

PatientGO – Retningslinjer for personvern

Sponsoren / sponsorens oppnevnte tredjepart har bedt Illingworth Research Group Limited om å tilrettelegge den kliniske studien («klinisk studie») for deg med hensyn til reiser, innkvartering og/eller utgifter knyttet til studien. For å gjøre dette må vi samle inn, lagre og dele personopplysningene dine, noe som gjør oss til «databehandler». Dette betyr at vi innehar og bruker personopplysninger om deg.

Disse retningslinjene fastsetter hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger om deg for å tilrettelegge tjenesten for reiser, innkvartering og refusjon av utgifter (også kalt PatientGO), i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og personvernlovgivning. Retningslinjene gjelder kun deltakere som skal bruke tjenesten. Personopplysningene du oppgir til oss mens du bruker appen, er atskilte og uavhengige fra dataene i den kliniske studien, som beskrevet i samtykkedokumentasjonen du har fått av sponsoren av den kliniske studien / sponsorens oppnevnte tredjepart.

Les følgende nøye slik at du forstår hvilke rutiner vi har når det gjelder personopplysninger, og hvordan vi kommer til å bruke dem med hensyn til appen og din bruk av tjenesten.

Samtykke til installasjon av appen

I henhold til personvernlovgivningen er vi pålagt å gi deg visse opplysninger om hvem vi er, hvordan vi behandler personopplysninger og for hvilke formål, og rettighetene du har i forbindelse med personopplysningene dine.

Ved å installere appen angir du at du samtykker i at vi behandler både personopplysninger og særlige kategorier av personopplysninger (f.eks. navn, kontaktinformasjon, passopplysninger, økonomisk og medisinsk informasjon) som beskrevet i disse retningslinjene.

Fremgangsmåte for å trekke tilbake samtykket

Du kan ombestemme deg og når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss på PatientGO@illingworthresearch.com, men behandling som er utført før du trakk samtykket ditt, vil fortsatt ha vært lovlig. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, må du være klar over at det kan påvirke vår evne til å besvare forespørsler du har gjort i appen, som å refundere utgifter.

Innledning

Disse retningslinjene (i tillegg til lisensavtalen for sluttbrukere på <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> (**EULA**) og eventuelle ytterligere vilkår for bruk som via henvisning inngår i lisensavtalen, som til sammen utgjør våre **vilkår for bruk**) gjelder din bruk av følgende:

- PatientGO versjon 1 programvare for mobilapplikasjon (**app**), tilgjengelig på både Google Play og i Apple Store. Når du har lastet ned eller strømmet en kopi av appen til mobiltelefonen din eller en håndholdt enhet (**enhet**).
- PatientGO-tjenesten som kan åpnes via appen (**tjenester**) som er tilgjengelig på appens nettsted eller andre av våre nettsteder (**tjenestene nettsteder**). Disse retningslinjene fastsetter grunnlaget for hvordan vi behandler personopplysninger (inkludert særlige kategorier av personopplysninger) som vi samler inn fra deg, eller som du oppgir til oss.
- Appen er ikke beregnet på å bli brukt av barn (et «barn» er en person under 18 år). Hvis deltakeren i den kliniske studien er et barn og ønsker å bruke appen og tjenesten, forutsetter tilgang til appen og levering av tjenestene at appen brukes av personen som har foreldresansvar for barnet. Les følgende nøye slik at du forstår hvilke rutiner vi har for personopplysninger (inkludert særlige kategorier av personopplysninger) og hvordan vi behandler dem.

Viktig informasjon og om oss

Illingworth Research Group Limited er behandlingsansvarlig og har ansvar for personopplysningene dine (samlet kalt «Illingworth», «vi», «oss» eller «vår» i disse retningslinjene).

Hvis du har spørsmål om retningslinjene, kan du kontakte oss på adressen nedenfor.

Kontaktinformasjon

Dette er kontaktinformasjonen vår:

- Fullt navn på juridisk enhet: Illingworth Research Group Limited
- E-postadresse: PatientGO@illingworthresearch.com
- Postadresse: Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Storbritannia

Du har rett til å sende en klage når som helst til Information Commissioner's Office (**ICO**), som er Storbritannias tilsynsmyndighet for personvernspørsmål, eller en annen vedkommende tilsynsmyndighet i en EU-medlemsstat, dersom appen lastes ned utenfor Storbritannia.

Endringer i retningslinjene for personvern og din plikt til å informere oss om endringer

Vi gjennomgår retningslinjene for personvern jevnlig. Denne versjonen ble sist oppdatert 23. juni 2020.

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere retningslinjene for personvern når som helst og uten forvarsel. Vi oppfordrer deg til å sjekke retningslinjene jevnlig for å se om de er blitt endret.

Det er viktig at personopplysningene og særlige kategorier av personopplysninger som vi har om deg, er nøyaktige og oppdaterte. Vi ønsker at du sier fra til oss hvis det skjer endringer i opplysningene i avtaleperioden.

Opplysninger vi samler inn om deg

Vi kan samle inn, bruke, lagre og overføre ulike typer personopplysninger om deg, for eksempel følgende:

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- finansopplysninger
- transaksjonsopplysninger
- enhetsopplysninger
- innholdsopplysninger
- profilopplysninger
- bruksopplysninger
- særlige kategorier av opplysninger

Særlige kategorier av opplysninger

Vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger om deg (dette kan omfatte informasjon om rase eller etnisk bakgrunn, religiøse eller filosofiske meninger, og helseopplysninger). Vi kommer bare til å samle inn og behandle særlige kategorier av opplysninger når det er uttrykkelig påkrevd for å besvare en forespørsel du har gjort i appen, som organisering av reise eller innkvartering.

Hvordan samler vi inn personopplysninger?

Vi samler inn og behandler følgende opplysninger om deg:

- **Informasjon du oppgir til oss.** Dette er informasjon (inkludert, identitets-, kontakt- og finansopplysninger) som du samtykker i å gi oss ved å fylle ut skjemaene på appens nettsted og tjenestenettstedene (samlet kalt **nettstedene våre**), eller ved å kommunisere med oss (f.eks. via e-post eller chat). Den omfatter informasjon som du oppgir når du registrerer deg for å bruke appens nettsted, laster ned eller registrerer en app, abonnerer på tjenesten vår, søker etter en app eller tjeneste, og når du bruker appen til å sende forespørsler om reise og innkvartering, be om refusjon av utgifter eller rapportere en feil med en app, tjenestene våre eller et av nettstedene våre. Hvis du tar kontakt med oss, beholder vi en kopi av korrespondansen i arkivet vårt.
- **Informasjon vi samler inn om deg og enheten din.** Hver gang du besøker et av nettstedene våre eller bruker en av appene våre, samler vi automatisk inn personopplysninger, herunder enhets-, innholds- og bruksopplysninger. Vi samler inn disse opplysningene ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologi.
- **Informasjon vi mottar fra andre kilder, inkludert tredjeparter og offentlig tilgjengelige kilder.** Vi mottar personopplysninger om deg fra diverse tredjeparter som beskrevet nedenfor:
 - Identitets- og kontaktopplysninger fra studiesponsoren eller dennes utpekte tredjepart som kan befinne seg i **ELLER** utenfor EU.

Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler og/eller annen sporingsteknologi til å skille deg fra andre som bruker appen, appens nettsted, distribusjonsplattformen (Appstore) eller tjenestenettstedene, og til å huske preferansene dine. Dette hjelper oss å gi deg en god opplevelse når du bruker appen eller surfer på noen av nettstedene våre, og gjør det også mulig for oss å forbedre appen og nettstedene våre. Hvis du vil vite mer om informasjonskapslene vi bruker, hvorfor vi bruker dem og hvilke valg du har for hvordan vi bruker informasjonskapsler, kan du sende en e-post til PatientGO@illingworthresearch.com.

Slik bruker vi personopplysninger og særlige kategorier av opplysninger

Vi bruker bare personopplysningene dine når lovverket tillater oss å gjøre det. I hovedsak bruker vi personopplysninger i følgende tilfeller:

- Når du har gitt samtykke til det før behandlingen finner sted.
- Når vi må oppfylle en kontrakt vi skal inngå eller har inngått med deg.
- Når det er nødvendig av hensyn til våre (eller en tredjeparts) berettigede interesser, og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke går foran disse interessene.
- Når vi må oppfylle en rettslig forpliktelse eller et reguleringskrav.

Formål for bruk av personopplysninger og særlige kategorier av opplysninger

Formål/aktivitet	Formål/aktivitet	Lawful basis for processing
Installere appen og registrere deg som ny appbruker	Identitet Kontakt Finans Enhet	Samtykket ditt Oppfyllelse av en kontrakt med deg Nødvendig for våre berettigede interesser (for å refundere utgiftene dine)
Behandle forespørsler i appen og levere tjenester, inkludert å administrere forespørsler om	Identitet Kontakt Finans	Samtykket ditt Oppfyllelse av en kontrakt med deg

reise/innkvartering og besvare forespørsler om refusjon.	Transaksjon Enhet Plassering Særlige kategorier av opplysninger	Nødvendig for våre berettigede interesser (for å refundere utgiftene dine)
Administrere vårt forhold til deg, inkludert å varsle deg om endringer i appen eller noen av tjenestene	Identitet Kontakt Finans Profil	Samtykket ditt Oppfyllelse av en kontrakt med deg Nødvendig for våre berettigede interesser (holde arkivet oppdatert og analysere hvordan kundene bruker tjenestene) Nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser (informere deg om endringer i vilkårene våre)
Administrere og beskytte virksomheten vår og denne appen, inkludert feilsøking, dataanalyse og systemtesting	Identitet Kontakt Enhet	Nødvendig for våre berettigede interesser (drifte virksomheten, levere administrasjons- og IT-tjenester, nettverkssikkerhet)

Utlevering av personopplysninger

Når du samtykker i å gi oss personopplysninger og særlige kategorier av opplysninger, ber vi samtidig om ditt samtykke til å dele personopplysningene med tredjepartene nevnt nedenfor, for formålene angitt i tabellen:

- Interne tredjeparter som fastsatt i ordlisten.
- Eksterne tredjeparter som fastsatt i ordlisten.
- Tredjeparter som vi kan velge å selge, overføre eller fusjonere deler av virksomheten eller eiendelene våre til eller med. Det kan også hende at vi forsøker å kjøpe opp andre virksomheter eller fusjonere med dem. Hvis det skjer en endring i virksomheten vår, kan de nye eierne bruke personopplysningene dine og særlige kategorier av opplysninger på samme måte som beskrevet i disse retningslinjene for personvern.

Internasjonale overføringer

Mange av våre eksterne tredjeparter befinner seg utenfor EØS, og når de skal behandle personopplysningene dine, innebærer det at opplysninger overføres utenfor EØS.

Når vi må overføre personopplysningene dine utenfor EØS, sørger vi for å beskytte dem på tilsvarende måte ved å påse at minst én av følgende garantier er innført:

- Vi vil bare overføre personopplysningene dine til land som Europakommisjonen anser for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. For mer informasjon, se Europakommisjonen: Tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger i land utenfor EU.
- Når vi benytter visse tjenesteleverandører, kan det være at vi bruker særlige kontrakter som er godkjent av Europakommisjonen og beskytter personopplysninger like godt som i Europa. For mer informasjon, se Europakommisjonen: Kontraktsmaler for overføring av personopplysninger til tredjeland.
- Når vi benytter leverandører som befinner seg i USA, kan det være at vi overfører opplysninger til dem dersom de er part i Privacy Shield-avtalen som pålegger dem å gi tilsvarende beskyttelse til personopplysninger som deles mellom Europa og USA. For mer informasjon, se Europakommisjonen: Privacy Shield-avtalen mellom EU og USA.

Ta kontakt med oss hvis du ønsker mer informasjon om de konkrete ordningene vi bruker når vi overfører personopplysningene dine utenfor EØS.

Datasikkerhet

All informasjon du oppgir til oss, lagres på våre sikre servere. Informasjon som ligger «inaktiv» på de sikre serverne våre, er beskyttet med datakryptering i henhold til bransjestandarden. Når vi har gitt deg (eller du har valgt) et passord som gir deg tilgang til visse deler av nettstedene våre, er det ditt ansvar å holde passordet konfidensielt. Vi ber deg om ikke å dele passordet ditt med andre.

Når vi har mottatt informasjon fra deg, følger vi strenge prosedyrer og sikkerhetsfunksjoner for å forsøke å hindre at personopplysningene dine ved et uhell kan bli borte, brukt eller lest på en uautorisert måte. Data som overføres mellom deg som bruker (**sluttbruker**) og Illingworth som en del av tjenesten, blir beskyttet med krypteringsmetoder i henhold til bransjestandarden. Data som lagres på serverne våre, er beskyttet med kryptering og avanserte brannmurer som skal hindre uautorisert tilgang.

Ingen data som kan identifisere deg som person, lagres på enheten til sluttbrukeren. To krypterte token lagres på enheten til sluttbrukeren for enklere pålogging.

Vi har innført prosedyrer for å håndtere mistenkte personvernovertridelser og vil varsle deg og relevante tilsynsmyndigheter når vi er rettslig forpliktet til det.

Lagring av opplysninger

Loven pålegger oss å ta vare på grunnleggende opplysninger om deg (inkludert kontakt-, identitets-, finans- og transaksjonsopplysninger) i sju år etter at du har fullført den kliniske studien, med henblikk på regnskapsrevisjon.

I noen tilfeller kan du be oss om å slette opplysningene dine. Se **Dine lovfestede rettigheter** nedenfor for mer informasjon.

I noen tilfeller kommer vi til å anonymisere personopplysningene dine (slik at de ikke lenger kan knyttes til deg) for forsknings- eller statistikkformål. I så fall kan vi bruke opplysningene på ubestemt tid uten å måtte varsle deg om det.

Dine lovfestede rettigheter

I noen tilfeller har du følgende rettigheter i henhold til personvernlovgivningen med hensyn til egne personopplysninger.

- **Be om tilgang** til personopplysningene dine (ofte kalt «anmodning om tilgang fra den registrerte»)
- **Be om korrigering** av personopplysningene vi har om deg
- **Be om sletting** av personopplysningene dine
- **Protestere mot behandling** av personopplysningene dine dersom vi (eller en tredjepart) påberoper oss en berettiget interesse og det er noe med din bestemte situasjon som gjør at du ønsker å protestere mot behandling på dette grunnlaget fordi du mener det påvirker dine grunnleggende rettigheter og friheter
- **Be om begrensning i behandling** av personopplysningene dine
- **Be om overføring** av personopplysningene dine til deg selv eller en tredjepart
- **Trekke tilbake samtykket ditt når som helst** når samtykket ditt er en forutsetning for vår behandling av personopplysninger.

Du kan når som helst utøve disse rettighetene ved å skrive til oss på adressen Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Storbritannia **ELLER** PatientGO@illingworthresearch.com

Ordliste

Rettslig grunnlag

Med **samtykke** menes at vi behandler personopplysningene dine når du har angitt at du er enig i dette eller uttrykkelig har valgt å si ja til behandling for et bestemt formål. Et samtykke er bare gyldig dersom det er en frivillig avgitt, spesifikk, begrunnet og utvetydig angivelse av det du ønsker. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst ved å ta kontakt med oss.

Med **EØS** menes Det europeiske økonomiske samarbeidsområde.

Med **berettiget interesse** menes den interesse vår virksomhet har i å gjennomføre og administrere forretningsvirksomheten vår for å kunne gi deg en best mulig tjeneste/produkt og den beste og sikreste opplevelsen. Vi er nøye med å vurdere og veie opp for eventuelle konsekvenser for deg (både positive og negative) og rettighetene dine før vi behandler personopplysninger for vår berettigede interesse. Vi bruker ikke personopplysninger til aktiviteter der våre interesser går foran konsekvensene for deg (med mindre vi har ditt samtykke eller ellers er pålagt eller har tillatelse etter loven). Ta kontakt med oss hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi vurderer våre berettigede interesser opp mot eventuelle konsekvenser for deg med hensyn til spesifikke aktiviteter.

Med **oppfyllelse av en kontrakt** menes at vi behandler opplysningene dine når det er nødvendig for å oppfylle en kontrakt som du er part i, eller at vi treffer tiltak på din forespørsel før en slik kontrakt inngås.

Med **oppfylle en rettslig forpliktelse** menes at vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som vi er underlagt.

Tredjeparter

Interne tredjeparter

Andre selskaper i Illingworth-konsernet som opptrer som felles behandlingsansvarlige eller databehandlere, og som befinner seg i Spania, Frankrike, Italia, Australia og USA og leverer IT-tjenester og tjenester for systemadministrasjon og utfører ledelsesrapportering.

Eksterne tredjeparter

Tjenesteleverandører som opptrer som databehandlere og leverer IT-tjenester og tjenester for systemadministrasjon.

Profesjonelle rådgivere som opptrer som databehandlere eller felles behandlingsansvarlige, inkludert advokater, bankfunksjonærer, revisorer og forsikringsgivere, som leverer tjenester innen rådgivning, bankvirksomhet, jus, forsikring og regnskap.

Tjenesteleverandører som opptrer som databehandlere og besørger reise, innkvartering og transport for deg som en del av tjenestene.

Departementet HM Revenue and Customs, reguleringsmyndigheter og andre myndigheter som opptrer som databehandlere eller felles behandlingsansvarlige og befinner seg i Storbritannia, som krever rapportering av behandlingsaktiviteter i visse tilfeller.

Dine lovfestede rettigheter

Du har rett til følgende:

- **Be om tilgang** til personopplysningene dine (ofte kalt «anmodning om tilgang fra den registrerte»). Da kan du få en kopi av personopplysningene vi har om deg og kontrollere at vi behandler dem lovlig.
- **Be om korrigering** av personopplysningene vi har om deg. Da kan du få korrigert ufullstendige eller feil opplysninger vi har om deg, men det kan hende at vi må få bekreftet at de nye opplysningene du oppgir, stemmer.
- **Be om sletting** av personopplysningene dine. Da kan du be oss om å slette eller fjerne personopplysninger dersom det ikke finnes noen god grunn til at vi skal fortsette å behandle dem. Du har også rett til å be oss om å slette eller fjerne personopplysninger dersom du har fått innfridd retten til å protestere mot behandling (se nedenfor), dersom vi har behandlet opplysningene dine på ulovlig vis, eller dersom vi må slette personopplysningene dine for å overholde lokal lovgivning. Du må imidlertid være klar over at vi ikke alltid vil kunne oppfylle anmodningen om sletting hvis det foreligger bestemte juridiske grunner. Du vil eventuelt få beskjed om disse når du fremmer anmodningen.
- **Protestere mot behandling** av personopplysningene dine dersom vi (eller en tredjepart) påberoper oss en berettiget interesse og det er noe med din bestemte situasjon som gjør at du ønsker å protestere mot behandling på dette grunnlaget fordi du mener det påvirker dine grunnleggende rettigheter og friheter. I noen tilfeller kan det hende at vi dokumenterer at vi har tvingende berettigede grunner til å behandle opplysningene dine som går foran dine rettigheter og friheter.
- **Be om begrensning i behandling** av personopplysningene dine. Du kan be oss om midlertidig å slutte å behandle personopplysningene dine i følgende situasjoner:
 - (a) hvis du vil at vi skal kontrollere riktigheten av opplysningene
 - (b) hvis vår bruk av opplysningene er ulovlig, men du ikke vil at vi skal slette dem
 - (c) hvis du vil at vi skal beholde opplysningene selv om vi ikke trenger dem lenger, fordi du har behov for disse for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav
 - (d) du har protestert mot vår bruk av opplysningene dine, men vi trenger å kontrollere om vi har berettigede grunner til å bruke dem som går foran.
- **Be om overføring** av personopplysningene dine til deg selv eller en tredjepart. Vi vil overføre personopplysningene dine til deg, eller en tredjepart som du har valgt, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Vær oppmerksom på at denne rettigheten bare gjelder automatisk innhentet informasjon som du opprinnelig samtykket til at vi kunne bruke, eller informasjon som vi har brukt til å oppfylle en kontrakt med deg.
- **Trekke tilbake samtykket ditt når** som helst når samtykket ditt er en forutsetning for vår behandling av personopplysninger. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av behandling som er utført før du trakk tilbake samtykket. Hvis du trekker tilbake samtykket, kan det hende at vi ikke vil kunne levere visse produkter eller tjenester til deg. I så fall vil vi varsle deg om dette når du trekker tilbake samtykket..

Beskrivelse av kategorier av personopplysninger

- **Identitetsopplysninger:** fornavn, etternavn, pikenavn, brukernavn eller lignende identifikasjon, sivilstand, tittel, fødselsdato, kjønn, passopplysninger, inkludert passnummer, navn, utstedelsesland og utløpsdato.
- **Kontaktopplysninger:** hjemmeadresse, e-postadresse, telefonnumre og kontaktinformasjon til pårørende.

- **Finansopplysninger:** bankkontonummer og betalingskort.
- **Transaksjonsopplysninger:** inkluderer detaljer om utbetalinger til deg og om forespørsler i appen.
- **Enhetsopplysninger:** inkluderer typen mobilenhet du bruker, en unik enhetsidentifikator (f.eks. enhetens IMEI-nummer, MAC-adressen til enhetens trådløse nettverksgrensesnitt, eller mobiltelefonnummeret som benyttes av enheten), informasjon om mobilnettverket, mobiltelefonens operativsystem, type nettleser du bruker på mobilen samt innstillinger for tidssone.
- **Innholdsopplysninger:** inkluderer informasjon lagret på enheten, herunder bilder, videoer eller annet digitalt innhold.
- **Profilopplysninger:** inkluderer brukernavnet og passordet ditt, historikk over forespørsler i appen, preferanser og tilbakemeldinger.
- **Bruksopplysninger:** inkluderer detaljer om bruk av appene våre eller besøk på nettstedene våre, inkludert, men ikke begrenset til trafikkdata og andre kommunikasjonsdata, enten vi trenger dette til egne faktureringsformål eller annet, samt ressursene du benytter deg av.

Særlige kategorier av opplysninger

Disse omfatter alle opplysninger du gir til oss i forbindelse med en spesifikk forespørsel i appen (f.eks. en forespørsel om transport eller innkvartering), og kan også omfatte informasjon om rase eller etnisitet, religiøse eller filosofiske meninger og helseopplysninger.