

## **PatientGO – licenčná zmluva s koncovým používateľom („EULA“ alebo „zmluva“)**

Posledná aktualizácia 23. júna 2020

Táto EULA, resp. zmluva (spolu s našimi zásadami ochrany osobných údajov) a všetky ďalšie podmienky používania začlenené odkazom do EULA sú spolu našimi **podmienkami používania** a vzťahujú sa na používanie aplikácie PatientGO vami počas vašej účasti na klinickom skúšaní. Podmienky používania sa líšia od všetkých podmienok, ktorými sa riadi vaša účasť na klinickom skúšaní (**klinické skúšanie**). Aplikácia PatientGO je mobilná aplikácia, ktorá vám ako účastníkovi klinického skúšania umožňuje spravovať len vaše cesty, ubytovanie a úhradu výdavkov.

### **Kto sme**

Spoločnosť Illingworth Research Group Limited je vlastníkom aplikácie a poskytovateľom služby PatientGO (v tejto zmluve ďalej spoločne ako „spoločnosť Illingworth“, „my“, „nás“, „nám“ alebo „náš/naše“).

Ak máte akékoľvek otázky, potrebujete akúkoľvek pomoc alebo sa pri používaní aplikácie vyskytnú akékoľvek problémy, kontaktujte nás e-mailom na adrese [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com).

### **Ako s vami budeme komunikovať**

- Budeme vás kontaktovať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom SMS s použitím kontaktných údajov, ktoré ste nám poskytli, aby sme rezervovali a spravovali cestu, ubytovanie a/alebo úhradu výdavkov počas vašej účasti v klinickom skúšaní.

### **Na oplátku za váš súhlas s dodržiavaním podmienok používania môžete:**

- stiahnuť si aplikáciu alebo jej kópiu do akéhokoľvek zariadenia, ktoré spĺňa minimálne systémové požiadavky uvedené nižšie:
  - pre iOS: minimálnou systémovou požiadavkou je iPhone 6s/iOS 13 SDK,
  - pre Android: operačný systém Android 6 a podporované zariadenia,
  - pre webové aplikácie: aplikácia je optimalizovaná pre najnovšie verzie (v čase vývoja) prehliadačov Safari (Apple), Google Chrome a Microsoft Edge;
- prezeráť, používať a zobrazovať aplikácie na týchto zariadeniach len na svoje osobné účely;
- používať poskytnuté informačné listy pre pacientov na podporu inštalácie a povoleného používania aplikácie;
- udeľujeme vám osobne právo používať aplikáciu, ako je uvedené nižšie v licencii. Aplikáciu nesmiete previesť na niekoho iného, či už za peniaze, za čokoľvek iné alebo bezplatne. Ak predáte akékoľvek zariadenie, na ktorom je nainštalovaná táto aplikácia, musíte aplikáciu z predávaného zariadenia odstrániť.

### **Ak máte menej ako 18 rokov**

Aplikácia nie je určená na používanie deťmi („dieťa“ je osoba mladšia ako 18 rokov). Ak sa na klinickom skúšaní, v rámci ktorého je aplikácia sprístupnená, zúčastňuje dieťa, aplikácia je sprístupnená na stiahnutie a používanie len osobe, ktorá má rodičovskú zodpovednosť za dieťa, a všetky žiadosti v aplikácii musí táto osoba podať v mene dieťaťa.

### **Vaše súkromie**

V rámci Zásad ochrany osobných údajov vám poskytujeme určité informácie o tom, ako a na aké účely spracúvame vaše osobné údaje (vrátane údajov osobitnej kategórie) a aké sú vaše práva v súvislosti s týmito údajmi.

Upozorňujeme, že internetové prenosy nie sú nikdy úplne súkromné alebo bezpečné a že akúkoľvek správu alebo informáciu, ktorú odošlete pomocou aplikácie, môžu prečítať alebo zachytiť iné osoby, a to aj v prípade osobitného upozornenia, že konkrétny prenos je šifrovaný.

### **Platia aj podmienky iTunes a Google Play**

Spôsoby, akými môžete používať aplikáciu, sa môžu tiež riadiť pravidlami a zásadami iTunes a Google Play a ak budú existovať rozdiely medzi ich pravidlami alebo zásadami a týmito podmienkami používania, budú sa uplatňovať pravidlá a zásady iTunes a Google Play.

### **Zmeny podmienok používania**

Je možné, že budeme musieť zmeniť podmienky používania, aby sme zohľadnili zmeny v zákonoch alebo osvedčených postupoch, prípadne aby sme pokryli ďalšie funkcie, ktoré zavedieme. Vyhradzuje si právo meniť naše podmienky používania a odporúčame vám, aby ste pravidelne kontrolovali podmienky používania, či nedošlo k ich zmene.

### **Aktualizácia aplikácie**

Z času na čas môžeme automaticky aktualizovať aplikáciu s cieľom zlepšiť výkon, rozšíriť funkčnosť, zohľadniť zmeny operačného systému alebo riešiť bezpečnostné problémy. Prípadne vás môžeme z týchto dôvodov požiadať o aktualizáciu aplikácie. Ak sa rozhodnete takéto aktualizácie nenainštalovať alebo ak sa rozhodnete vypnúť funkciu automatických aktualizácií, je možné, že nebudete môcť aplikáciu ďalej používať.

### **Ak telefón alebo zariadenie, ktoré používate, vlastní niekto iný**

Ak si stiahnete aplikáciu do akéhokoľvek telefónu alebo iného zariadenia, ktoré nie je vo vašom vlastníctve, prípadne ju v takomto telefóne alebo zariadení použijete, musíte mať na to súhlas vlastníka. Za dodržiavanie týchto podmienok používania budete zodpovedný/á bez ohľadu na to, či ste vlastníkom telefónu alebo iného zariadenia, alebo nie.

### **Licencia**

Softvér mobilnej aplikácie PatientGO, údaje dodávané s týmto softvérom a všetky jeho aktualizácie alebo doplnky sa spoločne označujú ako „**aplikácia**“. Spoločnosť Illingworth vám udeľuje odvolateľnú, nevýhradnú, neprevoditeľnú, obmedzenú licenciu na stiahnutie, inštaláciu a používanie aplikácie výlučne na vaše osobné, nekomerčné účely, a to výlučne v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

### **Obmedzenia licencie**

Súhlasíte s tým, že nebudete:

1. aplikáciu v akejkoľvek forme, vcelku alebo po častiach krátkodobo ani dlhodobo prenajímať, poskytovať sublicencie, požičiavať, poskytovať alebo inak sprístupňovať žiadnej osobe bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu;

2. kopírovať aplikáciu s výnimkou prípadov, keď je to súčasťou bežného používania aplikácie alebo keď je to nevyhnutné na účely zálohovania alebo prevádzkovej bezpečnosti;
3. prekladať, zlučovať, prispôsobovať, meniť, upravovať ani modifikovať celú aplikáciu ani jej časť, ani nedovoliťe, aby sa aplikácia alebo jej časť spojila s inými programami alebo sa stala ich súčasťou, s výnimkou prípadov, keď je to potrebné na používanie aplikácie v zariadeniach, ktoré sú povolené v týchto podmienkach používania;
4. rozoberať, dekompilovať, spätne inžiniersky analyzovať ani vytvárať odvodené diela založené na celej aplikácii alebo jej časti, ani sa o to pokúšať, s výnimkou prípadov, keď (na základe odsekov 50B a 296A zákona o autorských právach, dizajnoch a patentoch z roku 1988) takéto činnosti nemožno zakázať, pretože sú potrebné na dekompiláciu aplikácie s cieľom získať informácie potrebné na vytvorenie nezávislého programu, ktorý možno prevádzkovať s aplikáciou alebo s iným programom (povolený cieľ), a za predpokladu, že informácie získané počas takýchto činností:
  - a) nie sú zverejnené alebo oznámené bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu žiadnej tretej strane, ktorej ich nie je nevyhnutné zverejniť alebo oznámiť na dosiahnutie povoleného cieľa, a
  - b) nie sú použité na vytvorenie akéhokoľvek softvéru, ktorý je svojím vyjadrením v podstate podobný aplikácii, sú uchovávané v bezpečí a sú použité len na dosiahnutie povoleného cieľa,
  - c) sú v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi o kontrole alebo vývoze technológií, ktoré sa vzťahujú na technológie používané alebo podporované aplikáciou.

### **Obmedzenia prijateľného používania**

Nesmiete:

5. používať aplikáciu nezákonným spôsobom, na nezákonný účel alebo spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito podmienkami, ani konať podvodne alebo zlomyseľne, napríklad hacknutím alebo vloženie škodlivého kódu, ako sú vírusy alebo škodlivé údaje, do aplikácie alebo akéhokoľvek operačného systému;
6. porušovať naše práva duševného vlastníctva alebo práva tretích strán v súvislosti s používaním aplikácie vrátane poskytovania akéhokoľvek materiálu (v rozsahu, v akom takéto používanie nie je povolené týmito podmienkami);
7. posilať akékoľvek materiály, ktoré sú hanlivé, urážlivé alebo inak nevhodné v súvislosti s vaším používaním aplikácie;
8. používať aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť, narušiť alebo ohroziť naše systémy alebo bezpečnosť, prípadne zasahovať do činnosti iných používateľov;  
a
9. zhromažďovať ani získavať žiadne informácie alebo údaje z našich systémov ani sa pokúšať dešifrovať akékoľvek prenosy na servery, na ktorých alebo z ktorých je aplikácia spustená.

### **Práva duševného vlastníctva**

Všetky práva duševného vlastníctva v aplikácii na celom svete patria nám a práva v aplikácii sú vám licencované (nie predané). Nemáte žiadne iné práva duševného vlastníctva na aplikáciu alebo k aplikácii, okrem práva používať ju v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

### **Naša zodpovednosť za stratu alebo škodu, ktorú ste utrpeli**

Zodpovedáme vám za predvídateľnú stratu a škodu spôsobenú našou vinou. Ak nedodržíme tieto podmienky, sme zodpovední za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte a ktorá je predvídateľným

dôsledkom porušenia týchto podmienok používania alebo nášho nedodržania primeranej starostlivosti a zručnosti, ale nie sme zodpovední za stratu alebo škodu, ktorá nie je predvídateľná. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak je zrejmé, že k nej dôjde, alebo ak sme v čase, keď ste prijali tieto podmienky používania, my aj vy vedeli, že k nej môže dôjsť. Nevylučujeme ani nijako neobmedzujeme našu zodpovednosť voči vám, ak by to bolo nezákonné. To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo zranenie osôb spôsobené našou nedbalosťou alebo nedbalosťou našich zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov, prípadne za podvod alebo podvodné zavádzanie.

Kedy sme zodpovední za škody na vašom majetku. Ak chybný digitálny obsah, ktorý sme dodali, poškodí zariadenie alebo digitálny obsah, ktorý vám patrí, buď škodu opravíme, alebo vám zaplatíme náhradu. Nebudeme však zodpovedať za škody, ktorým ste mohli predísť tým, že by ste sa riadili našou radou, aby ste použili aktualizáciu, ktorá vám bola ponúknutá bezplatne, alebo za škody, ktoré boli spôsobené tým, že ste sa nesprávne riadili pokynmi na inštaláciu alebo nemali zavedené nami odporúčané minimálne systémové požiadavky.

Nezodpovedáme za obchodné straty. Aplikácia je určená na domáce a súkromné použitie. Ak aplikáciu používate na akékoľvek komerčné, obchodné alebo predajné účely, nenesieme voči vám žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodných príležitostí.

Obmedzenia týkajúce sa aplikácie. Aplikácia sa poskytuje len na všeobecné informácie a na pomoc pri organizovaní cesty, ubytovania a úhrady výdavkov počas vašej účasti na klinickom skúšaní. Neposkytuje rady, na ktoré by ste sa mali spoliehať. Skôr ako podniknete akékoľvek kroky na základe informácií získaných z aplikácie alebo sa ich zdržíte, musíte si vyžiadať odborné alebo špecializované poradenstvo. Hoci vynakladáme primerané úsilie na aktualizáciu informácií poskytovaných aplikáciou, neposkytujeme žiadne vyhlásenia, záruky ani garancie, či už výslovné alebo implicitné, že tieto informácie sú presné, úplné alebo aktuálne..

Zálohujte obsah a údaje používané s aplikáciou. Odporúčame vám zálohovať všetok obsah a údaje používané v súvislosti s aplikáciou, aby ste sa chránili v prípade problémov s aplikáciou.

Udalosti mimo našej kontroly. Nezodpovedáme za udalosti mimo našej kontroly. Ak sa naša podpora pre aplikáciu oneskorí v dôsledku udalosti, ktorú nemôžeme ovplyvniť, budeme vás čo najskôr kontaktovať, aby sme vás o tom informovali, a podnikneme kroky na minimalizáciu dôsledkov oneskorenia. Za predpokladu, že tak urobíme, nenesieme zodpovednosť za oneskorenie spôsobené udalosťou, ale ak existuje riziko výrazného oneskorenia, môžete nás kontaktovať a ukončiť s nami zmluvu. Upozorňujeme, že ukončením vašej zmluvy s nami sa neukončí vaša účasť na klinickom skúšaní, ktoré je riadené nezávisle a samostatne.

Ak porušíte tieto podmienky používania, môžeme vaše práva na používanie aplikácie zrušiť. Ak ste závažným spôsobom porušili tieto podmienky, vaše práva na používanie aplikácie môžeme kedykoľvek zrušiť tak, že vás budeme kontaktovať. Ak je možné napraviť to, čo ste urobili, dáme vám na to primeranú príležitosť.

Ak zrušíme vaše práva na používanie aplikácie

10. Musíte ukončiť všetky činnosti povolené týmito podmienkami vrátane používania aplikácie.

11. Musíte vymazať alebo odstrániť aplikáciu zo všetkých zariadení, ktoré máte vo svojom vlastníctve, a okamžite zničiť všetky kópie aplikácie, ktoré máte, a potvrdiť nám, že ste to urobili.
12. Môžeme získať vzdialený prístup k vašim zariadeniam a odstrániť z nich aplikáciu.

#### Trvanie platnosti a ukončenie

13. Táto zmluva zostáva v platnosti, kým ju nevypoviete vy ALEBO my.
14. Ukončením tejto zmluvy sa neukončí vaše zaradenie do klinického skúšania, na ktorého účasť dohliada zadávateľ/ním určená tretia strana, ktorá je nezávislá od spoločnosti Illingworth.
15. Túto zmluvu môžete ukončiť aj vymazaním aplikácie a všetkých jej kópií z vášho mobilného zariadenia. Odporúčame vám, aby ste sa pred týmto úkonom uistili, že všetky žiadosti podané prostredníctvom aplikácie boli splnené.
16. Spoločnosť Illingworth môže podľa vlastného uváženia kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez neho pozastaviť alebo ukončiť túto zmluvu s predchádzajúcim upozornením alebo bez neho.

#### Ďalšie dôležité podmienky

17. Naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok používania môžeme previesť na inú organizáciu. Ak sa tak stane, vždy vás o tom písomne informujeme a zabezpečíme, aby prevod nemal vplyv na vaše práva.
18. Na prevod vašich práv na inú osobu potrebujete náš súhlas.
19. Svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok môžete previesť na inú osobu len vtedy, ak s tým budeme písomne súhlasiť.
20. Táto zmluva neudeľuje žiadne práva tretej strany na vymáhanie ktorejkoľvek podmienky tejto zmluvy.
21. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy považuje za nevynútiteľné alebo neplatné, takéto ustanovenie sa zmení a interpretuje tak, aby sa dosiahli ciele takéhoto ustanovenia v čo najväčšom možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov a ostatné ustanovenia zostanú v plnej platnosti a účinnosti.
22. Aj v prípade, že sa s vymáhaním tejto zmluvy oneskoríme, môžeme ju neskôr vymáhať. Ak nebudeme okamžite trvať na tom, aby ste urobili čokoľvek, čo ste povinný/á urobiť podľa týchto podmienok používania, alebo ak oneskorene prijmeme opatrenia voči vám v súvislosti s porušením tejto zmluvy, nebude to znamenať, že tieto veci nemusíte urobiť, a nezabráni nám to prijať opatrenia voči vám neskôr.