

PatientGO – Contrato de licencia de usuario final de PatientGO (en lo sucesivo, el “CLUF” o el “Contrato”)

Última actualización: 23 de junio de 2020

El presente CLUF o Contrato (junto con nuestra Política de privacidad, así como cualesquiera condiciones de uso adicionales incorporadas por referencia al CLUF y nuestras **Condiciones de uso**), se aplica al uso que usted haga de la aplicación PatientGO durante su participación en el ensayo clínico. Las Condiciones de uso son distintas de las condiciones que rigen su participación en el ensayo clínico (en lo sucesivo, el “**Ensayo clínico**”). La aplicación PatientGO es una aplicación móvil que únicamente le permite, como participante de un Ensayo clínico, gestionar los viajes, el alojamiento y el reembolso de los gastos.

Quiénes somos

Illingworth Research Group Limited es el propietario de la aplicación y el proveedor del servicio PatientGO (en lo sucesivo, denominados conjuntamente “Illingworth”, “nosotros” o “nuestro” y sus variantes en el presente Contrato).

Si, al usar la aplicación, tiene alguna duda, necesita ayuda o experimenta algún problema, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección patientgo@illingworthresearch.com.

HCómo nos pondremos en contacto con usted

- Nos pondremos en contacto con usted mediante el correo electrónico, teléfono o SMS que nos facilitó para reservar y gestionar los viajes, el alojamiento y/o el reembolso de los gastos incurridos durante su participación en el Ensayo clínico.

Al comprometerse a cumplir las Condiciones de uso, podrá:

- descargar o usar una copia de la aplicación en cualquier dispositivo que cumpla los requisitos mínimos del sistema que se detallan a continuación:
 - Para iOS, el requisito mínimo del sistema es un iPhone 6s/iOS 13 SDK.
 - Para Android, Android 6 OS y los dispositivos compatibles.
 - Para aplicaciones web, la aplicación está optimizada para las últimas versiones (en el momento en que fue desarrollada) de Safari (Apple), Google Chrome y Microsoft Edge.
- ver, usar y mostrar la aplicación en dichos dispositivos únicamente con fines personales.
- usar las hojas de información para pacientes facilitadas para ayudarle en la instalación y uso permitido de la aplicación.
- Le otorgamos a usted personalmente el derecho a usar la aplicación, tal y como se establece a continuación en la **Licencia**. No podrá transferir la aplicación a otra persona, ya sea a cambio de dinero, de otro bien o de forma gratuita. Si vende algún dispositivo en el que esté instalada la aplicación, debe eliminar la aplicación del dispositivo objeto de la venta.

Si tiene menos de 18 años

La aplicación no está prevista para su uso por menores de edad (entendiéndose por “**Menor**” cualquier persona de menos de 18 años). Cuando un Menor participe en un Ensayo clínico en el que esté disponible la aplicación, esta estará disponible únicamente para su descarga y uso por parte de la

persona con responsabilidad parental sobre el Menor, por lo que deberá ser esa persona quien realice cualquier solicitud a través de la aplicación en nombre del Menor.

Privacidad

En nuestra Política de privacidad, le proporcionamos información sobre el modo en que procesamos sus datos personales (incluidos los datos de categoría especial), así como los fines del procesamiento y sus derechos en relación con dichos datos.

Tenga en cuenta que las transmisiones por Internet nunca son totalmente privadas o seguras y puede que cualquier mensaje o información que envíe a través de la aplicación sea leído o interceptado por terceros, incluso cuando se le informe del cifrado de una transmisión concreta.

Aplicación de las condiciones de iTunes y Google Play

Puede que la forma en que use la aplicación también esté controlada por las normas y las políticas de iTunes y Google Play y serán esas normas o políticas las que se apliquen en lugar de las presentes Condiciones de uso cuando existan diferencias entre ambas.

Cambios en las Condiciones de uso

Es posible que debamos modificar las Condiciones de uso para reflejar los cambios en la legislación o en las buenas prácticas o indicar las funciones adicionales que introduzcamos. Nos reservamos el derecho a modificar nuestras Condiciones de uso y le invitamos a consultar los posibles cambios en las Condiciones de uso con regularidad.

Actualización de la aplicación

Es posible que cada cierto tiempo actualicemos de forma automática la aplicación para mejorar su rendimiento, aumentar sus funciones, reflejar los cambios en el sistema operativo o abordar problemas de seguridad. Puede que también le solicitemos que actualice la aplicación por estos motivos. Si decide no instalar esas actualizaciones o si desactiva las actualizaciones automáticas, es posible que no pueda seguir utilizando la aplicación.

Si otra persona es el propietario del teléfono o del dispositivo que está utilizando

Si descarga o reproduce la aplicación en un teléfono u otro dispositivo que no es de su propiedad, deberá obtener el permiso del propietario para hacerlo. Usted será el responsable de cumplir con las presentes Condiciones de uso, independientemente de que sea o no el propietario del teléfono u otro dispositivo.

Licencia

El software de la aplicación móvil PatientGO, los datos suministrados con el software y cualquier actualización o complemento de este en lo sucesivo se denominarán, de forma conjunta, la “**Aplicación**”. Illingworth le concede una licencia limitada, intransferible, no exclusiva y revocable para descargar, instalar y usar la Aplicación únicamente con fines personales y no comerciales, en estricta conformidad con las condiciones del presente Contrato.

Restricciones de licencia

Usted se compromete a no:

1. alquilar, arrendar, conceder una sublicencia, prestar, proporcionar ni poner a disposición por otros medios la Aplicación en cualquier forma, ya sea total o parcialmente, a cualquier persona sin nuestro consentimiento previo por escrito;
2. copiar la Aplicación, excepto como parte del uso normal de la Aplicación o cuando resulte necesario para crear copias de seguridad o salvaguardar la seguridad de las operaciones;
3. traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar la totalidad o cualquier parte de la Aplicación, ni permitir que la Aplicación o cualquier parte de esta se combine con cualquier otro programa o se incorpore a estos, excepto cuando resulte necesario para el uso de la Aplicación en dispositivos permitidos en las presentes Condiciones de uso;
4. desmontar, descompilar, utilizar técnicas de ingeniería inversa ni crear obras derivadas basadas en la totalidad o alguna de las partes de la Aplicación ni intentar llevar a cabo ninguna de estas actividades, excepto en la medida en que (con arreglo a las secciones 50B y 296A de la Ley de derechos de autor, dibujos y patentes de 1988 del Reino Unido [the Copyright, Designs and Patents Act 1988]) tales actividades no puedan prohibirse al ser necesarias para descompilar la Aplicación a fin de obtener la información necesaria para crear un programa independiente que pueda ejecutarse con la Aplicación o con otro programa (en lo sucesivo, el “Objetivo permitido”), siempre y cuando la información obtenida por usted durante esas actividades:
 - a) no se revele ni se comunique sin nuestro consentimiento previo por escrito a ningún tercero, si dicha revelación o comunicación no es necesaria para lograr el Objetivo permitido;
 - b) no se utilice para crear ningún software que sea sustancialmente similar en su expresión a la Aplicación; se preserve su seguridad; y únicamente se use para el Objetivo permitido; y
 - c) cumpla con toda la legislación aplicable en materia de control tecnológico o de exportación, así como con la normativa aplicable a la tecnología usada por la Aplicación o compatible con esta.

Restricciones de uso aceptables

Usted no:

5. usará la Aplicación de manera ilegal, con fines ilícitos ni de ningún modo que contravenga las presentes condiciones, ni actuará de forma fraudulenta o malintencionada, como, por ejemplo, piratear la Aplicación o cualquier sistema operativo o introducir en estos código malicioso, como virus o datos perjudiciales;
6. infringirá nuestros derechos de propiedad intelectual ni los de terceros en relación con el uso de la Aplicación, incluido el envío de cualquier material (en la medida en que ese uso no esté autorizado por las presentes condiciones);
7. transmitirá ningún material que sea difamatorio, ofensivo o censurable de otro modo en relación con el uso de la Aplicación;
8. usará la Aplicación de ningún modo que pueda dañar, desactivar, sobrecargar, perjudicar o comprometer nuestros sistemas o nuestra seguridad o perturbar a otros usuarios; y
9. recopilará ni recabará ninguna información o dato de nuestros sistemas ni intentará descifrar ninguna transmisión a o desde los servidores que ejecutan la Aplicación.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación en todo el mundo nos pertenecen y a usted se le conceden (no se le ceden) bajo licencia los derechos sobre la Aplicación. Usted no tiene

ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Aplicación ni en relación con ella, a excepción del derecho a usarla de conformidad con las condiciones del presente Contrato.

Nuestra responsabilidad en caso de que usted sufra pérdidas o daños

Somos responsables de los daños o pérdidas predecibles que le ocasionemos. Si incumplimos estas condiciones, somos responsables de las pérdidas o los daños que sufra que sean una consecuencia predecible de nuestro incumplimiento de las presentes Condiciones de uso o de nuestra falta de esmero y diligencia razonables, pero no nos responsabilizamos de ninguna pérdida o daño que no sea predecible. Las pérdidas o los daños son predecibles cuando resulta obvio que se producirán o cuando, en el momento en que usted aceptó las presentes Condiciones de uso, tanto nosotros como usted sabíamos que podrían producirse. No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad para con usted en los casos en los que contravenga la ley. Entre ellos, se incluye la responsabilidad por muerte o lesión provocadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, por fraude o por falsa declaración fraudulenta.

Cuando seamos responsables de los daños causados a su propiedad. Si suministramos contenido digital defectuoso que daña un dispositivo o contenido digital de su propiedad, repararemos los daños o le compensaremos por ello. No obstante, no nos responsabilizaremos de los daños que podrían haberse evitado si hubiera seguido nuestra recomendación de aplicar una actualización que se le haya ofrecido sin costo ni de los daños incurridos al no haber seguido correctamente las instrucciones de instalación o no disponer de los requisitos mínimos del sistema que le hayamos recomendado tener.

No nos responsabilizamos de las pérdidas comerciales. Esta Aplicación es de uso doméstico y privado. Si utiliza la Aplicación con fines comerciales, profesionales o de reventa, no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocio, suspensión del negocio o pérdida de oportunidad comercial que pueda sufrir.

Limitaciones de la Aplicación. Esta Aplicación se proporciona para facilitar información general y para ayudarle en la organización de viajes, alojamiento y el reembolso de los gastos incurridos únicamente durante su participación en el Ensayo clínico. No le ofrece asesoría que deba seguir. Debe buscar asesoría profesional o especializada antes de emprender o abstenerse de llevar a cabo ninguna actividad en función de la información obtenida en la Aplicación. Aunque hacemos todo lo posible por actualizar la información proporcionada por la Aplicación, no realizamos declaraciones ni garantías, ya sea expresas o implícitas, sobre la precisión, exhaustividad o vigencia de dicha información.

Realice copias de seguridad de los contenidos y datos usados con la Aplicación. Le recomendamos que realice copias de seguridad de los contenidos y datos usados en relación con la Aplicación por su propia protección en caso de que se produzca algún problema con la Aplicación.

Circunstancias ajenas a nuestro control. No somos responsables de las circunstancias que escapen a nuestro control. Si nuestra asistencia en relación con la Aplicación se retrasara por una circunstancia ajena a nuestro control, nos pondremos en contacto con usted a la mayor brevedad para comunicárselo y tomaremos las medidas necesarias para minimizar los efectos de esa demora. Siempre y cuando actuemos de esta forma, no nos responsabilizaremos de ningún retraso provocado por tales circunstancias, aunque, si existe el riesgo de que se produzca una demora considerable, puede ponerse en contacto con nosotros para rescindir el contrato con nosotros. Debe

saber que la rescisión del contrato con nosotros no supone la suspensión de su participación en el Ensayo clínico, cuya gestión se lleva a cabo de manera separada e independiente.

Podemos cancelar su derecho de uso de la Aplicación si incumple las presentes Condiciones de Uso. Podemos cancelar su derecho a usar la Aplicación en cualquier momento poniéndonos en contacto con usted si incumple gravemente las presentes condiciones. Si su acción se puede corregir, le daremos una oportunidad razonable para hacerlo.

Si cancelamos su derecho a usar la Aplicación

10. Deberá cesar todas las actividades autorizadas por las presentes condiciones, incluido el uso de la Aplicación.
11. Deberá eliminar o quitar la Aplicación de todos los dispositivos en su posesión y destruir de manera inmediata todas las copias de la Aplicación que tenga y confirmarnos que lo ha hecho.
12. Podremos acceder de manera remota a sus dispositivos y eliminar de estos la Aplicación.

Duración y rescisión

13. El presente Contrato permanecerá vigente hasta que usted O nosotros lo rescindamos.
14. La rescisión del presente Contrato no supondrá el cese de su participación en el Ensayo clínico, puesto que esta está supervisada por el patrocinador o el tercero que este haya designado, que son independientes de Illingworth.
15. Usted también puede rescindir el presente Contrato al eliminar la Aplicación y todas las copias que tenga de esta en su dispositivo móvil. Le recomendamos que antes compruebe que todas las solicitudes realizadas a través de la Aplicación se hayan completado.
16. Illingworth podrá, a su exclusivo criterio, en cualquier momento e independientemente de que exista un motivo para ello, suspender o rescindir el presente Contrato con o sin previo aviso.

Otras condiciones importantes

17. Podemos transferir a otra organización nuestros derechos y obligaciones establecidos en las presentes Condiciones de uso. Se lo notificaremos por escrito siempre que esto ocurra y nos aseguraremos de que sus derechos no se vean afectados por la transferencia.
18. Necesita nuestro consentimiento para transferir sus derechos a otra persona.
19. Únicamente podrá transferir sus derechos u obligaciones establecidos en las presentes condiciones obteniendo nuestro consentimiento por escrito.
20. El presente Contrato no genera derechos a ningún tercero para hacer cumplir ninguna de las condiciones del mismo.
21. Si alguna de las disposiciones del presente Contrato se considerara inválida o inaplicable, dicha disposición se modificará y se interpretará para cumplir los objetivos de esta en la medida en que sea posible en virtud de la legislación aplicable, permaneciendo las disposiciones restantes plenamente vigentes.
22. Incluso cuando se produzca un retraso por nuestra parte en la ejecución del presente Contrato, podremos hacerlo cumplir más adelante. Aunque no le insistamos de inmediato para que realice alguna acción exigida en virtud de las presentes Condiciones de uso, o aunque nos retrasemos al tomar medidas contra usted por el incumplimiento del presente Contrato, eso no significará que no deba realizar tales acciones ni nos impedirá tomar medidas contra usted en el futuro.