

طلبت الجهة الراعية للتجربة السريرية أو الطرف الخارجي المُعَيَّن من شركة Research Group Limited Illingworth المحدودة تسهيل إجراءات السفر الخاص بتجربتك السريرية (التجربة السريرية)، وشؤون الإقامة، والنفقات، جميعها أو أحدها، لارتباطها بالتجربة السريرية. ولأجل ذلك الغرض، يجب أن نجمع بياناتك الشخصية ونحفظها ونشاركها، مما يجعلنا نُؤدي دور "معالج البيانات". وذلك يعني أننا نحتفظ ببياناتك الشخصية ونستخدمها.

وتوضح هذه السياسة كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها لتسهيل إجراءات سفرك، وإقامتك، وتقديم خدمة تعويض النفقات (والتي تُعرف أيضًا باسم PatientGO)، وذلك بما يتوافق مع اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وقانون حماية البيانات. وتنطبق هذه السياسة على المشاركين في التجربة فحسب، والذين سيقومون باستخدام تلك الخدمة. هذه البيانات الشخصية التي تقدمها لنا أثناء استخدامك للتطبيق مستقلة وغير متصلة ببيانات التجربة السريرية كما هو موضح في وثيقة الموافقة الخاصة بك والتي وقعتها مع الجهة الراعية للتجربة السريرية أو الطرق الخارجية المُعَيَّن.

يُرجى قراءة ما يلي بعناية لاستيعاب ممارساتنا بشأن بياناتك الشخصية وكيفية استخدامنا لها فيما يتعلق بالتطبيق واستخدامك لهذه الخدمة.

الموافقة على تثبيت التطبيق

نحن مطالبون، وفقًا لقوانين حماية البيانات، بتزويدك بمعلومات معينة عنا، وعن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية والأغراض التي نجمعها من أجلها، وحقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

وعند تثبيتك لهذا التطبيق، فإنك تقر بموافقتك على قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية، والفئات الخاصة من البيانات الشخصية (مثل اسمك، وبيانات الاتصال، وتفاصيل جواز السفر، والمعلومات الطبية والمالية على سبيل المثال) على النحو المُبيَّن في هذه السياسة.

كيف يمكنك سحب الموافقة

يمكنك تبديل رأيك وسحب موافقتك في أي وقت عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، PatientGO@illingworthresearch.com، ولكن هذا لن يجعل أي عملية معالجة أجريتها قبل قيامك بسحب موافقتك غير قانونية. يُرجى ملاحظة أن سحب موافقتك قد يؤثر على قدرتنا على تنفيذ أي طلبات قد تكون أجريتها داخل التطبيق مثل تعويضات النفقات على سبيل المثال.

المقدمة

هذه السياسة (مقرونة باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي كما هو موضح في <https://illingworthresearch.com/patientgo-terms>) (اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي)، وأي شروط استخدام إضافية أخرى مضمنة كمرجع ثانوي في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي تشكل شروط الاستخدام الخاصة بنا) تنطبق على استخدامك للآتي:

- برنامج التطبيق للهواتف المحمولة PatientGO، إصدار رقم 1، (التطبيق) والمتوفر عبر كل من Google Play، وApple Store. وهذا يسري بمجرد قيامك بتحميل التطبيق، أو نقل نسخة من التطبيق على هاتفك المحمول أو أي جهاز محمول (الجهاز).
- ويمكن الوصول إلى خدمة PatientGO عبر التطبيق (الخدمات) المتوفرة على كل من موقع التطبيق ومواقعنا الأخرى (مواقع الخدمات). وتبين هذه السياسة الأساس الذي تقوم عليه معالجة بياناتك الشخصية (من بينها الفئات الخاصة من البيانات الشخصية) من طرفنا، سواء قمنا بجمع هذه البيانات منك أو قدمتها لنا.

- ولا يستهدف هذا التطبيق استخدام الأطفال (ونعزف "الطفل" بذلك الشخص الذي لم يبلغ من العمر 18 عامًا بعد)، وفي حال اشترك طفل في التجربة السريرية ورغب في استخدام الخدمة والتطبيق، فإن التطبيق والخدمات لا تتوافر إلا إذا كان مستخدم التطبيق هو المصطلح بالمسؤولية الأبوية لهذا الطفل. يُرجى قراءة ما يلي بعناية لاستيعاب ممارساتنا بشأن بياناتك الشخصية (من بينها الفئات الخاصة من البيانات الشخصية) وكيفية معالجتها لها.

معلومات هامة ومن نحن

تُعد شركة Illingworth Research Group Limited المحدودة هي المتحكم والمسؤول عن بياناتك الشخصية (ويُشار إليها إجمالاً باسم "Illingworth"، أو "نحن" أو "لنا"، أو "لدينا" في هذه السياسة).

إن كانت لديك أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه فيُرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة أدناه.

بيانات الاتصال

البيانات الخاصة بنا كاملة هي كالتالي:

- الاسم الكامل للكيان القانوني: شركة Illingworth Research Group Limited المحدودة
- عنوان البريد الإلكتروني: PatientGO@illingworthresearch.com

- العنوان البريدي: SK11 7QJ, United Kingdom ,Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, Cheshire

يحقّ لك تقديم شكوى بأي وقت لمكتب المفوض الإعلامي (ICO)، هيئة مراقبة المملكة المتحدة المعنية بقضايا حماية البيانات، أو غير ذلك من هيئات المراقبة المختصة التابعة لدولة من دول الاتحاد الأوروبي، وهذا في حال تحميل التطبيق خارج المملكة المتحدة.

إجراء التغييرات لسياسة الخصوصية، وواجبك لإبلاغنا بالتغييرات

نُخضع سياسة الخصوصية الخاصة بنا للمراجعة الدورية. وجرى التحديث الأخير لهذا الإصدار في 23 يونيو 2020.

نحتفظ بحق تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت وبلا إخطار مسبق. ونوصيك بالتحقق من سياسة الخصوصية دوريًا للاطلاع على أي تغييرات جديدة.

ومن الضروري أن تكون البيانات الشخصية، والفئات الخاصة من البيانات الشخصية التي قدمتها لنا دقيقة وحديثة. ويُرجى إبلاغنا في حال حدوث أي تغييرات بتلك البيانات أثناء صِلتنا بك.

البيانات التي نجمعها عنك

قد نقوم بجمع أنواع مختلفة من بياناتك الشخصية، واستخدامها، وحفظها، ونقلها كالتالي:

- بيانات الهوية.
- بيانات الاتصال.
- البيانات المالية.
- بيانات المعاملات.
- بيانات الجهاز.
- بيانات المحتوى.
- بيانات الملف التعريفي.
- بيانات الاستخدام.
- الفئات الخاصة من البيانات الشخصية.

نقوم بجمع فئات خاصة من البيانات الشخصية (وقد يشمل ذلك بيانات عن العرق أو الأصل الإثني، والمعتقدات الفلسفية أو الدينية، وبيانات عن حالتك الصحية). لن نقوم بجمع الفئات الخاصة من البيانات الشخصية ومعالجتها إلا في حال ما كان ذلك مطلوبًا بصفة خاصة من أجل إنجاز أي طلبات تقوم بإجرائها داخل التطبيق مثل ترتيبات السفر والإقامة.

كيفية جمع بياناتك الشخصية؟

سنقوم بجمع ومعالجة البيانات التالية عنك:

- **المعلومات التي تقدمها لنا.** وهذه هي المعلومات (من بينها بيانات الهوية، وبيانات الاتصال، والبيانات المالية) التي وافقت على تقديمها حولك عبر ملء الاستمارات على موقع التطبيق، ومواقع الخدمات الأخرى (مواقعنا إجمالاً)، أو عبر مراسلتنا (من خلال البريد الإلكتروني أو المحادثات على سبيل المثال). وتشمل المعلومات التي توفرها عند تسجيلك لاستخدام موقع التطبيق، أو تحميل التطبيق أو تسجيل الدخول فيه، والاشتراك في خدمتنا، والبحث عن تطبيق أو خدمة، وكذلك عندما تستخدم التطبيق لتسهيل طلبات السفر والإقامة، وتعويضات النفقات، والإبلاغ عن المشكلات بالتطبيق أو بخدمتنا أو بمواقعنا الأخرى. وفي حال التواصل معنا سنحتفظ بنسخة من هذه المراسلة.
- **المعلومات التي نجعلها عنك وعن جهازك.** نقوم بجمع بياناتك الشخصية تلقائيًا في كل مرة تزور فيها واحدًا من مواقعنا أو تستخدم واحدًا من تطبيقاتنا، ومن بين تلك البيانات التي نجعلها بيانات الجهاز، والمحتوى، وبيانات الاستخدام. ونجمع تلك البيانات عبر ملفات تعريف الارتباط وما يشبهها من الوسائل التكنولوجية الأخرى.
- **المعلومات التي نلقاها من المصادر الأخرى من بينها الأطراف الخارجية والمصادر المتاحة للعموم.** سنلتقي ببياناتك الشخصية من أطراف خارجية أخرى متعددة على النحو المبين أدناه:
- **بيانات الاتصال وبيانات الهوية من الجهة الراعية للتجربة أو الجهة الخارجية المُعيّنة والذين قد يكونون داخل الاتحاد الأوروبي أو خارجه.**

ملفات تعريف الارتباط

نستخدم بيانات تعريف الارتباط ووسائل التعقب التكنولوجية، إحداهما أو كليهما، لتمييزك عن باقي المستخدمين للتطبيق، وموقع التطبيق، ومنصة التوزيع (متجر التطبيق)، أو مواقع الخدمات، وذلك لتتذكر جيدًا تفضيلاتك. ويساعدنا ذلك في توفير تجربة مثلى من أجلك عندما تقوم باستخدام التطبيق أو تصفح أيٍّ من مواقعنا، وكذلك يسمح لنا بتحسين التطبيق ومواقعنا. للحصول على معلومات تفصيلية بشأن ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، والأغراض التي من أجلها نستخدمها، والكيفية التي بها يمكنك ممارسة اختياراتك فيما يتعلق باستخدامنا لملفات تعريف الارتباط الخاصة بك، تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، PatientGO@illingworthresearch.com.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية، والفئات الخاصة من البيانات الشخصية

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا في حال سماح القانون لنا بذلك. وسنستخدم بياناتك الشخصية على الأغلب في الحالات التالية:

- متى منحتنا الموافقة قبل القيام بالمعالجة.
- عندما نحتاج إلى تنفيذ عقد نوشك على إجرائه أو أجريناه بالفعل معك.
- عندما يكون الأمر لازمًا من أجل مصالحنا المشروعة (أو مصالح الأطراف الخارجية الأخرى)، ومصالحك وحقوقك الأساسية لا تُجَبّ هذه المصالح.
- عندما نكون بحاجة للوفاء بالالتزام قانوني أو تنظيمي.

الأغراض التي من أجلها نستخدم بياناتك الشخصية، والفئات الخاصة من البيانات الشخصية

السند القانوني للمعالجة	نوع البيانات	الغرض/النشاط
موافقتك إبرام عقد معك ضروري من أجل مصالحنا المشروعة (للتعويض عن نفقاتك)	الهوية الاتصال المالية الجهاز	تثبيت التطبيق وتسجيلك كمستخدم جديد بالتطبيق
موافقتك إبرام عقد معك ضروري من أجل مصالحنا المشروعة (للتعويض عن نفقاتك)	الهوية الاتصال المالية العمليات الجهاز الموقع الفئات الخاصة من البيانات الشخصية	معالجة الطلبات بداخل التطبيق وتقديم الخدمات من بينها إدارة الطلبات المتعلقة بالسفر، أو الإقامة، وإنفاذ طلبات التعويض.
موافقتك إبرامنا لعقد معك ضروري من أجل مصالحنا المشروعة (للاستمرار في تحديث السجلات، وتحليل كيفية استخدام عملائنا لخدماتنا) وضروري من أجل الوفاء بالالتزامات القانونية (لإخطارك بأي تغييرات نجريها على شروطنا وأحكامنا)	الهوية الاتصال المالية الملف التعريفي	تنظيم علاقتنا بك ومن بينها إخطارك بالتغييرات التي أجريتها على التطبيق أو أي خدمات
لازم من أجل مصالحنا المشروعة (الإدارة أعمالنا، ولتوفير الإدارة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والأمان الشبكي)	الهوية الاتصال الجهاز	لإدارة أعمالنا وحمايتها من بينها هذا التطبيق فيما يتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، واختبار النظام

الكشف عن بياناتك الشخصية

عندما توافق على تزويدنا ببياناتك الشخصية والفئات الخاصة من بياناتك الشخصية، سنطلب منك كذلك موافقتك على مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الخارجية الأخرى الموضحة أدناه من أجل الأغراض الموصوفة في الجدول:

- الأطراف الأخرى الداخلية كما هو مفسر في *المصدر*.
- الأطراف الأخرى الخارجية كما هو مفسر في *المصدر*.
- الأطراف الخارجية الأخرى التي قد نختارها لبيع أجزاء من أعمالنا أو أصولنا، أو نقلها، أو دمجها. بل قد نسعى إلى استحواذ أعمال أخرى أو الدمج معها. في حال حدوث تغيير في أعمالنا، فالمالكون الجديدون قد يستخدمون بياناتك الشخصية أو الفئات الخاصة من بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموصوفة في سياسة الخصوصية هذه.

عمليات النقل الدولية

يوجد العديد من الأطراف الأخرى الخارجية الخاصة بنا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لذا فإن معالجتهم لبياناتك الشخصية ستستلزم نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

متى نقلنا بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسنضمن حصولها على درجة مشابهة من الحماية، وذلك عن طريق ضمان تنفيذ واحدٍ من التدابير الوقائية التالية كحد أدنى:

- سنقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى الدول التي يُعتقد أنها توفر مستوى كافياً من الحماية لبياناتك الشخصية من قبل المفوضية الأوروبية. لمزيد من التفاصيل، انظر إلى المفوضية الأوروبية: كفاية حماية البيانات الشخصية في الدول غير الأوروبية.
 - في حال استخدامنا لمزودي خدمات معينين، قد نستخدم عقوداً خاصة أقرتها المفوضية الأوروبية والتي تعطي البيانات الشخصية الحماية مثلها مثل الدول الأوروبية. لمزيد من التفاصيل، انظر إلى المفوضية الأوروبية: عقود نموذجية لنقل البيانات الشخصية لدول أخرى.
 - عندما نستخدم مزودي خدمات في الولايات المتحدة الأمريكية، قد ننقل البيانات إليهم إن كانوا جزءاً من درع الخصوصية والتي تلزمهم بتوفير حماية مشابهة للبيانات الشخصية التي تتم مشاركتها بين أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية. لمزيد من التفاصيل، انظر إلى المفوضية الأوروبية: درع الخصوصية بين الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي.
- يُرجى التواصل معنا إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول الآلية المحددة التي نستخدمها عند نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

أمن البيانات

تُخزن جميع المعلومات التي تقدمها لنا في خوادمنا الآمنة. نوفر الحماية للمعلومات الثابتة في خوادمنا الآمنة باستخدام معايير تشفير البيانات المعمول بها في المجال. عندما نعطيك (أو عند اختيارك) كلمة مرور يمكنك من الوصول إلى أجزاء معينة من مواقعنا فإننا نحملك مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. ونطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور مع أي شخص آخر.

عندما نتلقى معلوماتك، فسنستخدم إجراءات حازمة وخصائص أمنية لمحاولة منع فقدان بياناتك الشخصية بطريق الخطأ، أو استخدامها أو الوصول إليها بشكل غير مأذون به. نتولى مسؤولية حماية البيانات التي تنتقل بينك بوصفك المستخدم (المستخدم النهائي)، وبين شركة Illingworth كجزء من الخدمة باستخدام طرق التشفير القياسية في هذا المجال. ونحمي البيانات المخزنة على خوادمنا عبر التشفير الثابت وجُدر الحماية المبتكرة لمنع الدخول غير المُصرَّح به.

لا تُخزن بيانات التعريف الشخصية على جهاز المستخدم النهائي. نخزن اثنين من الرموز المشفرة المميزة على جهاز المستخدم النهائي لتسهيل عملية تسجيل الدخول.

أخذنا تدابير من أجل التعامل مع أي اختراق مشبوه للبيانات الشخصية وسنقوم بإخطارك وأي منظم معمول به عندما يتوجب علينا فعل ذلك قانونياً.

استبقاء البيانات

يجب علينا، تبعاً للقانون، الاحتفاظ ببياناتك الشخصية الأساسية (من بينها بيانات الاتصال، وبيانات الهوية، والبيانات المالية، وبيانات المعاملات) لمدة سبع سنين عقب انتهائك من التجربة السريية، وذلك لأغراض المراجعة المالية.

ويجوز أن نطلب منا، في بعض الحالات، حذف معلوماتك: اطلع على **حقوقك القانونية** أدناه للحصول على المزيد من المعلومات.

وفي بعض الحالات قد نجعل بياناتك الشخصية مجهولة (كي لا تبقى مرتبطة بك) لأغراض بحثية أو إحصائية، وفي تلك الحالات قد نستخدم هذه المعلومات لإشعار آخر دون إخطارك بذلك.

حقوقك القانونية

تُمنح الحقوق التالية في ظل ظروف معينة وفقاً لقوانين حماية البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

- . طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (والمعروف عامة بـ "طلب الشخص للوصول إلى البيانات")
- . طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها حولك
- . طلب حذف بياناتك الشخصية
- . الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لاستنادنا على مصلحة مشروعة (أو مصالح للأطراف الخارجية)، وكان هناك شيء حول حالتك الخاصة يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة لأنك تشعر أن هذا يؤثر على حقوقك وحياتك الأساسية
- . طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية
- . طلب نقل بياناتك الشخصية لك أو لأطراف خارجية أخرى
- . سحب موافقتك في أي وقت في تلك الأحوال التي نستند فيها على موافقتك من أجل معالجة بياناتك الشخصية

يمكنك ممارسة أي من هذه الحقوق في أي وقت من خلال التواصل عبر البريد، Suite 5, Silk House, Park Green, Macclesfield, United Kingdom, Cheshire, SK11 7QJ أو عبر البريد الإلكتروني، PatientGO@illingworthresearch.com

السند القانوني

تعني **الموافقة** معالجة بياناتك الشخصية التي وقعت بها موافقتك عبر التصريح أو الموافقة الواضحة للمعالجة لغرض محدد. تُعتبر الموافقة صحيحة في حال إعطائها بحرية، وكانت تشير إشارة محددة، ومطلعة ودامغة إلى ما تريده. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق التواصل معنا.

تعني **EEA** المنطقة الاقتصادية الأوروبية

نقصد **بالمصلحة المشروعة** مصلحة أعمالنا في إجراءاتها وإدارتها بما يمكننا من توفير أفضل منتج أو خدمة لك، ومنحك أفضل تجربة وأكثرها أمانًا. نأخذ في اعتبارنا بقاء أي أثر محتمل قد يقع عليك (سواء أكان إيجابيًا أم سلبيًا) ونوازن بينه وبين حقوقك قبل أن نعالج بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة. لا نستخدم بياناتك الشخصية من أجل نشاطات تتقاطع فيها مصالحنا مع الأثر الواقع عليك (إلا إذا حصلنا على موافقتك أو بطريقة أخرى كانت مطلوبة منا من قبل القانون أو سمح لنا بها). يمكنك التواصل معنا للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة إذا ما تعرضت مع أي أثر قد يقع عليك بالنسبة لبعض الأنشطة المعينة.

نعني **بإنشاء العقد** معالجة بياناتك عندما يكون ضروريًا لإنشاء العقد الذي تكون جزءًا منه، أو أخذ خطوات تبعًا لطلبك قبل الدخول في مثل هذا العقد.

ونعني **بالوفاء بالتزام قانوني** معالجة بياناتك عندما يكون ذلك ضروريًا امتثالًا بالتزام قانوني نخضع له.

الأطراف الأخرى

الأطراف الداخلية الأخرى

نعني بها الشركات الأخرى في شركة Illingworth Group والتي تعمل بمثابة معالجين أو مراقبين شركاء، ويوجدون في إسبانيا، وفرنسا، وإيطاليا، وأستراليا، والولايات المتحدة الأمريكية، ويقدمون خدمات إدارة الأنظمة ونظم المعلومات، ويتولون مسؤولية رفع التقارير لمركز القيادة.

الأطراف الأخرى الخارجية

ونعني بهم مزودي الخدمات الذين يؤديون دور المعالجين ويوفرون خدمات إدارة الأنظمة ونظم المعلومات.

بالإضافة إلى المستشارين المتخصصين الذين يؤديون دور المعالجين، أو المراقبين الشركاء، ومن بينهم المحامون، والعاملون بالبنوك، والمراجعون، والعاملون بالتأمين الذين يقدمون الاستشارات والخدمات البنكية والقانونية والتأمينية والمحاسبية.

ومزودي الخدمة الذين يؤديون دور المعالجين ويوفرون السفر والإقامة ووسائل النقل من أجلك باعتبارها جزءًا من الخدمة التي يقدمونها.

وجمارك وإيرادات صاحبة الجلالة، والمنظمين، وغير ذلك من الهيئات التي تؤدي دور المعالجين أو قاعدة المراقبين الشركاء في المملكة المتحدة الذين يطلبون الإبلاغ عن معالجة النشاطات في حالات معينة.

- **طلب الوصول** إلى بياناتك الشخصية (والمعروف عامةً باسم "طلب الشخص للوصول إلى البيانات"). ويسمح لك ذلك باستلام نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها حولك، والتحقق من معالجتنا لها بصورة قانونية.
- **طلب تصحيح** البيانات الشخصية التي نحتفظ بها حولك. ويسمح لك ذلك بتصحيح أي بيانات نحتفظ بها حولك غير مكتملة أو دقيقة، ولكن سنحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.
- **طلب حذف** بياناتك الشخصية. يسمح لك ذلك بأن تطلب منا حذف البيانات الشخصية، التي نعالجها دون داعٍ لذلك، أو مسحها. ويحق لك كذلك أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية أو إلغائها في حال ممارسة حقك بنجاح في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه)، في حال احتمالية قيامنا بمعالجة معلوماتك بشكل غير قانوني، أو في حال مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية إزعائاً للقانون المحلي. يُرجى ملاحظة أنه قد لا نستطيع دوماً الامتنال لطلبك بالحذف لأسباب قانونية خاصة سنقوم بإخطارك بها، حسب الاقتضاء، وقت تقديم طلبك.
- **ويمكنك الاعتراض على معالجة** بياناتك الشخصية لاستنادنا على مصلحة مشروعة (أو مصالح للأطراف الخارجية)، وكان هناك شيء حول حالتك الخاصة يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة لأنك تشعر أن هذا يؤثر على حقوقك وحرياتك الأساسية وفي بعض الحالات قد نبرهن على أن لدينا مسوغات شرعية دامغة لمعالجة معلوماتك والتي تجبّ حقوقك وحرياتك.
- **طلب تقييد معالجة** بياناتك الشخصية. يسمح لك ذلك بأن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في السيناريوهات التالية:
 - (أ) في حال رغبتك في قيامنا بالثبوت من دقة البيانات؛
 - (ب) في حال استخدامنا غير القانوني للبيانات ولكنك لا ترغب في قيامنا بحذفها؛
 - (ج) في حال رغبتك في قيامنا بالاحتفاظ بالبيانات ولو كان ذلك لم يعد مطلوباً، وذلك لاحتياجك لها لإقامة دعوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو
 - (د) في حال اعتراضك على استخدامنا لبياناتك ولكننا بحاجة للتحقق ما إذا كان هناك مسوغ شرعي يسمح لنا بتجاوز ذلك واستخدامها.
- **طلب نقل** بياناتك الشخصية لك أو لأطراف خارجية أخرى. سنقدم لك، أو للطرف الخارجي الذي قمت باختياره، بياناتك الشخصية في صيغة دقيقة، وشائعة الاستخدام، ويمكن قراءتها آلياً. ويُرجى العلم أنه ينطبق هذا الحق على المعلومات الآلية التي وافقت في البداية على قيامنا باستخدامها فحسب، أو في حال استخدامنا للمعلومات لتنفيذ عقدٍ معك.
- يجوز لك **سحب موافقتك في أي وقت** في تلك الأحوال التي نستند فيها على موافقتك من أجل معالجة بياناتك الشخصية. ولكن لن يؤثر ذلك سلباً على عمليات المعالجة التي أنفذناها قبل قيامك بسحب موافقتك ولن يجعلها غير قانونية. في حال سحبك لموافقتك قد لا نتمكن من توفير منتجات معينة أو خدمات من أجلك. وإن كانت هذه هي الحالة في الوقت الذي تقوم فيه بسحب موافقتك فسندعم لك النصح اللازم.

وصف فئات البيانات الشخصية

- **بيانات الهوية:** الاسم الأول، ولقب العائلة، والاسم الأوسط، واسم المستخدم أو ما يشبهه من المعرفات، والحالة الاجتماعية، واللقب، وتاريخ الميلاد، والجنس، وتفاصيل جواز السفر من بينها الرقم والاسم ودولة الإصدار، وتاريخ الانتهاء.
- **بيانات الاتصال:** عنوان المنزل، وعنوان البريد الإلكتروني، وأرقام الهاتف، وبيانات الاتصال في حال الطوارئ.
- **البيانات المالية:** بيانات الحساب البنكي، وبطاقة الدفع.
- **بيانات المعاملات:** تشمل تفاصيل عمليات الدفع التي نقوم بها لك، وتفاصيل الطلبات داخل التطبيق.

- **بيانات الجهاز:** تشمل نوع الجهاز المحمول الذي تقوم باستخدامه، ومعرّف الجهاز الفريد (على سبيل المثال رقم التعريف الدولي للمعدات المنقولة IMEI الخاص بجهازك، وعنوان MAC في واجهة الشبكة اللاسلكية الخاصة بالجهاز، أو رقم الجهاز المحمول الذي يستخدمه الجهاز)، وبيانات شبكة الجهاز المحمول، ونظام تشغيل جهازك المحمول، ونوع المتصفح الذي يستخدمه جهازك المحمول، وبيانات إعدادات المنطقة الزمنية.
- **بيانات المحتوى:** تشمل المعلومات المخزنة في جهازك من بينها الصور ومقاطع الفيديو وغير ذلك من المحتوى الرقمي؛
- **بيانات الملف التعريفي:** تشمل اسم المستخدم، وكلمة المرور، وسجل الطلبات داخل التطبيق، وتفضيلاتك، وملاحظاتك.
- **بيانات الاستخدام:** تشمل تفاصيل استخدامك لأي من تطبيقاتنا، أو زيارتك لأي من مواقعنا من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات الحركة وغيرها من بيانات الاتصال سواء أكان ذلك مطلوباً لأغراض الفوترة الخاصة بنا أم لا، إلى جانب الموارد التي تصل إليها.

الفئات الخاصة من البيانات الشخصية

تشمل أي معلومات تُقدّمها لنا لارتباطها بصورة خاصة بأحد الطلبات التي تجريها عبر التطبيق (مثل طلبات وسائل النقل أو الإقامة)، كما أنها قد تشمل تفاصيل عن عرقك أو أصلك الاثني، أو معتقداتك الفلسفية أو الدينية، أو حالتك الصحية.