

PatientGO – Lisensavtale for sluttbrukere (heretter kalt «avtale» eller «EULA»)

Sist oppdatert 23. juni 2020

Denne avtalen eller EULA (i tillegg til våre retningslinjer for personvern) og eventuelle ytterligere vilkår for bruk som via henvisning inngår i denne avtalen, utgjør til sammen våre **vilkår for bruk** og gjelder for din bruk av PatientGO-appen mens du deltar i den kliniske studien. Vilkårene for bruk er atskilt fra andre eventuelle vilkår som gjelder deltakelsen i den kliniske studien (**klinisk studie**). PatientGO-appen er en mobilapplikasjon som du i kraft av å delta i en klinisk studie kan bruke utelukkende til å administrere reiser, innkvartering og refusjon av utgifter.

Om oss

Illingworth Research Group Limited eier appen og leverer PatientGO-tjenesten (samlet kalt «Illingworth», «vi», «oss» eller «vår» i denne avtalen).

Hvis du har spørsmål, trenger hjelp eller får problemer når du bruker appen, kan du sende en e-post til patientgo@illingworthresearch.com

Vår kommunikasjon med deg

- Vi kommer til å kontakte deg på e-post, telefon eller SMS ved bruk av kontaktopplysningene du har oppgitt til oss, for å bestille og organisere reiser, innkvartering og/eller refusjon av utgifter mens du deltar i den kliniske studien.

Ved å samtykke i å rette deg etter vilkårene for bruk kan du til gjengjeld:

- laste ned en kopi av appen til enhver enhet som oppfyller systemkravene beskrevet nedenfor:
 - For iOS er systemkravet minst iPhone 6s/iOS 13 SDK
 - For android kreves minst android 6 OS og støttede enheter
 - For nettbasert tilgang er appen optimert for de nyeste versjonene (på utviklingstidspunktet) av Safari (Apple), Google Chrome og Microsoft Edge.
- se, bruke og vise appen på nevnte enheter kun for personlige formål
- bruke de tilgjengelige skjemaene med pasientinformasjon som hjelp under installasjon og tillatt bruk av appen
- Vi gir deg en personlig rett til å bruke appen som beskrevet nedenfor under Lisens. Du skal ikke overføre appen til andre, verken mot penger, andre ytelser eller gratis. Hvis du selger en enhet som appen er installert på, må du fjerne appen fra enheten du skal selge.

Hvis du er under 18 år

Appen er ikke beregnet på å bli brukt av barn (et «barn» er en person under 18 år). Når et barn deltar i en klinisk studie som gjør bruk av appen tilgjengelig, gjøres appen tilgjengelig for og kan lastes ned kun av personen som har foreldreansvar for barnet, og alle forespørsler i appen må fremmes av nevnte person på vegne av barnet.

Personvernet ditt

I retningslinjene for personvern gir vi deg enkelte opplysninger om hvordan vi behandler personopplysningene dine (inkludert særlige kategorier av opplysninger) og for hvilke formål, og du får vite hvilke rettigheter du har i tilknytning til disse opplysningene.

Vær oppmerksom på at overføringer via internett aldri er fullstendig private eller sikre, og at enhver melding eller opplysning som du sender med appen, kan bli lest eller fanget opp av andre, også i tilfeller hvor det oppgis at en bestemt overføring er kryptert.

Vilkår for iTunes og Google Play er også gjeldende

Måtene du kan bruke appen på, kan også være underlagt regler og retningslinjer fra iTunes og Google Play som gjelder i stedet for disse vilkårene dersom det er forskjeller mellom dem.

Endringer i vilkårene for bruk

Det kan hende at vi må endre vilkårene for bruk for å ta hensyn til endringer i lovgivning eller beste praksis, eller for å tilpasse dem til nye funksjoner vi lanserer. Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene for bruk, og vi oppfordrer deg til å sjekke jevnlig om de er blitt endret.

Oppdatering av appen

Fra tid til annen vil vi kunne oppdatere appen automatisk for å forbedre ytelsen, optimere funksjonaliteten, gjenspeile endringer i operativsystemet eller løse sikkerhetsproblemer. Av de samme grunnene kan det også hende at vi ber deg om å oppdatere appen. Hvis du velger ikke å installere slike oppdateringer, eller hvis du velger bort automatiske oppdateringer, er det ikke sikkert at du kan fortsette å bruke appen.

Hvis noen andre eier telefonen eller enheten du bruker

Hvis du laster ned eller strømmes appen til en telefon eller enhet som du ikke eier, må du ha tillatelse av eieren til å gjøre det. Det er du som er ansvarlig for å overholde disse vilkårene for bruk, uansett om det er du eller en annen som eier telefonen eller enheten.

Lisens

Programvaren til PatientGO-mobilappen, dataene som leveres i programvaren samt eventuelle oppdateringer eller tillegg til den, kalles samlet for «**appen**». Illingworth gir deg en gjenkallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, begrenset lisens til å laste ned, installere og bruke appen kun til personlige, ikke-kommersielle formål i full overensstemmelse med vilkårene i denne avtalen.

Lisensbegrensninger

Du samtykker i at du ikke skal:

1. leie ut, lease, underlisensiere, låne bort, tilby eller på andre måter gjøre appen tilgjengelig for andre i noen form, verken helt eller delvis, uten skriftlig samtykke fra oss på forhånd
2. kopiere appen bortsett fra når det inngår i vanlig bruk av appen, eller når det er nødvendig i forbindelse med sikkerhetskopiering eller driftssikkerhet
3. oversette, slå sammen, tilpasse, endre, forandre eller modifisere hele eller deler av appen, eller tillate at appen eller deler av den blir kombinert med, eller blir innebygd i andre programmer, med mindre det er nødvendig for å kunne bruke appen på enheter som er tillatt i disse vilkårene for bruk
4. ta fra hverandre, dekompile, foreta omvendt utvikling av eller opprette avledede verk basert på hele eller deler av appen, eller forsøke å gjøre noe av dette, unntatt i den

utstrekning (i kraft av paragraf 50B og 296A i den britiske loven om opphavsrett, design og patenter fra 1988) slike handlinger ikke kan forbys fordi de er nødvendige for å dekompile appen for å innhente informasjon som kreves for å opprette et uavhengig program som kan drives med appen eller et annet program («tillatt formål»), og forutsatt at informasjonen du innhenter under slike aktiviteter:

- a) ikke utleveres eller videreformidles uten skriftlig samtykke fra oss på forhånd til tredjeparter som det ikke er nødvendig å offentliggjøre eller videreformidle informasjonen til for å oppnå det tillatte formålet, og
- b) ikke brukes til å lage programvare som i all vesentlighet har et lignende uttrykk som appen; lagres sikkert og kun brukes for det tillatte formålet
- c) overholder alle gjeldende lover og regler om teknologikontroll eller eksport som gjelder for teknologien som appen benytter eller støtter.

Begrensninger for akseptabel bruk

Du skal:

5. ikke bruke appen på en ulovlig måte, til ulovlige formål eller på en måte som innebærer et brudd på disse vilkårene, eller oppføre deg straffbart eller ondsinnet, for eksempel ved å hacke eller sette inn skadelig kode, f.eks. virus eller skadelige data, i appen eller et operativsystem
6. ikke krenke våre eller tredjeparters immaterielle rettigheter i forbindelse med din bruk av appen, herunder ved å sende inn materiale (i den grad slik bruk ikke er tillatt i henhold til disse vilkårene)
7. ikke overføre materiale som er injurierende, krenkende eller støtende på andre måter i forbindelse med din bruk av appen
8. ikke bruke appen på en måte som vil kunne skade, deaktivere, overbelaste, svekke eller sette i fare systemene våre eller forstyrre andre brukere, og
9. ikke samle inn eller utlede informasjon eller data fra systemene våre, eller forsøke å dekryptere overføringer til eller fra serverne som appen kjører på.

Immaterielle rettigheter

Alle immaterielle rettigheter i appen verden over tilhører oss, og rettighetene i appen blir lisensiert (ikke solgt) til deg. Du har ingen immaterielle rettigheter i, eller til, appen bortsett fra retten til å bruke den i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

Vårt ansvar for tap eller skade som du påføres

Vi er ansvarlige overfor deg for påregnelige tap og skader som vi forårsaker. Hvis vi unnlater å overholde disse vilkårene, er vi ansvarlige for tap eller skader som er en påregnelig følge av at vi har brutt disse vilkårene eller unnlatt å utvise rimelig forsiktighet eller omhu, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skader som ikke er påregnelige. Tap eller skader er påregnelige hvis det er åpenbart at de vil inntreffe, eller hvis både du og vi på tidspunktet da du godtok disse vilkårene for bruk, visste at de kunne inntreffe. Vi verken utelukker eller begrenser erstatningsansvaret vårt overfor deg dersom det vil være ulovlig å gjøre det. Dette inkluderer erstatningsansvar for dødsfall eller personskade som følge av vår uaktsomhet eller uaktsomhet hos våre ansatte, agenter eller underleverandører, eller for svindel eller uriktige fremstillinger.

Tilfeller når vi er ansvarlige for materiell skade. Hvis defekt digitalt innhold som vi har levert, skader en enhet eller digitalt innhold som tilhører deg, vil vi enten reparere skaden eller utbetale en erstatning. Vi er derimot ikke ansvarlige for skader som du kunne ha unngått ved å følge våre råd om

å installere en oppdatering vi har levert kostnadsfritt, eller for skader som har oppstått fordi du ikke har klart å følge installasjonsveiledningen eller ikke har oppfylt de anbefalte nødvendige minimumskravene til systemet.

Vi er ikke ansvarlige for forretningsmessige tap. Appen er til hjemmebruk og personlig bruk. Hvis du bruker appen til kommersielle formål, forretningsformål eller i forbindelse med videresalg, er vi ikke ansvarlige overfor deg for eventuelle tap av fortjeneste, tap av virksomhet, virksomhetsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

Begrensninger i appen. Appen er kun utarbeidet for å gi generell informasjon og hjelpe deg med å organisere reiser, innkvartering og refusjon av utgifter mens du deltar i den kliniske studien. Den gir ingen råd som kan danne et beslutningsgrunnlag. Du må snakke med fagfolk eller spesialister før du treffer eller unnlater å treffe tiltak basert på informasjonen i appen. Selv om vi gjør vårt ytterste for å oppdatere informasjonen i appen, kan vi verken påstå, love eller garantere, enten uttrykkelig eller underforstått, at informasjonen er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert.

Du bør sikkerhetskopiere innholdet og dataene du legger inn i appen. Vi anbefaler at du sikkerhetskopierer innhold og data som du bruker i forbindelse med appen, som en forholdsregel i tilfelle problemer med appen.

Hendelser utenfor vår kontroll. Vi er ikke ansvarlige for hendelser som er utenfor vår kontroll. Hvis en hendelse utenfor vår kontroll hindrer oss i å levere støtte for appen, vil vi varsle deg om dette så fort som mulig og iverksette tiltak for å begrense konsekvensene av forsinkelsen. Forutsatt at vi gjør dette, vil vi ikke være ansvarlige for forsinkelser forårsaket av hendelsen, men hvis det er fare for en vesentlig forsinkelse, kan du kontakte oss for å si opp kontrakten med oss. Vær klar over at det å si opp kontrakten, ikke avslutter deltakelsen i den kliniske studien. Studien administreres uavhengig og atskilt fra appen.

Hvis du bryter vilkårene for bruk, kan vi oppheve retten du har til å bruke appen.

Hvis du har gjort et alvorlig brudd på vilkårene, kan vi når som helst kontakte deg for å oppheve retten du har til å bruke appen. Hvis du har gjort noe som det er mulig å ordne opp i, vil du få rimelig tid til å ordne det.

Hvis vi opphever retten du har til å bruke appen

10. må du stanse all aktivitet som disse vilkårene tillater, inkludert bruk av appen
11. må du slette eller fjerne appen fra alle enheter i din besittelse og umiddelbart ødelegge alle kopier av appen som du har, og deretter bekrefte overfor oss at du har gjort det
12. kan vi opprette fjerntilgang til enhetene dine og fjerne appen fra dem

Varighet og oppsigelse

13. Denne avtalen gjelder inntil du ELLER vi sier den opp.
14. Oppsigelse av denne avtalen avslutter ikke innmeldingen din i den kliniske studien. Det er sponsoren / den oppnevnte tredjeparten som er uavhengig av Illingworth, som organiserer deltakelsen.
15. Du kan også si opp denne avtalen ved å slette applikasjonen og alle kopier av den fra mobilenheten din. Vi oppfordrer deg til å påse at alle forespørsler via appen har blitt behandlet, før du gjør dette.

16. Illingworth kan, etter eget skjønn, når som helst og uten grunn midlertidig oppheve eller si opp denne avtalen, med eller uten forhåndsvarsel.

Andre viktige vilkår

17. Vi kan overføre våre rettigheter og plikter i henhold til disse vilkårene til en annen organisasjon. Vi kommer alltid til å varsle deg skriftlig hvis dette skjer, og vi vil sørge for at overføringen ikke påvirker rettighetene dine.
18. Du trenger samtykke fra oss for å kunne overføre rettighetene dine til noen andre.
19. Du kan bare overføre rettighetene eller forpliktelsene dine i henhold til disse vilkårene til en annen person dersom vi samtykker skriftlig til det.
20. Denne avtalen innebærer ingen rettigheter for en tredjepart til å håndheve noen av vilkårene i denne avtalen.
21. Hvis en bestemmelse i denne avtalen anses umulig å håndheve eller ugyldig, skal bestemmelsen endres og bli tolket som å oppfylle formålene med bestemmelsen i størst mulig utstrekning under gjeldende lov, og de resterende bestemmelsene skal fortsette å være bindende og gjeldende.
22. Selv om vi utsetter å håndheve denne avtalen, kan vi like fullt håndheve den senere. Hvis vi ikke umiddelbart krever at du gjør noe du er pålagt å gjøre i henhold til vilkårene for bruk, eller hvis vi utsetter å innføre tiltak mot deg i forbindelse med at du har brutt denne avtalen, betyr ikke det at du er unntatt fra å gjøre det, og det er ikke til hinder for at vi treffer tiltak mot deg på et senere tidspunkt.