avec :





- nos sociétés affiliées au sein du groupe d'entreprises Illingworth et certaines entreprises qui proposent des technologies, un service à la clientèle et d'autres services partagés pour permettre à Illingworth de fournir les Services ; et/ou
- nos fournisseurs et prestataires tiers, y compris les processeurs de paiement, les agences de voyages, les compagnies aériennes, les services de bus, d'ambulance et/ou de taxi, les spécialistes de traduction et d'interprétariat, les prestataires de remboursement, les partenaires logistiques, et les hôtels, dans le but de faciliter les voyages, l'hébergement et les remboursements.

Nous divulguons également vos informations personnelles lorsque cette divulgation est nécessaire pour :

- satisfaire toute obligation légale, réglementaire ou autre ;
- détecter, enquêter sur et empêcher la fraude, ainsi que les problèmes techniques ou de sécurité ;
- protéger les droits, les biens ou la sécurité d'Illingworth, de ses utilisateurs, de ses employés ou autres collaborateurs ; et
- dans le cadre d'une transaction d'entreprise, comme un transfert d'actifs, une acquisition ou une fusion.

## V. Rétention de données

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour fournir les Services sollicités et réaliser les transactions demandées, ou à toute autre fin essentielle comme celle d'assurer la conformité vis-à-vis de nos obligations légales, le maintien de nos registres commerciaux et financiers, la résolution de litiges, le maintien de la sécurité, la détection et la prévention de fraude et d'abus et le respect de nos engagements.

## VI. Transferts de données internationaux

Nous prenons des précautions pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction en recourant à des moyens techniques et organisationnels adéquats comme les technologies de cryptage de données en transit et au repos.

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans votre région ou dans un autre pays où les entreprises d'Illingworth et leurs prestataires de services maintiennent des serveurs et des installations. Nous prenons des mesures, en établissant par exemple des contrats (comme les Clauses





contractuelles types approuvées par la Commission de l'UE) pour nous assurer que les informations continuent d'être protégées, quel que soit l'endroit où elles se trouvent, conformément aux normes de protection requises en vertu de la loi en vigueur.

Les pays dans lesquels les entreprises Illingworth et leurs prestataires de services maintiennent des serveurs et des infrastructures peuvent ne pas disposer de lois sur la protection des données ou de législations similaires aussi complètes que celles en vigueur dans votre pays. Illingworth prendra toutefois toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et à la loi applicable.

## VII. Motifs du traitement

Nous traitons les informations personnelles dans le respect de la loi sur la confidentialité et la protection des données en vigueur. Nous traiterons uniquement vos informations personnelles :

- lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services, réaliser une transaction pour exécuter un contrat conclu avec vous, ou à votre demande, avant de conclure un contrat ;
- lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à la loi en vigueur ou à d'autres obligations légales ;
- lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'une tâche réalisée dans l'intérêt public ;
- Si vous y consentez, le cas échéant ; et/ou
- lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre activité commerciale, protéger la sécurité de nos systèmes, de nos clients et de nos utilisateurs, détecter ou prévenir la fraude ou satisfaire nos autres intérêts légitimes décrits dans les sections ci-dessus, sauf lorsque vos droits en matière de confidentialité priment sur nos intérêts.

## VIII. Vos droits

Vous êtes en droit, en vertu de certaines lois sur la confidentialité et la protection des données, le cas échéant, de demander gratuitement :

- d'accéder à vos informations personnelles, ainsi que les modifier et les supprimer ; et
- de limiter la façon dont nous traitons vos informations personnelles ou de vous opposer au traitement et/ou à la portabilité de vos informations personnelles.

Lorsque nous avons besoin de votre consentement pour traiter des informations personnelles, vous êtes en droit de retirer votre consentement à tout moment, et lorsque ce traitement satisfait nos intérêts légitimes, vous pouvez être en droit de vous opposer.



Le retrait de votre consentement à tout moment n'affectera pas la licéité du traitement réalisé avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou Services. Nous vous apportons des conseils à ce sujet au moment du retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer vos droits de protection des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la fin du présent document. Nous répondrons à votre demande conformément aux lois en vigueur. Pour protéger votre confidentialité et votre sécurité, il se peut que nous vous demandions de vérifier votre identité. Vous pouvez nommer un agent autorisé pour faire une demande en votre nom sous réserve de présentation d'une pièce d'identité et d'une autorisation.

Si vous résidez en Californie, vous disposez de droits spécifiques [détaillés ici](#).

## IX. Accès à vos informations et mises à jour

Vous pouvez personnaliser et gérer vos préférences de communication et d'autres paramètres depuis l'application PatientGO® en actualisant les fonctionnalités et les préférences de votre compte, en utilisant les options « inscription/désinscription » ou par tout autre moyen fourni dans les communications que vous recevez de notre part. Vous pouvez également nous contacter. Nous nous réservons le droit de vous informer de changements ou de mises à jour apportés aux Services lorsque cela est nécessaire.

L'application PatientGO® peut permettre aux utilisateurs d'accéder directement aux informations de leur compte et/ou de demander des corrections ou des mises à jour à tout moment, lesquelles seront effectuées en dehors de l'application par l'équipe de Services de conciergerie destinée aux patients. Les utilisateurs peuvent également fermer leur compte directement sur l'application PatientGO® ou en contactant l'équipe des Services de conciergerie destinés aux patients à l'adresse [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Nous mettrons à jour ponctuellement la présente politique de confidentialité. Tout changement sera publié sur la présente page et une date de révision sera indiquée.

## X. Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires, des plaintes ou des demandes concernant la présente déclaration de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos informations, merci de contacter :

Illingworth Research Group Limited  
Par courrier postal à l'adresse : Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way,  
Macclesfield, SK10 2XR, Royaume-Uni





Par e-mail à l'adresse : [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) à l'adresse [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com).

Si vous vous trouvez dans certaines régions, comme au sein de l'Union européenne, vous avez également le droit de déposer une plainte concernant la collecte de vos données personnelles auprès de votre organisme de réglementation local. Pour les résidents de l'Union européenne, vous pouvez accéder aux coordonnées de l'autorité de surveillance de l'État membre dans lequel vous résidez en cliquant [ici](#).

La société Syneos Health, basée aux Pays-Bas, est le représentant de la protection des données de nos entreprises qui traitent les données personnelles conformément aux lois de protection de l'Union européenne et de la Suisse, mais qui sont établies en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse. La société Illingworth Research Group Limited, basée à l'adresse ci-dessus, est le représentant de la protection des données de nos entreprises qui traitent des données personnelles conformément aux lois de protection des données du Royaume-Uni, mais qui sont établies en dehors du Royaume-Uni.

