

PatientGO – Pravila o privatnosti

Sponzor kliničkog ispitivanja ili treća strana koju je imenovao sponzor zatražila je od kompanije Illingworth Research Group Limited da vam olakša putovanja, smještaj i/ili nadoknadu troškova u sklopu kliničkog ispitivanja (u daljem tekstu „Kliničko ispitivanje“). Kako bismo to učinili, moramo prikupljati, pohranjivati i dijeliti vaše lične podatke, što nas čini „izvršiteljem obrade podataka“. To znači da raspolažemo ličnim podacima o vama i da ih koristimo.

U ovim pravilima se pojašnjava na koji način prikupljamo i koristimo lične podatke o vama kako bismo vam olakšali uslugu organizacije putovanja, smještaja i nadoknade troškova (poznatu i kao usluga PatientGO), u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i zakonima o zaštiti podataka. Ova pravila se odnose samo na učesnike koji koriste Uslugu. Lični podaci koji nam se dostave tokom vašeg korištenja Aplikacije su odvojeni i nezavisni od podataka Kliničkog ispitivanja kako je navedeno u vašim dokumentima o pristanku koje ste sklopili sa sponzorom Kliničkog ispitivanja ili trećom stranom koju je imenovao sponzor.

Pažljivo pročitajte tekst u nastavku kako biste razumjeli naše postupanje s vašim ličnim podacima i načine na koje ćemo ih koristiti u vezi s Aplikacijom i vašim korištenjem Usluge.

Pristanak na instalaciju Aplikacije

U skladu s propisima o zaštiti podataka, dužni smo vam pružiti određene informacije o tome ko smo mi, kako obrađujemo vaše lične podatke i u koje svrhe, te o vašim pravima u vezi s vašim ličnim podacima.

Instaliranjem Aplikacije dajete pristanak na obradu vaših ličnih podataka i posebnih kategorija podataka (kao što su npr. vaše ime, podaci za kontakt, podaci o pasošu te vaši finansijski i medicinski podaci) kako je opisano u ovim pravilima.

Kako možete povući pristanak

Možete se predomisлити i povući pristanak u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate putem adrese e-pošte PatientGO@illingworthresearch.com, ali to neće uticati na zakonitost bilo koje obrade podataka izvršene prije nego što ste povukli pristanak. Napominjemo da vaše povlačenje pristanka može uticati na našu sposobnost da izvršavamo zahtjeve koje ste podnijeli putem Aplikacije, kao što su npr. zahtjevi za nadoknadu troškova.

Uvod

Ova pravila (skupa s našim ugovorom o licenci za krajnjeg korisnika dostupnim na web lokaciji <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms> (**EULA**) i svim dodatnim uslovima korištenja koji su upućivanjem uvršteni u EULA-u, zajedno s našim **Uslovima korištenja**) primjenjuju se na vaše korištenje:

- softvera za 1. verziju mobilne aplikacije PatientGO (**Aplikacija**) dostupne na uslugama Google Play i Apple Store; nakon što Aplikaciju preuzmete ili prenesete putem interneta na telefon ili ručni uređaj (**Uređaj**);
- usluge PatientGO dostupne putem Aplikacije (**Usluge**) koja je dostupna na web lokaciji Aplikacije ili na našim drugim web lokacijama (**Web lokacije usluga**). U ovim pravilima se izlaže osnov za naše obrađivanje ličnih podataka (uključujući posebne kategorije podataka) koje prikupimo od vas ili koje nam pružite.
- Ova Aplikacija nije namijenjena djeci („Dijete“ je svaka osoba mlađa od 18 godina) i ukoliko je učesnik Kliničkog ispitivanja Dijete koje želi koristiti Aplikaciju i Uslugu, Aplikacija i Usluge su dostupne isključivo pod uslovom da je Korisnik Aplikacije osoba koja ima roditeljsku odgovornost za Dijete. Pažljivo pročitajte tekst u nastavku kako biste razumjeli naše prakse u vezi s vašim ličnim podacima (uključujući posebne kategorije podataka) i načine na koje ćemo s njima postupati.

Važne informacije i ko smo mi

Kompanija Illingworth Research Group je voditelj obrade ličnih podataka i odgovora je za vaše lične podatke (u daljem tekstu u ovim pravilima „Illingworth“, „mi“, „nas“ ili „naši“).

Ako imate bilo kakva pitanja o ovim pravilima o privatnosti, kontaktirajte nas koristeći podatke za kontakt navedene u nastavku.

Podaci za kontakt

Naši potpuni podaci za kontakt:

- Puni naziv pravnog subjekta: Illingworth Research Group Limited
- Adresa e-pošte: PatientGO@illingworthresearch.com
- Poštanska adresa: Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, United Kingdom

U svakom trenutku imate pravo podnijeti žalbu Uredu komesara za informiranje (**ICO**), nadzornom tijelu Ujedinjenog Kraljevstva za pitanja zaštite podataka ili drugom nadležnom nadzornom tijelu države članice EU ako se Aplikacija preuzme izvan Ujedinjenog Kraljevstva.

Izmjene pravila o privatnosti i vaša obaveza da nas obavijestite o izmjenama

Pravila o privatnosti redovito revidiramo. Ova verzija je posljednji put ažurirana 23. juna 2020.

Zadržavamo pravo da ažuriramo ova Pravila o privatnosti u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Preporučujemo vam da redovno pregledate Pravila o privatnosti kako biste bili upoznati s njihovim izmjenama.

Važno je da lični podaci i posebne kategorije podataka koje imamo o vama budu tačni i aktuelni. Obavještavajte nas o svim izmjenama tokom našeg odnosa s vama.

Podaci koje o vama prikupljamo

Možemo prikupljati, koristiti, pohranjivati i prenositi sljedeće vrste ličnih podataka o vama:

- podaci o identitetu;
- podaci za kontakt;
- finansijski podaci;
- podaci o transakcijama;
- podaci o uređaju;
- podaci o sadržajima;
- podaci o profilu;
- podaci o korištenju;
- posebne kategorije podataka.

Posebne kategorije podataka

O vama prikupljamo posebne kategorije ličnih podataka (to može uključivati podatke o vašoj rasi ili etničkoj pripadnosti, vjerskim ili filozofskim uvjerenjima te podatke o vašem zdravlju). Prikupljat ćemo i obrađivati posebne kategorije podataka samo kad je to izričito potrebno kako bismo udovoljili svim vašim zahtjevima podnesenim unutar Aplikacije, poput organizacije aranžmana putovanja ili smještaja.

Kako se prikupljaju vaši lični podaci?

Prikupljat ćemo i obrađivati sljedeće podatke o vama:

- **Informacije koje nam pružite.** To su informacije o vama (uključujući podatke o identitetu, podatke za kontakt i finansijske podatke) koje nam pristajete pružiti popunjavanjem obrazaca na web lokaciji Aplikacije i web lokacijama Usluga (zajednički **Naše web lokacije**) ili dopisivanjem s nama (npr. putem e-pošte ili razgovora na internetu). To uključuje podatke koje nam pružite kada se registrirate za korištenje web lokacije Aplikacije, kada preuzimate Aplikaciju ili se registrirate za njeno korištenje, kada se pretplatite na našu uslugu, pretražujete Aplikaciju ili Uslugu i kada Aplikaciju koristite za ispunjavanje zahtjeva za organizaciju putovanja, smještaja i naknade troškova, kada prijavite problem s Aplikacijom, našim Uslugama ili bilo kojom od naših web lokacija. Ako nas kontaktirate, vodit ćemo evidenciju o toj korespondenciji.
- **Informacije koje prikupljamo o vama i vašem uređaju.** Svaki put kad posjetite neku od naših web lokacija ili koristite neku od naših aplikacija, automatski prikupljamo vaše lične podatke, uključujući podatke o uređaju, sadržaju i korištenju. Te podatke prikupljamo pomoću kolačića i drugih sličnih tehnologija.
- **Informacije koje dobijamo iz drugih izvora, uključujući treće strane i javno dostupne izvore.** Lične podatke o vama primat ćemo od raznih trećih strana kako je navedeno u nastavku:
 - podaci o identitetu i podaci za kontakt od sponzora ispitivanja ili treće strane koju je on imenovao i koja može imati sjedište unutar **ILI** izvan EU.

Kolačići

Koristimo kolačiće i/ili druge tehnologije praćenja kako bismo vas razlikovali od ostalih korisnika aplikacije, web lokacije aplikacije, platforme distribucije (Appstore) ili web lokacije Usluga i kako bismo zapamtili vaše postavke. To nam pomaže da vam pružimo dobro iskustvo kada koristite aplikaciju ili pretražujete bilo koju od naših web lokacija, a omogućava nam i poboljšavanje aplikacije i naših web lokacija. Za detaljne informacije o kolačićima koje koristimo, svrhe u koje ih koristimo i o načinima na koje možete regulirati svoj izbor u vezi s našim korištenjem vaših kolačića, pošaljite poruku e-pošte na adresu PatientGO@illingworthresearch.com.

Kako koristimo vaše lične podatke i posebne kategorija podataka

Vaše lične podatke ćemo koristiti samo ako nam mjerodavni propisi to dozvoljavaju. Najčešće ćemo vaše lične podatke koristiti u sljedećim okolnostima:

- kada ste nam za to dali pristanak prije obrade podataka;
- kada trebamo izvršiti ugovor koji ćemo s vama uskoro sklopiti ili smo ga već sklopili;
- kada je to potrebno za naše legitimne interese (ili interese treće strane), a vaši interesi i temeljna prava nemaju prednost pred tim interesima;
- kada smo dužni ispuniti zakonsku ili regulatornu obavezu.

Svrhe u koje koristimo vaše lične podatke i posebne kategorije podataka

Svrha/aktivnost	Vrsta podataka	Zakonska osnova za obradu podataka
Instalacija aplikacije i vaša registracija kao novog korisnika	Podaci o identitetu Kontakt podaci	Vaš pristanak Izvršavanje ugovora sklopljenog s

aplikacije	Finansijski podaci Podaci o uređaju	vama Potrebno za naše legitimne interese (naknada vaših troškova)
Obrada zahtjeva podnesenih unutar aplikacije i isporuku usluga, uključujući upravljanje zahtjevima za organizaciju putovanja/smještaja i ispunjavanje zahtjeva za naknadu troškova.	Podaci o identitetu Kontakt podaci Finansijski podaci Podaci o transakcijama Podaci o uređaju Podaci o lokaciji Posebne kategorije podataka	Vaš pristanak Izvršavanje ugovora sklopljenog s vama Potrebno za naše legitimne interese (naknada vaših troškova)
Upravljanje našim odnosom s vama, uključujući obavještanje o izmjenama aplikacije ili bilo koje od usluga	Podaci o identitetu Kontakt podaci Finansijski podaci Podaci o profilu	Vaš pristanak Izvršavanje ugovora sklopljenog s vama Potrebno za naše legitimne interese (održavanje evidencija ažuriranim i analiza načina na koji klijenti koriste naše usluge) Potrebno za ispunjavanje zakonskih obaveza (kako bismo vas obavijestili o svim izmjenama naših uslova)
Upravljanje našim poslovanjem i ovom aplikacijom i njihova zaštita, uključujući rješavanje problema, analizu podataka i testiranje sistema	Podaci o identitetu Podaci za kontakt Podaci o uređaju	Potrebno za naše legitimne interese (za vođenje poslovanja, pružanje administrativnih i usluga IT-a, sigurnost mreže)

Otkrivanje vaših ličnih podataka

Kada pristanete na pružanje ličnih podataka i posebnih kategorija podataka, tražit ćemo i vaš pristanak za dijeljenje vaših ličnih podataka s trećim stranama navedenim u nastavku u svrhe navedene u tabeli:

- interne treće strane kako su definirane u Glosaru.
- vanjske treće strane kako su definirane u Glosaru.
- treće strane kojima možemo odlučiti prodati ili prenijeti dijelove naše kompanije ili naše imovine ili s kojima možemo odlučiti spojiti dijelove naše kompanije ili naše imovine. Umjesto toga, možemo izvršiti kupovinu drugih kompanija ili spajanje s njima. Ako dođe do promjena u strukturi naše kompanije, novi vlasnici mogu koristiti vaše lične podatke i posebne kategorije podataka na isti način kao što je utvrđeno u ovim Pravilima o privatnosti.

Međunarodni prenos

Mnoge naše vanjske treće strane nalaze se izvan EEA-a pa će njihova obrada vaših ličnih podataka uključivati prenos podataka izvan EEA-a.

Kad god prenosimo vaše lične podatke iz EEA-a, osiguravamo sličan stepen zaštite tako da osiguravamo da se primijeni barem jedna od sljedećih zaštitnih mjera:

- Vaše lične podatke ćemo prenositi samo u zemlje za koje se smatra da pružaju odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka. Više detalja potražite u smjernicama Evropske komisije: Adekvatnost zaštite ličnih podataka u zemljama koje nisu članice EU.
- Kada koristimo određene pružatelje usluga, možemo koristiti posebne ugovore koje je odobrila Evropska komisija koji ličnim podacima pružaju jednaku zaštitu koju imaju u Evropi. Više detalja potražite u smjernicama Evropske komisije: Obrazac ugovora o prijenosu ličnih podataka u treće zemlje.
- Kada koristimo pružatelje usluga sa sjedištem u SAD-u, možemo im prenositi podatke ako su dio Štita privatnosti koji zahtijeva da pružaju sličnu zaštitu ličnim podacima koji se razmjenjuju između Evrope i SAD-a. Više detalja potražite u smjernicama Evropske komisije: Štit privatnosti EU-SAD.

Kontaktirajte nas ako želite dodatne informacije o konkretnom mehanizmu koji koristimo za prijenos vaših ličnih podataka iz EEA-a.

Sigurnost podataka

Sve informacije koje nam pružate pohranjuju se na našim sigurnim serverima. Podaci pohranjeni „u mirovanju“ na našim sigurnim serverima zaštićeni su standardnim šifriranjem podataka. Ako smo vam kreirali (ili ste sami odabrali) lozinku koja vam omogućava pristup određenim dijelovima naših web lokacija, odgovorni ste za čuvanje povjerljivosti te lozinke. Molimo vas da lozinku ne dijelite s drugim osobama.

Nakon što primimo vaše podatke, koristit ćemo stroge postupke i sigurnosne funkcije kako bismo pokušali spriječiti da se vaši lični podaci slučajno izgube, koriste ili da im se pristupa na neovlašten način. Podaci koji se prenose između vas kao korisnika (**Krajnji korisnik**) i kompanije Illingworth u sklopu pružanja usluge zaštićeni su standardnim metodama šifriranja. Podaci pohranjeni na našim serverima zaštićeni su šifriranjem u mirovanju i najsavremenijim zaštitnim zidovima kako bi se spriječio neovlašteni pristup.

Na uređaju krajnjeg korisnika ne pohranjuju se lični podaci. Dva šifrirana tokena pohranjuju se na uređaju krajnjeg korisnika kako bi se olakšala prijava.

Definirali smo postupke za postupanje u slučaju sumnji na povredu ličnih podataka i obavijestit ćemo i vas i svako mjerodavno nadzorno tijelo o tome kada nas na to obavezuju zakonski propisi.

Zadržavanje podataka

U skladu sa zakonom, za potrebe finansijskih revizija, dužni smo čuvati osnovne podatke o vama (uključujući podatke za kontakt, podatke o identitetu, finansijske podatke i podatke o transakcijama) sedam godina nakon što završite s učestvovanjem u kliničkom ispitivanju.

U nekim okolnostima možete od nas zatražiti da izbrišemo vaše podatke: više informacija potražite u odjeljku **Vaša zakonska prava** u nastavku.

IU nekim okolnostima ćemo anonimizirati vaše lične podatke (tako da se više ne mogu povezati s vama) u istraživačke ili statističke svrhe i u tom slučaju te podatke možemo koristiti na neodređeno vrijeme a da vas o tome ne moramo obavještavati.

Vaša zakonska prava

Pod određenim okolnostima, u skladu s propisima o zaštiti podataka imate sljedeća prava koja se odnose na vaše lične podatke.

- Zahtijevanje pristupa svojim ličnim podacima (što je poznato kao „zahtjev ispitanika za pristup podacima“)

- Zahtijevanje ispravljanja ličnih podataka kojim raspolažemo o vama
- Zahtijevanje brisanja vlastitih ličnih podataka
- Podnošenje prigovora protiv obrade vlastitih ličnih podataka kada se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i kada postoji nešto u vezi s vašom specifičnom situacijom zbog čega želite podnijeti prigovor protiv obrade na tom osnovu jer smatrate da to utiče na vaša temeljna prava i slobode
- Zahtijevanje ograničavanja obrade vlastitih ličnih podataka
- Zahtijevanje prijenosa vlastitih ličnih podataka sebi ili trećoj strani
- Povlačenje pristanka u bilo kom trenutku kada se oslanjamo na pristanak za obradu vaših ličnih podataka

Svako od ovih prava možete ostvariti u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate putem poštanske adrese Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire, SK11 7QJ, United Kingdom **ILI** putem adrese e-pošte PatientGO@illingworthresearch.com.

Glosar

Zakonska osnova

Pristanak podrazumijeva obradu vaših ličnih podataka kada ste nam potvrdili da ste saglasni s obradom u određenu svrhu tako da ste to izjavili ili jasno prihvatili. Pristanak je valjan samo ako je dat slobodno i nakon što ste obaviješteni o njegovom značenju te ako je specifičan i nedvosmislen pokazatelj onoga što želite. Pristanak možete povući u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate.

EEA označava Evropski ekonomski prostor.

Legitimni interes znači interes naše kompanije za vođenje našeg poslovanja i upravljanje njime kako bismo vam omogućili najbolju uslugu/proizvod i najbolje i najsigurnije iskustvo. Obavezno razmatramo i analiziramo svaki potencijalni uticaj na vas (pozitivan i negativan) kao i vaša prava prije nego što pristupimo obradi vaših ličnih podataka radi ostvarivanja naših legitimnih interesa. Ne koristimo vaše lične podatke za aktivnosti u kojima uticaj na vas ima prednost pred našim legitimnim interesima (osim ako za to imamo vaš pristanak ili ako smo drugačije obavezni ili smijemo to učiniti u skladu sa zakonom). Dodatne informacije o tome kako procjenjujemo naše legitimne interese u odnosu na potencijalne uticaje na vas u vezi s određenim aktivnostima možete dobiti tako da nas kontaktirate.

Izvršavanje ugovora znači obrađivanje vaših podataka tamo gdje je to potrebno za izvršavanje ugovora koji ste zaključili ili za poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije sklapanja takvog ugovora.

Ispunjavanje zakonskih obaveza znači obrađivanje vaših ličnih podataka kada je to potrebno radi poštivanja zakonskih obaveza kojim podliježemo.

Treće strane

Interne treće strane

Ostale kompanije iz grupe Illingworth koje djeluju kao zajednički kontrolori obrade podataka ili izvršitelji obrade podataka i imaju sjedište u Španiji, Francuskoj, Italiji, Australiji i Sjedinjenim Američkim Državama, a koje pružaju usluge informatičke tehnologije i upravljanja sistemima te podnose izvještaje rukovoditeljima.

Vanjske treće strane

Pružatelji usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade podataka i pružaju usluge informatičke tehnologije i upravljanja sistemima.

Profesionalni savjetnici koji djeluju kao izvršitelji obrade podataka ili zajednički kontrolori obrade podataka, uključujući advokate, bankare, revizore i osiguravatelje koji pružaju usluge iz domena savjetovanja, bankarstva, prava, osiguranja i računovodstva.

Pružatelji usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade podataka koji vam u sklopu usluga pružaju usluge putovanja, smještaja i prijevoza.

Carinska i porezna služba Ujedinjenog Kraljevstva, regulatorna i druga tijela koja djeluju kao izvršitelji obrade podataka ili zajednički kontrolori obrade podataka u Ujedinjenom Kraljevstvu, a koja u određenim okolnostima zahtijevaju izvještavanje o aktivnostima obrade.

Vaša zakonska prava

Imate pravo:

- **Zatražiti pristup** svojim ličnim podacima (što je poznato kao „zahtjev ispitanika za pristup podacima“). To vam omogućava da primite kopiju ličnih podataka kojim raspolažemo o vama te da provjerite obrađujemo li ih na zakonit način.
- **Zatražiti ispravak** ličnih podataka kojim raspolažemo o vama. To vam omogućava da ispravite nepotpune ili netačne podatke koje imamo o vama, iako ćemo možda trebati provjeriti tačnost novih podataka koje nam dostavite.
- **Zatražiti brisanje** vlastitih ličnih podataka. To vam omogućava da od nas tražite brisanje ili uklanjanje ličnih podataka kada ne postoji valjani razlog da nastavimo s obradom. Također imate pravo tražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše lične podatke kada ste uspješno ostvarili svoje pravo na prigovor na obradu (vidjeti u nastavku), kada smo vaše podatke možda nezakonito obradili ili kada smo dužni izbrisati vaše lične podatke radi ispunjavanja obaveza iz lokalnog zakonodavstva. No, napominjemo da ne možemo uvijek udovoljiti vašem zahtjevu za brisanje iz određenih pravnih razloga o kojima ćemo vas obavijestiti, ako postoje, u trenutku podnošenja vašeg zahtjeva.
- **Podnijeti prigovor** protiv obrade vlastitih ličnih podataka kada se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i kada postoji nešto u vezi s vašom specifičnom situacijom zbog čega želite podnijeti prigovor protiv obrade po tom osnovu jer smatrate da to utiče na vaša temeljna prava i slobode. U nekim slučajevima možemo pokazati da imamo uvjerljiv legitimni osnov za obradu vaših podataka koji ima prednost pred vašim pravima i slobodama.
- **Zatražiti ograničavanje obrade** vlastitih ličnih podataka. To vam omogućava da od nas zatražite da obustavimo obradu vaših ličnih podataka u sljedećim situacijama:
 - (a) ako želite da utvrdimo tačnost podataka;
 - (b) ako je naše korištenje podataka nezakonito, ali ne želite da ih izbrišemo;
 - (c) kada želite da nastavimo čuvati podatke čak i ako to više nismo dužni činiti kako biste utvrdili, ostvarili ili zaštitili zakonske zahtjeve; ili
 - (d) kada ste podnijeli prigovor protiv našeg korištenja vaših podataka, ali mi moramo potvrditi imamo li zakonit osnov za njihovo korištenje koji ima prednost.

- **Zatražiti prijenos** vlastitih ličnih podataka sebi ili trećoj strani. Mi ćemo vama ili trećoj strani koju ste odabrali dostaviti vaše lične podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu. Napominjemo da se to pravo odnosi samo na automatizirane podatke za čije korištenje ste nam prvobitno dali pristanak li kada smo te podatke iskoristili za izvršavanje ugovora sklopljenog s vama.
- **Povući pristanak u bilo kojem trenutku** kada se oslanjamo na pristanak za obradu vaših ličnih podataka. Međutim, to neće uticati na zakonitost obrade koja je izvršena prije nego što povučete pristanak. Ako povučete pristanak, možda vam nećemo moći pružiti određene proizvode ili usluge. Obavijestit ćemo vas ako to bude slučaj u trenutku povlačenja pristanka.

Opis kategorija ličnih podataka

- **Podaci o identitetu:** ime, prezime, djevojačko prezime, korisničko ime ili sličan identifikator, bračni status, titula, datum rođenja, rod, podaci o putovnici, uključujući broj, ime, zemlju izdavanja i datum isteka.
- **Podaci za kontakt:** kućna adresa, adresa e-pošte, brojevi telefona i podaci za hitne slučajeve.
- **Finansijski podaci:** podaci o bankovnom računu i kartici za plaćanje.
- **Podaci o transakciji:** uključujući podatke o uplatama i podatke o zahtjevima unutar aplikacije.
- **Podaci o uređaju:** obuhvataju vrstu mobilnog uređaja koji koristite, jedinstveni identifikator uređaja (npr. IMEI broj uređaja, MAC adresa interfejsa bežične mreže uređaja ili broj mobilnog telefona koji uređaj koristi), informacije o mobilnoj mreži, operativni sistem mobilnog uređaja, vrstu mobilnog preglednika koji koristite te informacije o postavkama vremenske zone.
- **Podaci o sadržaju:** obuhvataju informacije pohranjene na vašem uređaju, uključujući fotografije, videozapise ili druge digitalne sadržaje;
- **Podaci o profilu:** uključujući vaše korisničko ime i lozinku, historiju zahtjeva u aplikaciji, vaše postavke i povratne informacije.
- **Podaci o korištenju:** obuhvataju podatke o vašem korištenju bilo koje od naših aplikacija ili vašim posjetama bilo kojoj od naših web lokacija, uključujući, bez ograničavanja na navedeno, podatke o prometu i druge komunikacijske podatke, bez obzira na to jesu li potrebni u naše vlastite svrhe naplate ili neke druge svrhe i resurse kojima pristupate.

Posebne kategorije podataka

One obuhvataju sve podatke koje nam dajete posebno u vezi sa zahtjevom koji ste postavili u aplikaciji (kao što je zahtjev za prijevoz ili smještaj), a koji mogu sadržavati podatke o vašoj rasi ili etničkoj pripadnosti, vjerskim ili filozofskim uvjerenjima i podatke o vašem zdravlju.