



Výzkumná skupina Illingworth s.r.o. (“Research Group Limited” dále jen “Illingworth,” “my,” “naše,” “nás”) se zavázala chránit vaše soukromí a proto zavedla níže uvedená opatření k ochraně osobních údajů, které o vás zpracováváme, když používáte naši Asistenční službu pro pacienty (“Patient Concierge”), včetně naší aplikace PatientGO®.

V souvislosti s klinickými studiemi, sponzoři klinických studií nebo jimi jmenovaní poskytovatelé (jako jsou smluvní výzkumné organizace) mohou žádat společnost Illingworth, aby poskytovala určité níže popsané služby. Konkrétně služby, které se společnost Illingworth zavazuje poskytovat našim klientům a dobrovolným účastníkům klinických studií, mohou zahrnovat zajištění cesty a ubytování těchto účastníků a úhradu nákladů účastníků, které jsou přiměřeně vynaloženy při účasti na klinických studiích (dále jen „služby“). Tyto služby poskytuje společnost Illingworth prostřednictvím naší aplikace PatientGO®.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů, které může být čas od času pozměněno, podrobně popisuje, jak může společnost Illingworth zpracovávat vaše osobní údaje, když jsou webové stránky a aplikace PatientGO® používány k poskytování služeb. Vezměte prosím na vědomí, že to, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány v klinické studii nebo místem studie, je uvedeno v dokumentaci studie, která vám bude poskytnuta zvlášť, a toto prohlášení o ochraně osobních údajů se touto problematikou nezabývá.

I. Informace, které shromažďujeme

Při používání aplikace PatientGO® o vás shromažďujeme informace následujícími způsoby:

- Přimo od vás;
- Ze zdrojů třetích stran, jako jsou zaměstnanci provádějící klinickou studii, jíž jste účastníkem;
- Prostřednictvím používání souborů cookies (tj. datového souboru, který je uložen ve vašem počítači nebo zařízení, když navštívíte webovou stránku) na webu Illingworth; a
- Při používání aplikace PatientGO®

[A] Informace, které nám poskytnete

Typy osobních údajů, které shromažďujeme přímo od vás, budou záviset na konkrétních službách, které vám budou poskytovány, a mohou zahrnovat:

- Kontaktní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, adresa bydliště a telefonní číslo;
- Kontaktní údaje vašeho pečovatele (pečovatelů), v případě, že je to relevantní, jako je jméno, e-mailová adresa, adresa bydliště a telefonní číslo. Můžeme také požádat o informace o státní příslušnosti vás a vašich pečovatelů, pokud je to nutné pro mezinárodní cestování a vízové požadavky.





- přihlašovací údaje k účtu, jako jsou uživatelská jména a hesla, nápověda k heslu a podobné bezpečnostní informace;
- Další informace o registraci účtu a profilu, včetně vašeho data narození, výšky a hmotnosti a kontaktních informací pro případ nouze;
- Informace o cestovních rezervacích, jako je čas a datum cesty, místo vyzvednutí a cíl, cena, způsob dopravy a preference nebo požadavky na jídlo, sedadlo a ubytování;
- Platební údaje pro účely úhrady, jako jsou faktury, účtenky a doklady o platbě a příslušné bankovní údaje (pouze údaje o bankovním účtu, společnost Illingworth neshromažďuje údaje o kreditních kartách);
- státem vydaná identifikační čísla, která mohou zahrnovat informace o pasech, vízech a/nebo řidičských průkazech; Informace, které nám můžete sdělit, jako jsou otázky nebo informace, které posíláte zákaznické podpoře; a/nebo
- Možnosti komunikace, jako je preferovaný jazyk a frekvence notifikací, typ a formát upozornění, k jejichž odběru se přihlásíte a které se týkají poskytovaných služeb.

[B] Informace získané ze zdrojů třetích stran

Můžeme o vás získat informace od instituce/místa nebo od zaměstnanců provádějících klinickou studii, jíž jste účastníkem, které mohou zahrnovat:

- Kontaktní údaje, jako je vaše jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo; a
- Další informace o registraci účtu, jako je přidělené účastnické číslo klinické studie.

[C] Data o zařízení a návštěvnosti

Aplikace nebo webové stránky PatientGO® mohou o vás automaticky shromažďovat informace, jako:

- Informace o vašem počítači a/nebo mobilním zařízení a připojení, jako je IP adresa, typ a verze prohlížeče, operační systém, jedinečný identifikátor zařízení a další technické identifikátory, chybová hlášení a údaje o výkonu;
- Údaje o používání, jako jsou funkce, které jste použili, zvolená nastavení, data toku pohybu na URL, včetně data a času, odkazujících a výstupních stránek a navštívených webových stránek; a
- U služeb založených na poloze to může být fyzická poloha vašeho zařízení a požadavky specifické pro zemi, jako je jazyk.

Výše uvedená data shromažďujeme prostřednictvím našich serverů a pomocí souborů cookies a dalších technologií. Soubory cookies můžete ovládat prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče a dalších nástrojů. Pokud se však rozhodnete určité soubory cookies zablokovat, možná nebude fungovat funkce





registrace, přihlášení nebo přístupu k určitým sekcím nebo nebude možné plně využívat vaše služby. Další podrobnosti naleznete v oznámení o souborech cookies na adrese <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.

[D] Další informace shromážděné prostřednictvím naší aplikace PatientGO®

Pokud se rozhodnete používat aplikaci PatientGO®, můžeme také shromažďovat následující informace:

- *Geolokační informace.* Můžeme požadovat přístup nebo povolení ke sledování informací o poloze
- *Přístup k mobilnímu zařízení.* Můžeme požadovat přístup nebo povolení k určitým funkcím z vašeho mobilního zařízení, včetně kalendáře vašeho mobilního zařízení, připomínek a dalších funkcí.
- *Push notifikace.* Můžeme požádat o zasílání push notifikací ohledně vašeho účtu a poskytovaných služeb nebo určitých funkcí aplikace PatientGO®.

Výše uvedené informace jsou potřebné především pro zachování zabezpečení a provozu aplikace PatientGO®, pro odstraňování problémů a pro naše interní analýzy a hlášení.

Pokud se chcete odhlásit z přijímání těchto typů komunikace, můžete je vypnout v nastavení svého zařízení.

II. Jak používáme vaše informace

Jsme odhodláni zprostředkovat vám relevantní a užitečnou zkušenost poskytováním našich služeb. V závislosti na tom, jak s námi a/nebo aplikací PatientGO® komunikujete, používáme vaše osobní údaje k:

- Poskytování, aktivování, usnadňování a spravování vašeho přístupu ke službám poskytovaným prostřednictvím aplikace PatientGO® a jejich používání ve vztahu ke klinické studii, jíž jste účastníkem;
- Informování o změnách, aktualizacích a dalších oznámeních souvisejících s rezervacemi cest a/nebo ubytování;
- posouzení, vyhodnocení a reakci na vaše požadavky, dotazy, komentáře nebo obavy týkající se aplikace PatientGO® nebo služeb;
- Vylepšení a zlepšování služeb, jako je přidání nového obsahu nebo funkcí do aplikace PatientGO®;
- Poskytování technické, produktové a další podpory a pomoci tak udržet aplikaci PatientGO® funkční a zabezpečenou.





Budeme s vámi komunikovat pouze formou zasílání e-mailů souvisejících se službou, které jsou nezbytné pro správu a používání vašeho účtu, pro reakci na žádosti o službu nebo pro jiné nemarketingové účely.

III. Speciální kategorie dat

Tým asistenční služby pro pacienty společnosti Illingworth může zpracovávat „speciální“ kategorie osobních údajů, včetně vašich zdravotních údajů. Tyto zdravotní údaje mohou zahrnovat údaje týkající se vaší mobility a to v případě, že je zpracování takových údajů nezbytné pro poskytování služeb. Konkrétně mohou být tyto údaje vyžadovány pro usnadnění vašeho cestování nebo ubytování a mohou zahrnovat údaje týkající se bezbariérového přístupu, zrakového postižení, stavů vyžadujících lékařské povolení před letem, přepravy lékařského vybavení nebo dietních požadavků a jakékoli další údaje, které mohou identifikovat vaše potřeby při cestování. Zpracování těchto údajů bude probíhat pouze s vaším souhlasem pro omezené účely zajištění cesty a/nebo ubytování vaším jménem.

IV. Sdílení vašich informací

Za účelem poskytování služeb můžeme vaše osobní údaje sdílet s našimi:

- Přidruženými společnostmi v rámci skupiny společností Illingworth a určitými společnostmi, které poskytují technologie, zákaznický servis a další funkce sdílených služeb, které společnosti Illingworth umožňují poskytovat služby; a/nebo
- Dodavateli a poskytovateli služeb třetích stran, včetně zpracovatelů plateb, cestovních kanceláří, leteckých společností, autobusové dopravy, přepravy sanitkou a/nebo taxi služeb, překladatelských a tlumočnických specialistů, poskytovatelů úhrad a logistických partnerů a hotelů, to vše za účelem usnadnění cestování, ubytování a úhrad.

Vaše osobní údaje také zpřístupníme, pokud je takové zveřejnění nezbytné, abychom:

- Dodrželi všechny platné zákony, nařízení, právní procesy nebo jiné zákonné povinnosti;
- Vyšetřili a pomohli předcházet podvodům, bezpečnostním nebo technickým problémům;
- Chránili práva, majetek nebo bezpečnost společnosti Illingworth, našich uživatelů, zaměstnanců nebo jiných osob; a
- Jako součást podnikové transakce, jako je převod aktiv na jinou společnost nebo akvizice nebo fúze s jinou společností.





V. Uchovávání dat

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb a provádění transakcí, o které jste požádali, nebo pro jiné základní účely, jako je plnění našich zákonných povinností, vedení obchodních a finančních záznamů, řešení sporů, udržování bezpečnosti, odhalování a předcházení podvodům a zneužívání a vymáhání našich dohod.

VI. Mezinárodní přenosy dat

Přijímáme opatření, abychom ochránili vaše osobní údaje před ztrátou, krádeží a zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním a zničením pomocí vhodných technických a organizačních opatření, včetně technologií šifrování pro přenášená data a data v klidu.

Vaše osobní údaje mohou být uloženy a zpracovány ve vašem regionu nebo jiné zemi, kde společnost Illingworth a jejich poskytovatelé služeb mají umístěné své servery a zařízení. Podnikáme kroky, a to i prostřednictvím smluv (jako jsou standardní smluvní doložky schválené Komisí EU), abychom zajistili, že vaše informace budou i nadále chráněny, ať se nacházejí kdekoli, a to způsobem, který je v souladu se standardy ochrany požadovanými platnými zákony.

Jurisdikce, ve kterých společnost Illingworth a jejich poskytovatelé služeb udržují servery a zařízení, nemusí mít zákony na ochranu dat nebo jiné podobné zákony natolik komplexní jako jsou zákony ve vaší vlastní zemi. Společnost Illingworth však učiní všechna nezbytná opatření k ochraně vašich osobních údajů v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a platnými zákony.

VII. Důvody pro zpracování

Když zpracováváme jakékoli osobní údaje, činíme tak v rámci platných zákonů na ochranu soukromí a údajů. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze:

- Je-li to nutné k poskytování služeb, splnění transakce za účelem plnění smlouvy uzavřené s vámi nebo na vaši žádost před uzavřením smlouvy;
- Je-li to nezbytné pro naše dodržování platných zákonů nebo jiných zákonných povinností;
- Je-li to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
- Pokud je to možné, s vaším souhlasem; a/nebo
- Je-li to nezbytné pro provozování našeho podnikání, ochranu bezpečnosti našich systémů, zákazníků a uživatelů, odhalování nebo prevenci podvodů nebo plnění našich jiných oprávněných zájmů, jak je popsáno v sekcích výše, s výjimkou případů, kdy jsou vaše práva na ochranu soukromí nadřazena našim zájmům.



VIII. Vaše práva

Podle určitých zákonů na ochranu soukromí a údajů máte právo bezplatně požadovat:

- přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu a vymazání; a
- omezení našeho zpracování vašich osobních údajů nebo vznést námitku proti našemu zpracování; a/nebo přenositelnost vašich osobních údajů.

Tam, kde se spoléháme na váš souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a tam, kde se spoléháme na naše oprávněné zájmy, můžete mít právo vznést námitku proti našemu zpracování informací.

Odvolání souhlasu v jakýkoli moment neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování provedeného předtím, než jste svůj souhlas odvolali. Pokud svůj souhlas odvoláte, je možné, že vám nebudeme moci poskytovat určité produkty nebo služby. V tomto ohledu vám poradíme ve chvíli, kdy svůj souhlas odvoláte.

Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv na ochranu údajů, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů uvedených na konci tohoto dokumentu. Na vaši žádost odpovíme v souladu s platnými zákony. Abychom ochránili vaše soukromí a bezpečnost, můžeme po vás vyžadovat ověření vaší identity. Můžete určit oprávněného zástupce, který bude moci vaším jménem podat žádost pod podmínkou prokázání totožnosti a oprávnění.

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, máte konkrétní [práva vysvětlené zde](#).

IX. Přístup k vašim informacím a jejich aktualizace

Při používání aplikace PatientGO® si můžete přizpůsobit a spravovat své předvolby komunikace a další nastavení aktualizací funkcí a předvoleb svého účtu, použitím mechanismů „přihlášení/odhlášení“ nebo přihlášení k odběru/odhlášení odběru nebo jinými prostředky poskytnutými v rámci komunikace, kterou od nás obdržíte, nebo nás můžete přímo kontaktovat. Vyhrazujeme si právo upozornit vás na změny nebo aktualizace služeb, kdykoli to bude nutné.

Aplikace PatientGO® může uživatelům umožnit přímý přístup k informacím o jejich účtu a/nebo kdykoli požadovat opravy či aktualizace, které tým Asistenčních služeb pro pacienty provede mimo aplikaci. Uživatelé mohou také uzavřít svůj účet přímo prostřednictvím aplikace PatientGO® nebo kontaktováním týmu Asistenčních služeb pro pacienty na adrese patientgo@illingworthresearch.com.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů budeme čas od času aktualizovat. Jakékoli změny budou zveřejněny na této stránce s aktualizovaným datem revize.





X. Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy, komentáře, stížnosti nebo žádosti týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo našeho zpracování vašich údajů, prosím kontaktujte:

Adresát: Illingworth Research Group Limited

Poštou: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Email: support@patientgo.com

Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese data.privacy@syneoshealth.com

Pokud se nacházíte v určitých jurisdikcích, jako například Evropská unie, máte také právo podat stížnost na shromažďování nebo používání vašich osobních údajů místnímu regulačnímu orgánu. Pro osoby s trvalým pobytem v Evropské unii můžete získat přístup ke kontaktním údajům úřadu dohledu v členském státě, ve kterém máte bydliště, kliknutím [zde](#).

Zástupcem pro ochranu údajů pro naše podniky, které zpracovávají osobní údaje v rámci zákonů Evropské unie a Švýcarska na ochranu údajů a sídlí mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, je společnost Syneos Health BV Nizozemsko. Zástupcem ochrany údajů pro naše podniky, které zpracovávají osobní údaje v rámci zákonů Spojeného království na ochranu údajů a sídlí mimo Spojené království, je společnost Illingworth Research Group Limited na výše uvedené adrese.