

## PatientGO – Politique de confidentialité

Le commanditaire de l'étude clinique ou son tiers désigné a demandé à Illingworth Research Group Limited d'organiser vos déplacements et votre hébergement ainsi que le remboursement de vos dépenses dans le cadre de votre étude clinique (ci-après « Étude clinique »). Pour ce faire, nous devons recueillir, sauvegarder et partager vos renseignements personnels, ce qui fait de nous le « sous-traitant ». Cela signifie que nous détenons et utilisons des données à caractère personnel vous concernant.

La présente politique définit la manière dont nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels afin d'organiser vos déplacements, votre hébergement et le remboursement de vos dépenses (ci-après Service ou PatientGO), conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation en vigueur en matière de protection des données. Cette politique ne s'applique qu'aux participants qui utilisent le Service. Les données personnelles qui nous sont fournies dans le cadre de votre utilisation de l'Application sont distinctes et indépendantes des données de l'Étude clinique indiquées dans les documents donnant au commanditaire de l'Étude clinique ou à son représentant votre autorisation.

Lisez attentivement ce qui suit pour bien comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les utilisons dans le cadre de l'Application et les modalités d'utilisation du Service.

### Autorisation d'installer l'Application

En vertu de la législation sur la protection des données, nous devons vous fournir certains renseignements à notre égard, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et à quelles fins, et sur vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

En installant l'Application, vous acceptez que nous traitons vos données personnelles, y compris celles qui sont considérées comme des Données de catégorie spéciale (p. ex., votre nom, vos coordonnées, les renseignements relatifs au passeport, les renseignements d'ordre financier et médical), comme décrit dans les présentes.

### Comment revenir sur votre autorisation

Vous pouvez changer d'avis et revenir sur votre autorisation à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse [patientGO@illingworthresearch.com](mailto:patientGO@illingworthresearch.com), mais cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre autorisation. Notez que le retrait de votre autorisation peut affecter notre capacité à mener à bien toute demande que vous avez effectuée par l'entremise de l'Application, par exemple le remboursement des dépenses.

### Présentation

La présente politique ainsi que notre contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) décrit sur <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> et toute disposition supplémentaire intégrée par renvoi dans le CLUF, désignées collectivement ci-après par le terme Conditions d'utilisation) s'appliquent à votre utilisation:

- du logiciel d'application mobile PatientGO Version 1 (**Application**) disponible sur Google Play et Apple Store. Une fois que vous avez téléchargé une copie de l'Application sur votre téléphone mobile ou votre appareil portable (**Appareil**).
- Le service PatientGO accessible par l'entremise de l'Application (ci-après **Services**) disponible sur le site de l'Application ou d'autres sites nous appartenant (**Sites des Services**). La présente politique établit la base selon laquelle toute donnée personnelle (y compris les Données de catégorie spéciale) que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez sera traitée par nous..
- L'Application n'est pas conçue pour être utilisée par des mineurs (un **Mineur** est une personne âgée de moins de 18 ans), et lorsque le participant à l'Étude clinique est un Mineur qui souhaite utiliser l'Application et le Service, l'Application ne sera mise à disposition et les Services ne seront fournis que si

l'utilisateur de l'Application est la personne ayant la responsabilité parentale du Mineur. Lisez attentivement ce qui suit pour bien comprendre nos pratiques concernant vos données à caractère personnel (y compris les Données de catégorie spéciale) et la manière dont nous les traitons.

## **Renseignements importants et qui nous sommes**

Illingworth Research Group Limited est le responsable du traitement chargé de traiter vos données personnelles (désignée ci-après par les termes « Illingworth », « nous », « notre » ou « nos » dans la présente Politique).

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, communiquez avec nous en utilisant les coordonnées ci-dessous..

## **Coordonnées**

Nos coordonnées:

- Raison sociale : Illingworth Research Group Limited
- Adresse électronique : patientGO@illingworthresearch.com
- Adresse postale : Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Royaume-Uni

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'**ICO**, l'organisme de contrôle pour les questions relatives à la protection des données au Royaume-Uni, ou toute autre autorité de surveillance compétente d'un État membre de l'Union européenne si l'Application est téléchargée en dehors du Royaume-Uni.

## **Modifications de la Politique de confidentialité et votre devoir de nous informer des changements à vos données**

Nous procédons à un examen régulier de notre politique de confidentialité. Cette version a été mise à jour le 23 juin 2020.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement la Politique de confidentialité pour vérifier si elle a été modifiée.

Il est important que les données à caractère personnel et les Données de catégorie spéciale que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Merci de nous tenir informés de tout changement au cours de notre relation.

## **Données recueillies à votre sujet**

Nous pouvons recueillir, utiliser, sauvegarder et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant, à savoir:

- Données d'identification personnelle.
- Coordonnées.
- Données financières.
- Données de transaction.
- Données de l'appareil.
- Données de contenu.
- Données de profil.
- Données d'utilisation.
- Données de catégorie spéciale.

## **Données de catégorie spéciale**

Nous recueillons des données personnelles de catégorie spéciale vous concernant (p. ex., des renseignements sur votre origine ethnique, vos convictions religieuses ou philosophiques et votre état de santé). Nous ne recueillerons ni ne traiterons ces données de catégorie spéciale que lorsque cela est spécifiquement requis afin de satisfaire toute demande effectuée par l'entremise de l'Application, par exemple pour organiser votre déplacement ou votre hébergement.

## Comment vos données personnelles sont recueillies

Nous recueillerons et traiterons les données suivantes vous concernant:

- **Renseignements que vous nous transmettez:** Les renseignements personnels (y compris les données d'identification personnelle, les coordonnées et les données financières) que vous consentez à nous donner en remplissant des formulaires sur le site de l'Application et les Sites des Services (ci-après appelés collectivement Nos sites) ou en communiquant avec nous (par exemple, par courriel ou par clavardage). Ils couvrent les renseignements que vous fournissez lors de votre inscription pour utiliser le site de l'Application, lorsque vous téléchargez ou enregistrez une Application, lorsque vous vous abonnez à notre Service, lorsque vous recherchez une Application ou un Service, ou lorsque vous utilisez l'Application pour faire une demande de déplacement ou d'hébergement, vous faire rembourser des dépenses ou signaler un problème avec l'Application, nos Services ou l'un de Nos sites. Si vous communiquez avec nous, nous consignerons cette correspondance.
- **Renseignements recueillis à votre sujet et sur votre appareil** Chaque fois que vous consultez l'un de Nos sites ou que vous utilisez l'une de nos applications, nous recueillons automatiquement certaines données personnelles comme l'appareil utilisé, le contenu et l'utilisation des données. Nous recueillons ces données à l'aide de témoins et d'autres technologies semblables.
- **Renseignements que nous recevons d'autres sources, comme les tierces parties ou les sources accessibles au public** Nous recevons des données à caractère personnel vous concernant de plusieurs tiers:
  - Les données d'identification personnelle et les coordonnées de la part du commanditaire de l'Étude clinique ou de son tiers désigné, basé dans l'Union européenne **OU** en dehors de celle-ci..

## Témoins

Nous utilisons des témoins ou d'autres techniques de suivi afin de vous distinguer des autres utilisateurs de l'Application, du site de l'Application, de la plateforme de distribution (Appstore) ou des Sites des Services, et de nous souvenir de vos préférences. Cela nous aide à vous offrir une expérience agréable lorsque vous utilisez l'Application ou parcourez Nos sites, et nous permet aussi d'améliorer l'Application et Nos sites. Pour en savoir plus sur les témoins utilisés, les raisons de leur utilisation ou les choix que vous pouvez faire concernant notre utilisation de témoins, faites parvenir un courriel à l'adresse PatientGO@illingworthresearch.com..

## Comment nous utilisons vos données personnelles et données de catégorie spéciale

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque cela est permis par la loi en vigueur. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les cas suivants:

- lorsque vous y avez consenti avant le traitement;
- lorsque nous devons conclure un contrat qui nous unit ou qui est sur le point de nous unir;
- lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts;
- lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

## À quelles fins nous utilisons vos données personnelles et données de catégorie spéciale

Objectif/Activité	Type de données	Fondement juridique du traitement des données
Pour installer l'Application et vous	Identité	Votre autorisation

inscrire en tant que nouvel utilisateur de l'Application	Coordonnées Financières Appareil	Exécution du contrat avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (remboursement de vos frais)
Pour traiter les demandes effectuées dans l'Application et fournir des Services comme la gestion des demandes de déplacement/d'hébergement et le remboursement des dépenses.	Identité Coordonnées Financières Transaction Appareil Lieu Données de catégorie spéciale	Votre autorisation Exécution du contrat avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (remboursement de vos frais)
Pour gérer notre relation avec vous, p. ex., pour vous informer de changements apportés à l'Application ou aux Services	Identité Coordonnées Financières Profil	Votre autorisation Exécution du contrat avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (mise à jour des dossiers et analyse de l'utilisation des Services par les clients) Nécessaire pour respecter les obligations juridiques (pour vous informer de tout changement apporté à nos Conditions générales)
Pour gérer et protéger nos activités et l'Application, p. ex., dépannage, analyse de données, essai de système.	Identité Coordonnées Appareil	Nécessaire à nos intérêts légitimes (gestion des activités, services administratifs et informatiques, sécurité réseau...)

### Divulguation de vos données personnelles

Lorsque vous consentez à nous fournir vos données personnelles et vos Données de catégorie spéciale, nous vous demanderons également votre autorisation avant de partager vos données personnelles avec les tierces parties citées ci-dessous aux fins énoncées dans le tableau:

- Tierces parties internes selon la définition du Glossaire.
- Tierces parties externes selon la définition du Glossaire.
- Tierces parties à qui nous pouvons choisir de vendre, de céder ou de fusionner certains aspects de nos activités ou de nos actifs. Nous pouvons aussi chercher à acquérir d'autres sociétés ou à fusionner avec elles. Si un changement se produit dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires pourront utiliser vos données personnelles et Données de catégorie spéciale de la manière énoncée dans la présente Politique de confidentialité.

### Transferts internationaux

Un grand nombre de nos tierces parties externes étant basées en dehors de l'EEE, le traitement de vos données personnelles de leur part implique un transfert de données vers l'extérieur de l'EEE.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous garantissons un degré similaire de protection en nous assurant qu'au moins une des garanties suivantes est en place:

- Nous ne transférerons vos données personnelles qu'à des pays offrant selon la Commission européenne un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel. Pour en savoir plus, consulter

les renseignements de la Commission européenne sur la protection des données personnelles dans les pays non membres de l'Union.

- Lorsque nous avons recours à certains fournisseurs de services, nous utilisons parfois des contrats particuliers approuvés par la Commission européenne qui offrent aux données personnelles la même protection qu'en Europe. Pour en savoir plus, consulter les renseignements de la Commission européenne sur les modèles de contrats pour le transfert des données à caractère personnel vers des pays tiers.
- Lorsque nous avons recours à des fournisseurs établis aux États-Unis, il se peut que nous leur transférons des données s'ils font partie du Bouclier de protection des données personnelles qui les oblige à offrir une protection similaire aux données personnelles échangées entre l'Europe et les États-Unis. Pour en savoir plus, consulter les renseignements de la Commission européenne sur le Bouclier de protection UE/États-Unis.

Communiquez avec nous si vous souhaitez obtenir davantage de renseignements sur le mécanisme particulier que nous utilisons pour le transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

### **Sécurité des données**

Tous les renseignements que vous nous fournissez sont sauvegardés sur nos serveurs sécurisés. Les renseignements sauvegardés « au repos » sur nos serveurs sécurisés sont protégés par un chiffrement de données standard dans le secteur. Si nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous donne accès à certaines parties de Nos sites, vous devez maintenir la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne le communiquer à personne.

Une fois que nous aurons reçu vos renseignements, nous utiliserons des procédures rigoureuses et des fonctionnalités de sécurité pour tenter d'empêcher toute perte accidentelle ou utilisation/accès non autorisé(e) de vos données personnelles. Les données transmises entre vous l'utilisateur (ci-après l'Utilisateur final) et Illingworth dans le cadre de la prestation du Service sont protégées à l'aide de méthodes de chiffrement de données standard dans le secteur. Les données sauvegardées sur nos serveurs sont protégées à l'aide de méthodes de chiffrement au repos et de pare-feu de pointe pour empêcher tout accès non autorisé.

Aucune donnée personnelle identifiable n'est sauvegardée sur l'appareil de l'Utilisateur final. Deux jetons chiffrés sont stockés sur l'appareil de l'Utilisateur final en vue de faciliter la connexion.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter tous les cas soupçonnés de violation des données personnelles, et nous informerons à la fois vous-même et l'organisme de réglementation pertinent quand nous serons légalement tenus de le faire.

### **Conservation des données**

La loi nous oblige à conserver certains renseignements de base à votre sujet (comme vos coordonnées, données d'identité personnelle, données financières et de transaction) pendant sept ans après la fin de l'Étude clinique aux fins d'un éventuel audit.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données: voir **Vos droits du point de vue juridique** ci-dessous pour de plus amples renseignements.

Dans certaines circonstances, nous anonymiserons vos données personnelles (de sorte qu'elles ne puissent plus vous identifier personnellement) à des fins de recherche ou d'étude statistique, auquel cas nous pourrions utiliser ces renseignements indéfiniment sans que vous receviez d'autres avis.

## Vos droits du point de vue juridique

Dans certaines circonstances, et en vertu de la législation sur la protection des données, vous avez les droits suivants sur vos données personnelles.

- **Demander l'accès** à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »)
- **Demander une correction** de vos données personnelles que nous conservons à votre sujet
- **Demander la suppression** de vos données personnelles
- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux.
- **Demander la restriction** du traitement de vos données personnelles
- **Demander le transfert** de vos données personnelles à vous ou à un tiers
- **Retirer votre consentement à tout moment** lorsque nous nous basons sur le consentement pour traiter vos données personnelles.

Vous pouvez exercer n'importe lequel de ces droits à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse suivante : Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, Royaume-Uni **OU** à l'adresse électronique patientGO@illingworthresearch.com

## Glossaire

### Fondement juridique

Par **Autorisation**, on entend que vous avez manifesté votre accord par une déclaration ou un consentement explicite au traitement des données personnelles dans un objectif particulier. Cette autorisation ne sera valable que si elle est librement donnée et indique de manière particulière, informée et sans ambiguïté ce que vous voulez. Vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment en communiquant avec nous.

Par **EEE** on entend l'Espace économique européen.

Par **Intérêts légitimes**, on entend les intérêts consistant pour notre entreprise à mener et à gérer ses activités de manière à pouvoir vous offrir le meilleur service ou produit possible et une expérience sûre et optimale. Nous prendrons en compte et examinerons tout impact potentiel sur vous (positif ou négatif) et sur vos droits avant de traiter vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes. Nous n'utiliserons pas vos données personnelles dans les cas où l'impact potentiel sur vous prévaudrait sur nos intérêts (sauf si nous avons votre consentement ou que cela est requis ou autorisé par la loi en vigueur). Pour obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont nous jugeons nos intérêts légitimes par rapport aux impacts potentiels sur vous dans le cadre d'activités particulières, communiquez avec nous.

Par **Exécution du contrat**, on entend le traitement de vos données nécessaire à la réalisation d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre certaines mesures, à votre demande, avant de conclure ledit contrat.

Par **Respecter une obligation juridique**, on entend le traitement de vos données personnelles nécessaire pour respecter une obligation juridique à laquelle nous sommes soumis.

### Tierces parties

#### Tierces parties internes

D'autres sociétés du groupe Illingworth jouant le rôle de responsables conjoints du traitement ou de sous-traitants, basées en Espagne, en France, en Italie, en Australie et aux États-Unis d'Amérique, qui fournissent des services informatiques et d'administration systèmes et sont chargées des rapports à la direction.

### **Tierces parties externes**

Les fournisseurs de services agissant en tant que sous-traitants qui fournissent des services informatiques et d'administration système.

Les experts-conseils professionnels agissant en tant que sous-traitants ou responsables conjoints du traitement, dont des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs, qui fournissent divers services : conseil, services bancaires et juridiques, assurance, comptabilité...

Les fournisseurs de services agissant en tant que sous-traitants qui assurent vos frais de voyage, d'hébergement et de transport dans le cadre des Services.

L'administration fiscale (HM Revenue and Customs) et les organismes de réglementation et autres autorités servant de sous-traitants ou responsables conjoints du traitement basés au Royaume-Uni, qui exigent dans certains cas la préparation de rapports sur les activités de traitement.

### **Vos droits du point de vue juridique**

Vous avez le droit de:

- **Demander l'accès** à vos données personnelles (communément appelé « Demande d'accès d'une personne concernée ») Vous recevrez alors une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et vous pourrez vérifier que leur traitement est bien légal.
- **Demander la correction** des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toute donnée incomplète ou inexacte à votre sujet, même si nous devons parfois vérifier l'exactitude des nouvelles données fournies.
- **Demander la suppression** de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander d'effacer ou de supprimer des données personnelles dans les cas où leur traitement n'est plus nécessaire à vos yeux. Vous avez également le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles si vous avez exercé votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous), si nous avons traité vos renseignements de manière illicite, ou si nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour respecter la législation locale. Notez cependant que nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande de suppression pour des raisons juridiques qui vous seront communiquées, le cas échéant, au moment de votre demande..
- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles dans les cas où nous déclarons avoir (ou un tiers aurait) un intérêt légitime, et qu'en raison de votre situation particulière, vous souhaitez vous opposer au traitement des données, car celui-ci affecte, à vos yeux, vos droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, il se peut que nous démontrions que nous avons des raisons légitimes et impérieuses de traiter vos renseignements, qui l'emportent sur vos droits et libertés.
- **Demander la restriction du traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de demander la suspension du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants:
  - (a) Vous souhaitez que nous vérifiions l'exactitude des données;
  - (b) Notre utilisation des données est illicite, mais vous ne souhaitez pas que nous les effacions;



- (c) Vous souhaitez que nous conservions les données, même si nous n'en avons plus besoin, afin de lancer une action en justice, de la faire respecter ou de vous défendre dans ce cadre;
  - (d) Vous vous êtes opposé(e) à notre usage de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons des raisons légitimes et impérieuses de les utiliser.
- **Demander le transfert** de vos données personnelles vers vous ou un tiers. Nous fournirons à vous-même ou au tiers que vous avez choisi vos données personnelles sous un format structuré, communément utilisé et qui peut être lu par un ordinateur. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux données automatisées que vous nous aviez autorisés à utiliser, ou dans les cas où nous avons utilisé ces renseignements pour exécuter un contrat qui nous liait.
  - **Retirer votre autorisation à tout moment** dans les cas où nous avons besoin de cette autorisation pour traiter vos données personnelles. Cependant, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement réalisé avant le retrait de votre autorisation. Si vous retirez votre autorisation, sachez qu'il est possible que nous ne puissions pas vous offrir certains produits ou services. En pareil cas, nous vous en informerons au moment où vous retirerez votre autorisation.

### Description des catégories de données personnelles

- **Données d'identification personnelle:** prénom, nom, nom de jeune fille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, état civil, titre de civilité, date de naissance, sexe, numéro de passeport et nom, pays de délivrance et date d'expiration indiqués sur le passeport.
- **Coordonnées:** adresse du domicile, adresse électronique, numéros de téléphone et personne avec qui communiquer en cas d'urgence.
- **Données financières:** numéro de compte bancaire et renseignements figurant sur la carte de paiement.
- **Données de transaction:** incluent des renseignements sur les paiements qui vous sont versés et les demandes effectuées par l'entremise de l'Application.
- **Données sur l'appareil:** comprend le type d'appareil mobile que vous utilisez, un identifiant unique de l'appareil (p. ex., le numéro IMEI, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'Appareil, ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'Appareil), les renseignements de réseau mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur mobile utilisé et le fuseau horaire de la zone où vous vous trouvez.
- **Données de contenu:** comprend des renseignements sauvegardés sur votre Appareil, comme des photos, des vidéos ou autres contenus numériques;
- **Données de profil:** comprend vos nom d'utilisateur et mot de passe, l'historique des demandes que vous avez créées dans l'Application, vos préférences et vos commentaires.
- **Données d'utilisation:** comprennent des renseignements sur votre utilisation de nos Applications et vos visites sur Nos sites, notamment les données de trafic et autres données de communication, qu'elles soient requises aux fins de facturation ou autres, et les ressources auxquelles vous accédez.

### Données de catégorie spéciale

Elles comprennent tout renseignement que vous nous fournissez et qui est particulièrement lié à une demande que vous faites au sein de l'Application (comme une demande de transport ou d'hébergement), et peuvent inclure des détails sur votre origine ethnique, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre état de santé.