

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لتطبيق PatientGO (يُشار إليها باسم "الاتفاقية" أو اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي)

آخر تحديث بتاريخ 23 يونيو 2020

تُشكّل هذه الاتفاقية أو اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (إلى جانب سياسة الخصوصية الخاصة بنا)، وأي شروط استخدام إضافية مُضمنة بالإحالة إلى اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي، في مجملها شروط الاستخدام الخاصة بنا كما أنها تسري على استخدامك لتطبيق PatientGO أثناء مشاركتك في التجربة السريرية. وتتباين شروط الاستخدام عن غيرها من الشروط المنظمة لمشاركتك في التجربة السريرية (التجربة السريرية). وصممت الشركة تطبيق PatientGO للهواتف المحمولة والذي يُتيح لك، تبعًا لاشتراكك في التجربة السريرية، تنظيم شؤون السفر، والإقامة وتعويضات النفقات فقط.

من نحن

تُعدّ شركة Illingworth Research Group Limited المحدودة هي مالكة هذا التطبيق، كما أنها مُقدّمة خدمة PatientGO (ويُشار إليها إجمالاً باسم "Illingworth"، أو "نحن" أو "لنا"، أو "لدينا" في هذه الاتفاقية). إذا كانت لديك أي أسئلة حول التطبيق، أو كنت بحاجة إلى الدعم في استخدامه، أو تواجه أي مشكلات أثناء التعامل معه، فيُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، patientgo@illingworthresearch.com.

كيف سنتواصل معك

• سنتواصل معك عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو الرسائل النصية باستخدام بيانات الاتصال التي قدّمتها لنا لحجز سفرتك و/أو الإقامة و/أو وتعويضات النفقات وترتيبها أثناء مشاركتك في التجربة السريرية.

ونظرًا لموافقتك على الامتثال لشروط الاستخدام، يُمكنك القيام بما يلي:

• تحميل التطبيق أو الحصول على نسخة منه على أي جهاز يتوافق به الحد الأدنى من متطلبات النظام كما توضح التفاصيل أدناه:

- o بالنسبة لنظام التشغيل iOS، فإن الحد الأدنى من متطلبات النظام هو كالتالي: هاتف iPhone 6s / نظام تشغيل SDK 13 iOS؛
- o أما بالنسبة إلى نظام android، فالحد الأدنى للمتطلبات هو كالتالي: نظام التشغيل OS 6 والأجهزة الداعمة له؛
- o وبالنسبة إلى تطبيقات الويب، قد قمنا بتحسين التطبيق ليتلاءم مع الإصدارات الأحدث (أثناء فترة تطوير التطبيق) لمتصفح Safari (Apple)، وGoogle Chrome وMicrosoft Edge.

- مشاهدة التطبيق، واستخدامه، واستعراضه على تلك الأجهزة لأغراض استخدامك الشخصية فحسب؛
- استخدام صحائف معلومات المريض المُقدّمة لك لدعم تثبيتك لهذا التطبيق والاستخدام المصرّح به؛
- نمحك شخصيًا الحقّ في استخدام التطبيق على النحو المُبيّن أدناه في الترخيص. لا يجوز لك نقل هذا التطبيق لشخص آخر، سواء أكان ذلك مقابل مبلغ من المال، أو مقابل شيء آخر، أو بشكل مجاني. وفي حال كنت ترغب في بيع أي جهاز قمت بتثبيت التطبيق عليه، يجب عليك حذف التطبيق من الجهاز الذي تبيعه.

إذا كان عمر المستخدم أقل من 18 عامًا

التطبيق غير مُخصص لاستخدام الأطفال (ويعرّف "الطفل" بذلك الشخص الذي لم يبلغ من العمر 18 عامًا بعد). في حال مشاركة طفل في التجربة السريرية التي توفّر من أجلها التطبيق، يقتصر تحميل التطبيق واستخدامه على الشخص المضطلع بالمسئولية الأبوية لهذا الطفل، كما أن توجيه أي طلبات في التطبيق محظور لغير الشخص الواسي على هذا الطفل.

خصوصيتك

سنوفر لك معلومات محددة بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية (من بينها الفئات الخاصة من البيانات الشخصية)، والأغراض التي نستخدمها من أجلها، والحقوق المكفولة لك بالنظر لتلك البيانات المتضمنة في سياسة الخصوصية. يُرجى العلم بأن عمليات النقل عبر الإنترنت لا تمتاز بالخصوصية أو الأمان التام، كما أن أي رسالة أو معلومات تُرسلها عبر التطبيق قد يقرأها أو يعترضها آخرون حتى إذا كان هناك إشعار خاص بأن نقلًا مُعيّنًا يخضع للتشفير.

تسري كذلك شروط استخدام iTunes، وGoogle Play

قد تتحكّم القواعد والسياسات الخاصة ببرامج iTunes، وGoogle Play في طريقة استخدامك لهذا التطبيق، وفي حال حدوث تباينات بين الاثنين، ستُطبّق تلك القواعد والسياسات بدلاً من شروط التطبيق.

إجراء التغييرات لشروط الاستخدام

قد نحتاج إلى إجراء بعض التغييرات على شروط الاستخدام لتتلاءم مع التغييرات التي تطرأ على القانون أو أفضل الممارسات، أو للتعامل مع الميزات الإضافية التي نُقدّمها للمستخدم. كما نحتفظ بالحق في تغيير شروط الاستخدام الخاصة بنا، ونصحك بالتحقق من شروط الاستخدام بصفة منتظمة للاطلاع على أي تغييرات جديدة.

إجراء التحديثات للتطبيق

قد نقوم بتحديث التطبيق تلقائيًا من حين لآخر لتحسين أدائه، أو تعزيز وظائفه، أو بيان التغييرات في نظام التشغيل أو معالجة المشكلات الأمنية. أو قد نطلب منك، بدلاً من ذلك، تحديث التطبيق لهذه الأسباب. في حال اختيارك عدم تثبيت هذه التحديثات، أو في حال إلغاء اشتراكك في التحديثات التلقائية، قد لا تتمكن من مواصلة استخدام هذا التطبيق.

في حال امتلاك شخص آخر للهاتف أو الجهاز الذي تستخدمه

في حال تنزيلك للتطبيق أو تشغيله على أي هاتف أو جهاز آخر لا تملكه، يجب أن تحصل على إذن المالك للقيام بذلك. وستكون مسؤولاً عن الالتزام بشروط الاستخدام هذه بصرف النظر عن امتلاكك لهذا الهاتف أو الجهاز الآخر أو لا.

الترخيص

يُطلق على برنامج تطبيق PatientGO للهواتف المحمولة، بالإضافة إلى البيانات المُقدّمة مع البرنامج وأي تحديثات للبرنامج أو ملحقاته، إجمالاً اسم "التطبيق". تمنحك شركة Illingworth ترخيصاً محدوداً قابلاً للإلغاء، وغير حصري وغير قابل للنقل، لتنزيل التطبيق وتثبيته واستخدامه لأغراضك الشخصية غير التجارية فحسب، بما يتوافق تماماً مع شروط هذه الاتفاقية.

تقييدات الترخيص

أنت توافق على عدم الشروع فيما يلي:

1. تأجير، أو استئجار، أو إنشاء عقد من الباطن، أو رهن، أو تقديم، أو توفير بأي طريقة أخرى هذا التطبيق بأي شكل من الأشكال، كلياً أو جزئياً، دون موافقة كتابية مسبقة من جانبنا؛
2. نسخ التطبيق باستثناء ما يتعلق بالاستخدام الطبيعي للتطبيق، أو عندما يستلزم الأمر ذلك لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأمان التشغيلي؛
3. ترجمة التطبيق، أو دمجها، أو تحويله، أو تغييره، أو تعديله أو تعديله بأكمله أو جزء منه، أو السماح للتطبيق أو أي جزء منه بالاقتران بأي برامج أخرى، أو التضمين بها إلا إذا كان من الضروري استخدام التطبيق على الأجهزة كما هو مسموح في شروط الاستخدام تلك؛
4. تفكيك، أو حلّ، أو القيام بالهندسة العكسية، أو إنشاء أعمال مشابهة بالاعتماد على التطبيق بأكمله أو جزء منه، أو المحاولة لفعل أي من الأشياء السابق ذكرها باستثناء الحالات التي لا يُمكن حظرها (بموجب الأقسام B50، وA296 من قانون 1988 لبراءات الاختراع، والتصاميم، وحقوق الطبع والنشر) حينما يكون لا غنى عنها لتفكيك التطبيق من أجل الحصول على المعلومات الضرورية لإنشاء برنامج مستقل يمكنه العمل مع هذا التطبيق أو تطبيق آخر (هدف مسموح به)، وطالما أن تلك المعلومات التي حصلت عليها عبر هذه الإجراءات:

- أ) لن يتم الكشف عنها أو تبادلها، دون إذن كتابي مسبق، مع أطراف خارجية أخرى ليس من الضروري كشف هذه المعلومات لهم أو تبادلها معهم من أجل تحقيق الهدف المسموح به؛
- ب) لن تُستخدم لإنشاء أي برنامج يتشابه في مظهره مع التطبيق بصورة ملحوظة؛ وأنها سيتم الاحتفاظ بها في أمان وستستخدم من أجل الهدف المسموح به فحسب؛
- ج) تخضع لجميع قوانين الرقابة على التكنولوجيا المعمول بها أو قوانين الإرسال، والقواعد التي تسري على التكنولوجيا المستخدمة أو المدعومة من قِبَل التطبيق.

قيود الاستخدام المسموح بها

يجب الالتزام بما يلي:

5. عدم استخدام التطبيق بطريقة غير قانونية، أو لأي أغراض غير قانونية، أو بأي شكل يتضارب مع هذه الشروط، أو التصرف بطريقة احتيالية أو ضارة مثل اختراق التطبيق، أو إدخال رمز ضار مثل الفيروسات أو البيانات الضارة في التطبيق أو أي نظام تشغيل؛
6. عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، أو بالأطراف الخارجية الأخرى عند استخدامك لهذا التطبيق، ومن بينها تقديم أي مواد (بالقدر الذي يصير به ذلك الاستخدام غير مسموح به طبقاً لهذه الشروط)؛
7. عدم نقل أي مواد تشهيرية أو مسيئة أو مرفوضة بطريقة أخرى عند استخدامك لهذا التطبيق؛
8. عدم استخدام التطبيق بطريقة قد تُتلف أو تعطل أو تثقل أو تُضعف أو تشكل خطراً على أنظمتنا أو أمننا، أو تعبت بالمستخدمين الآخرين؛
9. عدم تجميع أو حصد أي معلومات أو بيانات من أنظمتنا أو محاولة فك شفرة أي عمليات نقل من خوادمنا وإليها والتي تقوم بإدارة هذا التطبيق.

حقوق الملكية الفكرية

تُعد جميع حقوق الملكية الفكرية في هذا التطبيق في جميع أنحاء العالم ملكنا، كما أن الحقوق في هذا التطبيق مُرخصة لك (ولم تُبع). ليس لديك أي حقوق ملكية فكرية في التطبيق أو تجاهاه إلا تلك المتعلقة باستخدامه بما يتوافق مع شروط هذه الاتفاقية.

مسؤوليتنا تجاه الفقد أو التلف الذي تعرّضت له

نحن مسؤولون تجاهك عن أي فقد أو ضرر متوقع قد تسببنا به. إن أخفقنا في الامتثال لهذه الشروط، فإننا مسؤولون عن الفقد أو الضرر الذي تعرّض له، والذي يعتبر نتيجة متوقعة لانتهائنا لهذه الشروط، أو عجزنا عن تلبية ذلك الأمر القدر الكافي من العناية والمهارة، ولكننا لسنا مسؤولين عن أي فقد أو ضرر غير متوقع. يكون الفقد أو الضرر متوقعاً إذا كان يتّضح بجلاء أن وقوعهما متيقن، أو إذا كنا جميعاً وقت قبولك لشروط الاستخدام هذه على دراية باحتمالية حدوث ذلك. لا نستبعد مسؤوليتنا تجاهك ولا نقيدها بأي طريقة كانت، عندما يصير فعل ذلك غير قانوني. ويشمل ذلك مسؤوليتنا عن حدوث الوفاة أو الضرر الشخصي، الناتج عن تقصيرنا أو تقصير موظفينا أو عملائنا أو مقاولينا من الباطن، أو عن حالات الاحتيال والتدليس.

نكون مسؤولين عن تلف ممتلكاتك. إن أدّى المحتوى الرقمي المعطوب الذي قدمناه إلى تلف جهازك أو أي محتوى رقمي خاص بك، فسنقوم إما بإصلاح ذلك التلف أو دفع تعويض لك. ولكننا لسنا مسؤولين عن التلف الذي كان يُمكن تجنبه باتباعك لنصيحتنا بتطبيق التحديث الذي قدمناه لك مجاناً، أو عن التلف الناتج عن إخفاقك في اتباع تعليمات التثبيت بطريقة صحيحة، أو تلك التعليمات التي أوصينا بها بشأن توافر الحد الأدنى من متطلبات نظام التشغيل.

لسنا مسؤولين عن الخسائر التجارية صُمم هذا التطبيق من أجل الاستخدام الشخصي والمنزلي. في حال استخدامك للتطبيق لأي أغراض تجارية أو ذات صلة بالأعمال أو عمليات إعادة البيع، فلن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة ربحية أو خسارة تجارية، أو انقطاع الأعمال، أو خسارة أي فرصة تجارية.

قيود التطبيق قَدّمنا هذا التطبيق من أجل توفير المعلومات العامة والمساعدة في ترتيب شؤون سفرك، وإقامتك، وتعويضك عن النفقات أثناء اشتراكك في التجربة السريرية فحسب. ولكنه لا يقدم أي نصائح حول ما يجب أن تعتمد عليه. يجب أن تحصل على نصيحة متخصصة أو احترافية قبل اتخاذ أي إجراءات أو الامتناع عنها اعتماداً على المعلومات التي حصلت عليها من التطبيق.

وعلى الرغم من مساعيها في الحدود المعقولة لتحديث المعلومات التي يقدمها التطبيق، فإننا لا نقدم أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، أن هذه المعلومات دقيقة، أو كاملة أو مُحدّثة.

يُرجى الاحتفاظ بنسخة احتياطية من المحتوى أو البيانات المستخدمة من قِبَل التطبيق. ننصحك بالاحتفاظ بنسخة احتياطية من أي محتوى أو بيانات مستخدمة من قِبَل التطبيق، وذلك لحماية نفسك في حال حدوث مشكلات بالتطبيق.

الأحداث الخارجة عن سيطرتنا نحن غير مسؤولين عن أي أحداث خارجة عن حدود سيطرتنا. إن تأخر دعمنا للتطبيق لأحداث خارجة عن سيطرتنا، فإننا سنتواصل معك في أقرب فرصة ممكنة لإبلاغك بذلك وستتخذ التدابير لتقليل حجم التأثير الناتج عن هذا التأخير إلى أدنى حدّ. ومع قيامنا بذلك، فلن نكون مسؤولين عن التأخيرات الناتجة عن هذه الأحداث، ولكن إن كان سيتسبب التأخير الشديد في خطورة، يُمكنك التواصل معنا لإنهاء تعاقدك معنا. يُرجى العلم أن إنهاء عقدك معنا لن يتسبب في إنهاء مشاركتك في التجربة السريرية، والتي تُدار بشكل مستقل ومنفصل.

قد نلغي حقوقك في استخدام التطبيق في حال انتهاكك لشروط الاستخدام هذه.
قد نلغي حقوقك في استخدام التطبيق في أي وقت بالتواصل معك في حال قيامك بالانتهاك الصارخ لهذه الشروط. إن كانت الأمور التي فعلتها من الممكن معالجتها، فسنعطيك فرصة كافية لفعل ذلك.

في حال ما أنهينا حقوق استخدامك لهذا التطبيق

10. يجب عليك إيقاف جميع الأنشطة التي خوّلتها هذه الشروط، بما في ذلك استخدامك لهذا التطبيق؛
11. يجب عليك حذف التطبيق أو إزالته من جميع الأجهزة المملوكة لك، والتدمير الفوري لجميع النسخ التي تمتلكها من هذا التطبيق والتأكد لطرفنا قيامك بهذا الإجراء؛
12. كما يجوز لنا الوصول إلى أجهزتك عن بُعد ونقوم بحذف التطبيق من جميعها.

مدة الاتفاقية وكيفية إنهائها

13. تظل هذا الاتفاقية سارية المفعول إلا في حال إنهائها من جانبك أو جانبنا.
14. لن يلغى إنهاء هذه الاتفاقية تسجيلك بالتجربة السريرية والتي تشرف الجهة الراعية على اشتراك بها أو الطرف الخارجي المُعيّن والمستقل عن Illingworth.
15. ويمكنك كذلك إنهاء هذه الاتفاقية عبر حذف التطبيق وجميع نسخه من هاتفك المحمول. ونودّ أن ننصحك بالتأكد من قيامك بإنجاز جميع الطلبات التي أُجريت عبر التطبيق قبل فعل ذلك.
16. وقد تقوم شركة Illingworth، حسب تقديرها وحده، بتعليق هذه الاتفاقية أو إنهائها في أي وقت وبلا أسباب، بإخطار مسبق أو دونه.

شروط مهمة أخرى

17. قد ننقل حقوقنا والتزاماتنا التي تكفلها لنا شروط الاستخدام هذه إلى منظمة أخرى. وسنخبرك كتابيًا حال حدوث ذلك وسنضمن عدم تأثر حقوقك بعملية الانتقال تلك.
18. تحتاج إلى موافقتنا قبل نقل حقوقك لشخص آخر.
19. يجوز أن ننقل حقوقك أو التزاماتك التي خولتها لك شروط الاستخدام هذه لشخص آخر إن وافقنا على ذلك كتابيًا.
20. لا يترتب على هذه الاتفاقية أي حقوق لأي أطراف خارجية لتنفيذ أي شروط من هذه الاتفاقية.
21. في حال كان أحد بنود الاتفاقية غير قابل للتطبيق أو باطلاً قانونيًا، فسيتم تغيير هذا البند وتفسيره لتحقيق أهداف ذلك البند بأفضل طريقة ممكنة وفقًا للقانون المعمول به، أما البنود المتبقية ستظل نافذة وسارية المفعول.
22. وحتى إذا تأخرنا في تنفيذ هذه الاتفاقية، فلا يزال بإمكاننا تطبيقها في وقت لاحق. في حال عدم إصرارنا فورًا على ضرورة تنفيذ ما يُطلب منك بموجب شروط الاستخدام هذه، أو في حال تأخرنا في اتخاذ التدابير ضدك بشأن انتهاكك لهذه الاتفاقية، فلا يعني ذلك أنه لا يجب عليك القيام بهذه الأشياء، كما أنه لن يمنعنا ذلك من اتخاذ الإجراءات اللازمة ضدك في وقت لاحق.