

## PatientGO – loppukäyttäjän lisenssisopimus ("EULA" tai "sopimus")

Päivitetty viimeksi 23. kesäkuuta 2020

Tämä EULA eli sopimus (yhdessä tietosuojakäytäntömme kanssa) ja kaikki siihen liitetyt lisäkäyttöehdot muodostavat yhdessä **käyttöehtomme**, jotka koskevat PatientGO-sovelluksen käyttöä kliiniseen tutkimukseen osallistumisesi aikana. Käyttöehdot ovat erilliset kaikista muista kliiniseen tutkimukseen (**kliininen tutkimus**) osallistumista koskevista ehdoista. PatientGO on mobiilisovellus, jonka avulla voit kliiniseen tutkimukseen osallistuessasi hoitaa vain matkoihin, majoitukseen ja kulukorvauksiin liittyviä asioita.

### Keitä me olemme

Illingworth Research Group Limited on sovelluksen omistaja ja PatientGO-palvelun tarjoaja (viitataan tässä sopimuksessa nimillä "Illingworth", "me", "meidän" jne.).

Jos sinulla on kysyttävää sovelluksesta tai ongelmia sen käytössä tai tarvitset apua tai tukea, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [patientgo@illingworthresearch.com](mailto:patientgo@illingworthresearch.com)

### Millä tavoilla pidämme yhteyttä sinuun

- Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai tekstiviesteillä käyttämällä yhteystietoja, jotka olet antanut meille matka-, majoitus- ja/tai kulukorvausasioiden hoitoa varten kliiniseen tutkimukseen osallistumisesi aikana.

### Jos sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja, voit:

- ladata sovelluksen mille tahansa laitteelle, joka täyttää alla mainitut järjestelmän vähimmäisvaatimukset:
  - iOS:lle järjestelmän vähimmäisvaatimuksena on iPhone 6s/iOS 13 SDK
  - Androidille Android 6 OS ja tuetut laitteet
  - verkkosovelluksille sovellus on optimoitu Safarin (Apple), Google Chromen ja Microsoft Edgen uusimmille versioille (kehityshetkellä).
- tarkastella, käyttää ja näyttää sovellusta näillä laitteilla vain omassa henkilökohtaisessa käytössäsi
- käyttää tarjottuja potilastietosivuja sovelluksen asennuksessa ja luvallisessa käytössä
- Annamme sinulle henkilökohtaisen sovelluksen käyttöoikeuden alla esitetyn mukaisesti lisenssillä. Et saa siirtää sovellusta toiselle henkilölle maksua tai muuta korvausta vastaan etkä ilmaiseksi. Jos myyt laitteen, johon sovellus on asennettu, sovellus on poistettava laitteesta ennen laitteen myyntiä.

### Jos olet alle 18-vuotias

Sovellus ei ole tarkoitettu lasten käyttöön ("**lapsi**" tarkoittaa alle 18-vuotiasta). Kun lapsi osallistuu kliiniseen tutkimukseen, jossa sovellus on käytettävissä, sovelluksen voi ladata ja sitä voi käyttää vain lapsen huoltaja, ja huoltajan on tehtävä lapsen puolesta kaikki pyynnöt sovelluksessa.

### Tietosuoja

Tietosuojakäytännössämme kerrotaan, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi (mukaan lukien erityistiedot) ja mitkä ovat omat kyseisiä tietoja koskevat oikeutesi.

Huomioithan, että verkossa tapahtuva tiedonsiirto ei ole koskaan täysin yksityistä ja turvallista ja että mikä tahansa sovelluksessa lähettämäsi viesti tai tieto voi olla muiden luettavissa tai siepattavissa huolimatta siitä, että tietyn lähetyksen ilmoitetaan erityisesti olevan salattu.

### **Myös iTunesin ja Google Playn ehdot sovelletaan**

Myös iTunesin ja Google Playn ehdot voivat määrittää sitä, miten voit käyttää sovellusta, ja kyseisiä ehdot sovelletaan, mikäli niiden ja näiden käyttöehtojen välillä on ristiriitoja.

### **Käyttöehtojen muutokset**

Saatamme joutua muuttamaan käyttöehtoja lakimuutosten tai parhaiden käytäntöjen muutosten perusteella tai ottaessamme käyttöön uusia ominaisuuksia. Pidätämme oikeuden muuttaa käyttöehtoja, ja kehotamme tarkastamaan käyttöehdot säännöllisesti muutosten varalta.

### **Sovelluksen päivitykset**

Ajoittain saatamme tehdä sovellukseen automaattisia päivityksiä parantaaksemme sen toimintaa ja toimintoja, käyttöjärjestelmän muutosten mukaisesti tai turvallisuussyistä. Voimme myös pyytää sinua päivittämään sovelluksen näistä syistä. Jos et asenna tällaisia päivityksiä tai kieltäydyt automaattisista päivityksistä, et välttämättä enää voi käyttää sovellusta.

### **Jos käytät toisen omistamaa puhelinta tai laitetta**

Jos lataat tai suoratoistat sovelluksen toisen henkilön omistamaan puhelimeen tai laitteeseen, sinulla on oltava siihen omistajan lupa. Olet vastuussa näiden käyttöehtojen noudattamisesta riippumatta siitä, omistatko itse kyseisen puhelimen tai laitteen.

### **Lisenssi**

PatientGO-mobiilisovellusohjelmistoon, ohjelmistossa tarjottaviin tietoihin ja kaikkiin päivityksiin ja lisäyksiin viitataan yhteisesti termillä ”sovellus”. Illingworth myöntää sinulle peruutettavissa olevan, ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän, rajoitetun lisenssin, jolla voit ladata ja asentaa sovelluksen ja käyttää sitä henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja vain tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

### **Lisenssin rajoitukset**

Vakuutat, että et:

1. vuokraa, alilisenoi, lainaa, tarjoa tai muulla tavalla luovuta sovellusta missään muodossa, kokonaan tai osittaisena kenellekään henkilölle ilman meiltä etukäteen saatua kirjallista lupaa;
2. kopioi sovellusta lukuun ottamatta osana normaalia käyttöä tai tilanteessa, jossa se on välttämätöntä varmuuskopioinnin tai käyttöturvallisuuden takia;
3. käännä, yhdistä, mukauta, muuta tai muokkaa mitään sovelluksen osaa tai koko sovellusta, etkä anna sovellusta tai mitään sen osaa liitettäväksi tai sisällytettäväksi mihinkään muuhun ohjelmistoon, lukuun ottamatta tilannetta, joka koskee sovelluksen käyttöä laitteilla näiden käyttöehtojen mukaisesti;
4. pura, hajota tai takaisinmallinna sovellusta tai sen osaa, tai luo johdannaistuotteita sovelluksen tai minkään sen osan pohjalta tai yritä tehdä mitään edellä mainituista, lukuun ottamatta sellaista toimintaa, jota ei voida (vuoden 1988 Copyright, Designs and Patents Act -lain kohtien 50B ja 296A mukaan) kieltää, koska se on välttämätöntä sovelluksen hajottamiseksi, jotta voidaan saada välttämättömät tiedot sovelluksella tai muulla (sallitulla

kohteella) käytettävän itsenäisen ohjelman luomiseksi, ja edellyttäen, että tällaisten toimintojen yhteydessä hankittavia tietoja:

- a) ei paljasteta tai kerrota ilman meiltä etukäteen saatua kirjallista lupaa millekään kolmannelle osapuolelle, jolle niitä ei ole välttämätöntä paljastaa tai kertoa sallitun kohteen saamiseksi;
- b) eikä käytetä minkään sellaisen ohjelmiston luomiseen, joka on oleellisilta osin samanlainen kuin sovellus; pidetään salassa; ja käytetään vain sallittuun kohteeseen;
- c) ja että tällaiset tiedot ovat kaikkien sovelluksen käyttämään tai tukemaan teknologiaan liittyvien sovellettavien teknologian hallintaa tai vientiä koskevien lakien ja säädösten mukaisia.

### **Sovellettavat käyttörajoitukset**

Et saa:

5. käyttää sovellusta lain vastaisesti, mihinkään laittomaan tarkoitukseen tai millään tavalla, joka rikkoo näitä käyttöehtoja, tai toimia petollisesti tai pahantahtoisesti esimerkiksi hakkerioimalla tai syöttämällä haitta-koodeja (kuten viruksia) tai haitallisia tietoja sovellukseen tai mihinkään käyttöjärjestelmään;
6. loukata meidän tai minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovelluksen käytön yhteydessä, mukaan lukien kaikki materiaalin lähettäminen (näiden ehtojen mukaan lisenssi ei oikeuta sellaista käyttöä);
7. siirtää mitään herjaavaa, loukkaavaa tai muulla tavalla paheksuttavaa materiaalia käyttäessäsi sovellusta;
8. käyttää sovellusta millään sellaisella tavalla, joka saattaa vahingoittaa, ylikuormittaa, heikentää tai vaarantaa järjestelmäämme tai tietoturvaamme tai estää niiden toimintaa tai haitata muita käyttäjiä; etkä
9. kerätä tai etsiä mitään tietoja järjestelmistämme tai yrittää purkaa mitään siirtoja sovelluksen palvelimille tai palvelimilta.

### **Immateriaalioikeudet**

Kaikki sovelluksen immateriaalioikeudet koko maailmassa kuuluvat meille, ja sovelluksen käyttöoikeus lisensoidaan (ei myydä) sinulle. Sinulla ei ole immateriaalioikeuksia sovellukseen tai sen käyttöön muulla tavalla kuin mitä tässä sopimuksessa on määritelty.

### **Meidän vastuamme sinulle aiheutuneesta menetyksestä tai vahingosta**

Olemme vastuussa ennakoitavissa olevista sinulle aiheuttamistamme menetyksistä ja vahingoista. Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa ehtojen rikkomisen tai riittävän huolellisuuden ja taidon puutteen sinulle aiheuttamasta ennakoitavissa olevasta menetyksestä ja vahingosta, mutta emme ole vastuussa sellaisesta menetyksestä tai vahingosta, joka ei ole ennakoitavissa. Menetyks tai vahinko on ennakoitavissa, jos joko on ilmeistä, että se tapahtuu, tai jos näiden ehtojen hyväksymishetkellä sekä sinä että me tiedämme, että se saattaa tapahtua. Emme poissulje tai rajoita sinuun liittyvää vastuutamme millään tavalla tilanteissa, joissa se ei ole lain vaatimusten mukaista. Tähän sisältyy vastuu kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnistä tai petoksesta tai petollisesta väärintulkinnasta.

Milloin olemme vastuussa omaisuusvahingoista. Jos tarjoamamme viallinen digitaalinen sisältö vahingoittaa laitetta tai sinulle kuuluvaa digitaalista sisältöä, korjaamme vian tai maksamme sinulle

rahallisen korvauksen. Emme kuitenkaan ole vastuussa vahingosta, jonka olisit voinut välttää noudattamalla ohjeitamme ja tekemällä maksuttoman päivityksen, tai vahingosta, joka johtuu siitä, että et ole noudattanut asennusohjeita oikein, tai siitä, että käyttämäsi laite ei täytä määrittämiämme järjestelmän vähimmäisvaatimuksia.

Emme ole vastuussa liiketoiminnallisista menetyksistä. Tämä sovellus on tarkoitettu vain yksityiseen kotikäyttöön. Jos käytät sovellusta mihinkään kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntiin liittyvään tarkoitukseen, emme ole vastuussa mistään liiketoiminnallisista menetyksistä, liiketoiminnan häiriöistä tai liiketoimintamahdollisuuksien menettämisestä.

Sovelluksen rajoitukset. Sovellus tarjotaan yleisiä tietoja varten ja matkojen, majoitusten ja kulukorvausten järjestämisen helpottamiseksi vain osallistuessasi kliiniseen tutkimukseen. Siinä ei tarjota neuvoja, joihin sinun tulisi perustaa ratkaisuja. Sinun tulee hankkia ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja ennen kuin päätät tehdä tai olla tekemättä toimintaratkaisuja sovelluksesta saamiesi tietojen perusteella. Vaikka pyrimme kohtuullisin toimin päivittämään sovelluksen tarjoamia tietoja, emme esitä tai takaa suoraan tai epäsuorasti, että kyseiset tiedot ovat oikeita, täydellisiä tai ajantasaisia.

Ota sisällöstä ja tiedoista varmuuskopiot käyttäessäsi sovellusta. Suosittelemme kaikkien sovelluksen yhteydessä käytettävien sisältöjen ja tietojen varmuuskopiointia itsesi suojaamiseksi siinä tapauksessa, että sovelluksessa ilmenee ongelmia.

Tapahtumat, joihin emme voi vaikuttaa. Emme ole vastuussa tapahtumista, joihin emme voi vaikuttaa. Jos sovellustukemme viivästyy meistä riippumattomasta syystä, otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian ja ilmoitamme asiasta, sekä pyrimme minimoimaan viivytyksestä aiheutuvat haitat. Toimiessamme näin emme ole vastuussa kyseisestä tapahtumasta johtuvasta viivytyksestä, mutta jos on olemassa merkittävän viivytyksen riski, voit ottaa meihin yhteyttä ja päättää sopimuksesi kanssamme. Huomaathan, että sopimuksen päättäminen kanssamme ei päättää osallistumistasi kliiniseen tutkimukseen, jota hallinnoidaan itsenäisesti ja erillisesti.

Voimme päättää sovelluksenkäyttöoikeutesi, jos rikot näitä käyttöehtoja.

Voimme milloin tahansa ottaa sinuun yhteyttä päättääksemme sovelluksenkäyttöoikeutesi, jos olet rikkonut näitä käyttöehtoja merkittävällä tavalla. Jos tekemäsi virhe on mahdollista oikaista, annamme sinulle mahdollisuuden tehdä niin.

Jos päätämme sovelluksenkäyttöoikeutesi

10. sinun on lopetettava kaikki näiden ehtojen mukainen toiminta, mukaan lukien sovelluksen käyttö;
11. sinun on poistettava sovellus kaikista omistamistasi laitteista ja hävitettävä välittömästi kaikki hallussasi olevat sovelluksen kopiot, sekä ilmoitettava meille tehneesi tämän;
12. voimme etäkäyttää laitettasi ja poistaa sovelluksen niistä.

Voimassaolo ja sen päätyminen

13. Tämä sopimus on voimassa, kunnes se päätetään joko sinun TAI meidän toimestamme.
14. Tämän sopimuksen päättäminen ei lopeta osallistumistasi kliiniseen tutkimukseen, johon osallistumista valvoo toimeksiantaja / toimeksiantajan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole sidoksissa Illingworthiin.

15. Voit päättää tämän sopimuksen myös poistamalla sovelluksen ja kaikki sen kopiot mobiililaitteestasi. Kehotamme tarkistamaan, että kaikki sovelluksessa tehdyt pyynnöt on täytetty, ennen kuin poistat sovelluksen.
16. Illingworth voi omalla päätöksellään milloin tahansa ja mistä tahansa syystä tai ilman syytä jäädyttää tai päättää tämän sopimuksen edeltävällä ilmoituksella tai ilman ilmoitusta.

#### Muut tärkeät ehdot

17. Voimme siirtää näiden käyttöehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle. Ilmoitamme tästä sinulle aina kirjallisesti ja varmistamme, että siirto ei vaikuta oikeuksiisi.
18. Tarvitset meiltä suostumuksen voidaksesi siirtää oikeutesi toiselle henkilölle.
19. Voit siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutesi tai velvollisuutesi toiselle henkilölle ainoastaan meidän kirjallisella luvallamme.
20. Tämä sopimus ei anna millekään kolmannelle osapuolelle mitään oikeuksia minkään tämän sopimuksen ehdon toimeenpanoon.
21. Jos jokin tämän sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai virheelliseksi, kyseinen ehto muutetaan ja sitä tulkitaan sen mukaan, mikä toteuttaa kyseisen ehdon sisällön mahdollisimman hyvin sovellettavan lain puitteissa, ja muut ehdot ovat edelleen voimassa ja toteutettavia.
22. Vaikka tämän sopimuksen toteuttamisessa ilmenisi viivettä meidän taholtamme, voimme silti toteuttaa sen myöhemmin. Vaikka emme välittömästi vaatisi sinua toimimaan tämän sopimuksen mukaisesti tai vaikka toimiin ryhtymisemme viivästyisi sinun rikottuasi tätä sopimusta, se ei tarkoita, ettei sinun pitäisi toimia sopimuksen mukaisesti eikä estä meitä ryhtymästä toimiin sinua vastaan myöhemmin.