

PatientGO – Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť Illingworth Research Group Limited požiadal zadávateľ klinického skúšania/ním nominovaná tretia strana, aby vám v rámci klinického skúšania pomohla s cestou, ubytovaním a/alebo výdavkami súvisiacimi s klinickým skúšaním (**klinické skúšanie**). Aby sme to mohli urobiť, musíme zhromažďovať, uchovávať a zdieľať vaše osobné údaje, čím sa stávame „sprostredkovateľom údajov“. To znamená, že uchovávame a používame vaše osobné údaje.

V týchto zásadách sa uvádza, ako zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje s cieľom poskytnúť službu na uľahčenie vašej cesty, ubytovanie a úhradu výdavkov (známu aj ako PatientGO) v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a právnymi predpismi o ochrane údajov. Tieto zásady sa vzťahujú len na účastníkov, ktorí budú službu využívať. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete počas používania aplikácie, sú oddelené a nezávislé od údajov klinického skúšania, ako je uvedené v dokumentácii súhlasu so zadávateľom klinického skúšania/ním určenou treťou stranou.

Pozorne si prečítajte nasledujúce informácie, aby ste pochopili naše postupy týkajúce sa vašich osobných údajov a spôsobu, akým ich budeme používať v súvislosti s aplikáciou a vašim používaním služby.

Súhlas s inštaláciou aplikácie

Podľa zákonov o ochrane osobných údajov sme povinní poskytnúť vám určité informácie o tom, kto sme, ako spracúvame vaše osobné údaje a na aké účely a aké sú vaše práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.

Inštaláciou aplikácie vyjadrujete svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov a údajov osobitnej kategórie (napr. vaše meno, kontaktné údaje, údaje o cestovnom pase, finančné a zdravotné údaje), ako je opísané v týchto zásadách.

Ako môžete súhlas odvolať

Svoj názor môžete kedykoľvek zmeniť a súhlas odvolať tak, že nás kontaktujete na adrese PatientGO@illingworthresearch.com. To však nebude mať vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred odvolaním vášho súhlasu. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu môže ovplyvniť našu schopnosť vykonať akékoľvek požiadavky, ktoré ste v rámci aplikácie zadali, napríklad preplatenie výdavkov.

Úvod

Tieto zásady (spolu s našou licenčnou zmluvou s koncovým používateľom, ako je uvedené na <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> (**EULA**), a všetkými ďalšími podmienkami používania, ktoré sú do EULA začlenené odkazom, spoločne naše **podmienky používania**) sa vzťahujú na vaše používanie:

- softvéru mobilnej aplikácie PatientGO verzie 1 (**aplikácia**), ktorý je k dispozícii v Google Play aj Apple Store. Po stiahnutí alebo streamovaní kópie aplikácie do vášho mobilného telefónu alebo vreckového zariadenia (**zariadenie**),
- služby PatientGO prístupnej prostredníctvom aplikácie (**služby**), ktoré sú dostupné na stránkach aplikácie alebo iných našich stránkach (**stránky služieb**). Tieto zásady stanovujú, na akom základe budeme spracúvať všetky osobné údaje (vrátane údajov osobitnej kategórie), ktoré od vás získame alebo ktoré nám poskytnete.
- Táto aplikácia nie je určená na používanie deťmi („dieťaťom“ je každá osoba mladšia ako 18 rokov) a v prípade, že účastníkom klinického skúšania je dieťa, ktoré chce používať aplikáciu a službu, aplikácia sa sprístupňuje a služby sa poskytujú len v prípade, že osoba, ktorá má rodičovskú zodpovednosť za dieťa, je používateľom aplikácie. Pozorne si prečítajte nasledujúce informácie, aby ste pochopili naše postupy

týkajúce sa vašich osobných údajov (vrátane údajov osobitnej kategórie) a spôsob, akým s nimi budeme zaobchádzať.

Dôležité informácie a kto sme

Spoločnosť Illingworth Research Group Limited je prevádzkovateľom a je zodpovedná za vaše osobné údaje (v týchto zásadách ďalej spoločne ako „spoločnosť Illingworth“, „my“, „nás“, „nám“ alebo „náš/naše“).

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov, obráťte sa na nás pomocou nižšie uvedených údajov.

Kontaktné údaje

Naše úplné údaje sú:

- Fúplný názov právnickej osoby: Illingworth Research Group Limited
- E-mailová adresa: PatientGO@illingworthresearch.com
- Poštová adresa: Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Spojené kráľovstvo

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť na Úrad komisára pre informácie (ICO), dozorný orgán Spojeného kráľovstva pre otázky ochrany údajov alebo iný príslušný dozorný orgán členského štátu EÚ, ak je aplikácia stiahnutá mimo Spojeného kráľovstva.

Zmeny zásad ochrany osobných údajov a vaša povinnosť informovať nás o zmenách

Naše zásady ochrany osobných údajov pravidelne revidujeme. Táto verzia bola naposledy aktualizovaná 23. júna 2020.

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek aktualizovať tieto zásady ochrany osobných údajov bez predchádzajúceho upozornenia. Odporúčame vám, aby ste pravidelne kontrolovali zásady ochrany osobných údajov a zisťovali prípadné zmeny.

Je dôležité, aby osobné údaje a údaje osobitnej kategórie, ktoré o vás uchováваме, boli presné a aktuálne. Ak počas nášho vzťahu s vami dôjde k akýmkoľvek zmenám, informujte nás o nich.

Údaje, ktoré o vás zhromažďujeme

Môžeme o vás zhromažďovať, používať, uchovávať a prenášať rôzne druhy osobných údajov, a to týchto:

- Identifikačné údaje.
- Kontaktné údaje.
- Finančné údaje.
- Údaje o transakciách.
- Údaje o zariadení.
- Údaje o obsahu.
- Údaje o profile.
- Údaje o používaní.
- Údaje osobitnej kategórie.

Údaje osobitnej kategórie

Zhromažďujeme o vás osobitné kategórie osobných údajov (môžu zahŕňať údaje o vašej rase alebo etnickom pôvode, náboženskom alebo filozofickom presvedčení a informácie o vašom zdravotnom stave). Údaje osobitnej kategórie

budeme zhromažďovať a spracúvať len vtedy, ak sú výslovne potrebné na splnenie akýchkoľvek požiadaviek, ktoré ste v rámci aplikácie predložili, napríklad na zabezpečenie cesty alebo ubytovania.

Ako sa zhromažďujú vaše osobné údaje?

Budeme o vás zhromažďovať a spracúvať tieto údaje:

- **Informácie, ktoré nám poskytnete.** Sú to informácie (vrátane údajov o totožnosti, kontaktných a finančných údajov), ktoré nám s vašim súhlasom poskytnete vyplnením formulárov na stránke aplikácie a stránkach služieb (spoločne **naše stránky**) alebo tým, že si s nami budete dopisovať (napríklad e-mailom alebo prostredníctvom chatu). To zahŕňa informácie, ktoré poskytnete, keď sa zaregistrujete na používanie stránok aplikácie, stiahnete alebo zaregistrujete aplikáciu, prihlásite sa na odber našich služieb, vyhľadáte aplikáciu alebo službu a keď použijete aplikáciu na uľahčenie žiadostí o cestovanie a ubytovanie, preplatenie výdavkov, nahlásenie problému s aplikáciou, našimi službami alebo ktoroukoľvek z našich stránok. Ak nás kontaktujete, uchováme si záznam o tejto korešpondencii.
- **Informácie, ktoré zhromažďujeme o vás a vašom zariadení.** Zakaždým, keď navštívite niektorú z našich stránok alebo použijete niektorú z našich aplikácií, budeme automaticky zhromažďovať osobné údaje vrátane údajov o zariadení, obsahu a používaní. Tieto údaje zhromažďujeme pomocou súborov cookie a iných podobných technológií.
- **Informácie, ktoré získavame z iných zdrojov vrátane tretích strán a verejne dostupných zdrojov.** Osobné údaje o vás získame od rôznych tretích strán, ako je uvedené nižšie:
 - identifikačné a kontaktné údaje od zadávateľa skúšania alebo ním určenej tretej strany, ktorá môže mať sídlo v EÚ **ALEBO** mimo nej.

Súbory cookie

Používame súbory cookie a/alebo iné technológie sledovania, aby sme vás odlišili od ostatných používateľov aplikácie, stránky aplikácie, distribučnej platformy (Appstore) alebo stránok služieb a zapamätali si vaše preferencie. Vďaka tomu vieme zabezpečiť, že budete mať dobré skúsenosti pri používaní aplikácie alebo prehliadaní ktorejkoľvek z našich stránok a tiež nám to umožňuje zlepšovať aplikáciu a naše stránky. Podrobné informácie o súboroch cookie, ktoré používame, o účeloch, na ktoré ich používame, a o tom, ako môžete uplatniť svoje voľby týkajúce sa používania súborov cookie, nájdete na e-mailovej adrese PatientGO@illingworthresearch.com.

Ako používame vaše osobné údaje a údaje osobitnej kategórie

Vaše osobné údaje použijeme len vtedy, keď nám to zákon umožňuje. Najčastejšie budeme používať vaše osobné údaje za týchto okolností:

- Keď ste so spracovaním súhlasili pred jeho začatím.
- Keď potrebujeme plniť zmluvu, ktorú sa chystáme uzavrieť s vami alebo sme ju s vami uzavreli.
- Keď je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov (alebo záujmov tretej strany) a vaše záujmy a základné práva neprevažujú nad týmito záujmami.
- Keď musíme splniť zákonnú alebo regulačnú povinnosť.

Účely, na ktoré budeme používať vaše osobné údaje a údaje osobitnej kategórie

Účel/činnosť	Typ údajov	Právny základ spracovania
--------------	------------	---------------------------

Inštalácia aplikácie a vaša registrácia ako nového používateľa aplikácie	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Finančné údaje Údaje o zariadení	Váš súhlas Plnenie zmluvy s vami Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na preplatenie vašich výdavkov)
Spracovanie žiadostí v aplikácii a poskytovanie služieb vrátane správy žiadostí o cestu/ubytovanie a plnenie žiadostí o preplatenie nákladov.	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Finančné údaje Údaje o transakciách Údaje o zariadení Údaje o mieste Údaje osobitnej kategórie	Váš súhlas Plnenie zmluvy s vami Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na preplatenie vašich výdavkov)
Riadenie nášho vzťahu s vami vrátane informovania vás o zmenách v aplikácii alebo akýchkoľvek službách	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Finančné údaje Údaje o profile	Váš súhlas Plnenie zmluvy s vami Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na aktualizáciu záznamov a analýzu toho, ako zákazníci využívajú naše služby) Nevyhnutné na splnenie zákonných povinností (na informovanie vás o akýchkoľvek zmenách našich podmienok)
Spravovanie a ochrana nášho podniku a tejto aplikácie vrátane riešenia problémov, analýzy údajov a testovania systému	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Údaje o zariadení	Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na vedenie nášho podniku, poskytovanie administratívnych a IT služieb, bezpečnosť siete)

Zverejňovanie vašich osobných údajov

Keď nám udelíte súhlas s poskytnutím vašich osobných údajov a údajov osobitnej kategórie, požiadame vás aj o súhlas so zdieľaním vašich osobných údajov s tretími stranami uvedenými nižšie na účely uvedené v tabuľke:

- Interné tretie strany, ako sú definované v slovníku.
- Externé tretie strany, ako sú definované v slovníku.
- Tretie strany, ktorým sa môžeme rozhodnúť predať, previesť alebo zlúčiť časti nášho podniku alebo nášho majetku. Prípadne sa môžeme usilovať o získanie iných podnikov alebo o zlúčenie s nimi. Ak dôjde k zmene v našom podnikaní, noví vlastníci môžu používať vaše osobné údaje a údaje osobitnej kategórie rovnakým spôsobom, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Medzinárodné prenosy

Mnohé z našich externých tretích strán majú sídlo mimo EHP, takže spracovanie vašich osobných údajov týmito tretími stranami bude zahŕňať prenos údajov mimo EHP.

Vždy pri prenose vašich osobných údajov mimo EHP zabezpečíme podobný stupeň ochrany týchto údajov tým, že zabezpečíme aspoň jedno z týchto bezpečnostných opatrení:

- Vaše osobné údaje budeme prenášať len do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny poskytujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Európska komisia: Primeranosť ochrany osobných údajov v krajinách mimo EÚ.
- Ak využívame určitých poskytovateľov služieb, môžeme používať osobitné zmluvy schválené Európskou komisiou, ktoré poskytujú osobným údajom rovnakú ochranu, akú majú v Európe. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Európska komisia: Vzorové zmluvy o prenose osobných údajov do tretích krajín.
- Ak využívame poskytovateľov so sídlom v USA, môžeme im údaje prenášať, ak sú súčasťou štítu na ochranu osobných údajov (tzv. Privacy Shield), ktorý vyžaduje, aby poskytovateli podobnú ochranu osobných údajov zdieľaných medzi Európou a USA. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Európska komisia: Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA.

Ak chcete získať ďalšie informácie o konkrétnom mechanizme, ktorý používame pri prenose vašich osobných údajov mimo EHP, kontaktujte nás.

Bezpečnosť údajov

Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, budú uložené v našich zabezpečených serveroch. Informácie uložené „v pokoji“ v našich zabezpečených serveroch sú chránené pomocou štandardného priemyselného šifrovania údajov. Ak sme vám poskytli (alebo ak ste si vybrali) heslo, ktoré vám umožňuje prístup k určitým častiam našich stránok, ste zodpovedný/á za zachovanie tohto hesla v tajnosti. Žiadame vás, aby ste heslo s nikým nezdieľali.

Po prijatí vašich informácií budeme používať prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme sa pokúsili zabrániť náhodnej strate, použitiu alebo neoprávnenému prístupu k vašim osobným údajom. Údaje, ktoré sa prenášajú medzi vami ako používateľom (**koncovým používateľom**) a spoločnosťou Illingworth v rámci služby, sú chránené pomocou štandardných priemyselných metód šifrovania. Údaje uložené v našich serveroch sú chránené pomocou šifrovania v pokoji a najmodernejších firewallov, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu.

V zariadení koncového používateľa sa neukladajú žiadne údaje umožňujúce identifikáciu osôb. V zariadení koncového používateľa sú uložené dva šifrované tokeny, ktoré uľahčujú prihlásenie.

Zavedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov a budeme vás a všetky príslušné regulačné orgány informovať, keď to bude zo zákona potrebné.

Uchovávanie údajov

Podľa zákona musíme uchovávať základné údaje o vás (vrátane kontaktných údajov, identifikačných údajov, finančných údajov a údajov o transakciách) sedem rokov po ukončení klinického skúšania na účely finančného auditu.

Za určitých okolností nás môžete požiadať o vymazanie vašich údajov: ďalšie informácie nájdete v časti **Vaše zákonné práva** nižšie.

Za určitých okolností vaše osobné údaje anonymizujeme (tak, aby sa už nedali spojiť s vašou osobou) na výskumné alebo štatistické účely, pričom v takom prípade môžeme tieto informácie používať neobmedzene dlho bez toho, aby sme vás o tom museli ďalej informovať.

Vaše zákonné práva

Za určitých okolností máte podľa zákonov o ochrane údajov nasledujúce práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.

- **Žiadať o prístup** k vašim osobným údajom (všeobecne známe ako „žiadost' o prístup dotknutej osoby“)

- **Žiadať o opravu** osobných údajov, ktoré o vás uchováваме
- **Žiadať o vymazanie** vašich osobných údajov
- **Namietat' proti spracovaniu** vašich osobných údajov, ak sa opierame o oprávnený záujem (alebo záujem tretej strany) a existuje niečo vo vašej konkrétnej situácii, čo vás núti namietat' proti spracúvaniu z tohto dôvodu, pretože sa domnievate, že to má vplyv na vaše základné práva a slobody.
- **Žiadať o obmedzenie spracovania** vašich osobných údajov
- **Žiadať o prenos** vašich osobných údajov k vám alebo k tretej strane
- **Kedykoľvek odvolať súhlas**, ak sa opierame o súhlas so spracovaním vašich osobných údajov

Ktorékoľvek z týchto práv môžete kedykoľvek uplatniť tak, že nás kontaktujete na adrese Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Spojené kráľovstvo **ALEBO** na adrese PatientGO@illingworthresearch.com.

Slovník

Právny základ

Súhlas znamená spracovanie vašich osobných údajov, pri ktorom ste vyjadrili svoj súhlas vyhlásením alebo jasným súhlasom so spracovaním na konkrétny účel. Súhlas bude platný len vtedy, ak ide o slobodne poskytnutý, konkrétny, informovaný a jednoznačný údaj o tom, čo chcete. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že nás kontaktujete.

EHP znamená Európsky hospodársky priestor.

Oprávnený záujem znamená záujem nášho podniku na vykonávaní a riadení našej činnosti, aby sme vám mohli poskytnúť najlepšiu službu/produkt a najlepší a najbezpečnejší zážitok. Pred spracúvaním vašich osobných údajov z dôvodu našich oprávnených záujmov sa uistujeme, že zvážime a vyvážíme všetky potenciálne vplyvy na vás (pozitívne aj negatívne) a vaše práva. Vaše osobné údaje nepoužívame na činnosti, pri ktorých naše záujmy prevažujú nad vplyvom na vás (pokiaľ nemáme váš súhlas alebo to inak od nás nevyžaduje alebo nepovoľuje zákon). Ďalšie informácie o tom, ako posudzujeme naše oprávnené záujmy v porovnaní s možným vplyvom na vás v súvislosti s konkrétnymi činnosťami, môžete získať tak, že nás kontaktujete.

Plnenie zmluvy znamená spracovanie vašich údajov, ak je to potrebné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na podniknutie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím takejto zmluvy.

Dodržiavanie zákonnej povinnosti znamená spracúvanie vašich osobných údajov, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje.

Tretie strany

Interné tretie strany

Iné spoločnosti v skupine Illingworth Group, ktoré pôsobia ako spoloční prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia a ktoré majú sídlo v Španielsku, Francúzsku, Taliansku, Austrálii a Spojených štátoch amerických a poskytujú služby v oblasti IT a správy systému a vytvárajú reporting vedenia.

Externé tretie strany

Poskytovatelia služieb pôsobiaci ako sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby IT a správy systému.

Odborní poradcovia, ktorí pôsobia ako sprostredkovatelia alebo spoloční prevádzkovatelia vrátane právnikov, bankárov, audítorov a poisťovateľov, ktorí poskytujú poradenské, bankové, právne, poisťovacie a účtovné služby.

Poskytovatelia služieb pôsobiaci ako sprostredkovatelia, ktorí vám v rámci služieb poskytujú cestovanie, ubytovanie a dopravu.

Daňové a colné úrady HM Revenue and Customs, regulačné orgány a iné orgány pôsobiace ako sprostredkovatelia alebo spoloční prevádzkovatelia so sídlom v Spojenom kráľovstve, ktorí za určitých okolností vyžadujú nahlasovanie činností spracovania.

Vaše zákonné práva

Máte právo:

- **Žiadať o prístup** k svojim osobným údajom (všeobecne známe ako „žiadost' o prístup dotknutej osoby“). To vám umožňuje získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, a skontrolovať, či ich spracúваме zákonným spôsobom.
- **Žiadať o opravu** osobných údajov, ktoré o vás uchováваме. To vám umožňuje opraviť všetky neúplné alebo nepresné údaje, ktoré o vás máme, hoci možno budeme musieť overiť presnosť nových údajov, ktoré nám poskytnete.
- **Žiadať o vymazanie** vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie osobných údajov, ak neexistuje dobrý dôvod, aby sme ich naďalej spracúvali. Máte tiež právo požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov, ak ste úspešne uplatnili svoje právo namietať proti spracovaniu (pozrite nižšie), ak sme vaše údaje možno spracúvali nezákonne alebo ak sme povinní vymazať vaše osobné údaje v súlade s miestnymi zákonmi. Upozorňujeme však, že vašej žiadosti o vymazanie nemusíme vždy vyhovieť z osobitných zákonných dôvodov, ktoré vám prípadne oznámime v čase podania žiadosti.
- **Namietat' proti spracúvaniu** vašich osobných údajov, ak sa opierame o oprávnený záujem (alebo záujem tretej strany) a existuje niečo vo vašej konkrétnej situácii, čo vás núti namietať proti spracúvaniu z tohto dôvodu, pretože sa domníevate, že to má vplyv na vaše základné práva a slobody. V niektorých prípadoch môžeme preukázať, že máme závažné oprávnené dôvody na spracovanie vašich údajov, ktoré prevažujú nad vašimi právami a slobodami.
- **Žiadať o obmedzenie spracovania** vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o pozastavenie spracovania vašich osobných údajov v nasledujúcich prípadoch:
 - (a) ak chcete, aby sme zistili presnosť údajov;
 - (b) ak je naše používanie údajov nezákonné, ale nechcete, aby sme ich vymazali;
 - (c) ak potrebujete, aby sme údaje uchovávali, aj keď ich už nepotrebujeme, pretože ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo
 - (d) ak ste namietali proti nášmu používaniu vašich údajov, ale my potrebujeme overiť, či máme prevažujúce oprávnené dôvody na ich používanie.
- **Žiadať o prenos** vašich osobných údajov k vám alebo k tretej strane. Vaše osobné údaje poskytneme vám alebo tretej strane, ktorú ste si vybrali, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Upozorňujeme, že toto právo sa vzťahuje len na automatizované informácie, na ktorých použitie ste nám pôvodne poskytli súhlas alebo ak sme tieto informácie použili na plnenie zmluvy s vami.

- **Kedykoľvek odvolať súhlas**, ak sa opierame o súhlas so spracovaním vašich osobných údajov. Nebude to však mať vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred odvolaním vášho súhlasu. Ak svoj súhlas odvoláte, možno vám nebudeme môcť poskytovať určité produkty alebo služby. V takomto prípade vás budeme o tom informovať v čase, keď odvoláte svoj súhlas.

Opis kategórií osobných údajov

- **Identifikačné údaje:** krstné meno, priezvisko, rodné priezvisko, používateľské meno alebo podobný identifikátor, rodinný stav, titul, dátum narodenia, pohlavie, informácie o cestovnom pase vrátane čísla, názvu, krajiny vydania a dátumu platnosti.
- **Kontaktné údaje:** adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne čísla a kontaktné údaje pre prípad núdze.
- **Finančné údaje:** údaje o bankovom účte a platobnej karte.
- **Údaje o transakciách:** zahŕňajú údaje o platbách vo váš prospech a údaje o požiadavkách v aplikácii.
- **Údaje o zariadení:** zahŕňajú typ mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečný identifikátor zariadenia (napríklad číslo IMEI vášho zariadenia, MAC adresu rozhrania bezdrôtovej siete zariadenia alebo číslo mobilného telefónu, ktoré zariadenie používa), informácie o mobilnej sieti, mobilnom operačnom systéme, type mobilného prehliadača, ktorý používate, a informácie o nastavení časového pásma.
- **Údaje o obsahu:** zahŕňajú informácie uložené v zariadení vrátane fotografií, videí alebo iného digitálneho obsahu.
- **Údaje o profile:** zahŕňajú vaše používateľské meno a heslo, históriu požiadaviek v aplikácii, vaše preferencie a spätnú väzbu.
- **Údaje o používaní:** zahŕňajú podrobnosti o vašom používaní ktorejkoľvek z našich aplikácií alebo o vašich návštevách ktorejkoľvek z našich stránok, okrem iného vrátane údajov o prevádzke a iných komunikačných údajov, či už sú potrebné na naše vlastné fakturačné účely alebo na iné účely, a o zdrojoch, ku ktorým máte prístup.

Údaje osobitnej kategórie

Budú sem patriť všetky informácie, ktoré nám poskytnete v súvislosti s konkrétnou požiadavkou, ktorú ste podali v rámci aplikácie (napríklad požiadavka na dopravu alebo ubytovanie), a môžu sem patriť údaje o vašej rase alebo etnickom pôvode, náboženskom alebo filozofickom presvedčení a informácie o vašom zdravotnom stave.