



Illingworth Research Group Limited ("Illingworth," "vi", "vores", "os") er forpligtet til at beskytte dit privatliv og har implementeret nedenstående foranstaltninger for at beskytte de personlige oplysninger, vi behandler om dig, når du bruger vores patientservice, inklusive vores PatientGO®-applikation.

I forbindelse med kliniske forsøg hyrer sponsorerne af de kliniske forsøg eller deres udpegede tredjepartsudbydere (såsom kontraktforskningsorganisationer) Illingworth til at levere visse tjenester, som beskrevet nedenfor. Specifikt kan de ydelser, som Illingworth er hyret til at levere til vores klienter og til de frivillige deltagere i deres kliniske forsøg, omfatte at arrangere sådanne deltageres rejser og indkvartering samt godtgørelse af deltagernes udgifter, der med rimelighed er afholdt ved deltagelse i de kliniske forsøg ("tjenester"). Disse tjenester leveres af Illingworth gennem vores PatientGO®-applikation.

Denne privatlivspolitik, som kan blive ændret fra tid til anden, beskriver, hvordan Illingworth kan behandle dine personlige oplysninger, når PatientGO®-hjemmesiderne og -applikationerne bruges til at levere tjenesterne. Bemærk venligst, at måden dine personlige oplysninger behandles på i det kliniske forsøg af forsøgssponsoren eller forsøgsstedet, er angivet i undersøgelsesdokumentationen, som de giver dig, og behandles ikke i denne privatlivspolitik.

I. Information, som vi indsamler

Vi indsamler oplysninger om dig, når PatientGO®-applikationen bruges på følgende måder:

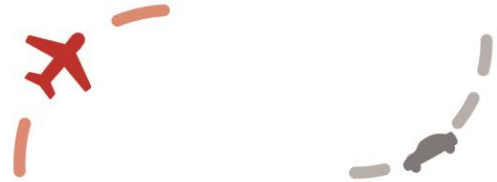
- Direkte fra dig;
- Fra tredjepartskilder, såsom personalet, der udfører det kliniske forsøg, som du er deltager i;
- Gennem brug af cookies (dvs. en datafil, der gemmes på din computer eller enhed, når du besøger en hjemmeside) på Illingworths hjemmeside; samt
- Gennem brug af PatientGO®-applikationen.

[A] Information, som du giver os

De typer af personlige oplysninger, som vi indsamler direkte fra dig, vil afhænge af de tjenester, der leveres til dig og kan omfatte:

- Kontaktoplysninger, såsom dit navn, e-mailadresse, hjemmeadresse og telefonnummer;
- Kontaktoplysninger på din/dine pårørende, hvor det er relevant, såsom navn, e-mailadresse, hjemmeadresse og telefonnummer. Vi kan også indsamle din og din(e) pårørende(s) nationalitet, hvis det er nødvendigt af hensyn til internationale rejse- og visumkrav.
- Konto login-oplysninger, såsom brugernavne og adgangskoder, adgangskodehints og lignende sikkerhedsoplysninger;





- Andre kontoregistrerings- og profiloplysninger, herunder din fødselsdato, højde, vægt og nødkontaktoplysninger;
- Oplysninger om rejsereservationer og -bookinger, såsom rejsetidspunkt og -dato, afhentningssted og destination, pris, transportmåde og præferencer eller krav for måltid, siddepladser og indkvartering;
- Betalingsoplysninger til godtgørelsesformål, såsom fakturaer, kvitteringer og bevis for betaling og gældende bankoplysninger (kun bankkontooplysninger, Illingworth indsamler ikke kreditkortoplysninger);
- Myndighedsudstedte ID-numre, som kan omfatte pas, visum og/eller kørekortoplysninger;
- Oplysninger, som du selv kommunikerer til os, såsom spørgsmål eller oplysninger, du sender til vores kundesupport;
- samt/eller
- Kommunikationspræferencer, såsom dit foretrukne sprog og frekvensen, typen og formatet af de underretninger, du tilmelder dig vedrørende de tjenester, der skal leveres.

[B] Information indhentet fra tredjepartskilder

Vi kan indhente oplysninger om dig fra institutionen/stedet eller det personale, der udfører det kliniske forsøg, som du er deltager i, herunder:

- Kontaktoplysninger, såsom dit navn, hjemmeadresse, e-mailadresse og telefonnummer; samt
- Andre brugerregistreringsoplysninger, såsom et tildelt klinisk forsøgsdeltagelsesnummer.

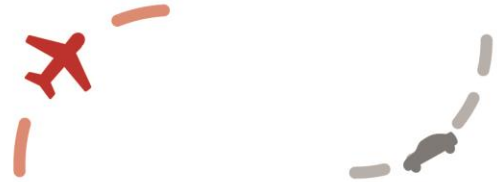
[C] Enheds- og brugsdata

PatientGO®-applikationen eller –hjemmesiden kan automatisk indsamle oplysninger om dig, såsom:

- Oplysninger om din computer og/eller mobilenhed og forbindelse, såsom IP-adresse, browsertype og -version, operativsystem, unik enhedsidentifikator og andre tekniske identifikatorer, fejlrapporter og ydeevnedata;
- Brugsdata, såsom de funktioner, du brugte, de indstillinger, du valgte, URL-klikstrømsdata, inklusive dato- og tidsstempel og henvisnings- og afslutningssider og hjemmesider, du har besøgt; samt
- For lokationsbaserede tjenester, den fysiske placering af din enhed og landespecifikke krav, såsom sprog.

Vi indsamler de ovennævnte data gennem vores servere og brugen af cookies og andre teknologier. Du kan kontrollere cookies gennem din browsers indstillinger og andre værktøjer. Men hvis du vælger at blokere visse cookies, vil du muligvis ikke være i stand til at registrere dig, logge på eller få adgang til visse





dele eller gøre fuld brug af tjenesten. Få flere oplysninger i cookiemeddelelsen på <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Andre oplysninger indsamlet gennem vores PatientGO®-applikation

Hvis du vælger at bruge PatientGO®-applikationen, kan vi muligvis også indsamle følgende oplysninger:

- *Geolokaliseringsoplysninger.* Vi kan anmode om adgang eller tilladelse til at registrere lokationsbaserede oplysninger
- *Adgang til mobilenheder.* Vi kan anmode om adgang eller tilladelse til visse funktioner fra din mobilenhed, herunder din mobilenheds kalender, påmindelser og andre funktioner.
- *Push-meddelelser.* Vi kan anmode om at sende dig push-meddelelser vedrørende din konto og leverede tjenester eller visse funktioner i PatientGO®-applikationen.

Ovennævnte oplysninger er primært nødvendige for at opretholde sikkerheden og driften af PatientGO®-applikationen, for fejlfinding og for vores interne analyse- og rapporteringsformål.

Hvis du ikke ønsker at modtage denne type kommunikation, kan du slukke for dem i indstillingerne på din enhed.

II. Sådan bruger vi dine oplysninger

Vi er forpligtet til at levere en relevant og nyttig oplevelse til dig i leveringen af tjenesterne. Afhængigt af, hvordan du interagerer med os og/eller PatientGO®-applikationen, bruger vi dine personlige oplysninger til at:

- Give, aktivere, facilitere og administrere din adgang til og brug af tjenesterne, der leveres via PatientGO®-applikationen i forhold til det kliniske forsøg, hvor du er deltager;
- Underrette dig om ændringer, opdateringer og andre meddelelser i forbindelse med reservationer af rejser og/eller indkvartering;
- Gennemgå, evaluere og svare på dine anmodninger, forespørgsler, kommentarer eller bekymringer vedrørende PatientGO®-applikationen eller tjenesterne;
- Forbedre tjenesterne, såsom tilføjelse af nyt indhold eller funktioner til PatientGO®-applikationen; samt
- Yde teknisk support, produktsupport samt anden support og hjælp til at holde PatientGO®-applikationen fungerende og sikker.



Vi vil kun kommunikere med dig for at sende dig tjenesterelaterede e-mails, der er nødvendige for administration og brug af din konto, for at svare på tjenesteanmodninger eller til andre ikke-markedsføringsformål.

III. Særlige kategorier af oplysninger

Illingworths Patientserviceteam kan behandle "særlige" kategorier af personlige oplysninger, herunder dine helbredsoplysninger. Sådanne helbredsoplysninger kan omfatte oplysninger vedrørende din mobilitet, når behandling af sådanne oplysninger er nødvendig for at levere tjenesterne. Specifikt kan disse oplysninger være nødvendige for at lette din rejse eller dit ophold og kan omfatte oplysninger vedrørende tilgængelighed for kørestole, synshandicap, tilstande, der kræver lægegodkendelse på fly, transport af medicinsk udstyr eller diætbehov og alle andre oplysninger, der kan identificere dit behov for boarding- eller transithjælp. Behandlingen af sådanne oplysninger vil kun finde sted med dit samtykke til de begrænsede formål at træffe rejse- og/eller opholdsarrangementer på dine vegne.

IV. Deling af dine oplysninger

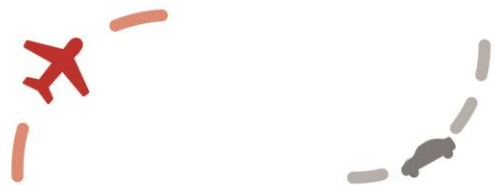
For at levere tjenesterne kan vi dele dine personlige oplysninger med vores:

- Tilknyttede virksomheder inden for Illingworth-gruppen af virksomheder og visse virksomheder, der leverer teknologi, kundeservice samt andre delte servicefunktioner for at gøre det muligt for Illingworth at levere tjenesterne; samt/eller
- Leverandører og tredjepartstjenesteudbydere, herunder betalingsbehandlere, rejsebureauer, flyselskaber, bus-, ambulance- og/eller taxatjenester, oversættelses- og tolkespecialister, godtgørelsesudbydere, logistikpartnere og hoteller, alt sammen for at lette rejse, indkvartering og godtgørelse.

Vi vil også videregive dine personlige oplysninger, hvor en sådan videregivelse er nødvendig for at:

- Opfylde enhver gældende lovgivning, forskrift, juridisk proces eller andre juridiske forpligtelser;
- Opdage, undersøge og hjælpe med at forhindre svig, sikkerhed eller tekniske problemer;
- Beskytte Illingworths, vores brugeres, medarbejderes eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed; samt
- Som led i en virksomhedstransaktion, såsom en overførsel af aktiver til eller en overtagelse af eller fusion med en anden virksomhed.





V. Opbevaring af oplysninger

Vi bevarer dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere tjenesterne og opfylde de transaktioner, du har anmodet om, eller til andre væsentlige formål, såsom at overholde vores juridiske forpligtelser, opretholde forretnings- og økonomiske optegnelser, løse tvister, opretholde sikkerhed, opdage og forebygge svig og misbrug og håndhæve vores aftaler.

VI. Internationale dataoverførsler

Vi tager forholdsregler for at beskytte dine personlige oplysninger mod tab, tyveri og misbrug samt uautoriseret adgang, offentliggørelse, ændring og ødelæggelse ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder krypteringsteknologier til dataoverførsler og opbevaring af data.

Dine personlige oplysninger kan blive opbevaret og behandlet i din region eller et andet land, hvor Illingworth-virksomheder og deres tjenesteudbydere har servere og faciliteter. Vi tager skridt, herunder gennem kontrakter (såsom EU-Kommissionens godkendte standardkontraktklausuler), for at sikre, at oplysningerne fortsat er beskyttet, uanset hvor de befinder sig, på en måde, der er i overensstemmelse med de beskyttelsesstandarder, der kræves i henhold til gældende lovgivning.

De steder, hvor Illingworth-virksomheder og deres tjenesteudbydere har servere og faciliteter, har muligvis ikke databeskyttelses- eller andre lignende love, der er lige så omfattende som dem i dit land. Illingworth vil dog tage alle nødvendige forholdsregler for at beskytte dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovgivning.

VII. Grunde til behandling

Når vi behandler personlige oplysninger, gør vi det inden for rammerne af gældende lovgivning om privatliv og databeskyttelse. Vi behandler kun dine personlige oplysninger:

- Når det er nødvendigt for at levere tjenesterne, opfylde en transaktion for at udføre en kontrakt, der er indgået med dig, eller på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt;
- Når det er nødvendigt for vores overholdelse af gældende lovgivning eller andre juridiske forpligtelser;
- Når det er nødvendigt for udførelsen af en opgave, der udføres i offentlighedens interesse;
- Når det er relevant, med dit samtykke; samt/eller
- Hvis det er nødvendigt for at drive vores forretning, beskytte sikkerheden af vores systemer, kunder og brugere, opdage eller forhindre svig eller opfylde vores andre legitime interesser, som



beskrevet i afsnittene ovenfor, undtagen hvor vores interesser er tilsidesat af dine privatlivsrettigheder.

VIII. Dine rettigheder

I henhold til visse love om privatliv og databeskyttelse, som måtte være gældende, har du ret til gratis at anmode om:

- Adgang til, rettelser og sletning af dine personlige oplysninger; samt
- Begrænsning af vores behandling af dine personlige oplysninger eller at gøre indsigelse mod vores behandling; samt/eller portabilitet af dine personlige oplysninger.

Hvor vi er afhængige af dit samtykke til behandling af personlige oplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, og hvor vi er afhængige af legitime interesser, kan du have ret til at gøre indsigelse mod vores behandling.

Tilbagetrækning af samtykke vil ikke påvirke lovligheden af enhver behandling, der er udført, før du trak dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, er vi muligvis ikke i stand til at levere visse produkter eller tjenester til dig. Vi vil rådgive dig om dette, når du trækker dit samtykke tilbage.

Hvis du ønsker at udøve nogen af dine databeskyttelsesrettigheder, skal du kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne i slutningen af dette dokument. Vi vil besvare din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning. For at beskytte dit privatliv og din sikkerhed kan vi kræve, at du bekræfter din identitet. Du kan udpege en autoriseret agent til at fremsætte en anmodning på dine vegne med forbehold for bevis på identitet og autorisation.

Hvis du er bosiddende i Californien, har du specifikke [rettigheder, som beskrevet her](#).

IX. Adgang til og opdatering af dine oplysninger

Du kan tilpasse og administrere dine kommunikationspræferencer og andre indstillinger, når du bruger PatientGO®-applikationen ved at opdatere dine kontofunktioner og -præferencer, ved at bruge "tilvælg/fravælg" eller tilmeldings-/afmeldingsmekanismer eller andre midler, der tilbydes i den kommunikation, du modtager fra os eller ved at kontakte os. Vi forbeholder os retten til at give dig besked om ændringer eller opdateringer af tjenesterne, når det er nødvendigt.

PatientGO®-applikationen kan give brugere direkte adgang til deres kontooplysninger og/eller til at anmode om rettelser eller opdateringer til enhver tid, hvilket vil blive foretaget uden for applikationen af





conciierge-tjeneste-teamet for patienter. Brugere kan også lukke deres konto direkte gennem PatientGO®-applikationen eller ved at kontakte conciierge-tjeneste-teamet på patientgo@illingworthresearch.com.

Vi vil opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på denne side med en opdateret revisionsdato.

X. Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer, klager eller anmodninger vedrørende denne privatlivspolitik eller vores behandling af dine oplysninger, bedes du kontakte:

Adresseret til: Illingworth Research Group Limited
Med post til: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR, Storbritannien
Via e-mail på: support@patientgo.com

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på data.privacy@syneoshealth.com

Hvis du befinder dig i visse jurisdiktioner, såsom EU, har du også ret til at indgive en klage over indsamling eller brug af dine personlige oplysninger til din lokale myndighed. For indbyggere i Den Europæiske Union kan du få adgang til kontaktoplysningerne på tilsynsmyndigheden for den medlemsstat, hvor du bor, ved at klikke [her](#).

Databeskyttelsesrepræsentanten for vores virksomheder, der behandler personlige oplysninger inden for rammerne af EU's og schweiziske databeskyttelseslove og er etableret uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz, er Syneos Health BV, Nederlandene. Databeskyttelsesrepræsentanten for vores virksomheder, der behandler personlige oplysninger inden for rammerne af databeskyttelseslovgivningen i Storbritannien og etableret uden for Storbritannien, er Illingworth Research Group Limited på ovenstående adresse.