

PatientGO – Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“ oder „Vereinbarung“)

Letzte Aktualisierung am 26. Januar 2022

Diese EULA oder Vereinbarung (zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie) und etwaige zusätzliche, durch Verweis in der EULA einbezogene Bestimmungen, bilden zusammen unsere **Nutzungsbedingungen** und gelten für die Nutzung der PatientGO-App während Ihrer Teilnahme an der klinischen Studie. Die Nutzungsbedingungen sind unabhängig von den Bedingungen für die Teilnahme an der klinischen Studie (**klinische Studie**). Die PatientGO App ist eine Mobilanwendung, die es Ihnen, als einem Teilnehmer an einer klinischen Prüfung, ermöglicht, Ihre Auslagenerstattung zu verwalten.

Über uns

Illingworth Research Group Limited ist der Eigentümer der App und der Anbieter des PatientGO-Dienstes (in dieser Vereinbarung gemeinsam als „Illingworth“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet). Wenn Sie Fragen oder Probleme in Bezug auf die App haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an patientgo@illingworthresearch.com

Wie wir mit Ihnen kommunizieren

- Wir werden Sie anhand der von Ihnen bereitgestellten Kontaktangaben per E-Mail, Telefon oder SMS kontaktieren, um während Ihrer Teilnahme an der klinischen Prüfung für die Erstattung Ihrer Auslagen zu sorgen.

Wenn Sie der Einhaltung der Nutzungsbedingungen zustimmen, können Sie:

- die App auf Geräte herunterladen, die folgenden Mindestsystemanforderungen entsprechen:
 - Mindestsystemanforderung für iOS: iPhone 6s/iOS 13 SDK;
 - Für Android: Android 6 OS und unterstützte Geräte;
 - Was Webanwendungen betrifft, ist die App für die neuesten Versionen (zum Zeitpunkt der Entwicklung) von Safari (Apple), Google Chrome und Microsoft Edge optimiert.
- die App auf derartigen Geräten ausschließlich zu persönlichen Zwecken einsehen, nutzen und darstellen;
- die bereitgestellten Patienteninformationsblätter einsehen, die Sie bei der Installation und der Nutzung zu zulässigen Verwendungszwecken unterstützen;
- Wir erteilen Ihnen das Recht, die App wie im Folgenden unter **Lizenz** beschrieben zu nutzen. Sie dürfen die App nicht an andere Person weitergeben, weder gegen Entgelt oder andere Arten der Vergütung noch kostenlos. Wenn Sie ein Gerät verkaufen, auf dem die App installiert ist, müssen Sie die App vor dem Verkauf von dem Gerät entfernen.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind

Die App ist nicht für Kinder gedacht (alle Personen unter 18 Jahren gelten als „**Kind**“). Wenn ein Kind an einer klinischen Studie teilnimmt, in der die App zur Verfügung gestellt wird, kann nur der/die Erziehungsberechtigte des Kindes die App herunterladen und nutzen. Nur diese Person kann im Namen des Kindes Anfragen in der App stellen.

Datenschutz

Version 2.0, 26. Januar 2022

Wir informieren Sie darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich spezieller Daten zur Klassifizierung) verarbeiten und welche Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten im Rahmen der Datenschutzrichtlinie zustehen.

Bitte beachten Sie, dass Internetübertragungen niemals vollständig privat oder sicher sind und dass Nachrichten oder Informationen, die Sie über die App senden, von anderen gelesen oder abgefangen werden können, auch wenn ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass diese Übertragung verschlüsselt ist.

iTunes and Google Play terms also apply

Die Nutzung der App unterliegt auch den Regeln und Richtlinien von iTunes und Google Play. Wo sich diese von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unterscheiden, gelten die Regeln und Richtlinien von iTunes und Google Play.

Änderungen der Nutzungsbedingungen

Es kann sein, dass wir die Nutzungsbedingungen aufgrund von Gesetzesänderungen, neuer Empfehlungen oder neu hinzugefügter Funktionen ändern müssen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Nutzungsbedingungen zu ändern, und wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

App-Updates

Von Zeit zu Zeit aktualisieren wir die App möglicherweise automatisch, um Leistung oder Funktionalität zu verbessern, sie an Änderungen am Betriebssystem anzupassen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Aus den gleichen Gründen bitten wir Sie möglicherweise manchmal, die App manuell zu aktualisieren. Wenn Sie derartige Updates nicht installieren oder automatische Updates deaktivieren, können Sie die App möglicherweise nicht weiter verwenden.

Wenn das Telefon oder Gerät, das Sie verwenden, nicht Ihnen gehört

Wenn Sie die App auf einem Telefon oder anderem Gerät herunterladen oder nutzen, das nicht Ihnen gehört, müssen Sie im Vorhinein die Erlaubnis des Eigentümers einholen. Sie sind für die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie der Eigentümer des Telefons oder Geräts sind oder nicht.

Lizenz

Die Software der mobilen Anwendung PatientGO, die mit der Software gelieferten Daten und sämtliche Updates oder Ergänzungen werden gemeinsam als die „**App**“ bezeichnet. Illingworth gewährt Ihnen eine widerrufliche, nicht exklusive, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden der App ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke und unter strikter Einhaltung dieser Vereinbarung.

Lizenzbeschränkungen

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen folgende Vorgehensweisen nicht gestattet sind:

1. Jegliche Art der Vermietung, des Leasings, der Unterlizenzierung, Verleihung oder anderweitigen Bereitstellung der App oder von Teilen der App ohne unsere schriftliche Zustimmung;
2. Kopieren der App, außer im Rahmen der normalen Nutzung der App oder, wenn dies zum Zweck der Sicherung oder der Betriebssicherheit erforderlich ist;

3. Übersetzung, Zusammenführung, Anpassung, Variierung, Veränderung oder Modifizierung der App oder von Teilen der App sowie die Kombination mit oder das Einfügen in andere Programme, außer, wo dies für die Verwendung der App entsprechend den Nutzungsbedingungen auf einem Gerät erforderlich ist.
4. Disassemblierung, Dekompilierung, Zurückentwicklung oder Weiterentwicklung der App oder von Teilen der App sowie der Versuch, dies zu tun, außer, derartige Maßnahmen können (gemäß den Abschnitten 50B und 296A des britischen Copyright, Designs and Patents Act 1988) nicht verboten werden, weil sie erforderlich sind, um die App zu dekompileieren und Informationen zu erhalten, die für die Entwicklung eines unabhängigen Programms erforderlich sind, das mit der App oder einem anderen Programm verwendet werden kann (zulässiges Ziel), vorausgesetzt, die im Rahmen dieser Vorgehensweisen erhaltenen Informationen:
 - a) werden nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte weitergegeben, denen diese Informationen nicht offengelegt oder mitgeteilt werden müssten, um das zulässige Ziel zu erreichen;
 - b) werden nicht für die Entwicklung einer Software mit ähnlicher Ausdrucksform verwendet; sicher aufbewahrt; und nur für das zulässige Ziel verwendet;
 - c) werden entsprechend den Gesetzen und Vorschriften bezüglich der Kontrolle und dem Export von Technologie behandelt, die für die von der App verwendete oder unterstützte Technologie gelten.

Zulässige Nutzungsbeschränkungen

Es ist Ihnen untersagt,

5. die App auf rechtswidrige Weise, für einen rechtswidrigen Zweck oder unter Nichteinhaltung der vorliegenden Bedingungen zu nutzen oder betrügerisch bzw. arglistig zu handeln, z. B. die App oder ein Betriebssystem zu hacken oder bösartigen Code wie Viren oder schädliche Daten einzufügen;
6. unsere Rechte des geistigen Eigentums oder jene Dritter in Bezug auf Ihre Nutzung der App zu verletzen, auch nicht durch die Einreichung von Materialien (sofern eine derartige Nutzung nicht entsprechend diesen Bedingungen gestattet ist);
7. im Rahmen Ihrer Nutzung der App Materialien zu übermitteln, die diffamierend, beleidigend oder anderweitig anstößig sind;
8. die App auf eine Art und Weise zu verwenden, die unsere Systeme oder unsere Sicherheit beschädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden oder andere Benutzer stören könnte; und
9. Informationen oder Daten von unseren Systemen zu sammeln oder zu beziehen oder zu versuchen, Übertragungen zu oder von den Servern zu entschlüsseln, auf denen die App ausgeführt wird.

Rechte des geistigen Eigentums

Weltweit gehören alle Rechte an geistigem Eigentum der App uns, und die Rechte an der App werden an Sie lizenziert (nicht verkauft). Sie haben keine Rechte an geistigem Eigentum der App außer dem Recht, sie gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu verwenden.

Unsere Haftung für Ihnen entstandene Verluste oder Schäden

Wir übernehmen die Haftung für jegliche vorhersehbaren Verluste und Schäden, die Ihnen durch uns entstehen. Wenn wir die vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie aufgrund unseres Verstoßes gegen die vorliegenden

Nutzungsbedingungen oder fehlende angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis erleiden und die vorhersehbar sind. Wir sind jedoch nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die nicht vorhersehbar sind. Der Verlust bzw. Schaden ist vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass er entstehen wird oder, wenn zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieser Bedingungen beiden Parteien bewusst war, dass dieser eintreten könnte. Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber weder aus, noch begrenzen wir sie auf irgendeine Weise, wenn dies gesetzwidrig wäre. Dies betrifft die Haftung für durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Angestellten, Beauftragten oder Unterauftragnehmer verursachte Todesfälle oder Körperverletzung und Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung.

Unsere Haftung für Schäden an Ihrem Eigentum. Sollten von uns bereitgestellte, defekte digitale Inhalte Geräte oder digitale Inhalte beschädigen, die sich in Ihrem Besitz befinden, werden wir entweder den Schaden beheben oder eine Entschädigungszahlung leisten. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, wenn Sie unseren Rat befolgt hätten, ein Ihnen kostenlos zur Verfügung gestelltes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch verursacht wurden, dass Sie die Installationsanweisungen nicht ordnungsgemäß befolgt oder die Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für geschäftliche Einbußen. Die App dient dem häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die App für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Weiterverkauf verwenden, übernehmen wir keinerlei Haftung für Gewinn- oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Einschränkungen der App. Die App dient ausschließlich der allgemeinen Information sowie dem Zweck, Ihnen während Ihrer Teilnahme an der klinischen Prüfung bei der Erstattung Ihrer Auslagen zu helfen. Sie bietet keine Beratung, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen ärztlichen oder fachlichen Rat einholen, bevor Sie aufgrund von in der App zur Verfügung gestellten Informationen Maßnahmen ergreifen oder unterlassen. Obwohl wir alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, die in der App bereitgestellten Informationen laufend zu aktualisieren, sprechen wir weder ausdrückliche noch implizierte Garantien, Zusagen oder Gewährleistungen zur Korrektheit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen aus.

Bitte erstellen Sie ein Backup der Inhalte und Daten, die in der App verwendet werden. Wir empfehlen für den Fall, dass Probleme mit der App auftreten, alle Inhalte und Daten zu sichern, die im Zusammenhang mit der App verwendet werden.

Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen. Wir übernehmen keine Haftung für Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen. Wenn unser App-Support aufgrund eines Ereignisses, das sich unserer Kontrolle entzieht, verzögert ist, werden wir ehestmöglich mit Ihnen in Kontakt treten und Sie darüber informieren. Wir werden Maßnahmen setzen, um die Auswirkungen der Verzögerung so gering wie möglich zu halten. Sofern wir dieser Verpflichtung nachkommen, haften wir nicht für durch das Ereignis verursachte Verzögerungen. Wenn jedoch das Risiko einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie mit uns in Kontakt treten und Ihren Vertrag mit uns beenden. Bitte beachten Sie, dass eine Beendigung des Vertrags mit uns nicht Ihre Teilnahme an der klinischen Studie beendet, da diese unabhängig und separat durchgeführt wird.

Wir können Ihnen Ihre Rechte zur Nutzung der App entziehen, wenn Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen.

Wir können Sie jederzeit kontaktieren und Ihnen Ihre Rechte zur Nutzung der App entziehen, wenn ein ernsthafter Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen besteht. Wenn Ihr Verstoß wiedergutmacht werden kann, geben wir Ihnen angemessen Gelegenheit dazu.

Falls wir Ihnen die Rechte zur Nutzung der App entziehen

10. müssen Sie alle in den vorliegenden Nutzungsbedingungen gestatteten Aktivitäten einstellen, einschließlich der Nutzung der App.
11. müssen Sie die App von allen in Ihrem Besitz befindlichen Geräten löschen oder entfernen und sofort alle vorhandenen Kopien der App zerstören und dies anschließend bestätigen;
12. können wir per Fernzugriff auf Ihre Geräte zugreifen und die App entfernen.

Laufzeit und Kündigung

13. Diese Vereinbarung bleibt gültig, bis sie entweder von Ihnen ODER von uns gekündigt wird.
14. Die Kündigung dieser Vereinbarung beendet nicht Ihre Teilnahme an der klinischen Studie, die vom Auftraggeber der Studie/von ihm beauftragten Dritten verwaltet wird, die von Illingworth unabhängig sind.
15. Sie können diese Vereinbarung auch kündigen, indem Sie die Anwendung und alle Kopien davon auf Ihrem Mobilgerät löschen. Wir empfehlen, zuvor sicherzustellen, dass allen in der App gestellten Anträgen stattgegeben wurde.
16. Illingworth kann diese Vereinbarung nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit oder ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder kündigen.

Andere wichtige Begriffe

17. Wir können unsere aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen hervorgehenden Rechte und Pflichten jederzeit auf eine andere Organisation übertragen. Wir würden Sie in diesem Fall schriftlich informieren und sicherstellen, dass die Übergabe keinerlei Auswirkungen auf Ihre Rechte hat.
18. Sie benötigen unsere Zustimmung, um Ihre Rechte auf eine andere Person zu übertragen.
19. Sie können Ihre aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen hervorgehenden Rechte oder Pflichten nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir dies schriftlich gestatten.
20. Diese Vereinbarung erteilt keinen Dritten das Recht, Bestimmungen dieser Vereinbarungen durchzusetzen.
21. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung in irgendeiner Weise als ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, wird diese Bestimmung so geändert und interpretiert, dass die Ziele der Bestimmung unter Einhaltung der geltenden Gesetze so gut wie möglich erreicht werden können. Die restlichen Bestimmungen bleiben in ihrer vollen Kraft und Auswirkung bestehen.
22. selbst wenn wir bei der Durchsetzung dieser Vereinbarung zögern, können wir sie zu einem späteren Zeitpunkt noch durchsetzen. Wenn wir nicht unverzüglich darauf bestehen, dass Sie gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen handeln oder, wenn wir die Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf Ihren Verstoß gegen diese Bedingungen aufschieben sollten, bedeutet das nicht, dass Sie nicht dementsprechend handeln müssen, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt gegen Sie vorzugehen.