

Illingworth Research Group Limited ("Illingworth", "wij", "we", "onze", "ons") zet zich in voor de bescherming van uw privacy en heeft de onderstaande maatregelen ingevoerd om de persoonsgegevens die we over u verwerken wanneer u gebruik maakt van onze Conciërgediensten voor patiënten, waaronder onze PatientGO®-app, te beschermen.

In verband met klinische onderzoeken schakelen de opdrachtgevers van klinische onderzoeken of de door hun aangestelde derden (zoals Contractonderzoeksorganisaties) Illingworth in om bepaalde hieronder beschreven diensten te verlenen. In het bijzonder kunnen de diensten die Illingworth aan onze cliënten en aan de vrijwillige deelnemers aan hun klinische proeven verleent, het regelen van de reis en het verblijf van die deelnemers omvatten, evenals de terugbetaling van de kosten die deelnemers redelijkerwijs maken bij deelname aan de klinische onderzoeken ("Diensten"). Deze Diensten worden door Illingworth verleend via onze PatientGO®-app.

Deze privacyverklaring, die van tijd tot tijd gewijzigd kan worden, beschrijft hoe Illingworth uw persoonsgegevens kan verwerken wanneer de PatientGO®-websites en -apps gebruikt worden om de Diensten te verlenen. Hoe uw persoonsgegevens in het klinisch onderzoek door de opdrachtgever of de onderzoekslocatie worden verwerkt, staat beschreven in de onderzoeksdocumentatie die u wordt verstrekt en komt in deze privacyverklaring niet aan de orde.

I. Informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen informatie over u wanneer de PatientGO®-app op de volgende manieren wordt gebruikt:

- Rechtstreeks van u;
- Van derden, zoals de onderzoekers die het klinisch onderzoek uitvoeren waaraan u deelneemt;
- Door het gebruik van cookies (oftewel, een gegevensbestand dat op uw computer of apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt) op de website van Illingworth; en
- Door het gebruik van de PatientGO®-app.

[A] Informatie die u aan ons verstrekt

De soorten persoonlijke informatie die wij rechtstreeks van u verzamelen, hangen af van de specifieke Diensten die u worden verleend, en kunnen het volgende omvatten:

- Contactgegevens, zoals uw naam, e-mailadres, huisadres en telefoonnummer;
- Contactgegevens van uw verzorger(s), indien van toepassing, zoals naam, e-mailadres, huisadres en telefoonnummer. Wij kunnen ook de nationaliteit van u en uw verzorger(s) verzamelen, als dat nodig is voor internationale reizen en vereiste visa.





- Aanmeldgegevens voor accounts, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden, geheugensteunen voor wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie;
- Andere accountregistratie- en profielinformatie, waaronder uw geboortedatum, lengte en gewicht, en uw contactinformatie voor noodgevallen;
- Informatie over reisreserveringen en boekingen, zoals, tijd en datum van de reis, ophaallocatie en bestemming, kosten, vervoermiddel en voorkeuren of vereisten met betrekking tot voedsel, zitplaatsen en accommodatie;
- Betalingsinformatie voor vergoedingsdoeleinden, zoals facturen, bonnetjes, betalingsbewijzen en toepasselijke bankinformatie (alleen bankrekeninggegevens; Illingworth verzamelt geen creditcardgegevens);
- Door de overheid uitgegeven identificatienummers, die paspoort-, visum- en/of rijbewijsgegevens kunnen omvatten;
- Informatie die u aan ons meedeelt, zoals vragen of informatie die u naar de klantendienst stuurt; en/of
Communicatievoorkeuren, zoals uw voorkeurstaal en de frequentie, het type en de opmaak van de waarschuwingen die u over de te verlenen Diensten wenst te ontvangen.

[B] Informatie verkregen uit bronnen van derden

Wij kunnen informatie over u krijgen van de instelling/locatie of de Onderzoeker die het klinisch onderzoek uitvoert waaraan u deelneemt, waaronder:

- Contactgegevens, zoals uw naam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer; en
- Andere informatie over accountregistratie, zoals een toegewezen deelnamenummer voor het klinisch onderzoek.

[C] Apparaat- en gebruiksgegevens

De app of website van PatientGO® kan automatisch informatie over u verzamelen, zoals:

- Informatie over uw computer en/of mobiele apparaat en verbinding, zoals IP-adres, browsertype en -versie, besturingssysteem, unieke apparaatidentificatie en andere technische identificaties, foutrapporten en prestatiegegevens;
- Gebruiksgegevens, zoals de functies die u heeft gebruikt, de instellingen die u heeft geselecteerd, URL-klikstroomgegevens, waaronder datum- en tijdstempel en verwijzende en uitgangspagina's, en webpagina's die u bezocht; en





- Voor locatiegebaseerde diensten, de fysieke locatie van uw apparaat en landspecifieke vereisten zoals taal.

Wij verzamelen de hierboven vermelde gegevens via onze servers en het gebruik van cookies en andere technologieën. U kunt cookies beheren via de instellingen van uw browser en via andere hulpmiddelen. Als u er echter voor kiest om bepaalde cookies te blokkeren, kan het zijn dat u zich niet kunt registreren, niet kunt aanmelden, geen toegang hebt tot bepaalde delen of de Dienst niet volledig kunt gebruiken. Ga voor meer details naar de cookie-kennisgeving op <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms/>.

[D] Andere informatie die via onze PatientGO®-app wordt verzameld

Indien u ervoor kiest om de PatientGO®-app te gebruiken, kunnen we ook de volgende informatie verzamelen:

- *Geolocatie-informatie.* Wij kunnen toegang of toestemming vragen om op locatie gebaseerde informatie te traceren
- *Toegang mobiele apparaten.* Wij kunnen toegang of toestemming vragen voor bepaalde functies van uw mobiele apparaat, waaronder de kalender/agenda, herinneringen en andere functies van uw mobiele apparaat.
- *Pushmeldingen.* Wij kunnen vragen om u pushmeldingen te sturen over uw account en de geleverde Diensten of bepaalde functies van de PatientGO®-app.

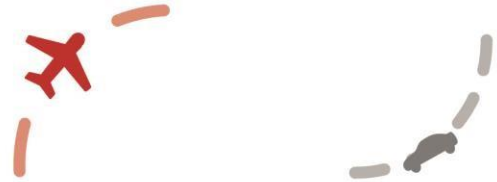
De hierboven vermelde informatie is vooral nodig om de veiligheid en de werking van de PatientGO®-app te handhaven, voor het oplossen van problemen en voor onze interne analyse- en rapportagedoeleinden.

Als u dit soort meldingen niet wenst te ontvangen, kunt u deze uitschakelen in de instellingen van uw apparaat.

II. Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij streven ernaar u een relevante en nuttige ervaring te bezorgen bij het verlenen van de Diensten. Afhankelijk van de manier waarop u met ons en/of de PatientGO®-app interageert, gebruiken we uw persoonsgegevens om:





- Uw toegang tot en gebruik van de Diensten die via de PatientGO®-app worden aangeboden, te verschaffen, te activeren, te vergemakkelijken en te beheren in verband met het klinisch onderzoek waaraan u deelneemt;
- U op de hoogte te brengen van wijzigingen, updates en andere aankondigingen in verband met boekingen voor reizen en/of accommodatie;
- Uw verzoeken, vragen, opmerkingen of zorgen over de PatientGO®-app of de Diensten te onderzoeken, te beoordelen en erop te reageren;
- De Diensten uit te breiden en te verbeteren, zoals het toevoegen van nieuwe inhoud of functies aan de PatientGO®-app; en
- Technische, product- en andere ondersteuning te verlenen en u te helpen om de PatientGO®-app werkend, veilig en beveiligd te houden.

Wij zullen alleen met u communiceren om u Dienstgerelateerde e-mails te sturen die nodig zijn voor het beheer en gebruik van uw account, om op Dienstverzoeken te reageren of voor andere doeleinden, maar niet voor marketing.

III. Speciale gegevenscategorieën

Het team Patiëntbegeleidingsdiensten van Illingworth kan "speciale" categorieën persoonsgegevens verwerken, waaronder uw gezondheidsgegevens. Dergelijke gezondheidsgegevens kunnen gegevens over uw mobiliteit omvatten wanneer de verwerking van dergelijke gegevens nodig is om de Diensten te verlenen. Deze gegevens kunnen met name nodig zijn om uw reis of verblijf te vergemakkelijken en kunnen gegevens omvatten over rolstoeltoegankelijkheid, visuele handicaps, aandoeningen waarvoor medische toestemming in het vliegtuig nodig is, vervoer van medische apparatuur of dieetvoorschriften, en alle andere gegevens waaruit uw behoefte aan bijstand bij instappen of doorreizen kan blijken. De verwerking van dergelijke gegevens zal alleen plaatsvinden met uw toestemming en voor de beperkte doeleinden van reis- en/of verblijfsarrangementen namens u.

IV. Het delen van uw informatie

Om de Diensten te verlenen, kunnen we uw persoonsgegevens delen met onze:

- Gelieerde ondernemingen binnen de Illingworth-groep van bedrijven en bepaalde bedrijven die technologie, klantendienst en andere gedeelde services leveren om Illingworth in staat te stellen de Diensten te verlenen; en/of





- Leveranciers en externe dienstverleners, waaronder betalingsproviders, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, bus-, ambulance- en/of taxidiensten, vertaal- en tolkspecialisten, leveranciers van vergoedingen, logistieke partners en hotels, allemaal om reizen, accommodatie en vergoedingen te vergemakkelijken.

Wij zullen uw persoonsgegevens ook bekendmaken wanneer deze bekendmaking nodig is om:

- Te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, wettelijke procedures of andere wettelijke verplichtingen;
- Fraude, beveiligings- of technische problemen op te sporen, te onderzoeken en te helpen voorkomen;
- De rechten, eigendom of veiligheid van Illingworth, onze gebruikers, werknemers of anderen te beschermen; en
- Als onderdeel van een bedrijfstransactie, zoals een overdracht van activa aan of een overname door of fusie met een ander bedrijf.

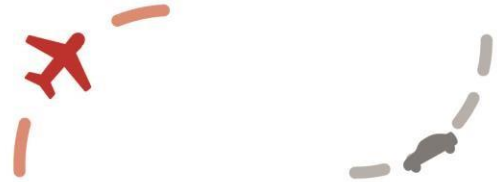
V. Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de Diensten te verlenen en de transacties uit te voeren die u hebt aangevraagd of voor andere noodzakelijke doeleinden, zoals het naleven van onze wettelijke verplichtingen, het bijhouden van zakelijke en financiële gegevens, het oplossen van geschillen, het handhaven van de veiligheid, het opsporen en voorkomen van fraude en misbruik, en het afdwingen van onze overeenkomsten.

VI. Internationale gegevensoverdrachten

Wij nemen voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging door het gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelingstechnologieën voor gegevens in doorvoer en gegevens in rust.

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in uw regio of in een ander land waar de Illingworth-bedrijven en hun dienstverleners servers en faciliteiten onderhouden. We nemen maatregelen, onder meer via contracten (zoals de door de EU-commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen), om ervoor te zorgen dat de gegevens veilig blijven, waar ze zich ook bevinden, op een manier die strookt met de veiligheidsnormen die volgens de toepasselijke wetgeving vereist zijn.



De rechtsgebieden waar Illingworth-bedrijven en hun dienstverleners servers en faciliteiten onderhouden, hebben mogelijk geen wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming of andere soortgelijke wetten die even uitgebreid zijn als die in uw land. Illingworth zal echter alle nodige maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.

VII. Gronden voor verwerking

Wanneer we persoonsgegevens verwerken, doen we dat binnen het toepassingsgebied van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming. We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken:

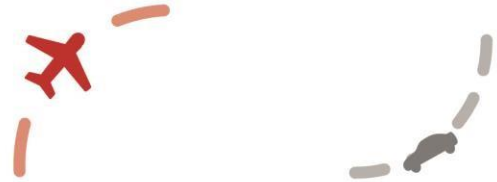
- Wanneer dat nodig is om de Diensten te verlenen, een transactie uit te voeren om een met u gesloten contract uit te voeren of op uw verzoek vóór het sluiten van een contract;
- Wanneer dat nodig is voor onze naleving van de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke verplichtingen;
- Wanneer dat nodig is voor de uitvoering van een taak die in het algemeen belang wordt uitgevoerd;
- Indien van toepassing, met uw toestemming; en/of
- Zoals nodig om onze activiteiten uit te voeren, de veiligheid van onze systemen, klanten en gebruikers te beschermen, fraude op te sporen of te voorkomen, of onze andere rechtmatige belangen te behartigen zoals beschreven in de paragrafen hierboven, behalve wanneer onze belangen zwaarder wegen dan uw privacyrechten.

VIII. Uw rechten

U hebt krachtens bepaalde wetgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming, naargelang het geval, het recht om kosteloos het volgende aan te vragen:

- Toegang tot en correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens; en
- De beperking van onze verwerking van uw persoonsgegevens of om bezwaar te maken tegen onze verwerking; en/of de overdracht van uw persoonsgegevens.





Wanneer we afhankelijk zijn van uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, en wanneer we ons baseren op rechtmatige belangen, heeft u mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking.

Als u uw toestemming op enig moment intrekt, is dat niet van invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we u misschien bepaalde producten of Diensten niet meer aanbieden. We zullen u hierover informeren op het moment dat u uw toestemming intrekt.

Indien u een van uw gegevensbeschermingsrechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document. We zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetten. Om uw privacy en beveiliging te beschermen, kunnen wij u vragen om uw identiteit te verifiëren. U kunt een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen, op voorwaarde dat u een bewijs van identiteit en machtiging overlegt.

IX. Toegang tot en bijwerken van uw informatie

U kunt uw communicatievoorkeuren en andere instellingen bij het gebruik van de PatientGO®-app aanpassen en beheren door uw accountkenmerken en -voorkeuren bij te werken. U kunt dit doen door gebruik te maken van de "opt-in/out" (inschrijven/uitschrijven)- of "subscribe/unsubscribe" (abonneren/afmelden)-mechanismen of op een andere manier die wordt beschreven in de mededelingen die u van ons ontvangt, of door contact met ons op te nemen. Wij behouden ons het recht voor u op de hoogte te brengen van wijzigingen of updates van de Diensten wanneer dat nodig is.

De PatientGO®-app kan de gebruikers te allen tijde rechtstreeks toegang geven tot hun accountinformatie en/of om correcties of updates verzoeken die buiten de toepassing om door het team Patiëntbegeleidingsdiensten zullen worden uitgevoerd. Gebruikers kunnen hun account ook rechtstreeks sluiten via de PatientGO®-app of door contact op te nemen met het team Patiëntbegeleidingsdiensten via patientgo@illingworthresearch.com.

Wij zullen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Alle wijzigingen zullen op deze pagina worden geplaatst met een bijgewerkte revisiedatum.

X. Contact

Als u vragen, opmerkingen, klachten of verzoeken hebt over deze privacyverklaring of onze verwerking van uw gegevens, kunt u als volgt contact opnemen:





Aan: Illingworth Research Group Limited

Per post naar: Hazelwood House, Tytherington Business Park, Larkwood Way, Macclesfield, SK10 2XR

Per e-mail op: support@patientgo.com

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op data.privacy@syneoshealth.com

Als u zich in bepaalde rechtsgebieden bevindt, zoals de Europese Unie, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen over het verzamelen of gebruiken van uw Persoonsgegevens bij uw plaatselijke regelgevende instantie. Voor inwoners van de Europese Unie kunt u de contactinformatie vinden van de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin u verblijft door [hier](#) te klikken.

De vertegenwoordiger voor gegevensbescherming voor onze bedrijven die persoonsgegevens verwerken binnen het toepassingsgebied van de Europese Unie en de Zwitserse wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming en die buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland gevestigd zijn, is Syneos Health BV Nederland. De vertegenwoordiger voor gegevensbescherming voor onze bedrijven die persoonsgegevens verwerken binnen het bereik van de wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk en die buiten het Verenigd Koninkrijk gevestigd zijn, is Illingworth Research Group Limited op het bovenstaande adres.

