



Illingworth Research Group Limited (« Illingworth », « nous », « notre », « nos ») s'engage à protéger votre vie privée et a mis en œuvre les mesures décrites ci-dessous pour protéger les données personnelles que nous traitons à votre sujet lorsque vous utilisez nos services de conciergerie pour les patients, y compris celles dans notre application PatientGO®.

Dans le cadre des essais cliniques, les sponsors des essais cliniques ou leurs fournisseurs tiers désignés (tels que les organismes de recherche sous contrat) engagent Illingworth pour fournir certains services décrits ci-dessous. Plus précisément, les services qu'Illingworth s'est engagé à fournir à nos clients et aux participants volontaires de leurs essais cliniques, peuvent inclure l'organisation du déplacement et de l'hébergement de ces participants, et le remboursement des dépenses des participants qui sont raisonnablement effectuées lors de leur participation aux essais cliniques (« Services »). Ces Services sont fournis par Illingworth par le biais de notre application PatientGO®.

La présente déclaration de confidentialité, qui peut être modifiée de temps à autre, détaille la manière dont Illingworth peut traiter vos données personnelles lorsque l'application PatientGO est utilisée pour fournir les services. Veuillez noter que, la manière dont vos données personnelles sont traitées dans le cadre de l'essai clinique par le sponsor de l'essai ou le site de l'essai, est décrite dans la documentation de l'étude qu'ils vous fournissent et n'est pas abordée dans la présente déclaration de confidentialité.

## I. Informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations à votre sujet lorsque l'application PatientGO® est utilisée de la façon suivante :

- Directement de votre part;
- De sources tierces, telles que les investigateurs menant l'essai clinique auquel vous participez;
- Par l'utilisation de cookies (*c'est-à-dire* un fichier de données qui est stocké sur votre ordinateur ou votre dispositif lorsque vous visitez un site web) sur le site web d'Illingworth; et
- Par l'utilisation de l'application PatientGO®.

### [A] Les informations que vous nous fournissez

Le type d'informations personnelles que nous recueillons directement auprès de vous dépendent des services particuliers qui vous sont fournis et peuvent comprendre :

- Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse personnelle et votre numéro de téléphone;
- Les coordonnées de votre/vos soignant(s), le cas échéant, telles que le nom, l'adresse électronique, l'adresse du domicile et le numéro de téléphone. Nous pouvons également





demander votre nationalité et celle de votre/vos soignant(s), si cela est nécessaire pour les voyages internationaux et les exigences en matière de visa.

- Les identifiants de connexion au compte, tels que les noms d'utilisateur et les mots de passe, les indices de mot de passe et les informations de sécurité similaires;
- D'autres informations relatives à l'enregistrement du compte et au profil, notamment votre date de naissance, votre taille et votre poids, ainsi que les personnes à contacter en cas d'urgence;
- Les informations sur les réservations de voyage et les réservations telles que l'heure et la date du déplacement, le lieu de collecte et la destination, le coût, le mode de transport et les préférences ou exigences en matière de repas, de sièges et d'hébergement;
- Les informations de paiement à des fins de remboursement, telles que les factures, les reçus et les preuves de paiement, ainsi que les informations bancaires applicables (coordonnées bancaires uniquement, Illingworth ne collecte pas les coordonnées des cartes de crédit);
- Les numéros d'identification délivrés par les pouvoirs publics, qui peuvent comprendre des informations se trouvant sur le passeport, le visa et/ou le permis de conduire;
- Les informations que vous pouvez nous communiquer, telles que les réponses aux questions ou les informations envoyées au service clientèle; et/ou  
Les préférences en matière de communication, telles que votre langue préférée et la fréquence, le type et le format des alertes auxquelles vous vous inscrivez pour recevoir des informations sur les services à fournir.

## **[B] Informations obtenues de sources tierces**

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de l'établissement/site ou de l'investigateur qui mène l'essai clinique auquel vous participez, notamment :

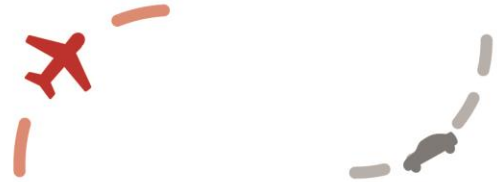
- Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse personnelle, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone; et
- D'autres informations relatives à l'enregistrement du compte, telles qu'un numéro de participation à un essai clinique attribué.

## **[C] Données relatives au dispositif et à l'utilisation**

L'application ou le site Web PatientGO® peut recueillir automatiquement des renseignements à votre sujet, tels que :

- Votre ordinateur et/ou votre dispositif mobile et les informations de connexion, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, l'identifiant unique de l'appareil et d'autres identifiants techniques, les rapports d'erreur et les données de performance;





- Les données d'utilisation, telles que les fonctions que vous avez utilisées, les paramètres que vous avez sélectionnés, les données relatives au flux de clics URL, y compris l'horodatage et les pages de renvoi et de sortie, ainsi que les pages web que vous avez visitées; et
- Pour les services de géolocalisation, l'emplacement physique de votre dispositif et les exigences spécifiques au pays, telles que la langue.

Nous recueillons les données susmentionnées par le biais de nos serveurs et de l'utilisation de cookies et d'autres technologies. Vous pouvez contrôler les cookies par le biais des paramètres de votre navigateur et d'autres outils. Toutefois, si vous choisissez de bloquer certains cookies, il se peut que vous ne puissiez pas vous inscrire, vous connecter, accéder à certaines parties ou utiliser pleinement le service. Pour plus de détails, consultez l'avis sur les cookies à l'adresse <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

## [D] Autres informations recueillies par le biais de notre application PatientGO®

Si vous choisissez d'utiliser l'application PatientGO®, nous pouvons également recueillir les informations suivantes :

- *Informations de géolocalisation.* Nous pouvons demander l'accès ou la permission de suivre les informations de localisation
- *Accès aux dispositifs mobiles.* Nous pouvons demander l'accès ou l'autorisation à certaines fonctions de votre dispositif mobile, notamment le calendrier, les rappels et autres fonctions de votre dispositif mobile.
- *Notifications instantanées.* Nous pouvons demander à vous envoyer des notifications instantanées « Push » concernant votre compte et les Services fournis ou certaines fonctionnalités de l'application PatientGO®.

Les renseignements susmentionnés sont principalement nécessaires pour assurer la sécurité et le fonctionnement de l'application PatientGO®, pour le dépannage et pour nos analyses et rapports internes.

Si vous souhaitez ne pas recevoir ces types de communications, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre dispositif.

## II. Comment nous utilisons vos informations

Nous nous engageons à vous offrir une expérience pertinente et utile dans le cadre de la fourniture des services. Selon la façon dont vous interagissez avec nous et/ou avec l'application PatientGO®, nous utilisons vos informations personnelles pour :



- Fournir, activer, faciliter et gérer votre accès et votre utilisation des services fournis via l'application PatientGO® en relation avec l'essai clinique auquel vous participez;
- Vous informer des changements, des mises à jour et d'autres annonces concernant les réservations de voyage et/ou d'hébergement;
- Examiner, évaluer et répondre à vos demandes, requêtes, commentaires ou préoccupations concernant l'application PatientGO® ou les Services; et préoccupations concernant l'application PatientGO® ou les Services;
- Améliorer les Services, par exemple en ajoutant de nouveaux contenus ou de nouvelles fonctionnalités à l'application PatientGO®; et
- Fournir une assistance technique, une assistance relative aux produits et d'autres types d'assistance et contribuer à ce que l'application PatientGO® fonctionne, soit sûre et sécurisée.

Nous ne communiquerons avec vous que pour vous envoyer des courriels liés au service et nécessaires à l'administration et à l'utilisation de votre compte, pour répondre aux demandes de service ou à d'autres fins non commerciales.

### III. Données de catégorie spéciale

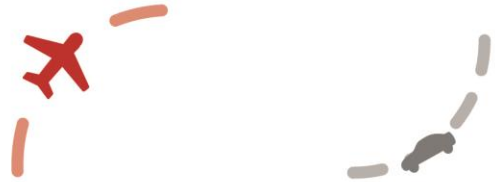
L'équipe des services de conciergerie pour les patients d'Illingworth peut traiter des catégories « spéciales » de données personnelles, y compris vos données de santé. Ces données de santé peuvent inclure des données concernant votre mobilité lorsque le traitement de ces données est nécessaire pour fournir les services. Plus précisément, ces données peuvent être nécessaires pour faciliter vos déplacements ou vos hébergements et peuvent inclure des données relatives à l'accessibilité aux fauteuils roulants, aux déficiences visuelles, aux conditions nécessitant une autorisation médicale pour les voyages en avion, au transport d'équipements médicaux ou aux exigences alimentaires, ainsi que toute autre donnée pouvant identifier votre besoin d'assistance à l'embarquement ou au transit. Le traitement de ces données n'aura lieu qu'avec votre consentement, dans le but limité d'organiser le voyage et/ou l'hébergement en votre nom.

### IV. Partage de vos informations

Afin de fournir les Services, nous pouvons avoir besoin de partager vos informations personnelles avec nos partenaires :

- Les sociétés affiliées au sein du groupe de sociétés Illingworth et certaines sociétés qui fournissent la technologie, le service à la clientèle et d'autres fonctions de services partagés pour permettre à Illingworth de fournir les Services; et/ou
- Des fournisseurs et prestataires de services tiers, notamment les processeurs de paiement, les agences de voyage, les compagnies aériennes, les services de bus, d'ambulance et/ou de taxi, les





spécialistes de traduction et d'interprétation, les prestataires de remboursement et les partenaires logistiques, ainsi que les hôtels, afin de faciliter les voyages, l'hébergement et les remboursements.

Nous divulguons également vos informations personnelles lorsque cette divulgation est nécessaire pour :

- Satisfaire à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou autre obligation légale applicable;
- Détecter, enquêter et aider à prévenir la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques;
- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Illingworth, de nos utilisateurs, de nos employés ou d'autres personnes; et
- Dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle qu'un transfert d'actifs vers une autre société, une acquisition par celle-ci ou une fusion avec elle.

## V. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les Services et réaliser les transactions que vous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales, la tenue de dossiers commerciaux et financiers, la résolution de litiges, le maintien de la sécurité, la détection et la prévention de la fraude et des abus, et l'application de nos accords.

## VI. Transferts internationaux de données

Nous prenons des précautions pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction par l'utilisation de mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris des technologies de cryptage pour les données en transit et les données au repos.

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans votre région ou dans un autre pays où les sociétés Illingworth et leurs prestataires de services maintiennent des serveurs et des installations. Nous prenons des mesures, notamment par le biais de contrats (tels que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne), pour garantir que les informations continuent d'être protégées, où qu'elles se trouvent, d'une manière conforme aux normes de protection requises par la législation applicable.

Les juridictions dans lesquelles les sociétés Illingworth et leurs prestataires de services maintiennent des serveurs et des installations peuvent ne pas avoir de lois sur la protection des données ou d'autres lois similaires aussi complètes que celles de votre pays. Illingworth prendra toutefois toutes les mesures





nécessaires pour protéger vos informations personnelles conformément au présent avis de confidentialité et à la législation applicable.

## VII. Motifs de traitement

Lorsque nous traitons des informations personnelles, nous le faisons dans le cadre des lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données. Nous ne traiterons vos informations personnelles uniquement :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services, réaliser une transaction pour exécuter un contrat conclu avec vous, ou selon votre demande avant de conclure un contrat;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer au droit applicable ou à d'autres obligations légales;
- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public;
- Le cas échéant, avec votre consentement; et/ou
- Lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de notre entreprise, pour protéger la sécurité de nos systèmes, de nos clients et de nos utilisateurs, pour détecter ou prévenir la fraude, ou remplir nos autres intérêts légitimes tels que décrits dans les sections ci-dessus, sauf lorsque nos intérêts sont supplantés par vos droits à la vie privée.

## VIII. Vos droits

Vous avez le droit, en vertu de certaines lois sur la protection de la vie privée et des données, le cas échéant, de demander sans frais pour vous :

- D'accéder à vos informations personnelles, leur correction et leur suppression; et
- De restreindre le traitement de vos informations personnelles, ou de vous opposer à notre traitement; et/ou à la portabilité de vos informations personnelles.

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter des informations personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, et lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à notre traitement.

Le retrait du consentement à tout moment n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou Services. Nous vous informerons de ceci au moment où vous retirerez votre consentement.





Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin du présent document. Nous répondrons à votre demande conformément aux lois applicables. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité. Vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom, sous réserve d'une preuve d'identité et d'autorisation.

Si vous êtes un résident de Californie, vous avez des droits spécifiques [décrits ici](#).

## IX. Accès et mise à jour de vos informations

Vous pouvez personnaliser et gérer vos préférences en matière de communication et d'autres paramètres lors de l'utilisation de l'application PatientGO® en mettant à jour les caractéristiques et les préférences de votre compte, en utilisant les mécanismes « s'abonner/se désabonner », ou d'autres moyens fournis dans les communications que vous recevez de notre part ou en nous contactant. Nous nous réservons le droit de vous informer des changements ou des mises à jour des services lorsque cela est nécessaire.

L'application PatientGO® peut permettre aux utilisateurs d'accéder directement aux informations de leur compte et/ou de demander des corrections ou des mises à jour à tout moment, qui seront effectuées en dehors de l'application par l'équipe des Services de conciergerie pour les patients. Les utilisateurs peuvent également fermer leur compte directement par le biais de l'application PatientGO® ou en contactant l'équipe des services de conciergerie pour les patients à l'adresse [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

Nous mettrons à jour cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de révision actualisée.

## X. Contact

Si vous avez des questions, des commentaires, des plaintes ou des demandes concernant cette déclaration de confidentialité ou le traitement de vos informations, vous pouvez les envoyer :

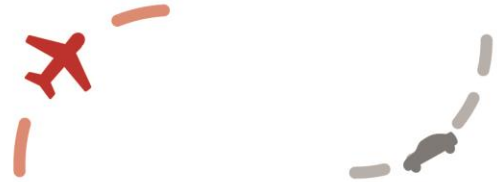
À : Illingworth Research Group Limited

Par courrier : Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Par courrier électronique : [support@patientgo.com](mailto:support@patientgo.com)

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse courriel suivante [data.privacy@syneoshealth.com](mailto:data.privacy@syneoshealth.com)





Si vous êtes situé dans certaines juridictions, telles que l'Union Européenne, vous avez également le droit de déposer une plainte concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles auprès de votre organisme de réglementation local. Pour les résidents de l'Union Européenne, vous pouvez accéder aux coordonnées de l'autorité de surveillance de l'État membre dans lequel vous résidez en cliquant [ici](#).

Le représentant de la protection des données pour nos entreprises qui traitent des données personnelles dans le cadre des lois de l'Union Européenne et de la Suisse sur la protection des données et qui sont établies en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse est Syneos Health BV, Pays-Bas. Le représentant de la protection des données pour nos entreprises qui traitent des données personnelles dans le cadre des lois britanniques sur la protection des données et qui sont établies en dehors du Royaume-Uni est Illingworth Research Group Limited à l'adresse ci-dessus.