

تلتزم مجموعة إيلينغورث للأبحاث المحدودة (Illingworth Research Group Limited) بحماية خصوصيتك وتقوم بتنفيذ الإجراءات المبينة أدناه لحماية بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها عند استخدام خدمات الاستقبال والإرشاد للمرضى، بما في ذلك تطبيق PatientGO® الخاص بنا.

فيما يتعلق بالتجارب السريرية، يقوم رعاة التجارب السريرية أو مقدمي الخدمات الخارجيين الذين يتم تكليفهم (مثل منظمات الأبحاث التعاقدية) بإشراك مجموعة إيلينغورث لتقديم خدمات معينة موضحة أدناه. على وجه التحديد، قد تشمل الخدمات التي تشارك مجموعة إيلينغورث في تقديمها لعملائنا والمشاركين الطوعيين في تجاربهم السريرية: ترتيبات السفر والإقامة لهؤلاء المشاركين، وسداد نفقات المشاركين التي تم تكبدها بشكل معقول عند المشاركة في التجارب السريرية ("الخدمات"). يتم توفير هذه الخدمات بواسطة إيلينغورث من خلال تطبيق PatientGO®.

يوضح بيان الخصوصية هذا، الذي قد يتم تعديله من وقت لآخر، كيفية قيام مجموعة إيلينغورث بمعالجة بياناتك الشخصية عند استخدام مواقع وتطبيقات PatientGO® لتوفير الخدمات. يرجى ملاحظة أن كيفية معالجة بياناتك الشخصية في التجربة السريرية بواسطة راعي التجربة أو موقع التجربة، قد تم توضيحها في وثائق الدراسة التي يقدمونها لك ولم يتم تناولها هنا في بيان الخصوصية.

1. المعلومات التي نجمعها

نقوم بجمع معلومات عنك عندما يتم استخدام تطبيق PatientGO® بالطرق التالية:

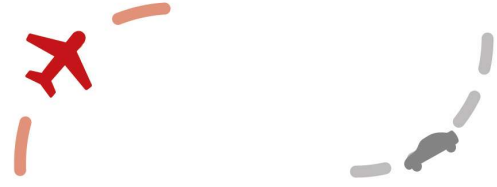
- منك مباشرة.
- من مصادر خارجية مثل المحققين الذين يجرون التجارب السريرية التي تشارك فيها؛
- من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط (أي ملف بيانات يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك عند زيارة أحد مواقع الويب) على موقع إيلينغورث؛ و
- من خلال استخدام تطبيق PatientGO®.

(أ) المعلومات التي تزودنا بها

ستعتمد أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها منك مباشرةً على الخدمات المحددة التي يتم توفيرها لك وقد تشمل:

- تفاصيل الاتصال، مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان المنزل ورقم الهاتف.
- تفاصيل الاتصال بمقدم (مقدمي) الرعاية الخاص بك، عند الاقتضاء، مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان المنزل ورقم الهاتف. يجوز لنا أيضًا جمع معلومات عن جنسيتك وجنسية مقدم (مقدمي) الرعاية الخاصين بك، إذا لزم الأمر لمتطلبات السفر والتأشيرة الدولية.
- بيانات تسجيل الدخول إلى الحساب، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور وتلميحات كلمة المرور ومعلومات الأمان المماثلة.





- معلومات تسجيل الحساب والملف الشخصي الأخرى، بما في ذلك تاريخ الميلاد والطول والوزن ومعلومات الاتصال في حالات الطوارئ.
 - معلومات حول حجوزات السفر، مثل: وقت وتاريخ السفر، ومكان التجمع ووجهته، والتكلفة، ونوع واسطة النقل، والوجبات، وتفضيلات أو متطلبات البقاء والإقامة.
 - معلومات الدفع لأغراض السداد، مثل الفواتير والإيصالات وإثبات الدفع والمعلومات المصرفية المعمول بها (تفاصيل الحساب المصرفي فقط، لا تأخذ إيلينغورث تفاصيل بطاقة الائتمان).
 - أرقام الهويات الصادرة عن جهة حكومية، والتي قد تتضمن معلومات جواز السفر والتأشيرة و / أو رخصة القيادة.
 - المعلومات التي قد ترسلها إلينا، مثل الأسئلة أو المعلومات التي ترسلها إلى قسم دعم العملاء.
 - و / أو
- تفضيلات الاتصال، مثل لغتك المفضلة وتكرار ونوع وتنسيق التنبيهات التي تقوم بالتسجيل لتلقيها فيما يتعلق بالخدمات التي سيتم تقديمها.

(ب) المعلومات التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية

قد نحصل على معلومات عنك من المؤسسة / الموقع أو المحقق الذي يجري التجربة السريرية التي تشارك فيها، بما في ذلك:

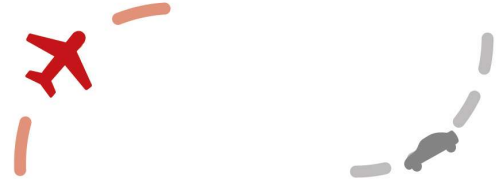
- تفاصيل الاتصال، مثل اسمك وعنوان منزلك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك. و
- معلومات تسجيل الحسابات الأخرى، مثل الرقم المخصص للمشاركة في التجارب السريرية.

(ج) بيانات الجهاز والاستخدام

قد يقوم تطبيق PatientGO® أو موقع الويب بجمع معلومات عنك تلقائيًا مثل:

- جهاز الكمبيوتر و / أو الجهاز المحمول ومعلومات الاتصال، مثل عنوان IP ونوع المتصفح وإصداره ونظام التشغيل ومعرف الجهاز الفريد والمعرفات الفنية الأخرى وتقارير الأخطاء وبيانات الأداء.
- بيانات الاستخدام، مثل الميزات التي استخدمتها، والإعدادات التي حددتها، ونقر عنوان URL على بيانات التدفق، بما في ذلك طابع التاريخ والوقت وصفحات الإحالة والخروج وصفحات الويب التي قمت بزيارتها. و
- بالنسبة للخدمات المستندة إلى الموقع، والموقع الفعلي لجهازك والمتطلبات الخاصة بالبلد مثل اللغة.

نقوم بجمع البيانات المشار إليها أعلاه من خلال خوادمنا واستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى. يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح والأدوات الأخرى. ومع ذلك، إذا اخترت حظر ملفات تعريف ارتباط معينة، فقد لا تتمكن من التسجيل أو تسجيل الدخول أو الوصول إلى أجزاء معينة أو الاستفادة الكاملة من الخدمة. لمزيد من التفاصيل، نفضل بزيارة إشعار ملفات تعريف الارتباط على <https://illingworthresearch.com/privacy-policy/#cookies>.



(د) المعلومات الأخرى التي تم جمعها من خلال تطبيق PatientGO®

إذا اخترت استخدام تطبيق PatientGO®، فقد نقوم أيضًا بجمع المعلومات التالية:

- معلومات تحديد الموقع الجغرافي. قد نطلب الوصول أو الإذن لتتبع المعلومات المستندة إلى الموقع.
- الوصول إلى الجهاز المحمول. قد نطلب الوصول أو الإذن بالوصول إلى ميزات معينة من جهازك المحمول، بما في ذلك تقويم جهازك المحمول والتذكيرات وميزات أخرى.
- الإعلامات المنبثقة. قد نطلب إرسال إشعارات فورية إليك فيما يتعلق بحسابك والخدمات المقدمة أو بعض ميزات تطبيق PatientGO®.

المعلومات المشار إليها أعلاه مطلوبة في المقام الأول للحفاظ على أمان وتشغيل تطبيق PatientGO®، لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها ولأغراض التحليلات وإعداد التقارير الداخلية الخاصة بنا.

إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الأنواع من الاتصالات، فيمكنك إيقاف تشغيلها في إعدادات جهازك.

2. كيف نستخدم معلوماتك

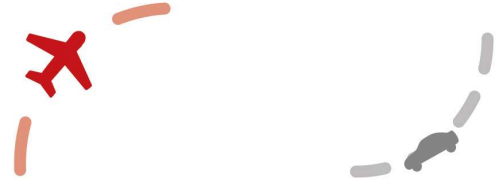
نحن ملتزمون بتقديم تجربة مفيدة ومناسبة لك عند تقديم خدماتنا. واعتمادًا على كيفية تفاعلك معنا و / أو مع تطبيق PatientGO®، نستخدم معلوماتك الشخصية لما يلي:

- توفير وتفعيل وتسهيل وإدارة وصولك إلى واستخدام الخدمات المقدمة عبر تطبيق PatientGO® فيما يتعلق بالتجربة السريرية التي تشارك فيها.
- إخطارك بالتغييرات والتحديثات والإعلانات الأخرى المتعلقة بجسور السفر و / أو الإقامة.
- مراجعة وتقييم الرد على طلباتك أو استفساراتك أو تعليقاتك أو مخاوفك فيما يتعلق بتطبيق PatientGO® أو الخدمات.
- تحسين الخدمات، مثل إضافة محتوى أو ميزات جديدة إلى تطبيق PatientGO®.
- توفير الدعم التقني والمنتجات وغيرها من الدعم والمساعدة في الحفاظ على عمل تطبيق PatientGO® بشكل آمن.

سنواصل معك فقط لإرسال رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالخدمة والضرورة لإدارة حسابك واستخدامه، أو للرد على طلبات الخدمة، أو لأغراض أخرى غير تسويقية.

3. فئات خاصة من البيانات

قد يقوم فريق خدمات المرضى في إيلينغورث بمعالجة فئات "خاصة" من البيانات الشخصية، بما في ذلك بياناتك الصحية. قد تتضمن هذه البيانات الصحية بيانات تتعلق بتنقلك عندما تكون معالجة هذه البيانات ضرورية لتوفير الخدمات. على وجه التحديد، قد تكون هذه البيانات مطلوبة لتسهيل سفرك أو إقامتك، وقد تتضمن بيانات تتعلق بإمكانية الوصول إلى الكراسي المتحركة، والإعاقات البصرية،



والحالات التي تتطلب تصريحًا طبيًا على متن الطائرة، ونقل المعدات الطبية أو المتطلبات الغذائية، وأي بيانات أخرى قد تحدد حاجتك للمساعدة في الصعود أو العبور. لن تتم معالجة هذه البيانات إلا بموافقتك للأغراض المحدودة المتمثلة في إجراء ترتيبات السفر و / أو الإقامة نيابة عنك.

4. تبادل المعلومات الخاصة بك

لتقديم الخدمات، قد نشارك معلوماتك الشخصية مع:

- الشركات المنتسبة ضمن مجموعة شركات إيلينغورث وبعض الشركات التي توفر التكنولوجيا وخدمة العملاء ووظائف الخدمات المشتركة الأخرى لتمكين إيلينغورث من تقديم الخدمات. و / أو
- الموردون ومقدمو الخدمات من الجهات الخارجية، بما في ذلك تعاملات الدفع ووكالات السفر وشركات الطيران والحافلات وسيارات الإسعاف و / أو خدمات سيارات الأجرة والمتخصصين في الترجمة والترجمة الفورية ومقدمي السداد وشركاء الخدمات اللوجستية والفنادق، كل ذلك لتسهيل السفر والإقامة والسداد.

سنقوم أيضًا بالكشف عن معلوماتك الشخصية عندما يكون هذا الكشف ضروريًا بهدف:

- استيفاء أي قانون معمول به أو لائحة أو إجراء قانوني أو التزامات قانونية أخرى.
- الكشف والتحقيق والمساعدة في منع الاحتيال أو المشاكل الأمنية أو التقنية.
- حماية حقوق وممتلكات وسلامة إيلينغورث أو مستخدمينا أو موظفينا أو غيرهم. و
- كجزء من معاملة مؤسسية، مثل نقل الأصول إلى شركة أخرى أو الاستحواذ عليها أو الاندماج معها.

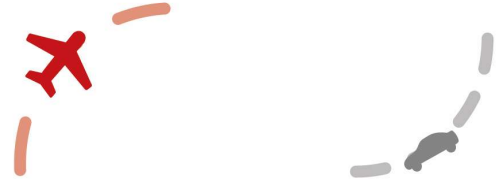
5. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتوفير الخدمات وتنفيذ المعاملات التي طلبتها، أو لأغراض أساسية أخرى مثل الامتثال لالتزاماتنا القانونية، والحفاظ على السجلات التجارية والمالية، وحل النزاعات، والحفاظ على الأمن، والكشف، و منع الاحتيال وإساءة الاستخدام، وإنفاذ اتفاقاتنا.

6. عمليات نقل البيانات الدولية

نحن نتخذ الاحتياطات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية من الضياع والسرقة، وسوء الاستخدام والوصول غير المصرح به، والكشف والتعديل والتدمير، من خلال استخدام التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة بما في ذلك تقنيات التشفير للبيانات أثناء النقل والبيانات المخزنة.





قد يتم تخزين معلوماتك الشخصية ومعالجتها في منطقتك أو في بلد آخر حيث تحتفظ شركات إيلينغورث ومقدمو خدماتهم بخوادم ومرافق. نتخذ خطوات، بما في ذلك من خلال العقود (مثل البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من مفوضية الاتحاد الأوروبي)، لضمان استمرار حماية المعلومات أينما كانت، بطريقة تتفق مع معايير الحماية المطلوبة بموجب القانون المعمول به.

الولايات القضائية التي تحتفظ فيها شركات إيلينغورث ومقدمو خدماتهم بخوادم ومرافق قد لا يكون لديها حماية للبيانات أو قوانين أخرى مماثلة شاملة لتلك الموجودة في بلدك. ومع ذلك، ستستخدم إيلينغورث جميع التدابير اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية وفقاً لإشعار الخصوصية هذا والقانون المعمول به.

7. أسباب المعالجة

عندما نعالج أي معلومات شخصية، فإننا نقوم بذلك في نطاق قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها. سنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية في الحالات التالية فقط:

- عند الضرورة المتعلقة بتقديم الخدمات، أو للقيام بمعاملة لتنفيذ عقد مبرم معك، أو بناءً على طلبك قبل إبرام العقد.
- عند الضرورة لامثالنا للقانون المعمول به أو الالتزامات القانونية الأخرى.
- عند الضرورة لأداء مهمة يتم تنفيذها من أجل المصلحة العامة.
- عند الاقتضاء، وبموافقتك. و / أو
- عند الضرورة لتشغيل أعمالنا، وحماية أمن أنظمتنا وعمالنا ومستخدمينا، واكتشاف أو منع الاحتيال، أو تحقيق مصالحنا المشروعة الأخرى كما هو موضح في الأقسام أعلاه، باستثناء الحالات التي يتم فيها تجاوز مصالحنا بموجب حقوق الخصوصية الخاصة بك.

8. حقوقك

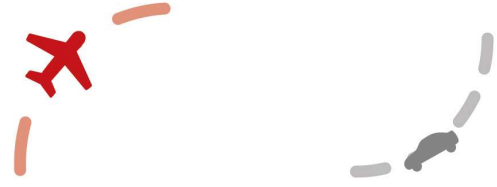
يحق لك، بموجب قوانين معينة للخصوصية وحماية البيانات، حسب مقتضى الحال، أن تطلب مجاناً:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتصحيحها وحذفها. و
- تقييد معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، أو الاعتراض على معالجتنا و / أو قابلية نقل معلوماتك الشخصية.

عندما نعتد على موافقتك على معالجة المعلومات الشخصية، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت، وحيث نعتد على المصالح المشروعة، قد يكون لك الحق في الاعتراض على معالجتنا.

لن يؤثر سحب الموافقة في أي وقت على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك. إذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا تتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. سننصحك بهذا الصدد في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.





إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوق حماية البيانات الخاصة بك، فيرجى الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال الموضحة في نهاية هذه الوثيقة. سوف نرد على طلبك بما يتوافق مع القوانين المعمول بها. لحماية خصوصيتك وأمانك، قد نطلب التحقق من هويتك. يمكنك تعيين وكيل معتمد لتقديم طلب نيابة عنك يخضع لإثبات الهوية والتفويض.

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فلديك [حقوق محددة موضحة هنا](#).

9. الوصول إلى المعلومات الخاصة بك وتحديثها

يمكنك تخصيص وإدارة تفضيلات الاتصال والإعدادات الأخرى عند استخدام تطبيق PatientGO® عن طريق تحديث ميزات وتفضيلات حسابك، باستخدام آليات "الاشتراك" / عدم الاشتراك" أو الاشتراك / إلغاء الاشتراك، أو الوسائل الأخرى المتوفرة في المراسلات التي تستلمها منا أو عن طريق الاتصال بنا. نحتفظ بالحق في إخطارك بالتغييرات أو التحديثات على الخدمات عند الضرورة.

قد يسمح تطبيق PatientGO® للمستخدمين بالوصول مباشرة إلى معلومات حساباتهم و / أو طلب تصحيحات أو تحديثات في أي وقت، والتي سيتم إجراؤها خارج التطبيق بواسطة فريق الاستقبال والإرشاد للمرضى. يمكن للمستخدمين أيضًا إغلاق حساباتهم مباشرة من خلال تطبيق PatientGO® أو عن طريق الاتصال بفريق الاستقبال والإرشاد للمرضى على patientgo@illingworthresearch.com.

سنقوم بتحديث بيان الخصوصية هذا من وقت لآخر. سيتم نشر أي تغييرات على هذه الصفحة بتاريخ محدث للمراجعة.

10. الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات أو شكاوى أو طلبات بخصوص بيان الخصوصية هذا أو معالجتنا لمعلوماتك، فيرجى الاتصال بنا:

إلى: Illingworth Research Group Limited

عن طريق البريد: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10

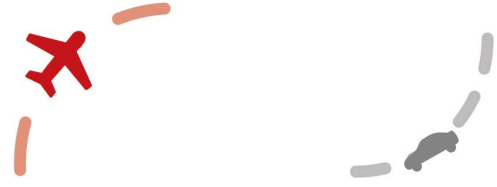
2XR

عن طريق البريد الإلكتروني: support@patientgo.com

يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا من خلال data.privacy@syneoshealth.com

إذا كنت مقيمًا في ولايات قضائية معينة، مثل الاتحاد الأوروبي، فيحق لك أيضًا تقديم شكوى حول جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها إلى الجهة المنظمة المحلية لديك. بالنسبة للمقيمين في الاتحاد الأوروبي، يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال الخاصة بالهيئة الإشرافية للدولة العضو التي تقيم فيها عن طريق [النقر هنا](#).





ممثل حماية البيانات لشركتنا التي تعالج البيانات الشخصية في نطاق قوانين حماية البيانات الخاصة بالاتحاد الأوروبي والسويسري والمنشأة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا هي شركة Syneos Health BV في هولندا. ممثل حماية البيانات لشركتنا التي تعالج البيانات الشخصية ضمن نطاق قوانين حماية البيانات في المملكة المتحدة والتي تم تأسيسها خارج المملكة المتحدة هي Illingworth Research Group Limited على العنوان أعلاه.

