

PatientGO – End-User License Agreement (“EULA” eller “Avtal”)

Detta EULA eller avtalet (tillsammans med vår integritetspolicy) och alla ytterligare användarvillkor som införlivas genom hänvisning i EULA är tillsammans våra **Användarvillkor** och gäller för din användning av PatientGO-appen under ditt deltagande i den kliniska prövningen. Användarvillkoren skiljer sig från alla villkor som styr ditt deltagande i den kliniska prövningen (**Klinisk prövning**). PatientGO-appen är en mobilapp som låter dig som deltagare i en klinisk prövning endast hantera din rese-, boende- och utgiftsersättning.

Vilka vi är

Illingworth Research Group Limited är ägare till appen och leverantör av PatientGO-tjänsten (tillsammans kallad "Illingworth", "vi", "oss" eller "vår" i detta avtal).

Om du har några frågor om, behöver support eller upplever några problem när du använder appen, kontakta oss via e-post till patientgo@illingworthresearch.com

Hur vi kommer att kommunicera med dig

- Vi kommer att kontakta dig via e-post, telefon eller via SMS med hjälp av kontaktuppgifterna som du har givit oss för att boka och hantera återbetalning av resor, boende och/eller utgifter under ditt deltagande i den kliniska prövningen.

I utbyte mot att du samtycker till att följa användarvillkoren kan du:

- ladda ner eller kopiera appen till valfri enhet som uppfyller minimikraven för systemen angivna nedan:
 - För iOS är minimikravet på system iPhone 6s/iOS 13 SDK;
 - För android, android 6 OS och enheter som stöds;
 - För webbapplikationer är appen optimerad för de senaste versionerna (vid tidpunkten för utveckling) av Safari (Apple), Google Chrome och Microsoft Edge.
- se, använda och visa appen på sådana enheter endast för dina personliga ändamål;
- använd de medföljande patientinformationsbladen för att stödja din installation av och tillåten användning av appen;
- Vi ger dig personligen rätten att använda appen enligt nedan vid Licens. Du får inte överföra appen till någon annan, vare sig för pengar, för något annat eller gratis. Om du säljer någon enhet som appen är installerad på måste du ta bort appen från den enhet som säljs.

Om du är under 18 år gammal

Appen är inte avsedd för användning av barn (ett **“Barn”** är någon under 18 års ålder). Om ett barn deltar i den kliniska prövning där appen görs tillgänglig, görs appen tillgänglig för nedladdning och användning endast för den person som har barnets föräldraansvar och alla eventuella begäranden inuti appen måste göras av den personen för barnets räkning.

Din sekretess

Vi förser dig med viss information om hur vi behandlar dina personuppgifter (inklusive speciella kategoriuppgifter) och för vilka ändamål, och dina rättigheter i förhållande till dessa uppgifter inuti integritetspolicyen.

Tänk på att internetöverföringar aldrig är helt privata eller säkra och att alla meddelanden eller information du skickar med appen kan läsas eller fångas upp av andra, även om det finns ett särskilt meddelande om att en viss överföring är krypterad.

Villkoren för iTunes och Google Play gäller också

Hur du kan använda appen kan också styras av iTunes och Google Plays regler och policyer, och dessa regler eller policyer gäller istället för dessa villkor där det finns skillnader mellan de två.

Ändringar av användarvillkoren

Vi kan behöva ändra användarvillkoren för att återspegla ändringar i lag eller bästa praxis eller för att hantera ytterligare funktioner som vi introducerar. Vi förbehåller oss rätten att ändra våra användarvillkor och vi uppmantrar dig att regelbundet kontrollera användarvillkoren för eventuella ändringar.

Uppdatering av appen

Ibland kan vi automatiskt uppdatera appen för att förbättra prestanda, förbättra funktionalitet, återspegla ändringar i operativsystemet eller för att ta itu med säkerhetsproblem. Alternativt kan vi be dig att uppdatera appen av dessa skäl. Om du väljer att inte installera sådana uppdateringar eller om du väljer bort automatiska uppdateringar kanske du inte kan fortsätta använda appen.

Om någon annan äger telefonen eller enheten du använder

Om du laddar ner eller streamar appen på någon telefon eller annan enhet som du inte äger måste du ha ägarens tillstånd att göra det. Du är ansvarig för att följa dessa användarvillkor, oavsett om du äger telefonen eller annan enhet eller ej.

Licens

Mobilapplikationsprogramvaran PatientGO, uppgifterna som medföljer programvaran och alla eventuella uppdateringar eller tillägg till den är som helhet **“Appen”**. Illingworth ger dig en återkallningsbar, icke-exklusiv, icke-överförbar, begränsad licens för att ladda ned, installera och använda appen enbart för dina personliga, icke-kommersiella ändamål strikt i enlighet med villkoren i detta avtal.

Licensrestriktioner

Du godkänner att du inte kommer att:

1. hyra ut, leasa, underlicensiera, låna ut, tillhandahålla eller på annat sätt göra appen tillgänglig i någon form, helt eller delvis till någon person utan föregående skriftligt medgivande från oss;
2. inte kopiera appen förutom som en del av den normala användningen av appen eller där det är nödvändigt för säkerhetskopiering eller operativ säkerhet;
3. inte översätta, slå ihop, anpassa, ändra, förändra eller modifiera, hela eller någon del av appen och inte heller tillåta att appen eller någon del av den kombineras med, eller införlivas i, några andra program, förutom när det är nödvändigt för att använda appen på enheter som tillåts i dessa användarvillkor;

4. inte ta isär, dekompile, reverse engineer eller skapa härledda verk baserade på hela eller någon del av appen och inte heller försöka göra några sådana saker, förutom i den utsträckning som (med stöd av avsnitt 50B och 296A i Copyright, Designs och Patents Act 1988) sådana åtgärder inte kan förbjudas eftersom de är nödvändiga för att dekompile appen för att erhålla den information som krävs för att skapa ett oberoende program som kan drivas med appen eller med ett annat program (Tillåtets mål), och förutsatt att den information som erhålls av dig under sådana aktiviteter:
 - a) inte avslöjas eller kommuniceras utan vårt föregående skriftliga medgivande till någon tredje part som det inte är nödvändigt att avslöja den för eller kommunicera den till för att uppnå det tillåtna målet; och
 - b) inte används för att skapa någon programvara som i huvudsak liknar appen i sitt uttryck; förvaras säkert; och endast används för det tillåtna målet;
 - c) följer alla tillämpliga tekniska kontroll- eller exportlagar och regler som gäller för den teknik som används eller stöds av appen.

Acceptabla användningsbegränsningar

Du får:

5. inte använda appen på något olagligt sätt, för något olagligt ändamål, eller på något sätt som är oförenligt med dessa villkor, eller agera bedrägligt eller skadligt, till exempel genom att hacka dig in eller infoga skadlig kod, såsom virus eller skadlig information, i appen eller något operativsystem;
6. inte göra intrång på våra immateriella rättigheter eller på dem som tillhör tredje part i relation till din användning av appen, inklusive genom att skicka något material (i den utsträckning sådan användning inte är licensierad av dessa villkor);
7. inte överföra något material som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt förkastligt i förhållande till din användning av appen;
8. inte använda appen på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta, försämra eller äventyra våra system eller säkerhet eller störa andra användare; och
9. inte samla in eller skörda någon information eller uppgifter från våra system eller försöka dechiffrera några överföringar till eller från de servrar som kör appen.

Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter i appen över hela världen tillhör oss och rättigheterna i appen är licensierade (säljs inte) till dig. Du har inga immateriella rättigheter i eller till appen förutom rätten att använda den i enlighet med villkoren i detta avtal.

Vårt ansvar för förlust eller skada som du har lidit

Vi är ansvariga gentemot dig för förutsebar förlust och skada orsakad av oss. Om vi inte följer dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada du lider som är ett förutsebart resultat av att vi bryter mot dessa användarvillkor eller om vi inte använder rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses. Förlust eller skada är förutsebar om det antingen är uppenbart att den kommer att inträffa eller om både vi och du vid den tidpunkt du accepterade dessa användarvillkor visste att den skulle kunna inträffa. Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar gentemot dig där det skulle vara olagligt att göra det. Detta inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vår vårdslöshet eller vårdslöshet av våra anställda, agenter eller underleverantörer eller för bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning.

När vi är ansvariga för skador på din egendom. Om defekt digitalt innehåll som vi har levererat skadar en enhet eller digitalt innehåll som tillhör dig kommer vi antingen att reparera skadan eller betala dig ersättning. Vi kommer dock inte att vara ansvariga för skador som du kunde ha undvikit genom att följa våra råd om att tillämpa en uppdatering som erbjuds dig gratis eller för skador som orsakats av att du inte följer installationsinstruktionerna korrekt eller inte har de minimisystemkrav på plats som rekommenderas av oss.

Vi är inte ansvariga för affärsförluster. Appen är avsedd för hemma- och privat bruk. Om du använder appen för några kommersiella, affärs- eller återförsäljningsändamål har vi inget ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter.

Begränsningar för appen. Appen tillhandahålls för allmän information och för att hjälpa dig att ordna din rese-, boende- och utgiftsersättning endast under ditt deltagande i den kliniska prövningen. Den ger inte råd som du bör lita på. Du måste inhämta professionellt eller specialistråd innan du vidtar eller avstår från några åtgärder på grundval av information som erhållits från appen. Även om vi gör rimliga ansträngningar för att uppdatera informationen som tillhandahålls av appen, gör vi inga representationer, garantier eller garantiförsäkringar, vare sig uttryckliga eller underförstådda, att sådan information är korrekt, fullständig eller uppdaterad.

Var god säkerhetskopiera innehåll och uppgifter som används med appen. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar allt innehåll och uppgifter som används i samband med appen för att skydda dig själv vid problem med appen.

Händelser utanför vår kontroll. Vi ansvarar inte för händelser utanför vår kontroll. Om vårt stöd för appen försenas av en händelse utanför vår kontroll kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt för att informera dig och vi kommer att vidta åtgärder för att minimera effekten av förseningen. Förutsatt att vi gör detta är vi inte ansvariga för förseningar orsakade av händelsen, men om det finns en risk för betydande försening kan du kontakta oss för att avsluta ditt avtal med oss. Observera att du genom att avsluta ditt avtal med oss inte avslutar ditt deltagande i den kliniska prövningen, som hanteras självständigt och separat.

Vi kan avsluta dina rättigheter att använda appen om du bryter mot dessa användarvillkor.

Vi kan när som helst avsluta dina rättigheter att använda appen genom att kontakta dig om du har brutit mot dessa villkor på ett allvarligt sätt. Om det du har gjort kan rättas till kommer vi att ge dig en rimlig möjlighet att göra det.

Om vi avslutar dina rättigheter att använda appen

10. måste du stoppa alla aktiviteter som godkänts av dessa villkor, inklusive din användning av appen;
11. måste du radera eller ta bort appen från alla enheter som du har och omedelbart förstöra alla kopior av appen som du har och bekräfta till oss att du har gjort detta;
12. kan vi komma åt dina enheter på distans och ta bort appen från dem.

Tidsperiod och uppsägning

13. Detta avtal ska gälla tills det sägs upp av dig ELLER oss.
14. Uppsägning av detta avtal avslutar inte din inskrivning i den kliniska prövningen, vars deltagande övervakas av sponsorn/dess utsedda tredje part som är oberoende av Illingworth.
15. Du kan också säga upp detta avtal genom att radera applikationen och alla kopior därav från din mobila enhet. Vi uppmanar dig att se till att alla förfrågningar som gjorts med appen har uppfyllts innan du gör detta.
16. Illingworth får, efter eget gottfinnande, när som helst och av någon eller ingen anledning upphäva eller säga upp detta avtal med eller utan föregående meddelande.

Andra viktiga bestämmelser

17. Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa användarvillkor till en annan organisation. Vi kommer alltid att meddela dig skriftligen om detta händer och vi kommer att se till att överföringen inte påverkar dina rättigheter.
18. Du behöver vårt samtycke för att överföra dina rättigheter till någon annan.
19. Du får bara överföra dina rättigheter eller dina skyldigheter enligt dessa villkor till en annan person om vi skriftligen samtycker till det.
20. Detta avtal ger inte upphov till några rättigheter för någon tredje part att genomdriva någon bestämmelse i detta avtal.
21. Om någon bestämmelse i detta avtal anses vara ogenomförbar eller ogiltig, kommer sådan bestämmelse att ändras och tolkas för att uppnå målen med sådan bestämmelse i största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag och de återstående bestämmelserna kommer att fortsätta att gälla med full kraft och effekt.
22. Även om vi dröjer med att genomdriva detta avtal kan vi ändå genomdriva det senare. Om vi inte omedelbart insisterar på att du gör något du är skyldig att göra enligt dessa användarvillkor, eller om vi dröjer med att vidta åtgärder mot dig när du bryter mot detta avtal, betyder det inte att du inte behöver göra dessa saker och det kommer inte att hindra oss från att vidta åtgärder mot dig vid ett senare tillfälle.