

PatientGO – Πολιτική απορρήτου

Ο χορηγός της κλινικής δοκιμής/το υποδεικνυόμενο τρίτο μέρος ζήτησε από την Illingworth Research Group Limited να διευκολύνει τα ταξίδια, τη διαμονή ή/και τα έξοδα της κλινικής δοκιμής (**Κλινική Δοκιμή**), ως μέρος της Κλινικής Δοκιμής. Για να γίνει αυτό, πρέπει να συλλέξουμε, να αποθηκεύσουμε και να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, γεγονός που μας καθιστά «επεξεργαστή δεδομένων». Αυτό σημαίνει ότι διατηρούμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για εσάς.

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς για να διευκολύνουμε την Υπηρεσία επιστροφής εξόδων ταξιδιού, διαμονής και δαπανών (επίσης γνωστή ως PatientGO), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Η παρούσα πολιτική ισχύει μόνο για τους συμμετέχοντες, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά τη χρήση της Εφαρμογής είναι ξεχωριστά και ανεξάρτητα από τα δεδομένα της Κλινικής Δοκιμής, όπως περιγράφονται στην τεκμηρίωση της συγκατάθεσής σας, με τον χορηγό της Κλινικής δοκιμής/το εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος.

Διαβάστε προσεκτικά τα παρακάτω, για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς θα τα χρησιμοποιήσουμε σε σχέση με την Εφαρμογή και τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς.

Συγκατάθεση για την εγκατάσταση της εφαρμογής

Σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, απαιτείται να σας παρέχουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά μας, τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και για ποιους σκοπούς, καθώς και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Με την εγκατάσταση της εφαρμογής, δηλώνετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και των δεδομένων Ειδικής Κατηγορίας (όπως για παράδειγμα το όνομά σας, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία διαβατηρίου, οικονομικά και ιατρικά στοιχεία) με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα πολιτική.

Πώς μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας

Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση PatientGO@illingworthresearch.com. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Σημειώστε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά μας να εκτελούμε τυχόν αιτήματα που έχετε υποβάλει εντός της Εφαρμογής, όπως για παράδειγμα επιστροφές δαπανών.

Εισαγωγή

Η παρούσα πολιτική (μαζί με τη συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη, όπως ορίζεται στη διεύθυνση <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> (**EULA**) και τυχόν πρόσθετη όροι χρήσης που ενσωματώνονται δυνάμει αναφοράς στην EULA και σε συνδυασμό με τους **Όρους χρήσης**) εφαρμόζονται για την χρήση από πλευράς σας του εξής στοιχείου:

- Λογισμικό εφαρμογής για κινητές συσκευές PatientGO Έκδοση 1 (**Εφαρμογή**), το οποίο διατίθεται τόσο στο Google Play, όσο και στο Apple Store. Μόλις πραγματοποιήσετε λήψη ή μετάδοση ενός αντιγράφου της Εφαρμογής στην κινητή ή φορητή συσκευή σας (**Συσκευή**).
- Η υπηρεσία PatientGO είναι προσβάσιμη μέσω της Εφαρμογής (**Υπηρεσίες**) η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο της Εφαρμογής ή σε άλλους ιστότοπους μας (**Ιστότοποι υπηρεσιών**). Η παρούσα πολιτική καθορίζει τη βάση πάνω στην οποία τυχόν προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των

δεδομένων Ειδικής Κατηγορίας) τα οποία συλλέγουμε από εσάς ή που μας παρέχετε, θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς.

- Η παρούσα εφαρμογή δεν προορίζεται για χρήση από παιδιά (Ως «Παιδί» νοείται κάθε πρόσωπο κάτω των 18 ετών) και όταν ο συμμετέχων στην Κλινική δοκιμή είναι παιδί που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή και την Υπηρεσία, η Εφαρμογή διατίθεται και οι Υπηρεσίες παρέχονται μόνο όταν το άτομο που φέρει τη γονική μέριμνα του Παιδιού είναι ο Χρήστης της Εφαρμογής. Διαβάστε προσεκτικά τα παρακάτω για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων Ειδικής Κατηγορίας) και πώς θα τα χειριστούμε.

Σημαντικές πληροφορίες και ποιοι είμαστε

Η Illingworth Research Group Limited είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας και είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά σας δεδομένα (και θα αναφέρεται συλλογικά ως "Illingworth", "εμείς", "εμάς" ή "μας" στην παρούσα πολιτική).

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω.

Στοιχεία επικοινωνίας

Τα πλήρη στοιχεία μας είναι:

- Πλήρες όνομα νομικής οντότητας: Illingworth Research Group Limited
- Διεύθυνση Email: PatientGO@illingworthresearch.com
- Ταχυδρομική διεύθυνση: Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Ηνωμένο Βασίλειο

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (**ICO**), την εποπτική αρχή του ΗΒ για θέματα προστασίας δεδομένων ή σε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή κράτους μέλους της ΕΕ, εάν η εφαρμογή ληφθεί εκτός του ΗΒ.

Μεταβολές στην πολιτική απορρήτου και η υποχρέωσή σας να μας κοινοποιείτε τις αλλαγές

Διατηρούμε την πολιτική απορρήτου μας υπό καθεστώς τακτικής αναθεώρησης. Αυτή η έκδοση ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 23 Ιουνίου 2020.

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Συνιστάται να ελέγχετε τακτικά την Πολιτική Απορρήτου για τυχόν αλλαγές.

Είναι σημαντικό τα προσωπικά δεδομένα και τα δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας που διατηρούμε για εσάς να είναι ακριβή και ενημερωμένα. Ενημερώστε μας εάν προκύψουν αλλαγές κατά τη διάρκεια της σχέσης μας μαζί σας.

Τα στοιχεία που συλλέγουμε για εσάς

Μπορούμε να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε, να αποθηκεύσουμε και να μεταφέρουμε διαφορετικά είδη προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς ως εξής:

- Δεδομένα Ταυτότητας.
- Στοιχεία Επικοινωνίας.
- Οικονομικά Στοιχεία.
- Στοιχεία συναλλαγών.
- Δεδομένα συσκευής.
- Δεδομένα περιεχομένου.
- Δεδομένα προφίλ.
- Δεδομένα χρήσης.
- Δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας.

Δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας

Συλλέγουμε Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων για εσάς (σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται λεπτομέρειες σχετικά με τη φυλή ή την εθνικότητα σας, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις και πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας). Θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένα μόνο όταν

απαιτούνται ειδικά για την εκπλήρωση τυχόν αιτημάτων που υποβάλετε εντός της Εφαρμογής, όπως η διοργάνωση ταξιδιού ή διαμονής.

Πώς συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα

Θα συλλέξουμε και θα επεξεργαστούμε τα ακόλουθα δεδομένα σχετικά με εσάς:

- **Πληροφορίες που παρέχονται από εσάς.** Αυτές είναι πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων Ταυτότητας, Επικοινωνίας και των Οικονομικών σας στοιχείων) που συναινείτε να μας δώσετε για εσάς συμπληρώνοντας φόρμες στον ιστότοπο της εφαρμογής και στους ιστότοπους υπηρεσιών (συλλογικά οι **Ιστότοποι μας**) ή μέσω αλληλογραφίας μαζί μας (για παράδειγμα, μέσω email ή γραπτής συνομιλίας). Περιλαμβάνουν πληροφορίες που παρέχετε κατά την εγγραφή σας για χρήση του ιστότοπου της εφαρμογής, τη λήψη ή την εγγραφή σε μια εφαρμογή, τη συνδρομητική εγγραφή στην Υπηρεσία μας, την αναζήτηση μιας εφαρμογής ή υπηρεσίας και όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για να διευκολύνετε αιτήματα ταξιδιού και διαμονής, την επιστροφή εξόδων, την αναφορά προβλημάτων με μια εφαρμογή, τις Υπηρεσίες μας ή οποιονδήποτε από τους Ιστότοπους μας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα κρατήσουμε αρχείο αυτής της αλληλογραφίας.
- **Πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς και τη συσκευή σας.** Κάθε φορά που επισκέπτεστε έναν από τους Ιστότοπους μας ή χρησιμοποιείτε μία από τις Εφαρμογές μας, θα συλλέγουμε αυτόματα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Συσκευής, του Περιεχομένου και της Χρήσης. Συλλέγουμε αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιώντας cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες.
- **Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές, συμπεριλαμβανομένων τρίτων μερών και δημοσίως διαθέσιμων πηγών.** Θα λάβουμε προσωπικά δεδομένα για εσάς από διάφορα τρίτα μέρη όπως ορίζεται παρακάτω:
 - Δεδομένα ταυτότητας και επικοινωνίας από τον χορηγό της δοκιμής ή το υποδεικνυόμενο τρίτο μέρος το οποίο μπορεί να εδρεύει εντός Η εκτός ΕΕ.

Cookie

Χρησιμοποιούμε cookie ή/και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να σας ξεχωρίζουμε από άλλους χρήστες της εφαρμογής, του ιστότοπου της εφαρμογής, της πλατφόρμας διανομής (Appstore) ή των τοποθεσιών υπηρεσιών και για να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια καλή εμπειρία όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ή περιηγείστε σε οποιονδήποτε από τους Ιστότοπους μας και μας επιτρέπει επίσης να βελτιώσουμε την Εφαρμογή και τους Ιστότοπούς μας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookie που χρησιμοποιούμε, τους σκοπούς για τους οποίους τα χρησιμοποιούμε και πώς μπορείτε να ασκήσετε τις επιλογές σας σχετικά με τη χρήση των cookie σας, επικοινωνήστε με το email: PatientGO@illingworthresearch.com.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν ο νόμος μας το επιτρέπει. Συνήθως θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εφόσον έχετε συναινέσει πριν από την επεξεργασία.
- Στις περιπτώσεις όπου πρέπει να εκτελέσουμε μια σύμβαση που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας.
- Στις περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή αυτά τρίτων) και τα συμφέροντά σας και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν αυτών των συμφερόντων.
- Στις περιπτώσεις όπου πρέπει να συμμορφωθούμε με νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας

Σκοπός/δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νόμιμη βάση επεξεργασίας
Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή και να εγγραφείτε ως νέος χρήστης της εφαρμογής	Στοιχεία ταυτότητας Στοιχεία επικοινωνίας Οικονομικά στοιχεία Συσκευή	Η συγκατάθεσή σας Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας Απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την επιστροφή των εξόδων σας)
Για την επεξεργασία αιτημάτων εφαρμογής και την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης αιτημάτων ταξιδιών/στέγασης και την εκπλήρωση αιτημάτων επιστροφής δαπανών.	Στοιχεία ταυτότητας Στοιχεία επικοινωνίας Οικονομικά στοιχεία Στοιχεία συναλλαγής Συσκευή Τοποθεσία Δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας	Η συγκατάθεσή σας Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας Απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την επιστροφή των εξόδων σας)
Για να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης σας για αλλαγές στην Εφαρμογή ή οποιοσδήποτε Υπηρεσίες	Στοιχεία ταυτότητας Στοιχεία επικοινωνίας Οικονομικά στοιχεία Προφίλ	Η συγκατάθεσή σας Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας Απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την ενημέρωση των αρχείων και την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας) Απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις (για να σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης μας)
Για τη διαχείριση και την προστασία της επιχείρησής μας και αυτής της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης προβλημάτων, της ανάλυσης δεδομένων και των δοκιμών του συστήματος	Στοιχεία ταυτότητας Στοιχεία επικοινωνίας Συσκευή	Απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και πληροφορικής, ασφάλεια δικτύου)

Κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

Όταν συναινείτε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας, θα σας ζητήσουμε επίσης τη συγκατάθεσή σας να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στα τρίτα μέρη που αναφέρονται παρακάτω για τους σκοπούς που αναφέρονται στον πίνακα:

- Εσωτερικά τρίτα μέρη όπως ορίζεται στο Γλωσσάριο.
- Εξωτερικά τρίτα μέρη όπως ορίζεται στο Γλωσσάριο.
- Τρίτα μέρη στα οποία μπορούμε να επιλέξουμε να πουλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε μέρη της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων. Εναλλακτικά, μπορεί να

επιδιώξουμε να αποκτήσουμε άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευθούμε μαζί τους. Εάν συμβεί κάποια μεταβολή στην επιχείρησή μας, τότε οι νέοι κάτοχοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.

Διεθνείς μεταφορές

Πολλά από τα εξωτερικά τρίτα μέρη μας εδρεύουν εκτός του ΕΟΧ, επομένως η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από αυτά τα μέρη θα συνεπάγεται μεταφορά δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

Κάθε φορά που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ, διασφαλίζουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας διασφαλίζοντας ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που έχει κριθεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο κείμενο Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Επάρκεια της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ.
- Όταν χρησιμοποιούμε συγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι οποίες παρέχουν στα προσωπικά δεδομένα την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο κείμενο Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Υπόδειγμα συμβάσεων για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες.
- Όπου χρησιμοποιούμε παρόχους που εδρεύουν στις ΗΠΑ, ενδέχεται να τους μεταφέρουμε δεδομένα εάν αποτελούν μέρος της Ασπίδας Απορρήτου που απαιτεί από αυτούς να παρέχουν παρόμοια προστασία στα προσωπικά δεδομένα που μοιράζονται μεταξύ Ευρώπης και ΗΠΑ. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο κείμενο Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Ασπίδα προστασίας απορρήτου ΕΕ-ΗΠΑ.

Επικοινωνήστε μαζί μας εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιούμε κατά τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

Ασφάλεια δεδομένων

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται στους ασφαλείς διακομιστές μας. Οι πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες "σε κατάσταση ηρεμίας" στους ασφαλείς διακομιστές μας προστατεύονται με τη χρήση κρυπτογράφησης δεδομένων βιομηχανικού επιπέδου. Όπου σας έχουμε δώσει (ή όπου έχετε επιλέξει) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα μέρη των Τοποθεσιών μας, είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας αυτού του κωδικού πρόσβασης. Οφείλετε να μην κοινοποιήσετε κωδικό πρόσβασης με κανέναν.

Μόλις λάβουμε τις πληροφορίες σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση ή πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο. Τα δεδομένα που μεταδίδονται μεταξύ εσάς ως Χρήστη (**Τελικός χρήστης**) και της Illingworth στα πλαίσια της Υπηρεσίας προστατεύονται χρησιμοποιώντας τυπικές μεθόδους κρυπτογράφησης του κλάδου. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στους διακομιστές μας προστατεύονται χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση σε κατάσταση ηρεμίας και υπερσύγχρονα τείχη προστασίας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Δεν αποθηκεύονται προσωπικά αναγνωρίσιμα δεδομένα στη συσκευή Τελικού Χρήστη. Δύο κρυπτογραφημένα διακριτικά αποθηκεύονται στη συσκευή Τελικού Χρήστη για να διευκολύνουν τη σύνδεση.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ύποπτης παραβίασης προσωπικών δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε τόσο εσάς, όσο και κάθε αρμόδιο ρυθμιστικό φορέα όταν μας απαιτείται νομικά να το πράξουμε.

Διατήρηση δεδομένων

ΒΣύμφωνα με το νόμο, οφείλουμε να διατηρούμε βασικές πληροφορίες σχετικά με εσάς (συμπεριλαμβανομένων των Στοιχείων Επικοινωνίας, Ταυτότητας, Οικονομικών πληροφοριών και Στοιχείων Συναλλαγών) για επτά έτη μετά την ολοκλήρωση της Κλινικής Δοκιμής για σκοπούς οικονομικού ελέγχου.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας: ανατρέξτε στην ενότητα **Τα νομικά σας δικαιώματα** παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα ανωνυμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (ώστε να μην μπορούν πλέον να συσχετιστούν με εσάς) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, οπότε ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες επ' αόριστον χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς.

Τα νομικά σας δικαιώματα

Υπό ορισμένες συνθήκες, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

- **Ζητήστε πρόσβαση** στα προσωπικά σας δεδομένα (κοινώς γνωστό ως "αίτημα πρόσβασης υποκειμένου δεδομένων")
- **Ζητήστε διόρθωση** των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς
- **Ζητήστε διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων
- **Υποβάλλετε ένσταση στην επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις έννομου συμφέροντος δικού μας (ή τρίτου μέρους) και εφόσον η συγκεκριμένη κατάσταση σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία επί αυτής της βάσης καθότι επηρεάζει θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας
- **Ζητήστε περιορισμό** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων
- **Ζητήστε τη μεταφορά** των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή τρίτο μέρος
- **Αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή**, στις περιπτώσεις όπου βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Ηνωμένο Βασίλειο **Ή** στη διεύθυνση PatientGO@illingworthresearch.com

Γλωσσάριο

Νομική βάση

Συναίνεση σημαίνει επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον έχετε υπογράψει τη συμφωνία σας με μια δήλωση ή σαφή συμμετοχή στην επεξεργασία για συγκεκριμένο σκοπό. Η συγκατάθεση είναι έγκυρη μόνο εφόσον παρέχεται ελεύθερα, είναι συγκεκριμένη, ενήμερη και ξεκάθαρη ένδειξη της βούλησής σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας.

ΕΟΧ σημαίνει τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Έννομο συμφέρον σημαίνει το συμφέρον της επιχείρησής μας για τη διεξαγωγή και τη διαχείριση των εργασιών μας για να είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε την καλύτερη υπηρεσία/προϊόν και την καλύτερη και πιο ασφαλή εμπειρία. Φροντίζουμε να λαμβάνουμε υπόψη και να εξισορροπούμε κάθε ενδεχόμενο αντίκτυπο σε εσάς (τόσο θετικό όσο και αρνητικό) και στα δικαιώματά σας προτού επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τα έννομα συμφέροντά μας. Δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δραστηριότητες όπου τα συμφέροντά μας παρακάμπτονται από τον αντίκτυπο σε εσάς (εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο). Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούμε τα έννομα συμφέροντά μας σε σχέση με τυχόν επιπτώσεις σε εσάς αναφορικά με συγκεκριμένες δραστηριότητες επικοινωνώντας μαζί μας.

Εκτέλεση σύμβασης σημαίνει την επεξεργασία των δεδομένων σας όπου είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη μιας τέτοιας σύμβασης.

Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση σημαίνει επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όπου είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία είμαστε υποκείμενοι.

Τρίτα μέρη

Εσωτερικά τρίτα μέρη

Άλλες εταιρείες του Ομίλου Illingworth που ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας ή εκτελούν την επεξεργασία και εδρεύουν στην Ισπανία, τη Γαλλία, την Ιταλία, την Αυστραλία και τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και διαχείρισης συστημάτων και αναλαμβάνουν την υποβολή εκθέσεων διοίκησης.

Εξωτερικά τρίτα μέρη

Οι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν ως επεξεργαστές που παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και διαχείρισης συστήματος.

Επαγγελματίες σύμβουλοι που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία ή από κοινού ελεγκτές, συμπεριλαμβανομένων δικηγόρων, τραπεζιτών, ελεγκτών και ασφαλιστών που παρέχουν συμβουλευτικές, τραπεζικές, νομικές, ασφαλιστικές και λογιστικές υπηρεσίες.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ενεργούν ως μεταποιητές που παρέχουν ταξίδια, διαμονή και μεταφορά σε εσάς ως μέρος των Υπηρεσιών.

Ανθρώπινο δυναμικό, φορολογικές και τελωνειακές αρχές, ρυθμιστικές αρχές και άλλες αρχές που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία ή ως από κοινού ελεγκτές με έδρα το ΗΒ και οι οποίοι απαιτούν αναφορά των δραστηριοτήτων επεξεργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις.

Τα νομικά σας δικαιώματα

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Να αιτήσετε πρόσβαση** στα προσωπικά σας δεδομένα (κοινώς γνωστό ως "αίτημα πρόσβασης υποκειμένου δεδομένων"). Αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα.

- **Να αιτήσετε διόρθωση** των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, αν και μπορεί να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.
- **Να αιτήσετε διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα όταν δεν υπάρχει βάσιμη αιτιολογία για να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν έχετε ασκήσει επιτυχώς το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (ανατρέξτε παρακάτω), όπου ενδέχεται να έχουμε επεξεργαστεί τα στοιχεία σας παράνομα ή όπου απαιτείται να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία. Σημειώστε, ωστόσο, ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους, οι οποίοι θα σας κοινοποιηθούν, εφόσον ισχύουν, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.
- **Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων όταν βασιζόμαστε σε έννομο συμφέρον (ή σε αυτά τρίτων) και υπάρχει κάτι σχετικά με την ιδιαίτερη κατάστασή σας που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για αυτόν τον λόγο, καθώς πιστεύετε ότι επηρεάζει θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αποδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας που υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- **Να αιτήσετε περιορισμό της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα ακόλουθα σενάρια:
 - (a) εάν θέλετε να διαπιστώσουμε την ακρίβεια των δεδομένων,
 - (b) όταν η χρήση των δεδομένων από εμάς είναι παράνομη αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε
 - (c) όπου χρειάζεστε να διατηρούμε τα δεδομένα, ακόμη κι αν δεν τα απαιτούμε πλέον, καθώς τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή
 - (d) έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε εάν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους να τα χρησιμοποιήσουμε.
- **Να αιτήσετε τη μεταφορά** των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτο μέρος. Θα παρέχουμε σε εσάς, ή σε ένα τρίτο μέρος που έχετε επιλέξει, τα προσωπικά σας δεδομένα σε μια δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή. Λάβετε υπόψη ότι αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο για αυτοματοποιημένες πληροφορίες για τις οποίες αρχικά δώσατε τη συγκατάθεσή σας να τις χρησιμοποιήσουμε ή όπου χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες για να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας.
- **Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή**, όπου βασιζόμαστε στη συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό συμβαίνει τη στιγμή που θα αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Περιγραφή κατηγοριών προσωπικών δεδομένων

- **Στοιχεία ταυτότητας:** όνομα, επώνυμο, γένος, όνομα χρήστη ή παρόμοιο αναγνωριστικό, οικογενειακή κατάσταση, τίτλος, ημερομηνία γέννησης, φύλο, στοιχεία διαβατηρίου συμπεριλαμβανομένου του αριθμού, της χώρας έκδοσης και της ημερομηνίας λήξης.
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση email, αριθμοί τηλεφώνου και στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης.
- **Οικονομικά στοιχεία:** στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και κάρτας πληρωμής.
- **Δεδομένα συναλλαγών:** περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές σε εσάς και λεπτομέρειες για αιτήματα εντός της εφαρμογής
- **Στοιχεία συσκευής:** περιλαμβάνει τον τύπο της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείτε, ένα μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (για παράδειγμα, τον αριθμό IMEI της συσκευής σας, τη διεύθυνση MAC της διεπαφής ασύρματου δικτύου της συσκευής ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τη Συσκευή),], πληροφορίες δικτύου κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα του κινητού σας, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης για κινητά που χρησιμοποιείτε και τις πληροφορίες ρύθμισης ζώνης ώρας.
- **Δεδομένα περιεχομένου:** περιλαμβάνει πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στη Συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών, βίντεο ή άλλου ψηφιακού περιεχομένου.
- **Δεδομένα προφίλ:** περιλαμβάνει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, το ιστορικό αιτημάτων εντός της εφαρμογής, τις προτιμήσεις και τα σχόλιά σας.
- **Δεδομένα χρήσης:** περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση οποιασδήποτε από τις Εφαρμογές μας ή τις επισκέψεις σας σε οποιονδήποτε από τους Ιστότοπους μας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δεδομένων κίνησης και άλλων δεδομένων επικοινωνίας, είτε αυτό απαιτείται για τους δικούς μας σκοπούς χρέωσης είτε με άλλο τρόπο, και τους πόρους στους οποίους έχετε πρόσβαση.

Δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας

Αυτό θα περιλαμβάνει οποιοσδήποτε πληροφορίες που μας παρέχετε και σχετίζονται συγκεκριμένα με ένα αίτημα που υποβάλετε εντός της Εφαρμογής (όπως αίτημα μεταφοράς ή διαμονής) και μπορεί να περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με τη φυλή ή την εθνικότητα σας, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις και πληροφορίες για την υγεία σας.