

## Integritetspolicy

Illingworth Research Group Limited har ombetts av den kliniska prövningskonsult/deras utsedda tredje part att underlätta dina resor, boende och/eller utgifter för den kliniska prövningen (Klinisk prövning) som deltagare i den kliniska prövningen. För att göra detta måste vi samla in, lagra och dela din personliga information, vilket gör oss till "databehandlaren". Detta innebär att vi lagrar och använder personuppgifter om dig.

Denna policy beskriver hur vi samlar in och använder personlig information om dig för att underlätta rese-, boende- och utgiftsersättnings tjänsten (även känd som PatientGO), i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och dataskyddslagstiftningen. Denna policy gäller endast deltagare som kommer att använda tjänsten. De personuppgifter som tillhandahålls till oss under din användning av appen är separata och oberoende av uppgifterna från kliniska prövningar som beskrivs i din samtyckesdokumentation, med konsulten av den kliniska prövningen/deras utnämnda tredje part.

Läs noggrant följande för att förstå vår praxis angående dina personuppgifter och hur vi kommer att använda dem med avseende på appen och din användning av tjänsten.

### Samtycke till installation av appen

Enligt dataskyddslagar är vi skyldiga att förse dig med viss information om vilka vi är, hur vi behandlar dina personuppgifter och för vilka ändamål och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter.

Genom att installera appen ger du ditt samtycke till vår behandling av dina personliga och speciella kategoriuppgifter (såsom ditt namn, kontaktuppgifter, passinformation, ekonomisk och medicinsk information till exempel) som beskrivs i denna policy.

### Hur du kan återkalla samtycke

Du kan när som helst ändra dig och återkalla samtycke genom att kontakta oss på PatientGO@illingworthresearch.com, men det påverkar inte lagenligheten av någon behandling som utförs innan du återkallar ditt samtycke. Observera att återkallande av ditt samtycke kan påverka vår förmåga att utföra eventuella förfrågningar som du har gjort inuti appen, till exempel om återbetalning av utgifter.

## Inledning

Denna policy (tillsammans med vårt slutanvändarlicensavtal som anges på <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> (**EULA**) och alla eventuella ytterligare användarvillkor som införlivats genom hänvisning i EULA, tillsammans våra **Användarvillkor**) gäller för din användning av:

- Mobilapplikationsprogramvaran PatientGO version 1 (**App**) tillgänglig på både Google Play och Apple Store. När du väl har laddat ned eller streamat en kopia av appen på din mobiltelefon eller handhållna enhet (**Enhet**).
- PatientGO-tjänsten tillgänglig via appen (**Tjänster**) som är tillgängliga på appens webbplats eller andra av våra webbplatser (**Tjänstewebsplatser**). Denna policy anger grunden på vilken alla eventuella personuppgifter (inklusive särskilda kategoridata) vi samlar in från dig, eller som du ger oss, kommer att behandlas av oss.

- Appen är inte avsedd för användning av barn (ett "barn" är någon under 18 års ålder) och där deltagaren i den kliniska prövningen är ett barn som vill använda appen och tjänsten, görs appen tillgänglig och tjänsterna tillhandahålls endast där den person som har barnets föräldraansvar är användaren av appen. Läs följande noggrant för att förstå vår praxis beträffande dina personuppgifter (inklusive speciella kategoridata) och hur vi kommer att behandla dem.

### **Viktig information och vilka vi är**

Illingworth Research Group Limited är personuppgiftsansvarig och ansvarar för dina personuppgifter (kallas tillsammans "Illingworth", "vi", "oss" eller "vår" i denna policy).

Om du har några frågor om denna integritetspolicy, kontakta oss med hjälp av informationen nedan.

### **Kontaktuppgifter**

Våra fullständiga uppgifter är:

- Fullständigt namn på juridisk entitet: Illingworth Research Group Limited
- E-postadress: [PatientGO@illingworthresearch.com](mailto:PatientGO@illingworthresearch.com)
- Postadress: Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Storbritannien

Du har rätt att när som helst göra ett klagomål till Information Commissioner's Office (**ICO**), den brittiska tillsynsmyndigheten för dataskyddsfrågor eller annan behörig tillsynsmyndighet i en EU-medlemsstat om appen laddas ned utanför Storbritannien.

### **Ändringar av integritetspolicy och din skyldighet att informera oss om ändringar**

Vi håller vår integritetspolicy under regelbunden granskning. Denna version uppdaterades senast den 23 juni, 2020.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna integritetspolicy utan föregående meddelande. Vi uppmanar dig att regelbundet kontrollera integritetspolicy för eventuella ändringar.

Det är viktigt att den personliga och den speciella kategoridata vi har om dig är korrekt och aktuell. Håll oss informerade om det finns några förändringar under vår relation till dig.

### **Uppgifterna som vi samlar in om dig**

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig enligt följande:

- Identitetsuppgifter.
- Kontaktuppgifter.
- Finansuppgifter.
- Transaktionsuppgifter.
- Enhetsuppgifter.
- Innehållsuppgifter.

- Profiluppgifter.
- Användningsuppgifter.
- Särskilda kategoriuppgifter.

### Särskilda kategoriuppgifter

Vi samlar in särskilda kategorier av personuppgifter om dig (detta kan inkludera information om din ras eller etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelser och information om din hälsa). Vi kommer bara att samla in och bearbeta speciella kategoridata när det specifikt krävs för att uppfylla alla eventuella förfrågningar du gör inom appen, till exempel rese- eller boendearrangemang.

### Hur samlas dina personuppgifter in?

Vi samlar in och behandlar följande uppgifter om dig:

- **Information du ger oss.** Detta är information (inklusive identitets-, kontakt- och finansuppgifter) som du samtycker till att ge oss om dig genom att fylla i formulär på app-webbplatsen och tjänstewebsiteplatserna (tillsammans Våra webbplatser), eller genom att svara oss (till exempel via e-post eller chatt). Den inkluderar information som du lämnar när du registrerar dig för att använda app-webbplatsen, laddar ner eller registrerar en app, prenumererar på vår tjänst, söker efter en app eller tjänst och när du använder appen för att underlätta rese- och boendeförfrågningar, ersätta kostnader eller rapportera ett problem med en app, våra tjänster eller någon av våra webbplatser. Om du kontaktar oss kommer vi att registrera den korrespondensen.
- **Information som vi samlar in om dig och din enhet.** Varje gång du besöker en av våra webbplatser eller använder en av våra appar samlar vi automatiskt in personuppgifter inklusive enhets-, innehålls- och användningsuppgifter. Vi samlar in dessa uppgifter med hjälp av cookies och andra liknande tekniker.
  - **Information vi får från andra källor inklusive tredje part och offentligt tillgängliga källor.** Vi kommer att få personuppgifter om dig från olika tredje parter enligt nedan:
  - Identitets- och kontaktuppgifter från prövningssponsorn eller deras utnämnda tredje part som kan vara baserad inom **ELLER** utanför EU.

### Cookies

Vi använder cookies och/eller annan spårningsteknik för att skilja dig från andra användare av appen, app-webbplatsen, distributionsplattformen (Appstore) eller tjänstewebsiteplatser och för att komma ihåg dina preferenser. Detta hjälper oss att ge dig en bra upplevelse när du använder appen eller surfar på någon av våra webbplatser och gör det också möjligt för oss att förbättra appen och våra webbplatser. För detaljerad information om de cookies vi använder, ändamålen för vilka vi använder dem och hur du kan utöva dina val angående vår användning av dina cookies, skicka e-post till [PatientGO@illingworthresearch.com](mailto:PatientGO@illingworthresearch.com)

### Hur vi använder dina personliga och speciella kategoridata

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter när lagen tillåter oss att göra det. Oftast använder vi dina personuppgifter under följande omständigheter:

- Där du har samtyckt till det före behandlingen.

- Där vi behöver utföra ett kontrakt som håller vi på att ingå eller har ingått med dig.
- Där det är nödvändigt för våra legitima intressen (eller för tredje parts intressen) och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen.
- Där vi måste uppfylla en laglig eller myndighetsskyldighet.

#### Syften för vilka vi kommer att använda dina personliga och speciella kategoridata

Syfte/aktivitet	Typ av uppgifter	Laglig grund för bearbetning
För att installera appen och registrera dig som en ny app-användare	Identitet Kontakt Finans Enhet	Ditt samtycke Utförande av ett kontrakt med dig Nödvändigt för våra legitima intressen (för att ersätta dina kostnader)
För att behandla förfrågningar i appen och leverera tjänster som inkluderar att hantera förfrågningar om resor/boende och att uppfylla ersättningsförfrågningar.	Identitet Kontakt Finans Transaktion Enhet Plats Särskilda kategoriuppgifter	Ditt samtycke Utförande av ett kontrakt med dig Nödvändigt för våra legitima intressen (för att ersätta dina kostnader)
För att hantera vår relation med dig inklusive att meddela dig om ändringar i appen eller några tjänster	Identitet Kontakt Finans Profil	Ditt samtycke Utförande av ett kontrakt med dig Nödvändigt för våra legitima intressen (för att hålla register uppdaterade och för att analysera hur kunder använder våra tjänster) Nödvändigt för att uppfylla lagliga skyldigheter (för att informera dig om eventuella ändringar av våra villkor och bestämmelser)
För att administrera och skydda vår verksamhet och denna app inklusive felsökning, dataanalys och systemtestning	Identitet Kontakt Enhet	Nödvändigt för våra legitima intressen (för att driva vår verksamhet, tillhandahållande av administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet)

#### Utlämnande av dina personuppgifter

När du samtycker till att förse oss med dina personuppgifter och särskilda kategoriuppgifter kommer vi också att be dig om ditt samtycke till att dela dina personuppgifter med de tredje parter som anges nedan för de ändamål som anges i tabellen:

- Interna tredje parter enligt beskrivningen i *Ordlistan*.

- Externa tredje parter enligt beskrivningen i *Ordlistan*.
- Tredje parter till vilka vi kan välja att sälja, överföra eller slå samman delar av vår verksamhet eller våra tillgångar. Alternativt kan vi försöka förvärva andra företag eller gå samman med dem. Om en förändring händer i vår verksamhet kan de nya ägarna använda dina personuppgifter och särskilda kategoriuppgifter på samma sätt som anges i denna integritetspolicy.

## Internationella överföringar

Många av våra externa tredje parter är baserade utanför EES så deras behandling av dina personuppgifter kommer att innebära en överföring av data utanför EES.

När vi överför dina personuppgifter ut ur EES ser vi till att de får en liknande grad av skydd genom att se till att minst en av följande skyddsåtgärder finns:

- Vi överför endast dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen. För ytterligare information, se Europeiska kommissionen: Tillräckligheten för skyddet av personuppgifter i länder utanför EU.
- När vi använder vissa tjänsteleverantörer kan vi använda specifika avtal godkända av Europeiska kommissionen som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa. För ytterligare information, se Europeiska kommissionen: Modellkontrakt för överföring av personuppgifter till tredje länder.
- När vi använder leverantörer baserade i USA kan vi överföra uppgifter till dem om de är en del av Privacy Shield, som kräver att de ger liknande skydd till personuppgifter som delas mellan Europa och USA. För ytterligare information, se Europeiska kommissionen: EU-US Privacy Shield.

Kontakta oss om du vill ha mer information om den specifika mekanism som används av oss när vi överför dina personuppgifter ut ur EES.

## Datasäkerhet

All information du ger oss lagras på våra säkra servrar. Information som lagras ”i vila” på våra säkra servrar skyddas med hjälp av datakryptering som är branschstandard. Där vi har givit dig (eller där du har valt) ett lösenord som gör att du kan komma åt vissa delar av våra webbplatser, är du ansvarig för att hålla detta lösenord konfidentiellt. Vi ber dig att inte dela ett lösenord med någon.

När vi har fått din information kommer vi att använda strikta procedurer och säkerhetsfunktioner för att försöka förhindra att dina personuppgifter oavsiktligt går förlorade, används eller koms åt på obehörigt sätt. Uppgifter som överförs mellan dig som användare (**Slutanvändare**) och Illingworth som en del av tjänsten skyddas med krypteringsmetoder som är branschstandard. Uppgifter som lagras på våra servrar skyddas med hjälp av kryptering i vila och toppmoderna brandväggar för att förhindra obehörig åtkomst.

Inga personligt identifierbara uppgifter lagras på slutanvändarenheten. Två krypterade tokens lagras på slutanvändarenheten för att underlätta inloggningen.

Vi har infört förfaranden för att hantera alla eventuella misstänkta personuppgiftsöverträdelser och kommer att meddela dig och alla berörda tillsynsmyndigheter när vi enligt lag är skyldiga att göra det.

## Kvarhållande av uppgifter

Enligt lag måste vi behålla grundläggande information om dig (inklusive kontakt-, identitets-, finans- och transaktionsuppgifter) i sju år efter att du har slutfört den kliniska prövningen för finansiella granskningsändamål.

Under vissa omständigheter kan du be oss att radera dina uppgifter: se **Dina lagliga rättigheter** nedan för mer information.

Under vissa omständigheter kommer vi att anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre kan associeras med dig) för forsknings- eller statistiska ändamål, i vilket fall vi kan använda denna information på obestämd tid utan ytterligare meddelande till dig.

## Dina lagliga rättigheter

Under vissa omständigheter har du följande rättigheter enligt lagarna om uppgiftsskydd i förhållande till dina personuppgifter.

- **Begära tillgång** till dina personuppgifter (allmänt känt som en "åtkomstbegäran från den som registrerats")
- **Begära korrigering** av de personuppgifter som vi har om dig
- **Request erasure of your personal data**
- **Invändning mot bearbetning** av dina personuppgifter där vi förlitar oss på ett legitimt intresse (eller en tredje parts legitima intressen) och det finns något med din speciella situation som gör att du vill invända mot behandling på grund av detta eftersom du anser att det påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter
- **Begära begränsning av behandlingen** av dina personuppgifter
- **Begära överföring** av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part
- **Återkalla samtycke när som helst** där vi förlitar oss på samtycke för att behandla dina personuppgifter

Du kan när som helst utöva någon av dessa rättigheter genom att kontakta oss på Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Storbritannien ELLER [PatientGO@illingworthresearch.com](mailto:PatientGO@illingworthresearch.com)

## Ordlista

### Laglig grund

**Samtycke** innebär behandling av dina personuppgifter där du har undertecknat ditt avtal genom ett uttalande eller tydlig opt-in för behandling i ett specifikt syfte. Samtycke är endast giltigt om det är en fritt given, specifik, informerad och entydig indikation om vad du vill. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

**EES** betyder Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

**Legitimt intresse** betyder vårt företags intresse av att bedriva och hantera vår verksamhet så att vi kan ge dig den bästa tjänsten/produkten och den bästa och säkraste upplevelsen. Vi ser till att vi överväger och balanserar alla eventuella effekter på dig (både positiva och negativa) och dina rättigheter innan vi behandlar dina personuppgifter för våra legitima intressen. Vi använder inte dina personuppgifter för aktiviteter där våra intressen åsidosätts av

effekterna på dig (såvida vi inte har ditt samtycke eller på annat sätt är skyldiga eller tillåts att göra det enligt lag). Du kan få mer information om hur vi bedömer våra legitima intressen mot eventuella effekter på dig med avseende på specifika aktiviteter genom att kontakta oss.

**Utförande av kontrakt** innebär behandling av dina uppgifter där det är nödvändigt för utförandet av ett kontrakt som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan du ingår ett sådant avtal.

**Uppfylla en rättslig skyldighet** innebär behandling av dina personuppgifter där det är nödvändigt för att uppfylla en laglig skyldighet som vi är föremål för.

## Tredje parter

### Interna tredje parter

Andra företag i Illingworth Group som agerar som gemensamma kontrollörer eller behandlare och som är baserade i Spanien, Frankrike, Italien, Australien och USA och tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster och genomför ledarskapsrapportering.

### Externa tredje parter

Tjänsteleverantörer som agerar som behandlare som tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster.

Professionella rådgivare som agerar som behandlare eller gemensamma registeransvariga inklusive advokater, bankirer, revisorer och försäkringsbolag som tillhandahåller konsult-, bank-, juridik-, försäkrings- och redovisningstjänster.

Tjänsteleverantörer som agerar som behandlare som tillhandahåller resor, boende och transport till dig som en del av tjänsterna.

HM Revenue and Customs, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter som agerar som behandlare eller gemensamma registeransvariga baserade i Storbritannien som kräver rapportering av bearbetningsaktiviteter under vissa omständigheter.

## Dina lagliga rättigheter

Du har rätt att:

- **Begära tillgång till** dina personuppgifter (allmänt känt som en "åtkomstbegäran från den som registrerats"). Detta gör att du kan få en kopia av de personuppgifter som vi har om dig och kontrollera att vi behandlar dem på ett lagligt sätt.
- **Begära korriger**ing av de personuppgifter som vi har om dig. Detta gör att du kan få eventuella ofullständiga eller felaktiga uppgifter vi har om dig korrigerade, men vi kan behöva verifiera riktigheten av de nya uppgifterna som du förser oss med.
- **Begära radering** av dina personuppgifter. Detta gör att du kan be oss att radera eller ta bort personuppgifter där det inte finns någon god anledning till att vi fortsätter att behandla dem. Du har också rätt att be oss att radera eller ta bort dina personuppgifter där du framgångsrikt har utnyttjat din rätt att invända mot behandling (se nedan), där vi kan ha behandlat din information olagligt eller där vi

är skyldiga att radera dina personuppgifter för att följa lokal lag. Observera dock att vi inte alltid kan uppfylla din begäran om radering av specifika juridiska skäl som kommer att meddelas dig, i förekommande fall, vid tidpunkten för din begäran.

- **Invändning mot bearbetning** av dina personuppgifter där vi förlitar oss på ett legitimt intresse (eller en tredje parts legitima intressen) och det finns något med din speciella situation som gör att du vill invända mot behandling på grund av detta eftersom du anser att det påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter. I vissa fall kan vi visa att vi har tvingande legitima skäl att behandla din information som åsidosätter dina rättigheter och friheter.
- **Begära begränsning av behandlingen** av dina personuppgifter. Detta gör att du kan be oss att avbryta behandlingen av dina personuppgifter i följande scenarier:
  - (a) om du vill att vi ska fastställa att uppgifterna är korrekta;
  - (b) där vår användning av uppgifterna är olaglig men du inte vill att vi ska radera dem;
  - (c) där du behöver att vi lagrar uppgifterna även om vi inte längre behöver dem eftersom du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
  - (d) du har invänt mot vår användning av dina uppgifter men vi måste verifiera om vi har tvingande legitima skäl att använda dem.
- **Begära överföring** av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part. Vi kommer att förse dig, eller en tredje part du har valt, med dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligen använt, maskinläsbart format. Observera att denna rättighet endast gäller automatiserad information som du ursprungligen givit ditt samtycke för oss att använda eller där vi använde informationen för att utföra ett avtal med dig.
- **Återkalla samtycke när som helst** där vi förlitar oss på samtycke för att behandla dina personuppgifter. Detta kommer dock inte att påverka lagenligheten av någon behandling som utförts innan du återkallar ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kanske vi inte kan tillhandahålla vissa produkter eller tjänster till dig. Vi kommer att informera dig om så är fallet när du återkallar ditt samtycke.

#### Beskrivning av kategorier av personuppgifter

- **Identitetsuppgifter:** förnamn, efternamn, flicknamn, användarnamn eller liknande identifierare, civilstånd, titel, födelsedatum, kön, passinformation inklusive nummer, namn, utfärdandeland och utgångsdatum.
- **Kontaktuppgifter:** hemadress, e-postadress, telefonnummer och kontaktuppgifter för nödsituationer.
- **Finansuppgifter:** bankkonto- och betalkortsinformation.
- **Transaktionsuppgifter:** innehåller information om betalningar till dig och information om förfrågningar inuti appen.
- **Enhetsuppgifter:** inkluderar den typ av mobilenhet du använder, en unik enhetsidentifierare (till exempel din enhets IMEI-nummer, MAC-adressen för enhetens trådlösa nätverksgränssnitt eller det mobilnummer som används av enheten), mobilnätverksinformation, ditt mobila operativsystem, vilken typ av mobilwebbläsare du använder och information om inställning av tidszon.



- **Innehållsuppgifter:** inkluderar information lagrad på din enhet, inklusive foton, videor eller annat digitalt innehåll;
- **Profiluppgifter:** inkluderar ditt användarnamn och lösenord, in-App begäran, dina inställningar och feedback.
- **Användningsuppgifter:** innehåller information om din användning av någon av våra appar eller dina besök på någon av våra webbplatser inklusive, men inte begränsat till, trafikdata och andra kommunikationsuppgifter, oavsett om detta krävs för våra egna faktureringsändamål eller på annat sätt och de resurser som du får tillgång till.

### **Särskilda kategoriuppgifter**

Detta kommer att inkludera all information du ger oss specifikt relaterad till en begäran du gör inuti appen (såsom en begäran om transport eller boende), och kan inkludera uppgifter om din ras eller etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelser och information om din hälsa.