



Illingworth Research Group Limited（以下简称“Illingworth”、“我们”、“我们的”）致力于保护您的隐私安全，并采取以下措施保护在您使用我们的患者礼宾服务 (Patient Concierge Services)（包括我们的 PatientGO® 应用程序）时由我们处理的个人数据。

在临床试验方面，临床试验主办方或其指定的第三方服务提供商（例如合同研究机构）聘请 Illingworth 提供下述特定服务。具体来说，聘请 Illingworth 为我们的客户及其临床试验的自愿参与者提供的服务包括安排临床试验参与者的出行和住宿，以及报销参与者在参与临床试验时合理产生的费用（以下简称“服务”）。这些服务由 Illingworth 通过我们的 PatientGO® 应用程序提供。

本隐私声明可能会不时进行修改，其中详细说明了在 Illingworth 使用 PatientGO® 网站和应用程序为您提供服务时会如何处理您的个人数据。请注意，有关临床试验主办方或试验基地如何处理您的个人数据，请见其提供给您的研究文件，不在本隐私声明所述范围内。

I. 我们收集的信息

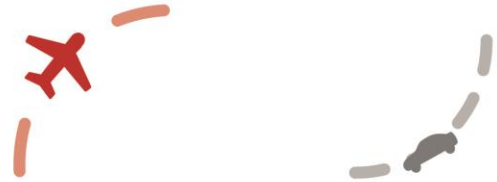
在使用 PatientGO® 应用程序时，我们会通过以下方式收集有关您的信息：

- 直接从您那里收集信息；
- 从第三方来源（比如负责您参与的临床试验的研究人员）处收集信息；
- 通过 Illingworth 网站上使用的 Cookie（在您访问网站时存储在您的计算机或设备上的数据文件）收集信息；以及
- 通过使用 PatientGO® 应用程序收集信息。

[A] 您向我们提供的信息

我们直接从您那里收集的个人信息类型取决于所提供给您特定服务，可能包括：

- 联系方式，例如您的姓名、电子邮箱、家庭地址和电话号码；
- 适用情况下还包括您的照护者的联系方式，例如姓名、电子邮箱、家庭地址和电话号码。如果需要进行国际出行和签证有要求的情况下，我们还可能收集您和您的照护者的国籍信息。
- 帐户登录凭据，例如用户名和密码、密码提示和类似的安全信息；
- 其他帐户注册和个人资料信息，包括您的出生日期、身高和体重以及紧急联系人信息；
- 有关出行预订和订票的信息，例如出行时间和日期、集合地点和目的地、费用、交通方式以及餐食、座位和住宿偏好或要求；
- 用于报销目的的付款信息，例如发票、收据和付款证明以及适用的银行信息（仅限银行账户详细信息，Illingworth 不会收集信用卡详细信息）；
- 政府发放的身份证件号码，可能包括护照、签证和/或驾驶执照信息；
- 您可能告知我们的信息，例如您发送给客户支持人员的问题或信息；



和/或

通讯偏好，例如您注册以接收的有关所提供服务的通知的首选语言以及频率、类型和格式。

[B] 从第三方来源获取的信息

我们可能会从负责您参与的临床试验的机构/基地或研究人员处获得有关您的信息，包括：

- 联系方式，例如您的姓名、家庭地址、电子邮箱和电话号码；以及
- 其他帐户注册信息，例如指定的临床试验参与编号。

[C] 设备和使用情况数据

PatientGO® 应用程序或网站可能会自动收集有关您的信息，例如：

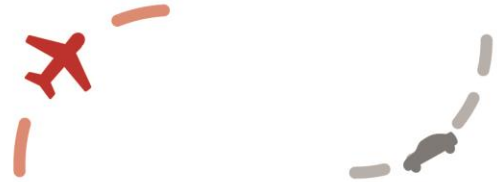
- 您的计算机和/或移动设备和连接信息，例如 IP 地址、浏览器类型和版本、操作系统、唯一设备标识符和其他技术标识符、错误报告和性能数据；
- 使用情况数据，例如您使用的功能、所选的设置、URL 点击流数据（包括日期和时间戳以及引用和退出页面）和您访问的网页；以及
- 对于基于位置的服务，还可能会收集您设备的物理位置以及特定于国家/地区的要求，例如语言。

我们通过我们的服务器和所使用的 Cookie 以及其他技术收集上述数据。您可以通过浏览器的设置和其他工具来控制 Cookie。但是，如果您选择阻止某些 Cookie，则可能无法注册、登录或访问某些部分，或无法充分利用服务。如需了解更多详细信息，请访问 <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies> 上的 Cookie 通知。

[D] 我们通过 PatientGO® 应用程序收集的其他信息

如果您选择使用 PatientGO® 应用程序，我们可能还会收集以下信息：

- *地理位置信息*。我们可能会请求访问或授权以跟踪基于位置的信息。
- *移动设备访问*。我们可能会请求访问或获取您移动设备的某些功能，包括您移动设备的日历、提醒和其他功能。
- *推送通知*。我们可能会请求向您发送有关您的帐户、我们提供的服务或者 PatientGO® 应用程序某些特定功能的推送通知。



上述信息主要用于维护 PatientGO® 应用程序的安全和运行、执行故障排除以及我们的内部分析和报告目的。

如果您希望拒收此类通信，您可在您设备的设置中将其关闭。

II. 我们如何使用您的信息

我们致力于在提供服务的过程中为您提供适当且实用的体验。根据您与我们或 PatientGO® 应用程序的互动方式，我们将您的个人信息用于以下目的：

- 提供、激活、协助安排和管理您通过 PatientGO® 应用程序访问和使用的与您参与的临床试验相关的服务。
- 通知您与出行和/或住宿预订有关的变化、更新信息和其他公告；
- 审核、评估并回复您关于 PatientGO® 应用程序或服务的请求、咨询、评论或担忧；
- 增强和改进服务，如在 PatientGO® 应用程序中增加新的内容或功能；以及
- 提供技术、产品和其他支持，并帮助维护 PatientGO® 应用程序的正常运作，保持其安全性。

我们只会在涉及您帐户的管理和使用、回应服务请求以及其他非营销目的的必要时向您发送服务相关邮件。

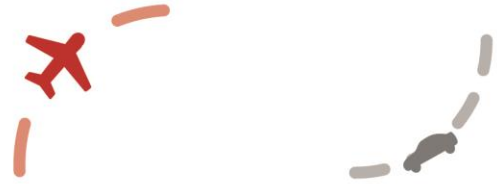
III. 特殊数据类型

Illingworth 患者礼宾服务团队可能会处理“特殊”类别的个人数据，包括您的健康数据。此类健康数据可能包括有关您的活动能力的信息，前提是需要处理此类数据来提供服务。具体而言，这些数据可能是协助安排您的出行或住宿所必需的数据，包括与轮椅适用性、视力障碍、乘机所需的体检合格证、医疗设备的运输或饮食要求相关的数据，以及任何可能表明您的登机或转机援助需求的其他数据。仅在您同意的情况下，我们才会处理此类数据，目的仅限于代表您安排出行和/或住宿。

IV. 共享您的信息

为提供服务，我们可能会与以下机构或组织共享您的个人信息：

- Illingworth 集团内的关联公司以及提供技术、客户服务和其他共享服务功能以支持 Illingworth 提供服务的特定公司；和/或



- 供应商和第三方服务提供商，包括支付处理商、旅行社、航空公司、巴士、救护车和/或出租车服务提供商、笔译和口译专业人士、报销提供商和物流合作伙伴以及酒店，此类机构均为了协助安排出行、住宿和报销。

我们还将以下情况下披露您的个人信息：

- 根据任何适用的法律、法规、法律程序或其他法律义务要求；
- 检测、调查和帮助预防欺诈、安全或技术问题；
- 维护 Illingworth、我们的用户、员工或其他人的权利、财产或安全；以及
- 作为公司交易的一部分，例如将资产转让给另一家公司或被另一家公司收购或进行合并。

V. 数据保留

我们会将您的个人信息保留必要的期限，以便为您提供服务并履行您所请求的交易，或出于其他必要目的，例如遵守法律义务、维护商业和财务记录、解决争端、维护安全、检测和预防欺诈和滥用，以及执行我们的协议。

VI. 国际数据传输

我们采取多项预防措施（包括数据传输和静态数据加密技术等适当的技术和组织措施）来保护您的个人信息，保护其免遭丢失、被盗、滥用、未经授权的访问、披露、更改和破坏。

您的个人信息可能会存储在您所在的地区或其他 Illingworth 公司及其服务提供商维护服务器和设施所在的国家/地区或在此类位置进行处理。我们采取一系列措施，包括签订合同（例如经欧盟委员会批准的标准合同条款），以确保无论信息位于任何地方，都能根据适用法律规定的保护标准获得保护。

Illingworth 公司及其服务提供商维护服务器和设施所在的司法辖区可能未设有与您所在国家/地区法律一样全面的数据保护或其他类似法律。然而，Illingworth 将采取一切必要措施，根据本隐私声明和适用法律保护您的个人信息。

VII. 处理依据

我们在处理任何个人信息时均会遵守适用隐私和数据保护法律的规定。我们仅在以下情况下处理您的个人信息：

- 提供服务、履行交易以执行与您签订的合同或在签订合同之前应您的请求所必需；

第 4 页，共 6 页

3.0 版 | 2022 年 6 月 17 日

 +44 (0) 1625 617 447

 patientgo@illingworthresearch.com

 www.illingworthresearch.com

 Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, Cheshire, SK10 2XR, UK

PatientGO



- 遵守适用法律或其他法律义务要求；
- 执行任务以维护公共利益所必需；
- 适用情况下，经您同意；和/或
- 运营我们的业务、保护我们的系统、客户和用户的安全、检测或预防欺诈行为，或履行我们上述其他合法利益所必需，您的隐私权优先于我们的利益的情况除外。

VIII. 您的权利

根据适用的某些隐私和数据保护法律，您有权免费要求：

- 访问、更正和删除您的个人信息；以及
- 限制我们对您个人信息的处理，或反对我们的处理；和/或您个人信息的可移植性。

如果我们需要获取您的同意才能处理个人信息，则您有权随时撤回您的同意；如果我们是出于合法利益，您可能有权反对我们的处理。

在任何时候撤回您的同意都不会影响您撤回同意前进行的任何处理的合法性。如果您撤回同意，我们可能无法为您提供某些产品或服务。我们将在您撤回同意时向您告知此类相关信息。

如果您希望行使任何数据保护权利，请使用本文件末尾提供的联系信息与我们联系。我们将根据适用法律回复您的要求。为保护您的隐私和安全，我们可能需要您验证身份。您可以指定一位授权代理人代表您提交要求，但需要提供身份和授权证明。

如果您是加利福尼亚州居民，您将享有[此处所述的特定权利](#)。

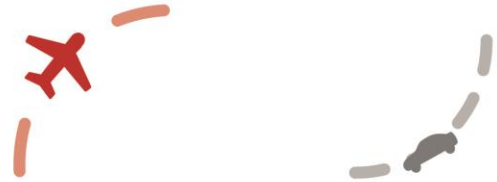
IX. 访问和更新您的信息

在您使用 PatientGO® 应用程序时，您可以通过以下方式自定义和管理您的通信偏好和其他设置：更新您的账户功能和偏好设置；使用“选择接收/拒收”或订阅/退订机制；利用我们在其他通信中所述的方式；或直接与我们联系。我们保留在必要时通知您服务更改或更新的权利。

PatientGO® 应用程序可能允许用户随时直接访问其帐户信息和/或请求纠正或更新，这将由患者礼宾服务团队在应用程序外进行处理。用户可以通过 PatientGO® 应用程序或者联系患者礼宾服务团队（邮箱：patientgo@illingworthresearch.com）来直接关闭其帐户。

我们将不时更新此隐私声明。如有任何变更，我们将在此页面上发布，并更新修订日期。





X. 联系方式

如果您对本隐私声明或我们对您信息的处理有任何疑问、意见、投诉或要求，请联系：

收件人：Illingworth Research Group Limited

邮寄地址：Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

通过电子邮件发送至：support@patientgo.com

您也可以通过以下方式联系我们的数据保护官：data.privacy@syneoshealth.com

如果您位于某些司法管辖区，比如欧盟，您也有权向当地监管机构投诉个人数据的收集或使用事宜。对于欧盟居民，您可以点击[此处](#)访问您居住的成员国的监管机构联系信息。

对于我们在欧盟和瑞士数据保护法范围内处理个人数据且在欧洲经济区和瑞士以外成立的企业，数据保护代表是荷兰 Syneos Health BV。对于我们在英国数据保护法范围内处理个人数据且在英国以外成立的企业，数据保护代表是上述地址的 Illingworth Research Group Limited。